

# ISO 9001:2000 no Processo de Geração de Empreendimentos

Centro de Estudos e  
Sistemas Avançados  
do Recife



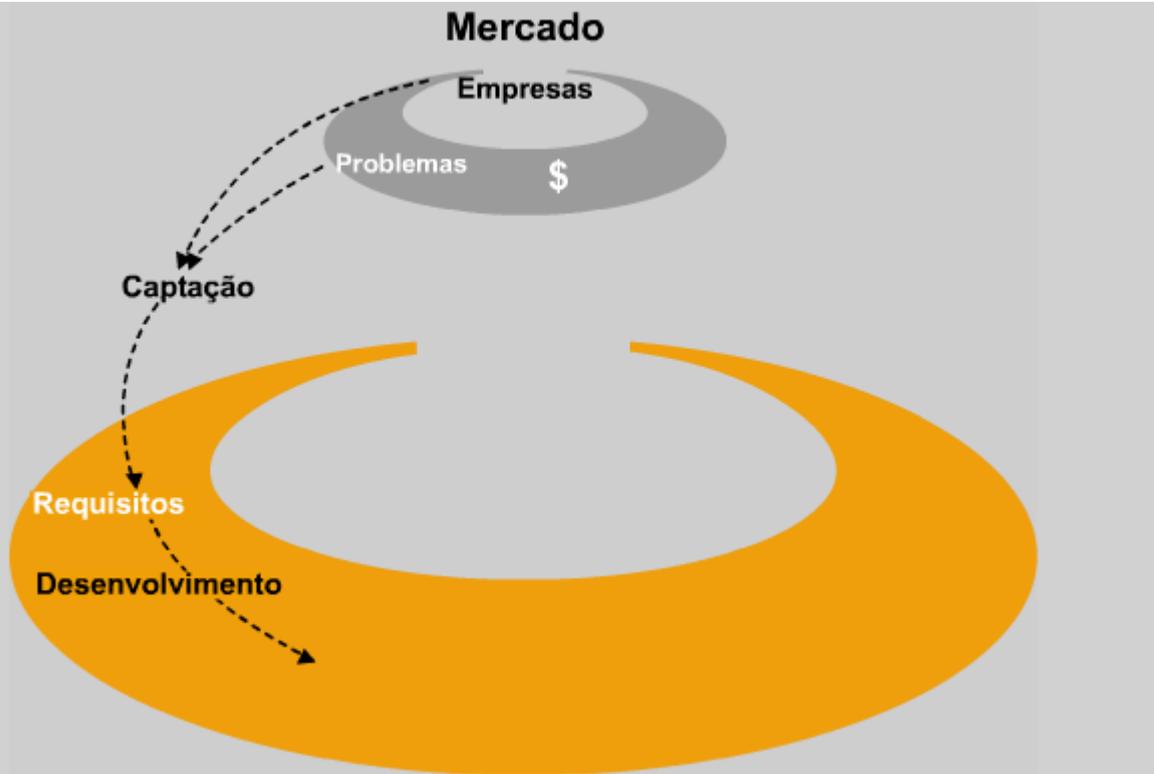
**Karina Rodrigues | [krp@cesar.org.br](mailto:krp@cesar.org.br)**  
**Teresa Maciel | [tmmm@cesar.org.br](mailto:tmmm@cesar.org.br)**

# Processo de Incubação do C.E.S.A.R

## O que são Unidades de Negócio do C.E.S.A.R ?

Uma Unidade de Negócio é uma sociedade formada entre o C.E.S.A.R e um conjunto de empreendedores com as competências necessárias para o desenvolvimento de uma solução, seja um produto ou serviço na área de Tecnologia da Informação e Comunicação.

# Modelo de Negócios do CESAR



- **Captar problemas**
- **Desenvolver soluções**
- Identificar **mercados**
- **Generalizar soluções**
- Estruturar **unidade de negócios**
- Identificar **investidores**
- Formar **alianças e parcerias**
- Lançar o **empreendimento**
- Administrar **participação acionária**
- **Desinvestir**, quando e se for o caso

# Etapas do Processo de Incubação

- Fase 1: Avaliação
  - Solicitação de incubação
    - Apresentação de Plano de Negócios
    - Identificação de oportunidades a partir de projetos do CESAR
  - Análise geral das informações contidas no Plano de Negócio
  - Análise Mercadológica (Marketing)
  - Análise Tecnológica
  - Análise de Perfil do Empreendedor (Capital Humano)
  - Aprovação Final do Plano de Negócio (Conselho do C.E.S.A.R)
  - Elaboração do Plano de Incubação (Gerência de Incubação)
- Fase 2: Incubação
  - Acompanhamento e execução do Plano de Incubação
  - Etapas:
    - Protótipo funcional
    - Cliente piloto
    - Desenvolvimento produto/serviço
    - Primeiro cliente comercial
    - Break even – A operação se paga
    - Lucro
    - SPIN-OFF
  - Cada fase cumprida aumenta a participação acionária dos empreendedores

# O Projeto ISO - Objetivos

**“Garantir que o processo de Incubação de Empresas do C.E.S.A.R. seja melhor estruturado, promovendo a formação de empresas de tecnologia mais preparadas e capacitadas, fortalecendo o pólo de software de Pernambuco”**

Através desta iniciativa estaremos multiplicando o nosso conhecimento para incubadoras de empresas no estado de Pernambuco e demais incubadoras da região nordeste.

Criação de empresas em Tecnologia da Informação mais estruturadas

Neste projeto estarão envolvidos diretamente aproximadamente de 60 colaboradores.

# Equipe do Projeto

## Coordenação do Projeto

### Gerência de Qualidade:

- Gerente de Qualidade
- Analista de Qualidade

## Áreas Envolvidas (Líderes de Processo)

- **Gerência de Incubação**
- **Gerência de Capital Humano**
- **Gerência de Marketing**
- **Gerência de Infra-Estrutura**
- **Gerência de Controladoria**
- **Gerência de Suporte**

# Atividades Realizadas e Planejadas – Fase I

## **ABRIL A AGOSTO 2003**

- Diagnóstico Inicial
- Treinamento na norma ISO 9000:2000
- Mapeamento dos Processos
- Definição de Objetivos e Metas (Indicadores)
- Elaboração/Implantação dos procedimentos e instruções de trabalho
- Manual da Qualidade
- Treinamento Auditor Interno
- 1ª auditoria interna (Agosto)

## **SETEMBRO 2003 A FEVEREIRO 2004**

- Ações Corretivas
- Verificação da Implementação das ações corretivas
- 02 auditorias internas (novembro e janeiro)
- Pré-Auditoria
- Auditoria de Certificação (previsto para final de Fevereiro)

# Critérios de Sucesso do Projeto

- Pelo menos 90% de cumprimento das práticas requeridas em auditorias internas
- Pelo menos 60 profissionais contemplados pelos treinamentos até o final do projeto.
- Certificação na norma ISO 9000:2000 no Processo de Incubação de Empresas.

# Próximos passos

Estender a experiência adquirida para atendimento aos requisitos da norma ISO 9001:2000 para os projetos de desenvolvimento de software do CESAR.

