

Ensino a Distância como Catalisador da Melhoria de Processo de Software no Brasil

Ana Cristina Rouiller

- Bacharel pela UEM
 - Especialista pela UEM
 - Aperfeiçoamento pela USP
 - Mestre pela UFPE
 - Doutora pela UFPE
-
- 17 anos de experiência em desenvolvimento de software, pesquisa tecnológica, treinamento e consultoria
 - Áreas de experiência: metodologias de desenvolvimento de software, banco de dados, gestão de projetos de software, qualidade de software, melhoria de processo, etc.





- Professora e pesquisadora da UFLA
- Diretora-presidente do UFLATEC
- Consultora na implantação de melhoria de processo em empresas (pequena e médio porte)
- Coordenadora do SPIN- Sul de Minas
- Coordenadora do projeto de qualificação institucional em Qualidade de Software (CAPES-UFLA)
- Participa do ProQuality Group
- Coordenadora do curso de Especialização a Distância em Melhoria de Processo de Software
- Participa da comissão da ISO15504 (SPICE)..
- Participa da comissão de revisão do SWEBOK



CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU EM "MELHORIA DE PROCESSO DE SOFTWARE"

- Objetivos
- Corpo docente
- Público-alvo
- Disciplinas
- Logística
- Orçamento
- Dificuldades



- Formar recursos humanos de forma a atender às atuais exigências de qualificação do mercado de trabalho, potencializando conhecimentos dispersos geograficamente
- Disseminar os conceitos e aplicabilidade da garantia da qualidade de software para todo o país, estreitando o

Objetivos em constante evolução...

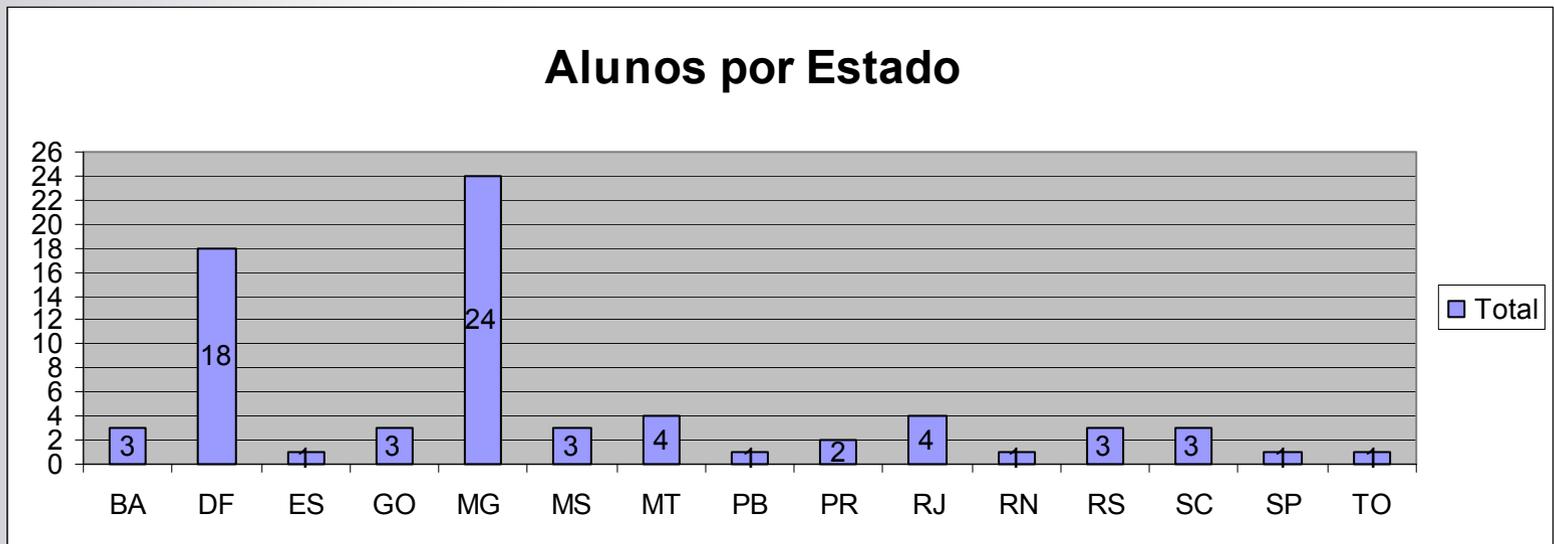
- Proporcionar apoio para a melhoria de processo em empresas que estão localizadas distante de grandes centros que atuam nesta área



- Alexandre Marcos Lins de Vasconcelos (UFPE)
- Ana Cristina Rouiler (UFLA/UFLATEC)
- André Luiz de Castro Villas Boas (CPqD)
- Clênio F. Salviano (CenPra)
- Cristina Ângela Fillipaki Machado (CELEPAR)
- Jones Oliveira Albuquerque (UFRPE)
- Marcelo S. de Paula Pessoa (USP/FCAV)
- Mauro de Mesquita Spinola (USP/FCAV)

- Boa intenção.. Preocupação com o contexto nacional
- Ideologias comuns..
- Grupo de amigos..
- Motivação.. e disposição..

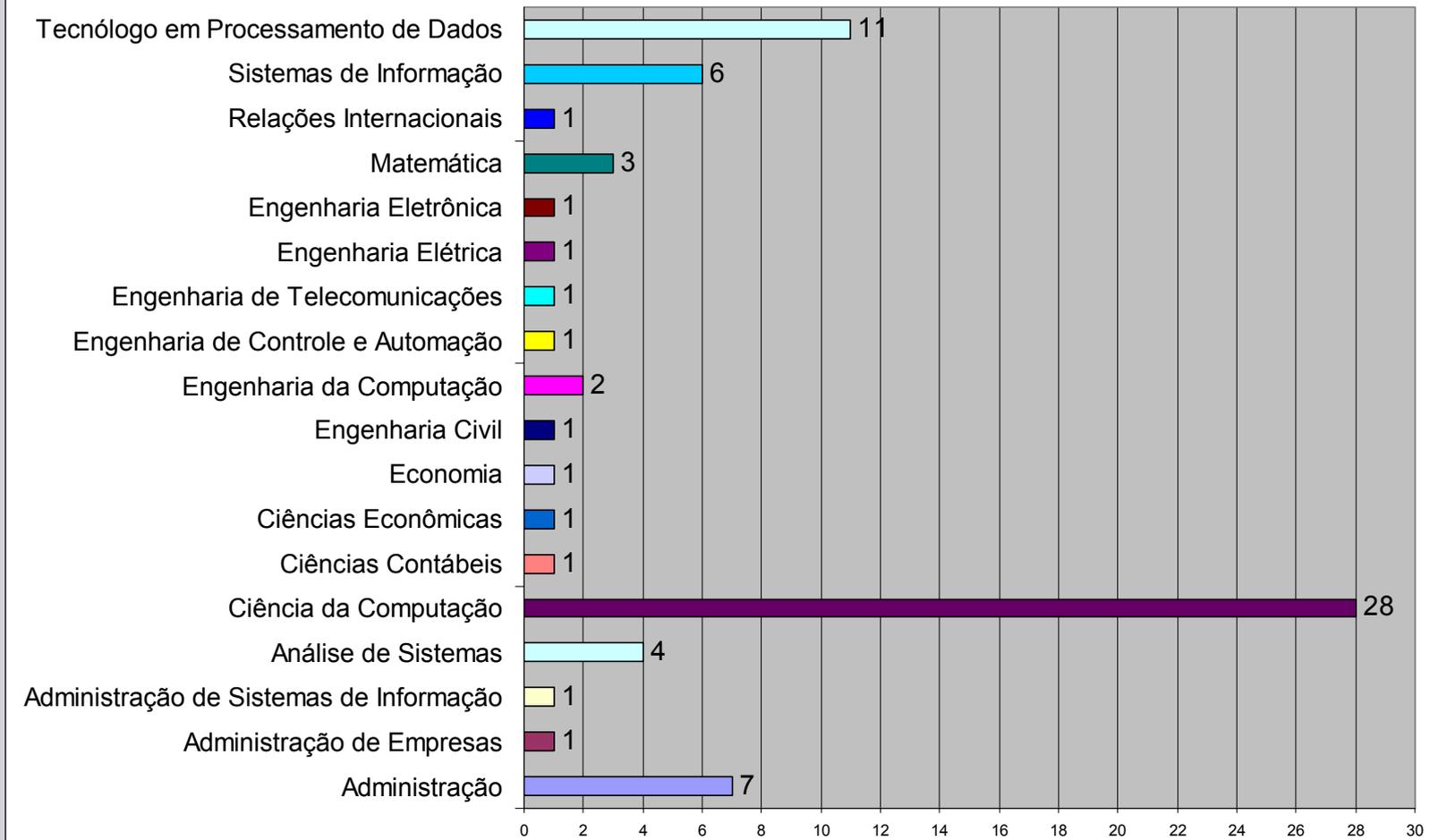
- Graduados em Ciência da Computação (ou áreas afins), em especial, dirigentes de empresas que desenvolvem software, gerentes de qualidade, auditores internos e externos, consultores, gerentes e líderes de projetos de software, analistas de sistemas e pessoas envolvidas e/ou interessadas em programas de melhoria de processo de software.
- 77 alunos matriculados (mais de 120 pré-inscritos)
- Participação de diversos estados do Brasil..



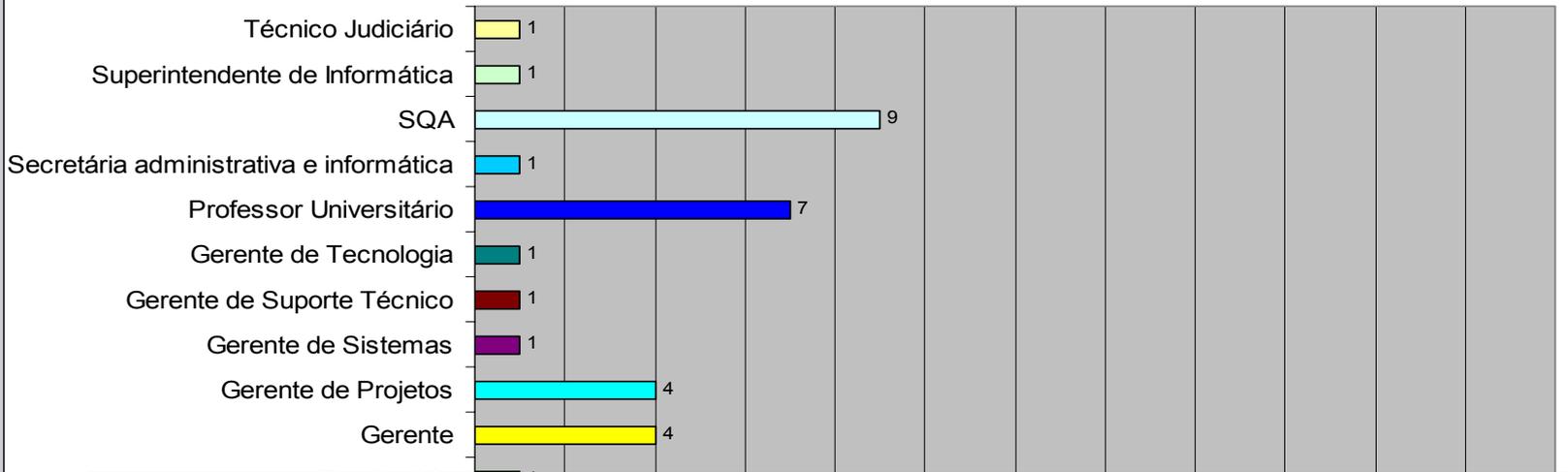


Público-alvo – situação atual

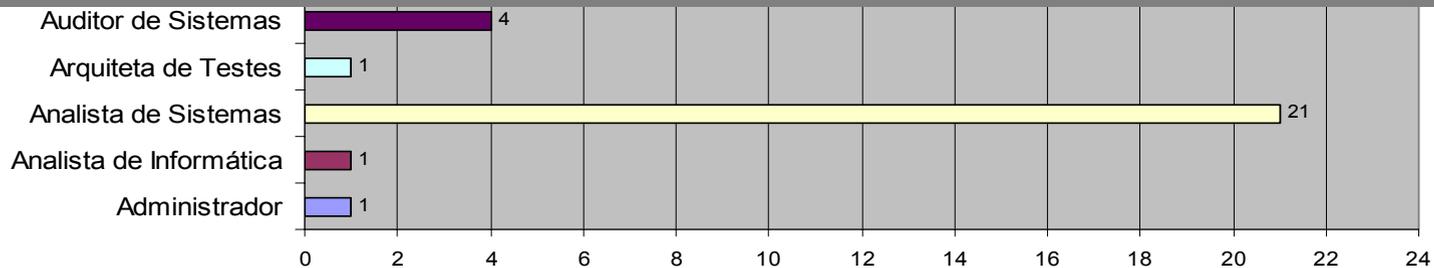
Formação dos Alunos



Profissão Atual



• mais da metade dos alunos já possuem pós-graduação..





- Introdução à Engenharia de *Software* e aos Princípios de Qualidade
- ISO9000 para *Software*
- Definição e Implantação de Processos de Acordo com a Norma Internacional NBR ISO/IEC 12207
- Melhoria e Avaliação de Processo com ISO/IEC 15504 (SPICE) e CMMI

- Introdução ao CMM – Modelo de Maturidade da Capacidade de Processo de *Software*
- Gerência de Processo de *Software* em Pequena Escala: ênfase em PSP, TSP e P:CMM
- Gerência de Projetos de *Software*
- Qualidade e Avaliação do Produto de *Software*



Novembro/2003

Disc. 1

Fórum

Disc. 2

Fórum

Disc. 3

Fórum

Disc. 4

Fórum

Primeiro Encontro

Tutoriais

Workshop

Orientações

Aval.

Disc. 5

Fórum

Disc. 6

Fórum

Disc. 7

Fórum

Disc. 8

Fórum

Segundo Encontro

Tutoriais

Aval.

Orientações

Defesas

ProQuality 2004

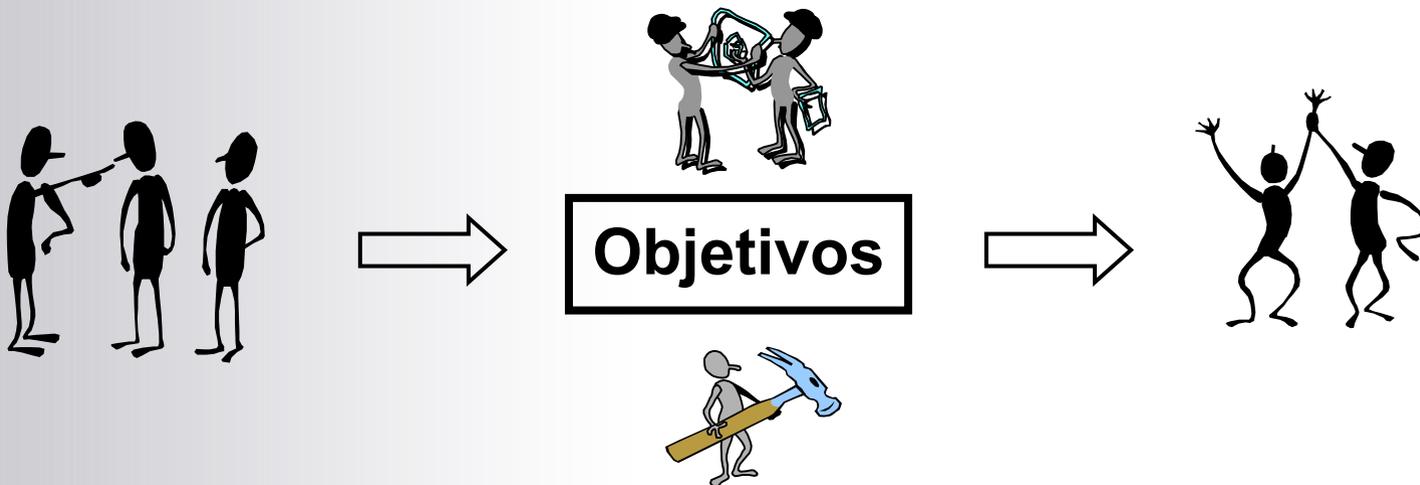
InfoComp





- Valor do curso R\$ 2.100,00
 - 31% para a FAEPE – Fundação de Ensino e Pesquisa da UFLA
 - 7% para o DCC – Departamento de Ciência da Computação
 - 3% para a UFLA
 - 28% pagamento professores
 - 1% para pagamento dos coordenadores
 - 30% - Reserva técnica
-
- $630,00 * 70 = 45.000,00$

- Apoio a logística do curso
 - 2 secretários
 - 2 engenheiros de software
- Passagens e estadia para os encontros presenciais
- Apoio ao ProQuality / Infocomp / UFLATEC
- Desenvolvimento de ferramentas
- Investimento em treinamento/infraestrutura para o professor
- Complemento do pagamento ao professor





Orçamento – Reserva técnica - objetivos

- Melhoria da logística do curso (Zipclass)
- Criação do portal na área de Melhoria de Processo de Software
 - Ferramentas, Artigos
 - Metodologias, Treinamentos
 - Central de discussão
 - Modelos de fábrica
- Formação do corpo docente / discente
- Publicação dos estudos de caso e trabalhos relacionados
- Construção de ferramentas free
- Criação de “movimentos” em prol da indústria de software nacional
- Cursos de extensão
- Publicação da série Melhoria de Processo de Software
- Publicação anual na InfoComp
- Workshop semestral (ProQuality)
- Apoio a entidades como a ABNT



- Alunos/professores dispersos geograficamente
- Problemas relacionados ao ensino semi-presencial
 - Estudo do material apresentado para os módulos
 - Contato humano
 - Sobrecarga de trabalho
 - Central de administração do curso
 - Falta de maturidade da comunidade
- Mecanismo de comunicação e troca de experiência ineficiente
- Dependente do compromisso assumido pelo aluno
- Complexidade em gerenciar workshop, aulas presenciais, orientação, material didático, fóruns, movimentos, transporte, estadia, seleção de artigos, etc..
- Lavras como ponto geográfico



- Aprovação do projeto do curso
- Criação de um ambiente virtual
- Preparação de apostilas, material suplementar e ferramentas CASE que serão entregues para o aluno no decorrer do curso
- Inscrições
- Atividades das disciplinas (envio de material, fóruns, material complementar, aulas virtuais, etc..)

Cumprido

- Encontro presencial
- Organização de artigos, relatórios técnicos, relatos de experiências, ferramentas CASE, etc.
- Análise da aplicação de normas e padrões de qualidade realizadas na empresas em que os alunos do curso trabalham
- Amostragem da indústria de software nacional

Em andamento



- Site do curso www.uflatec.com.br/mps
- Contato humano heron@uflatec.com.br
- Inscrições em www.openulfa.com.br

- Agradecimento especial...