

Silvio Vanderlei
Jorge Amaro
HYPE TECNOLOGIAS



Apresentação

- A Organização
 - Fundação
 - Competências
 - Clientes



Estudos preliminares

- Conhecimento dos Fatores determinantes da competitividade da Indústria de software (na Bahia)
 - Empresariais
 - Inovação
 - Custos
 - Diferenciação
 - Qualidade
 - Produtividade
 - Estruturais
 - Interação com usuários
 - Estabelecimento de parcerias
 - Economias de escala
 - Regime de incentivos
 - Sistêmicos
 - Sistema Educacional – não se detectou um ambiente propício à execução do projeto

Desafios

- Obter vantagem competitiva através do alinhamento das estratégias à adoção de práticas de baixo custo devido ao reduzido potencial financeiro da organização
- Combinar estratégias de Diferenciação e Custos
- Conceber soluções passíveis de serem implantadas em organizações de pequeno porte

Ações

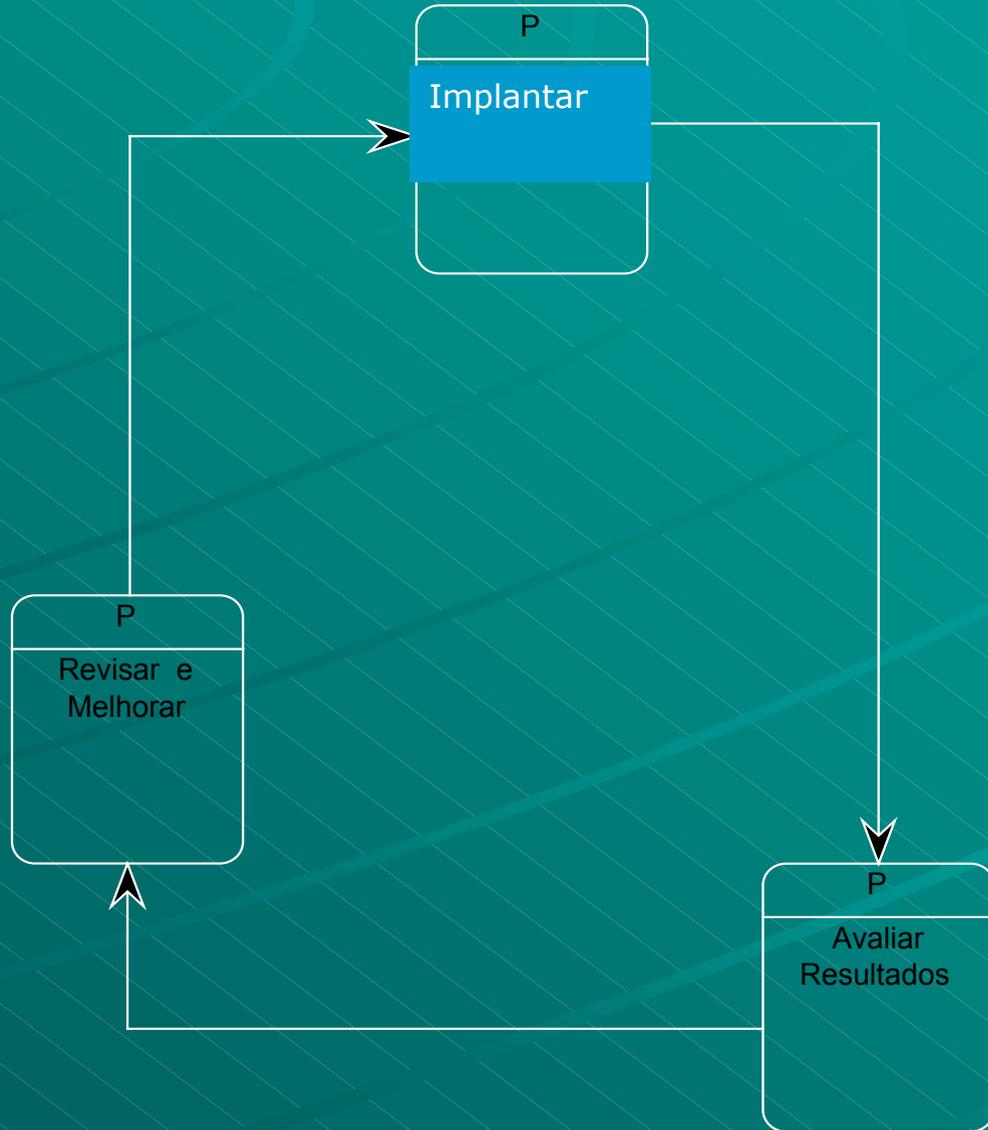
- Realização de P&D
- Implantação de inovações de processo para melhoria da qualidade dos produtos e produtividade da equipe
- Elaboração e Implantação de modelo de gestão

Projetos

- Produtividade
- Qualidade
- Gestão
- Variáveis: Pessoas , Processos e Produtos
- Ciclo
 - 1º ciclo – Conhecimento da situação atual e implementação de solução
 - 2º ciclo – Avaliações de resultados
 - 3º ciclo – Revisão da solução e Proposição de melhorias

Ciclos

ciclo_produtividade (Data
Flow Gane & Sarson)
SA/2001
Tue Sep 02, 2003 19:16
— Comment —



Produtividade em Construção de Software

Medindo o desempenho individual



Motivação

- Não se tinha conhecimento sobre a produtividade da equipe
- Dados empíricos não mostravam quais os pontos fortes e deficiências



Objetivos

- **Objetivo Global**

- Desenvolver e Implantar uma metodologia para aferição da produtividade individual dos membros da equipe de desenvolvimento de software.

- **Objetivos Específicos**

- Identificar métricas para determinação da produtividade
- Identificar pontos críticos para controle da produtividade
- Construir modelo de análise para produtividade de software
- Definição de metodologia para determinação da produtividade de software
- Construir software para controle da produtividade dos componentes da equipe de desenvolvimento

Justificativas

- Soluções existentes poderiam não atender às necessidades internas
- O custo das soluções bastante elevado para o padrão de faturamento.
- Optamos por gerar conhecimento em vez de utilizar um pacote pré-construído

Etapas

- Análise de métricas de Produtividade
- Definição de parâmetros para controle da Produtividade
- Construir modelo de análise para produtividade de software
- Definição de método de controle da Produtividade
- Construção de Software de controle de produtividade
- Conclusão do Projeto

Análise de métricas de Produtividade

- Esta fase pode ser resumida pela identificação da forma de se utilizar o FPA para Mensurar a Produtividade
- Já se utilizava FPA
- O processo de medição
 - Etapas do projeto
 - Aferição
 - Novo planejamento

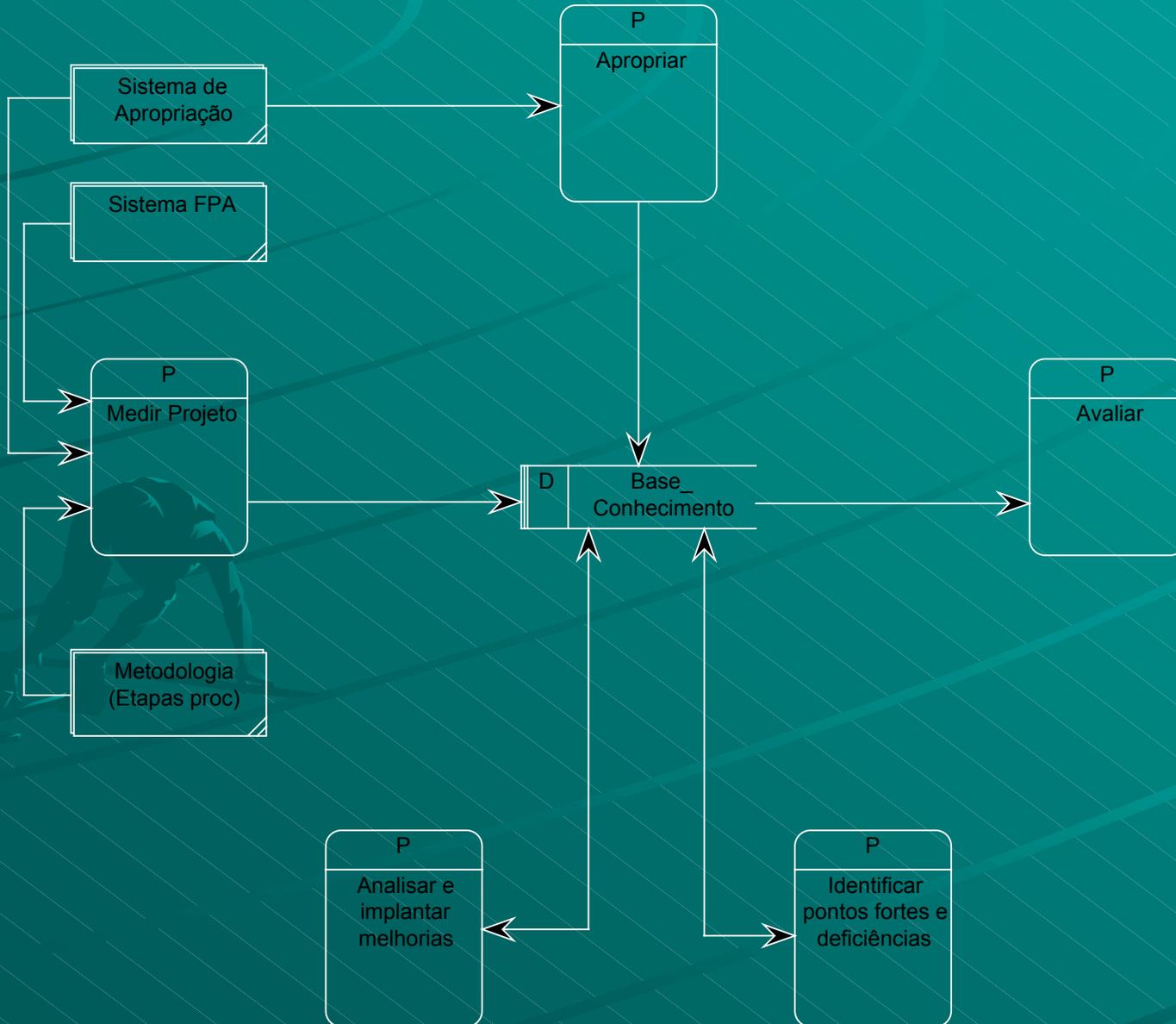
Definição de parâmetros para controle da Produtividade

- Desempenho Individual X Equipe
- Excelência em Tecnologia
- Conhecimento da complexidade da demanda de clientes
- Capacidade Ociosa
- Orçado x Realizado
- Prazos
- Satisfação de Clientes e Colaboradores

Modelo de análise para acompanhamento da produtividade (Praxis Estruturalista)

Conceito	Dimensão	Componente	Atributo
P r o d u t i v i d a d o	Empresarial	Gestão	Finanças, Padrão, Planejamento
		Inovação	Processo, Produto
		Produção	Qualidade, Processo Economia de Escala
		Pessoas	Desempenho, Satisfação, Qualificação, Flexibilidade
	Estrutural	Config Indústria, Mercado	Satisf Cliente, Imagem, Preço, Market Share,

Método de controle da Produtividade



Software de controle de produtividade

Sistema de Controle FS - [Cadastro de Clientes]

Arquivo Editar Relatório Ajuda

Clientes | Projetos | Tarefas

Dados da Tarefa

Cliente : Especialista :

Projeto : Recurso :

Tarefa :

HHFPA :

Tarefa	HHFPA	Tipo Especialista	Recurso

Software de controle de produtividade

Sistema de Controle FS - [Apropriação]

Arquivo Editar Relatório Ajuda

Dados da Apropriação

Cliente :

Projeto :

Recurso :

Tarefa :

HH gasto : Observação :

Data Lançamento :

Tarefa	Data Lançamento	Horas

Software de controle de produtividade

- Relatórios

- Camada BI (alternativa de menor custo por já dispormos das licenças)



Implantação

- Treinamento
- Projeto piloto
- Difusão



Situação atual do projeto

Etapa	Início	Fim
Análise e escolha de métricas de Produtividade	01/04/2003	30/05/2003
Definição de parâmetros para controle da Produtividade	01/06/2003	15/06/2003
Construir modelo de análise para produtividade de software	16/06/2003	16/07/2003
Definição de método de controle da Produtividade	17/07/2003	31/07/2003
Construção de Software de controle de produtividade	01/08/2003	30/10/2003
Implantação do Projeto	01/11/2003	30/11/2003

Resultados

- Aproveitamento de Conhecimento, capacitações e infra-estrutura tecnológica existente – Solução de baixo custo
- Oferta de Treinamento
- Incentivos
- Realocação
- Adoção de inovações
- Participação nos resultados
- Redução do custos de Desenvolvimento
- Ganhos em Qualidade e Produtividade

Conclusões

- Reestruturação e melhoria de processos organizacionais
- Aprendizado organizacional
 - Interno
 - Ambiente
- Incremento de competitividade

FIM

- Silvio Vanderlei
 - silvio@hype.com.br
- Jorge Amaro
 - jamaro@hype.com.br