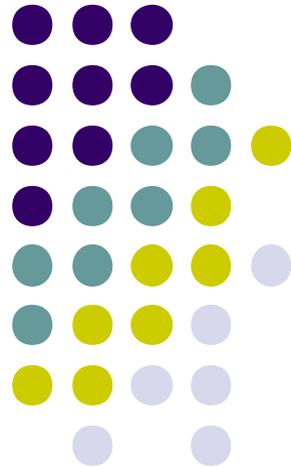


Verificação da Capacidade de Processos de Software através da análise de KPAs

Glauco Alencar Aquino
D'ARTE Sistemas



Objetivos



- Aperfeiçoar o processo de desenvolvimento de software da D'ARTE Sistemas nas áreas mais significativas para o negócio, identificando e empregando metodologias e ferramentas de qualidade condizentes com o CMM e adequadas à realidade econômica da empresa.

Optando pelo CMM



- CMM (Capability Maturity Model) foi desenvolvido pelo SEI e busca definir e aperfeiçoar o processo de desenvolvimento de software;
- Dividido em 5 níveis de maturidade
- Para cada nível de maturidade existem Áreas-Chave (KPAs) que precisam ser atendidas

Optando pelo CMM (cont.)



- Tem sido cada vez mais considerado por grandes empresas de desenvolvimento de software, principalmente da Europa e dos Estados Unidos;
- Desenvolvimento de modelos correlatos, como CMMI e SPICE, mais flexíveis para a realidade de empresas de menor porte

Melhoria de Qualidade na D'ARTE Sistemas



- Investimento em profissionais na área da qualidade de software
- Projeto “Melhoria de processos gerenciais em projetos de software através do PMBOK” em 2002:
 - Consultoria de 1 ano
 - Produção de recursos para Gerência de Projetos
 - Fase de implantação da metodologia

CMM + PMBOK



- PMBOK visa definir processos gerenciais
- As KPAs do nível 2 do CMM estão relacionadas à Gerência de Projetos
- Áreas relacionadas à Engenharia de Produto não estão presentes no PMBOK
- CMM inclui áreas-chave relativas à processos de engenharia

Metodologia



- Analisar a relação entre os recursos e práticas definidas para Gerência de Projetos na D'ARTE Sistemas, e as áreas-chave do CMM relativas à Gerência de Projetos
- Analisar as práticas de engenharia atuais da empresa e compará-las com áreas-chave definidas pelo CMM para engenharia de produto

Metodologia (cont.)



- Para as áreas-chave não atendidas ou parcialmente atendidas, verificar sua importância para o negócio da empresa e definir se serão melhoradas
- Para áreas a serem melhoradas, definir mecanismos viáveis para o melhoramento, quer seja completo, que seja parcial

Situação do Projeto

- Análise de KPAs de Gerência de Projeto
- Áreas-Chave já avaliadas e enfatizadas ou com ações de melhorias planejadas
 - Planejamento do Projeto
 - Acompanhamento de Projeto
 - Garantia de Qualidade



Situação do Projeto (cont.)



- Áreas não objetivadas ou não melhorias não objetivadas
 - Gerência de Subcontratado
 - Gerência de Configuração
 - Gerência de Requisitos

Perspectivas

- Avaliação das práticas de Engenharia de Produto e definições de pontos fortes e fracos
- Definir áreas-chave a serem melhoradas
- Definição formal de um processo de engenharia que atenda às áreas-chave definidas para melhoria



Obrigado!

- D'ARTE Sistemas
 - Av. Dom Luís 500, Sala 904, Fortaleza – CE
 - www.darte.com.br
- Glauco Alencar Aquino
 - Project Management 2000 - Brainbench
 - Borland Delphi 6 Product Certified
 - Contato: glauco.ds@darte.com.br

