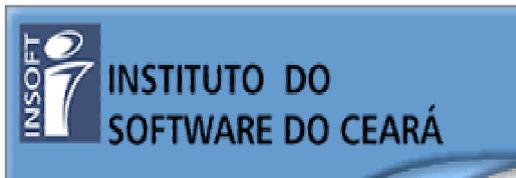




O Ceará rumo à ISO 9001 em empresas de software

Agosto /2003



- 1997
- Cópia do modelo do ITS / Fundação Vanzolini (USP)
- Problemas
- Análise do Contexto

Programa PBQP

Estimular, articular, orientar e apoiar os esforços da sociedade brasileira na busca de competitividade **internacional**, através da promoção de ações de melhoria da qualidade e aumento da produtividade dos bens e serviços produzidos e oferecidos no país.

Projeto Setorial Integrado - PSI SW - Ceará

Estimular o processo de promoção e **internacionalização** das empresas de Tecnologia da Informação (TI) do Ceará, produtoras de software, hardware e serviços, para aumentar exportações do setor, utilizando-se mecanismos de gestão, **qualidade** e distribuição

- 25 empresas de T.I.

Objetivos : exportar US\$ 3.7 milhões em 24 meses

•ISO

Processo de certificação ISO

•CMM

Realização de cursos CMM

Início de processo CMM

•Avaliação de usabilidade dos produtos de SW

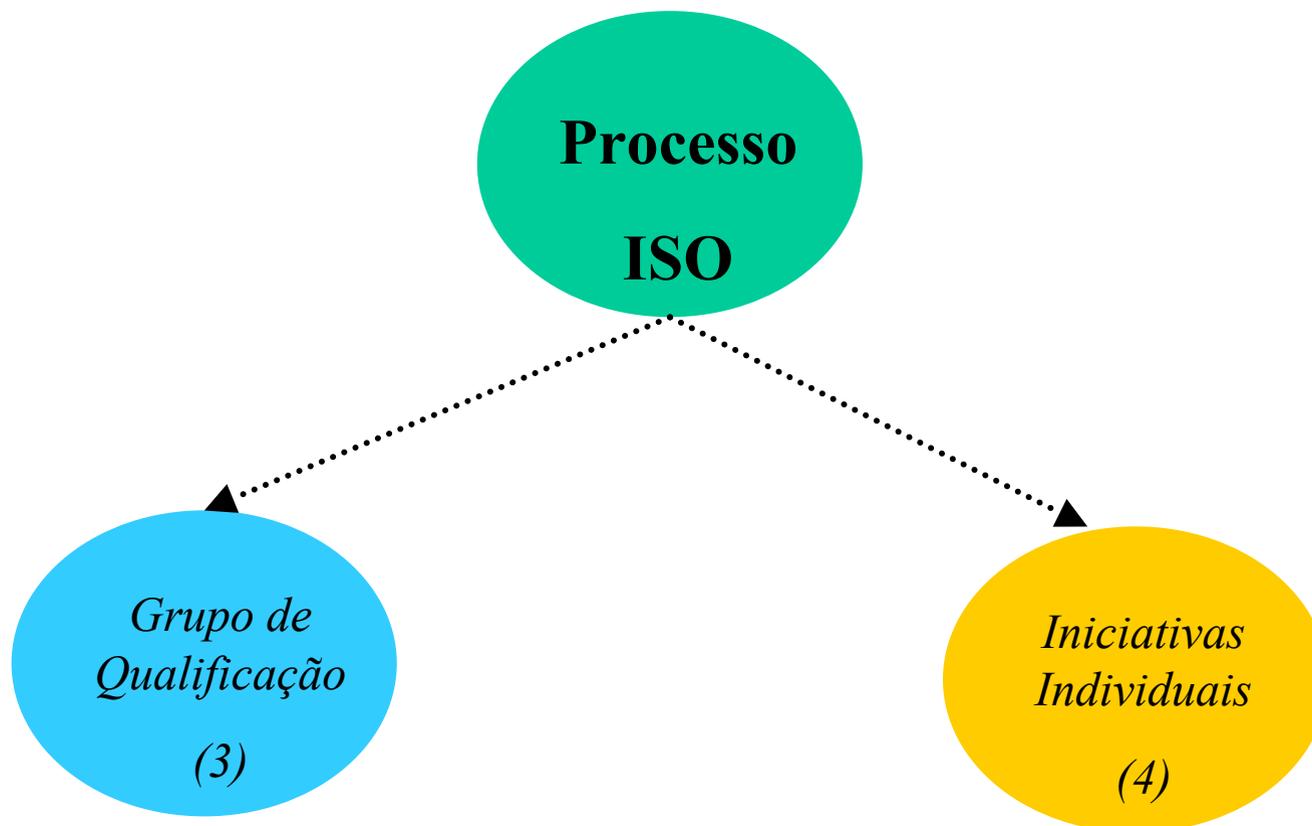
Reconhecimento internacional

Maior facilidade no processo

Investimentos mais adequados à realidade atual das empresas

Investimento aproximado de R\$ 140 K

Contrapartida das empresas





Grupo:

- . Fortes**
- . Fluxus**
- . Softium**



Individuais:

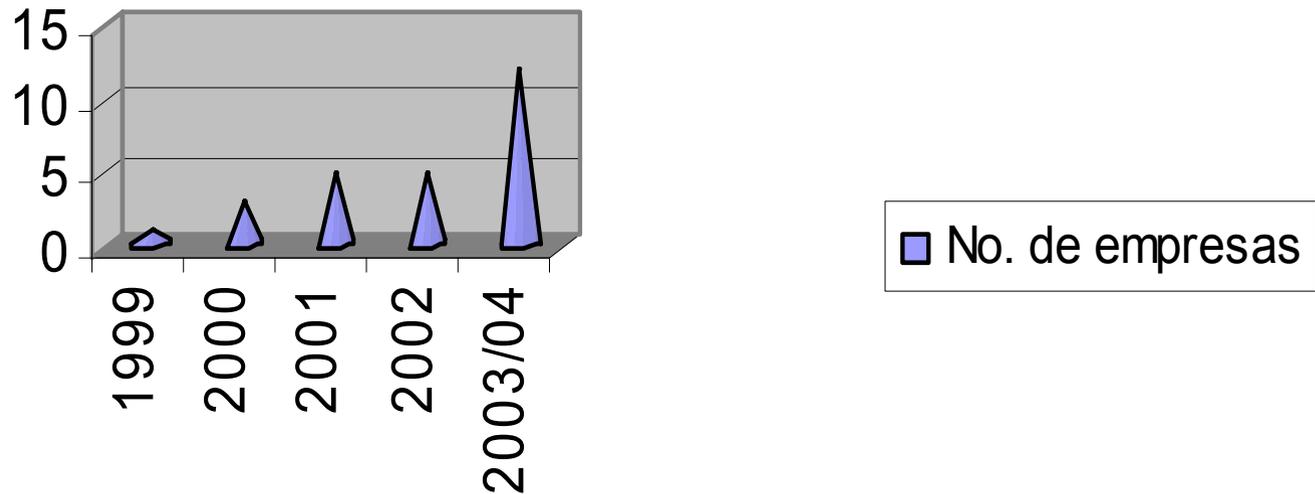
- . IVIA**
- . Media System**
- . Softsite**
- . Softexport**

Etapa	Início	Final	Início	Final
Sensibilização	03/2003	03/2003	04/2003	04/2003
Lançamento do projeto	03/2003	03/2003	04/2003	04/2003
Diagnose e formação de equipes	03/2003	03/2003	04/2003	04/2003
Treinamento de multiplicadores	04/2003	04/2003	04/2003	04/2003
Desenvolvimento de documentos	04/2003	07/2003	05/2003	08/2003

Etapa	Início	Final	Início	Final
Revisão e validação de documentos	07/2003	07/2003	08/2003	
Implementação de documentos	08/2003	09/2003		
Treinamento de auditores internos	10/2003	10/2003		
Treinamento sobre ações corretivas e preventivas	10/2003	10/2003		
Auditorias internas	10/2003	11/2003		

Etapa	Início	Final	Início	Final
Correções	11/2003	12/2003		
Escolha de órgão de certificação credenciado	11/2003	11/2003		
Pré-auditoria	01/2004	01/2004		
Correções	01/2004	02/2004		
Certificação	02/2004	02/2004		

Evolução Certificação ISO





José Luiz Pires

zeluiz@insoft.softex.br