

Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade em Software

PBQP - Software

Relação de Projetos - 2003

Categoria: Método de Gestão

Número: **2.01**

Título: **Gestão do Conhecimento para a Qualidade e Melhoria dos Processos de Desenvolvimento de Software e Certificação**

Entidade Coordenadora: **Sociedade Núcleo Softex 2000**

Objetivo: O objetivo deste trabalho é estruturar o serviço de Gestão do Conhecimento em unidades que centralizem diversas competências(Núcleo Softex Campinas), em grupos já articulados, que visem melhorar seus processos produtivos e/ou qualificá-los via certificações específicas. Além disso, apoiar o Desenvolvimento de Novas Tecnologias de Produtos e de Processos Produtivos.Ao final do projeto será produzido um relatório técnico com a descrição dos trabalhos desenvolvidos e os resultados obtidos. Este relatório será apresentado em eventos a título de disseminação deste modelo de serviço como um diferencial competitivo.Pelos entendimentos já realizados, o case a ser utilizado será o do Grupo de Qualidade, apoiado pelo Núcleo Softex Campinas.Para este trabalho, todo o conhecimento gerado em torno das práticas e das experiências do grupo, serão mapeados dentro da ferramenta PME. Os objetivos a atingir serão acompanhados a partir do histórico evolutivo da execução dos processos.Todas as organizações participantes terão suas informações protegidas, via controle de acesso ao conteúdo e deverão assinar um NDA. O trabalho é iniciado com a decisão e comprometimento das organizações em realizar a melhoria. As atividades deste ciclo são alinhadas com o contexto e os objetivos de negócio de cada organização e podem utilizar experiências e os resultados de outras organizações.

Responsável: Maria Monica de Oliveira

Endereço: Estrada da Telebrás/Unicamp, Km 0,97

E-mail: hem.consultoria@terra.com.br

Telefone: (19)3287-9019

Número: **2.02**

Título: **Pro.NET- Procesos de Desenvolvimento de Software para a Plataforma .NET**

Entidade Coordenadora: **Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife**

Objetivo: Oferecer um diferencial de qualidade e produtividade às empresas que utilizam soluções de tecnologia de software; em particular, aquelas desenvolvidas com base na plataforma.NET, através da definição de um processo de desenvolvimento de software, alinhado ao estado da arte em Tecnologia da Informação.

Responsável: Claudia Cunha

Endereço: Rua Bione, 220
E-mail: claudia.cunha@cesar.org.br
Telefone: (81) 8828.6881

Número: **2.03**

Título: **O Ceará rumo à ISO 9001 em Empresas de Software**

Entidade Coordenadora: **Instituto do Software do Ceará**

Objetivo: Desenvolver e implementar Sistema de Gestão da Qualidade conforme a NBR ISO 9001/2000 em um grupo de empresas de software. Visa, finalmente, a obtenção do certificado de qualidade ISO 9001 por empresas associadas ao INSOFT e participantes do Programa de Apoio à Exportação de Software APEX-INSOFT-SEBRAE.

Responsável: José Luiz Pires
Endereço: Av. Santos Dumont, 1.180
E-mail: zeluz@insoft.softex.br
Telefone: (85) 488-5200

Número: **2.04**

Título: **Verificação da Capacidade de Processos de Software através da Análise de KPA**

Entidade Coordenadora: **D'Arte Indústria e Comércio de Software Ltda.**

Objetivo: Obter um panorama da situação da empresa em relação às KPA's existentes no modelo de avaliação e melhoria de processo de software CMM, facilitando o processo futuro de obtenção de uma certificação CMMI ou CMM nível 2.

Responsável: Alexandre Santos
Endereço: Av. Dom Luís, 500, sala 904
E-mail: alexandre.ds@dartec.com.br
Telefone: (85) 458-1353 Ramal 215

Número: **2.05**

Título: **Implantação do Processo de Certificação de Qualidade de Produto de Software da Embrapa**

Entidade Coordenadora: **Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária**

Objetivo: 1. Implantar o Processo de Certificação de Qualidade na Embrapa;. Garantir que todas as atividades do processo sejam executadas;3. Garantir a existência de uma estrutura adequada para a execução do processo;4. Viabilizar a captação de recursos (financeiros e humanos) para a implantação efetiva do processo.5. Capacitar a equipe de desenvolvimento da Embrapa no Modelo de Qualidade definido no processo de Certificação de Qualidade de Software;6. Garantir que os softwares adquiridos ou desenvolvidos pela Embrapa estejam conforme o Modelo de Qualidade da Embrapa;7. Garantir que a Equipe de avaliadores tenha condições de executar suas atividades conforme o cronograma pré-estabelecido para as avaliações.

Responsável: Rosana Guedes Cordeiro Ramos

Endereço: EqEB - Av. W3 Norte (final) Edifício Sede - Departamento de Tecnologia da Informação.

E-mail: Rosana.Ramos@embrapa.br

Telefone: (61) 448-4305

Número: **2.06**

Título: **Metodologias de Planejamento e Desenvolvimento Evolutivo de Web Portal Integrado com outras Mídias de Atendimento Eletrônico numa Organização Pública**

Entidade Coordenadora: **Assessoria Especial de Tecnologia e Informação do Ministério da Previdência Social**

Objetivo: Implantar, na Previdência Social, uma metodologia de planejamento e desenvolvimento integrado e evolutivo de soluções e sistemas para o atendimento eletrônico, no âmbito do Programa de Melhoria Contínua do Atendimento Eletrônico (conhecido como E-PREV). De acordo com essa abordagem, as soluções de Web Portal deverão ser integradas com as mídias “telefone” (Call Center) e quiosques de auto-atendimento com o objetivo finalístico de ampliação e melhoria da qualidade dos serviços e das informações prestadas à clientela e ao público em geral.

Responsável: Odilon Neves Jr

Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco F, sala 936

E-mail: odilon.junior@df.previdenciasocial.gov.br

Telefone: (61)317-5589

Número: **2.07**

Título: **Aplicação do Modelo CMM no Desenvolvimento de Software da Ci&T, Incluindo Componentização**

Entidade Coordenadora: **CI&T S/A**

Objetivo: Estabelecer o conjunto de atividades e etapas necessárias, bem como responsabilidades para a manutenção e melhoria dos processos de desenvolvimento de software, desdobrados das estratégias e diretrizes da qualidade, estabelecidos pela Ci&T. Este projeto é aplicável aos processos de software das áreas de e-Factory e e-Components.

Responsável: Bruno Guiçardi / Renata Mazzini

Endereço: Rod. SP 340 - Campinas, Mogi-Mirim, Km 118,5, Prédio 23B

E-mail: bruno@cit.com.br / rmazzini@cit.com.br

Telefone: (19) 3737-4536

Número: **2.08**

Título: **Melhoria do Processo de Testes**

Entidade Coordenadora: **LG Informática Ltda**

Objetivo: Melhorar o processo de testes aplicado ao desenvolvimento de software da LG.

Responsável: Ariel Crezo Ferreira

Endereço: 1ª Avenida, Quadra 1-B, Lote 22

E-mail: crezo@lg.com.br

Telefone: (62) 545-9000

Número: **2.09**

Título: Redução de Custos de Desenvolvimento Aplicando Modelo CMM e Rational Unified Process

Entidade Coordenadora: **Datasul S/A**

Objetivo: Melhorar a qualidade e produtividade de processo de desenvolvimento de software da empresa Datasul S.A., reduzindo custo e aumentando a qualidade dos produtos gerados, utilizando como base as práticas do modelo de qualidade de software CMM - (Capability Maturity Model) desenvolvido e mantido pelo SEI - (Software Engineering Institute) e o RUP (Rational Unified Process) como ferramenta de apoio ao desenvolvimento.

Responsável: Ana Cristina G. da Silva

Endereço: Rua Santos Dumont, 831

E-mail: ana.silva@datasul.com.br

Telefone: (47) 441-7061

Número: **2.10**

Título: Processo de Estimativas e Acompanhamento de Tamanho e Esforço para o ProSCes

Entidade Coordenadora: **Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife**

Objetivo: O objetivo principal do projeto é definir um processo de estimativas que considera a cultura de desenvolvimento do ProSCes – Processo de Software C.E.S.A.R – e que ao mesmo tempo seja aderente às práticas do modelo CMM nível 2, podendo ser utilizado tanto em uma fase de concepção de um projeto, quando o desenvolvimento ainda não foi iniciado; quanto nos estágios iniciais do desenvolvimento, quando os casos de uso já foram identificados.

Responsável: Cibele Maria Ataíde Feitosa / Sandra de Albuquerque Jansen

Endereço: Rua Bione, 220

E-mail: sandra@cesar.org.br

Telefone: (81) 3425-4900

Número: **2.11**

Título: Definição e Implantação de Processo de Software no CASNAV

Entidade Coordenadora: **Centro de Análises de Sistemas Navais**

Objetivo: Definir processos com base na ISO 12207 para o CASNAV (Centro de Análises de Sistemas Navais), órgão de C&T da Marinha do Brasil, treinar a equipe e implantar os processos, realizando medições do mesmo com vistas a futuras melhorias.

Responsável: Francisco Vasconcellos(CASNAV) e Ana Regina Rocha (COOPE/UFRJ)

Endereço: Praça Barão de Ladário, s/n, Ilha das Cobras, Ed. 8 do AMRJ

E-mail: vasconcellos@casnav.mar.mil.br

Telefone: (21) 3849-6463

Número: **2.12**

Título: **Adaptação do MEDE-PROS para o Processo de Pré-Qualificação do PNAFM**

Entidade Coordenadora: **Centro de Pesquisas Renato Archer**

Objetivo: Criação e utilização de um Método Especialista para Avaliação da Qualidade de Produtos de Software, baseado no MEDE-PROS - Método de Avaliação da Qualidade de Produtos de Software.

Responsável: Ana Cervigni Guerra, Sônia Thereza Maintinguer

Endereço: Rodovia Dom Pedro I, km 143,6

E-mail: ana.guerra@cenpra.gov.br / soniam@cpqd.com.br

Telefone: (19) 3746-6258

Número: **2.13**

Título: **Fluxus - Projeto ISO 9001 / 2002**

Entidade Coordenadora: **Fluxus Automação de Sistemas Ltda**

Objetivo: Desenvolvimento e implementação de Sistema de Gestão da Qualidade conforme a NBR ISO 9001/2002 na Fluxus Automação de Sistemas Ltda para melhorar e normatizar o conjunto de rotinas funcionais (Processos) da empresa, refletindo em uma melhor qualidade de seus produtos e serviços.

Responsável: Edson Amaro de Souza Júnior

Endereço: Rua João Cordeiro, 1981

E-mail: edson@fluxus.com.br

Telefone: (85) 254-4898

Número: **2.14**

Título: **Aquisição de Software**

Entidade Coordenadora: **ATI Telecomunicações Ltda**

Objetivo: Estudo, definição e apresentação de um roteiro para o gerenciamento do processo de aquisição de software. O proposto é criar e divulgar um roteiro - adaptado a realidade brasileira - descrevendo, a nível gerencial principalmente, as atividades relacionadas ao processo de aquisição de software. Este trabalho será baseado na revisão e síntese da melhor bibliografia existente atualmente na área. Tal trabalho tem o intuito principal de fornecer subsídios para garantir um processo menos traumático de aquisição de software eliminando o número de fatores de risco.

Responsável: Frederico Charles Simplício Faria

Endereço: Martim Francisco, 380

E-mail: fred_faria@yahoo.com.br

Telefone: (31) 3377-1076

Número: **2.15**

Título: **Qualidade no Setor de Software Brasileiro: Uma Avaliação das Práticas Organizacionais**

Entidade Coordenadora: **Coordenação de Programas de Pós-Graduação em Engenharia da UFRJ**

Objetivo: Avaliar o impacto da adoção dos preceitos estabelecidos pelos diversos padrões e técnicas para a qualidade de software na indústria de software brasileira, tendo como base os dados coletados pela pesquisa Qualidade e Produtividade no Setor de Software Brasileiro, do MCT/SEPIN.

Responsável: Ana Regina Rocha e Mauro Oddo Nogueira

Endereço: Centro de Tecnologia, Caixa Postal 68511

E-mail: mauroddo@urbi.com.br

Telefone: (21) 2622-2786

Número: **2.16**

Título: **Uma Extensão do Modelo Integrado de Gerência de Projetos de Software - MIGPS**

Entidade Coordenadora: **Departamento de Ciência da Computação da Universidade de Brasília**

Objetivo: 1 - estudo sobre gerência de projetos e diversos aspectos que envolvem as atividades de um projeto de desenvolvimento de software; 2 - levantamento dos principais processos de desenvolvimento de software e os principais modelos de processo aplicados atualmente para projetos de desenvolvimento de software; 3 - concepção do MIGPS – Modelo Integrado de Gerenciamento do Processo de desenvolvimento de Software (arquitetura e componentes), que permita, em um mesmo ambiente, a integração dos aspectos técnicos e gerenciais no processo de gerência de projetos de desenvolvimento de software; 4 - implementação do SIGPS – Sistema Integrado de Gerência de Projetos de Software, que visa mostrar a viabilidade técnica do MIGPS.

Responsável: Maria Elenita Menezes Nascimento / Flávio Minoru Morimoto

Endereço: ICC - Campus Universitário Darcy Ribeiro

E-mail: elenita@cic.unb.br , flavio.morimoto@bcb.gov.br

Telefone: (61) 273-3589

Número: **2.17**

Título: **Produtividade em Software: Medindo o Desempenho Individual**

Entidade Coordenadora: **HYPE Tecnologias**

Objetivo: Desenvolver e Implantar uma metodologia para aferição da produtividade individual dos membros da equipe de desenvolvimento de software.

Responsável: Silvio Vanderlei Araújo Sousa e Jorge Amaro Coelho Júnior

Endereço: Av. Tancredo Neves, 805, sala 204, Ed. Espaço Empresarial

E-mail: Silvio@hype.com.br e Jamaro@hype.com.br

Telefone: (71) 341- 3390

Número: **2.18**

Título: **Benchmarking de Indicadores de Produtividade de Software**

Entidade Coordenadora: **Serviço Federal de Processamento de Dados/Unidade Rio de Janeiro**

Objetivo: Este projeto tem como propósito utilizar o Benchmarking, por meio da submissão de projetos ao banco de dados do ISBSG, como fonte de conhecimentos na busca da melhoria contínua do Processo de Desenvolvimento de Soluções do SERPRO, visando alcançar um desempenho superior, de modo a atingir a excelência na prestação de serviços aos Clientes.

Responsável: Claudia Hazan

Endereço: Rua Pacheco Leão 1235 – Fundos – Prédio 1- 2º andar (CTRJO)

E-mail: Claudia.Hazan@serpro.gov.br/ claudinhah@yahoo.com

Telefone: (21) 3206-4407

Número: **2.19**

Título: **Processo Genérico de Teste.**

Entidade Coordenadora: **Centro de Pesquisas Renato Archer**

Objetivo: Desenvolver um processo genérico para a definição das atividades de teste. Este processo deve ser instanciado de acordo com as características e necessidades da organização que venha a adotá-lo. O processo instanciado pode ser considerado como o processo de teste empregado de forma global para todos os projetos da organização ou especificamente para um de seus projetos.

Responsável: Miguel de Teive e Argollo Junior

Endereço: Rodovia Dom Pedro I, km 143,6

E-mail: Miguel.Argollo@cenpra.gov.br

Telefone: (19) 3746-6099

Número: **2.20**

Título: **Implantação de um Programa de Reuso no CESAR**

Entidade Coordenadora: **Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife**

Objetivo: Definir e implantar um processo sistemático de reuso na empresa, de forma a atingir os maiores níveis de reuso possíveis: Criar cultura de reuso: integrar reuso no ciclo de desenvolvimento de software e no modo de vida da organização. Criar a infraestrutura de suporte ao reuso: repositório de componentes, automação da coleta de métricas.

Responsável: Luciana Valadares Pereira

Endereço: Rua Bione, 220

E-mail: lvp@cesar.org.br

Telefone: (81) 3425-4700

Número: **2.21**

Título: **ISO + CMM**

Entidade Coordenadora: **SoftExport Informática e Participação Ltda**

Objetivo: Obter certificado de qualidade ISO, e o encaminhamento do processo produtivo de desenvolvimento de software rumo a certificação CMM.

Responsável: Flávio Lenz Cesar (MsC) - Diretor Presidente

Endereço: Av. Dom Luis 500, 1.517

E-mail: lenz@softexport.com.br

Telefone: (85)458.1947

Número: **2.22**

Título: **Projeto de Melhoria da Qualidade da Gerência de Projetos pelo Uso da Metodologia PMBOK na Empresa IVIA**

Entidade Coordenadora: **Mentores Consultoria Ltda**

Objetivo: Organizar os processos e documentos de controle gerencial com o objetivo de obter melhoria da qualidade do processo de desenvolvimento de software e prestação de serviços de informática, com a utilização da metodologia do PMBOK para o desenvolvimento de projetos inovadores para o mercado local, baseado nas tendências mundiais de qualidade.

Responsável: Carlos Humberto Souza Andrade Filho; Mauro Clark Júnior, Eliseu Castelo

Endereço: Rua João Carvalho , 800, Sala 511

E-mail: handrade@ivia.com.br; maurojr@ivia.com.br , eliseu@mentores.com.br.

Telefone: (85) 264-4747 ramal 227

Número: **2.23**

Título: **Projeto CMM 10**

Entidade Coordenadora: **Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife**

Objetivo: O objetivo do projeto é Capacitar um conjunto de organizações desenvolvedoras de software de Pernambuco, através da implementação de sistemas de qualidade que devem atender aos requisitos definidos no nível de maturidade 2 do modelo Capability Maturity Model for Software (SW-CMM), do Software Engineering Institute (SEI).

Responsável: Teresa Maciel e Renata Endriss

Endereço: Rua Bione, 220

E-mail: teresa@cesar.org.br

Telefone: (81) 34524700

Número: **2.24**

Título: **Definição e Implantação de Processos de Software com Apoio de Ambiente de Desenvolvimento para Micro e Pequenas Empresas do Rio de Janeiro**

Entidade Coordenadora: **Coordenação de Programas de Pós-Graduação em Engenharia da UFRJ e RIOSOFT**

Objetivo: Definição do Processo de Software para micro e pequenas empresas associadas a Riosoft; Treinamento; Configuração de ambientes de desenvolvimento de software TABA para as empresas e Treinamento no Uso do ambiente; Acompanhamento das empresas na implantação dos processos e do ambiente; Acompanhamento das empresas com ambientes configurados em uso.

Responsável: Ana Regina Rocha, Benito Diaz Paret, Marcio Pecegueiro do Amaral, John

Endereço: Rua Buenos Aires 68, 32º andar

E-mail: darocha@centroin.com.br , benito@riosoft.softex.br,

Telefone: (21) 2562- 869