



***Sociedade para Promoção da Excelência do  
Software Brasileiro – SOFTEX***

**QUALIDADE E PRODUTIVIDADE EM  
SOFTWARE NO BRASIL**

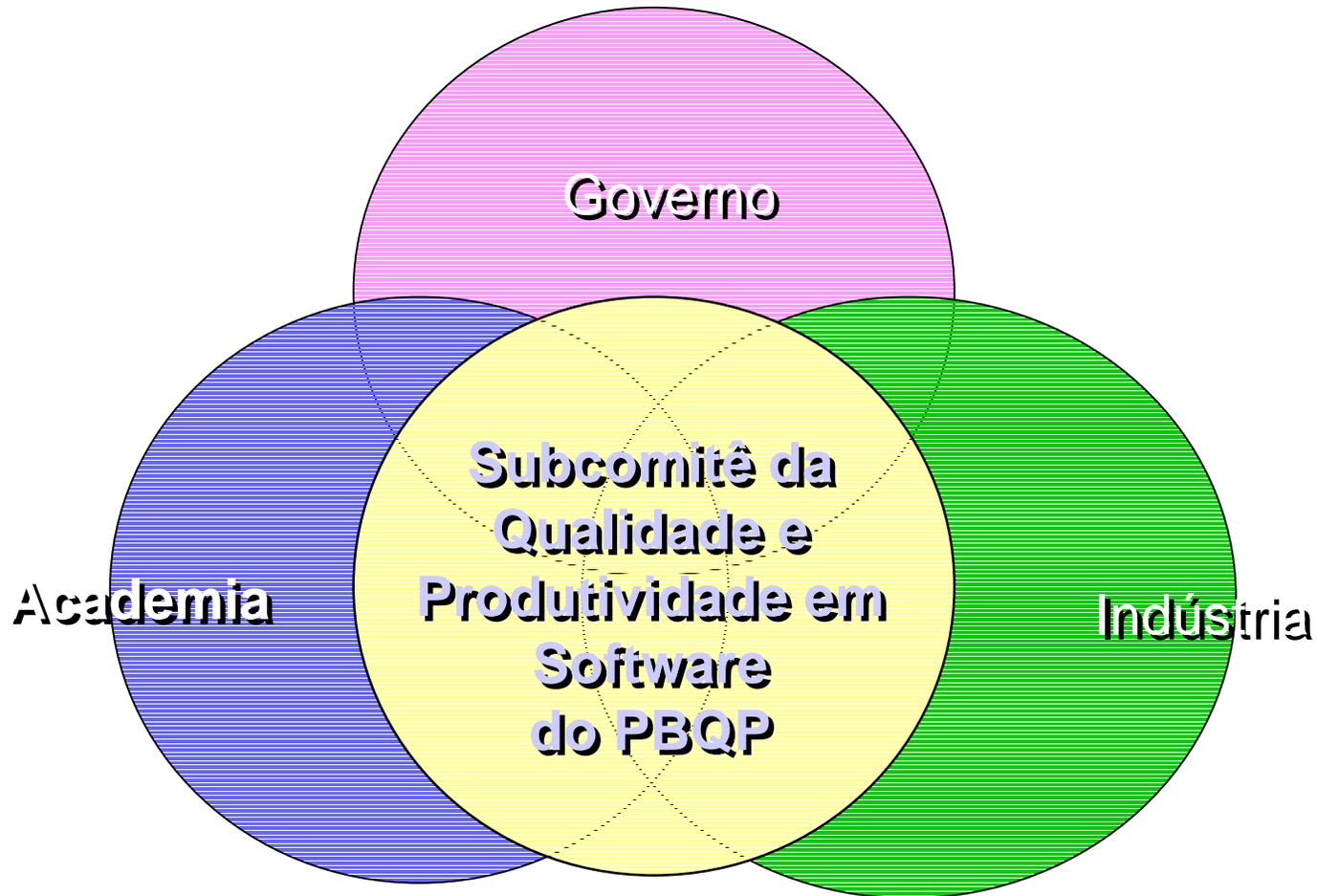
**O SUCESSO DE UM PROJETO COLETIVO**

*Júlio Francisco Semeghini Neto  
Diretor Presidente da Sociedade SOFTEX*

Campinas, Junho 2001



# Q&P EM SOFTWARE: UM PROJETO COLETIVO



**PBQP: Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade**

**SSQP-SW: Subcomitê Setorial da Qualidade e Produtividade em Software**



# **Q&P EM SOFTWARE PORQUÊ UM CASO DE SUCESSO**

► **O SETOR DISPÕE DE NÚMEROS:**

**PESQUISA DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE EM SOFTWARE**, DA SEPIN/MCT, COM O APOIO DO PBQP/SSQP-SW, DO SOFTEX, DAS ENTIDADES (ABES, ABEP, ABINEE, ASSESPRO...), DA ACADEMIA, DO GOVERNO E DE EMPRESAS.



# **Q&P EM SOFTWARE**

## **PORQUÊ UM CASO DE SUCESSO**

**SUBCOMITÊ DE QUALIDADE E PRODUTIVIDADE EM SOFTWARE DO PBQP (SSQP/SW), CRIADO EM 1993, CONTA COM A PARTICIPAÇÃO VOLUNTÁRIA DE REPRESENTANTES DA:**

- **INDÚSTRIA**
- **GOVERNO**
- **ACADEMIA**



# Q&P EM SOFTWARE

## PORQUÊ UM CASO DE SUCESSO

- **ARTIGOS INTERNACIONAIS** - BUSINESSWEEK, 6 DEC 1999, SOBRE A QUALIDADE DO SOFTWARE DO BRASIL, DA ÍNDIA E DOS USA
- **APRESENTAÇÕES** - CHILE 1997, ARGENTINA 1999 (SOBRE A PESQUISA)
- **PRÊMIOS INTERNACIONAIS** - PORTUGAL 2001 (PARA A PESQUISA)
- CONSULTORIA E INTERCÂMBIO** - VENEZUELA JULHO 2001, SOBRE O PBQP/SSQP-SW
- **LIVROS E ARTIGOS PUBLICADOS** - NO PAÍS E NO EXTERIOR.



# **Q&P EM SOFTWARE**

## **PORQUÊ UM CASO DE SUCESSO**

### **NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS ISO 9000**

- ➡ **TI EM GERAL: 268**
- ➡ **SOFTWARE: 74 (PROPORCIONALMENTE UM DOS MAIORES ÍNDICES DE TODOS OS SETORES)**

### **NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS CMM**

- ➡ **3 NO NÍVEL 2**
- ➡ **2 NO NÍVEL 3**

**(DADOS DE 1999)**



# **Q&P EM SOFTWARE**

## **PORQUÊ UM CASO DE SUCESSO**

### **PESQUISA DA PRODUTIVIDADE SISTÊMICA**

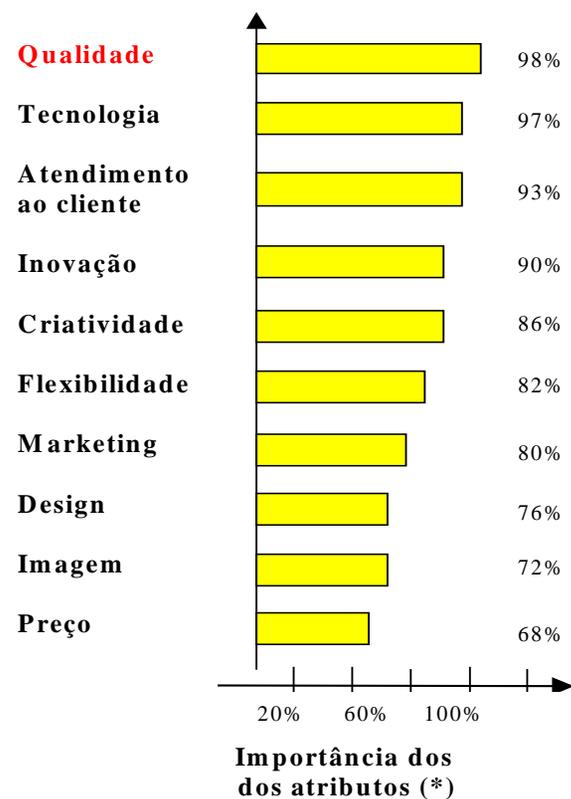
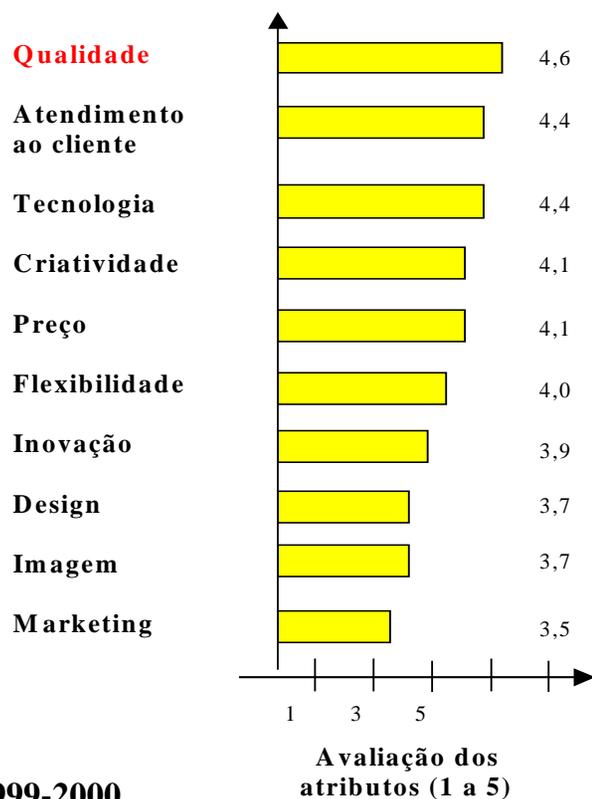
**REALIZADA EM 1999, SEM SIMILAR CONHECIDA NO MUNDO, EM PARCERIA DO PBQP/SSQP-SW COM SEPIN/MCT E IBQP-PR**

### **PRÓXIMA PESQUISA DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE EM SOFTWARE**

**JUN/SET 2001, SEPIN/MCT EM PARCERIA COM IBQP/PR, PBQP/SSQP-SW E SOFTEX (IMPORTANTE: APOIO DE TODOS)**



# PESQUISA SOFTEX - CADÊ SOBRE A IMAGEM DO SOFTWARE BRASILEIRO



Dados de 1999-2000



# **Q&P EM SOFTWARE**

## **A IMPORTÂNCIA PARA O BRASIL**

**CONTRIBUI DECISIVAMENTE PARA  
A CRIAÇÃO DE UMA INDÚSTRIA DE  
SOFTWARE DE CLASSE MUNDIAL**

# MODELO DOS TRÊS C's DE ROSABETH KANTER

**“PARA SE CRIAR UMA INDÚSTRIA CLASSE MUNDIAL DE SOFTWARE É NECESSÁRIO:”**

➤ **CONCEITOS**

DESENVOLVIMENTO DA CAPACIDADE DE **PENSAR**, POR MEIO DE INVESTIMENTOS EM **INOVAÇÃO** E **EMPREENDEDORISMO**

➤ **COMPETÊNCIA**

DESENVOLVIMENTO DA CAPACIDADE DE **FAZER**, POR MEIO DE INVESTIMENTOS EM **CAPACITAÇÃO** (APRENDIZAGEM) E **QUALIDADE**

➤ **CONEXÕES**

DESENVOLVIMENTO DA CAPACIDADE DE **NEGOCIAR**, POR MEIO DE INVESTIMENTOS EM **COLABORAÇÃO** E **NETWORKING**