



Qualidade e Produtividade em Software no Brasil

R o t e i r o

- ➡ **O Trabalho de Pesquisa**
- ➡ **O Setor de Informática Brasileiro**
- ➡ **As Empresas e os Produtos de Software**
- ➡ **A Força de Trabalho**
- ➡ **Sistemas da Qualidade**
- ➡ **Qualidade dos Processos e dos Produtos**
- ➡ **Relacionamento com os Clientes**
- ➡ **O Processo de Software**

R o t e i r o

➡ O Trabalho de Pesquisa

P B Q P

Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade

Objetivo

- ➡ **Ajudar o esforço de modernização da indústria através da promoção da qualidade e produtividade, em busca de padrões internacionais e aumento da competitividade.**

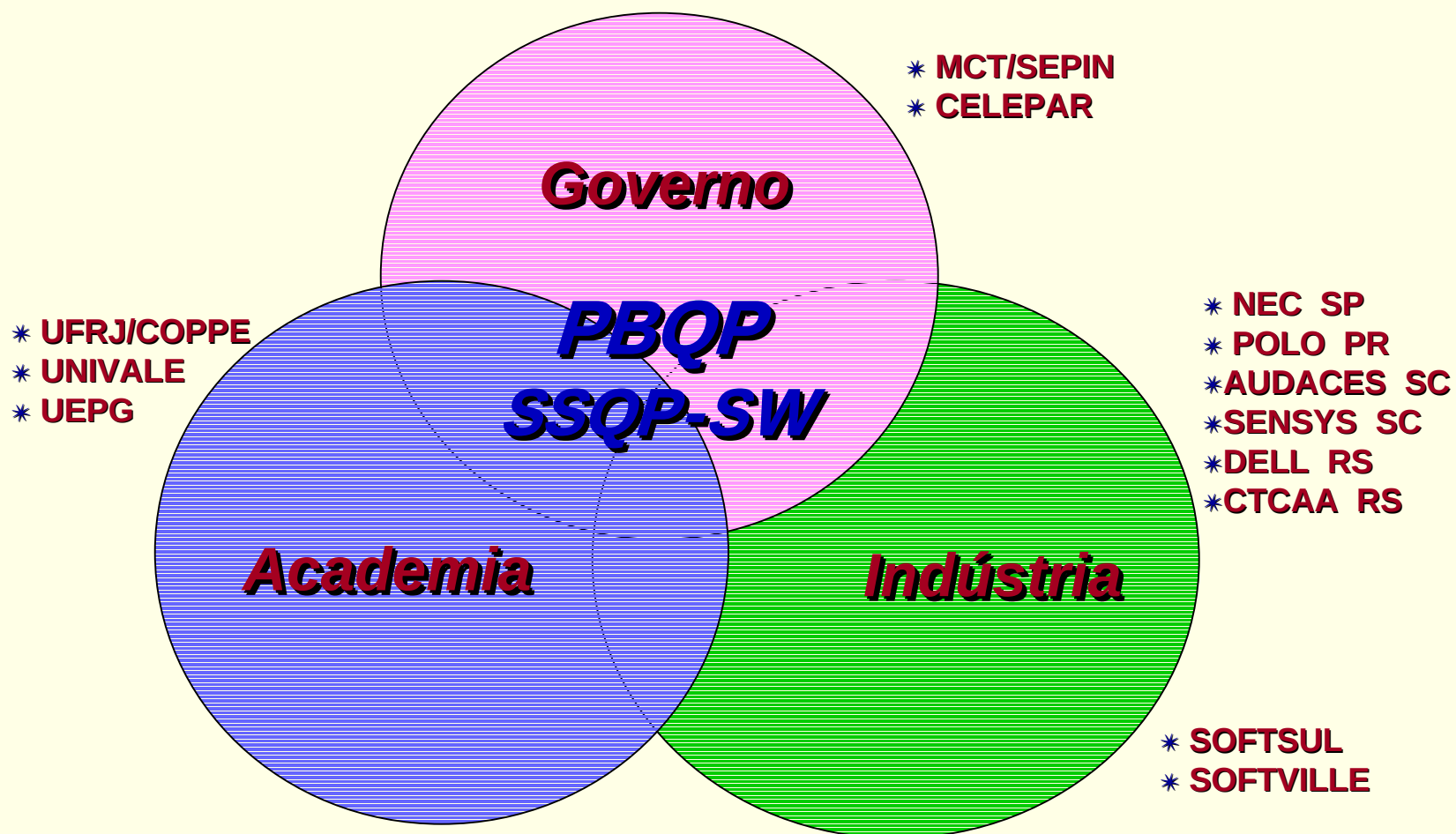
PBQP/SSQP-SW

Subcomitê Setorial da Qualidade e Produtividade em Software

Objetivo

- ➡ **Promover o alcance de padrões internacionais de qualidade e produtividade no setor de software.**

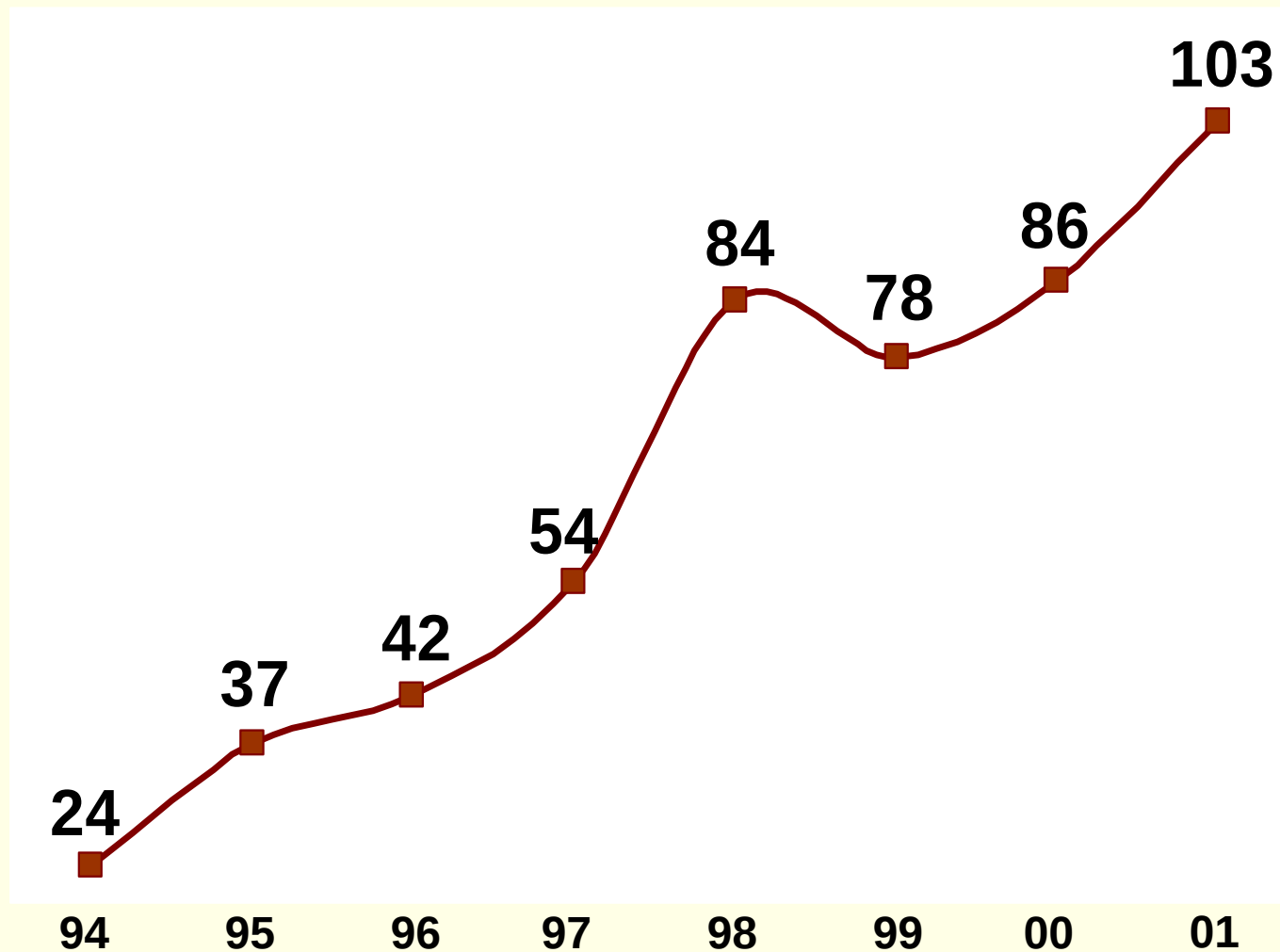
Um Projeto Coletivo



Projetos do PBQP/SSQP-SW

- ➡ **Conscientização e Motivação**
- ➡ **Método de Gestão**
- ➡ **Recursos Humanos**
- ➡ **Serviços Tecnológicos**
- ➡ **Articulação Institucional**
- ➡ **Tecnologia de Software**
- ➡ **Marketing de Software**

Projetos do PBQP/SSQP-SW



Objetivos da Pesquisa

- ➡ **Acompanhar a evolução da gestão da qualidade no setor**
- ➡ **Direcionar as ações dos agentes responsáveis pela formulação e execução da Política de Software no Brasil**

Antecedentes



R o t e i r o

- ➡ O Trabalho de Pesquisa
- ➡ O Setor de Informática Brasileiro

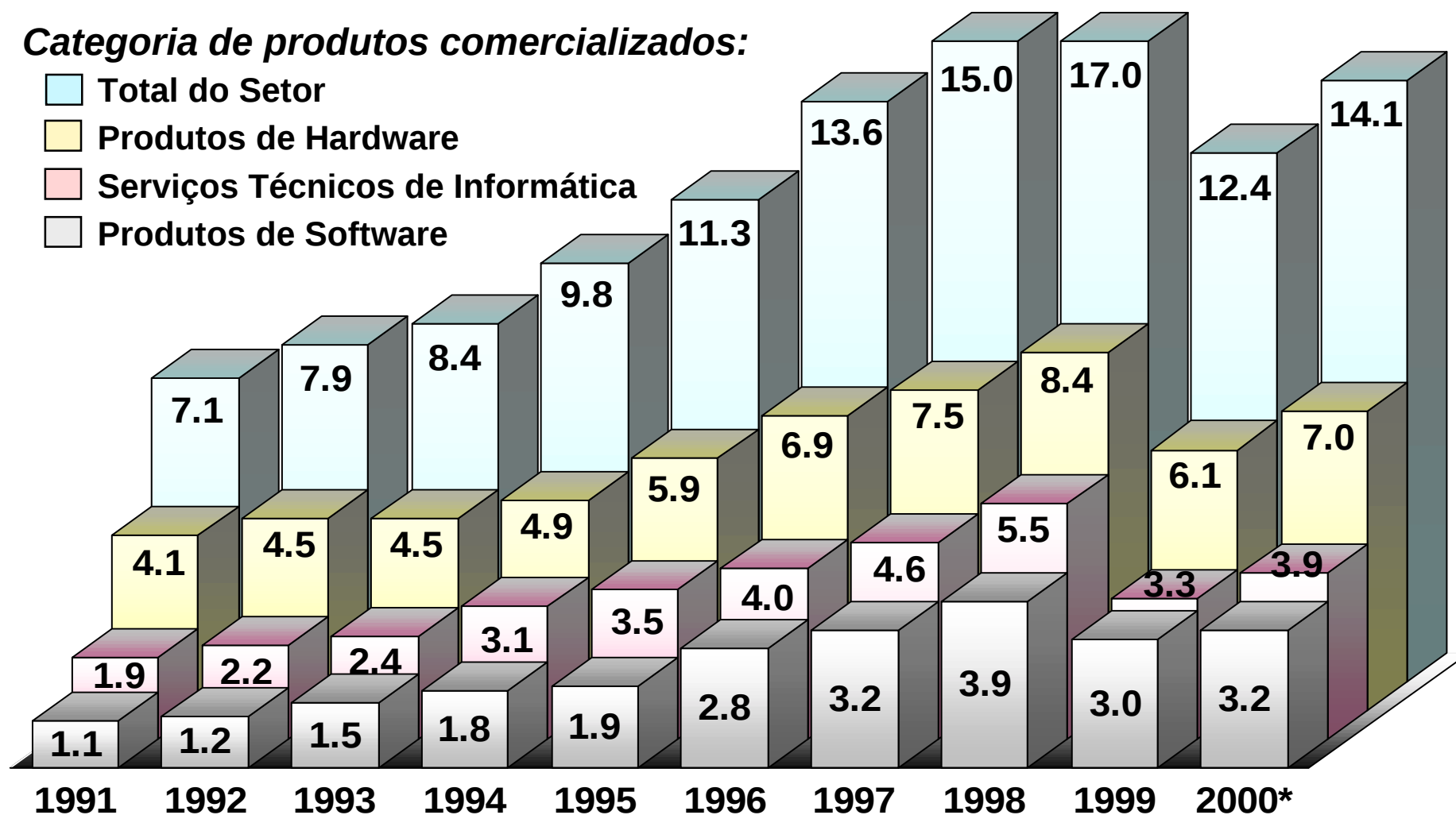
O Setor de Informática Brasileiro

Comercialização Bruta

US\$ bilhões

Categoria de produtos comercializados:

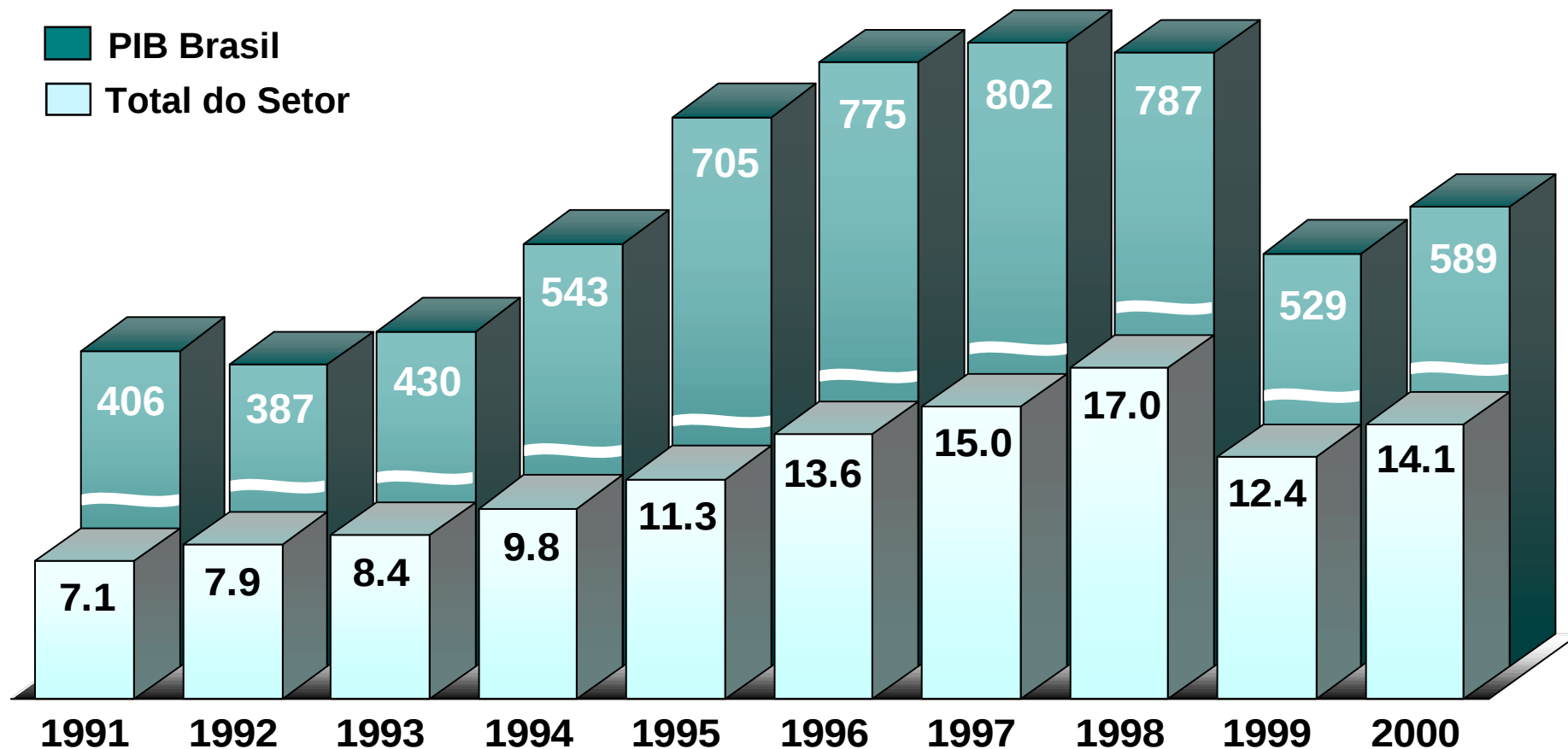
-  Total do Setor
-  Produtos de Hardware
-  Serviços Técnicos de Informática
-  Produtos de Software



O Setor de Informática Brasileiro

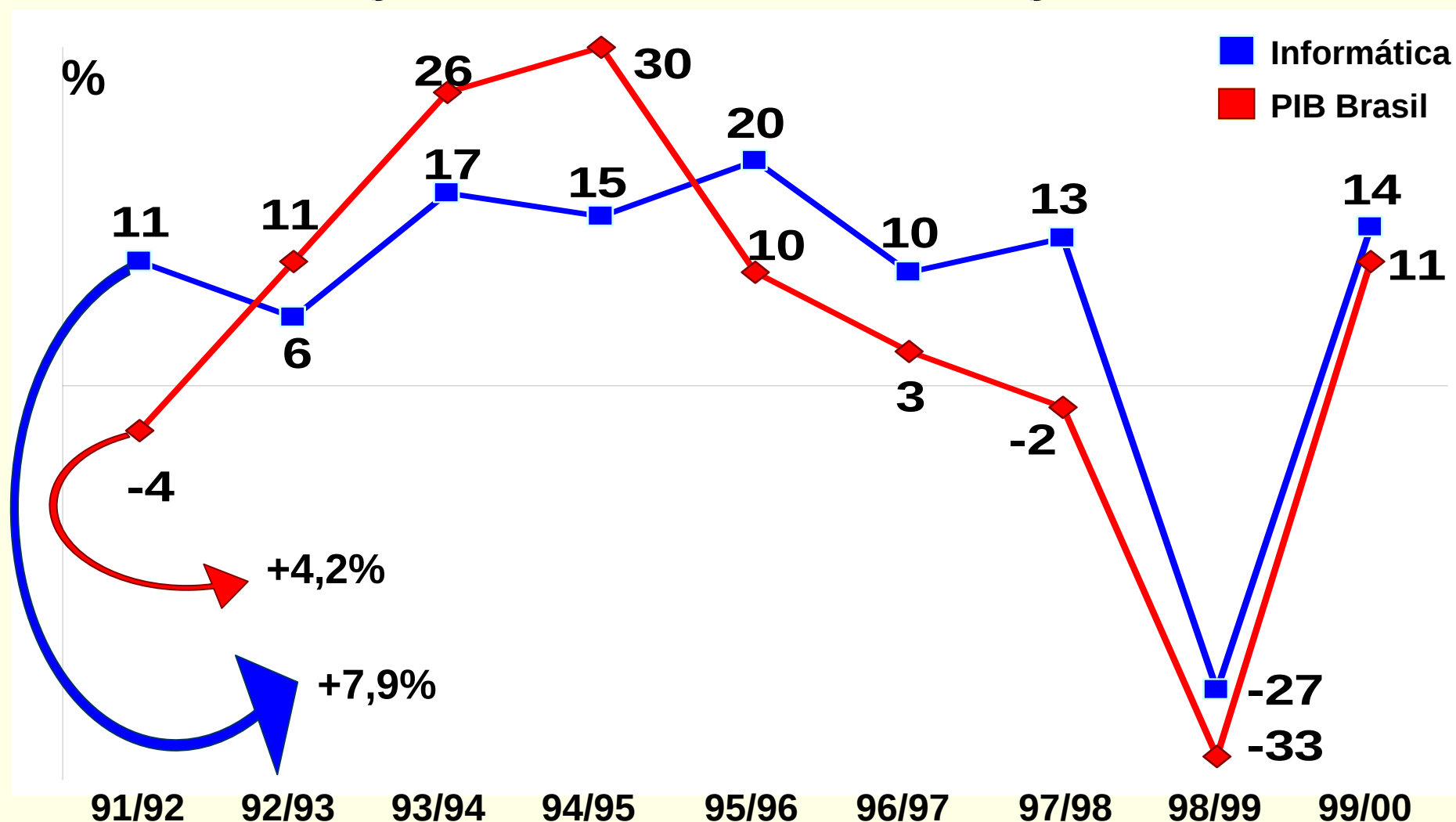
Comercialização Bruta e o PIB Brasil

US\$ bilhões



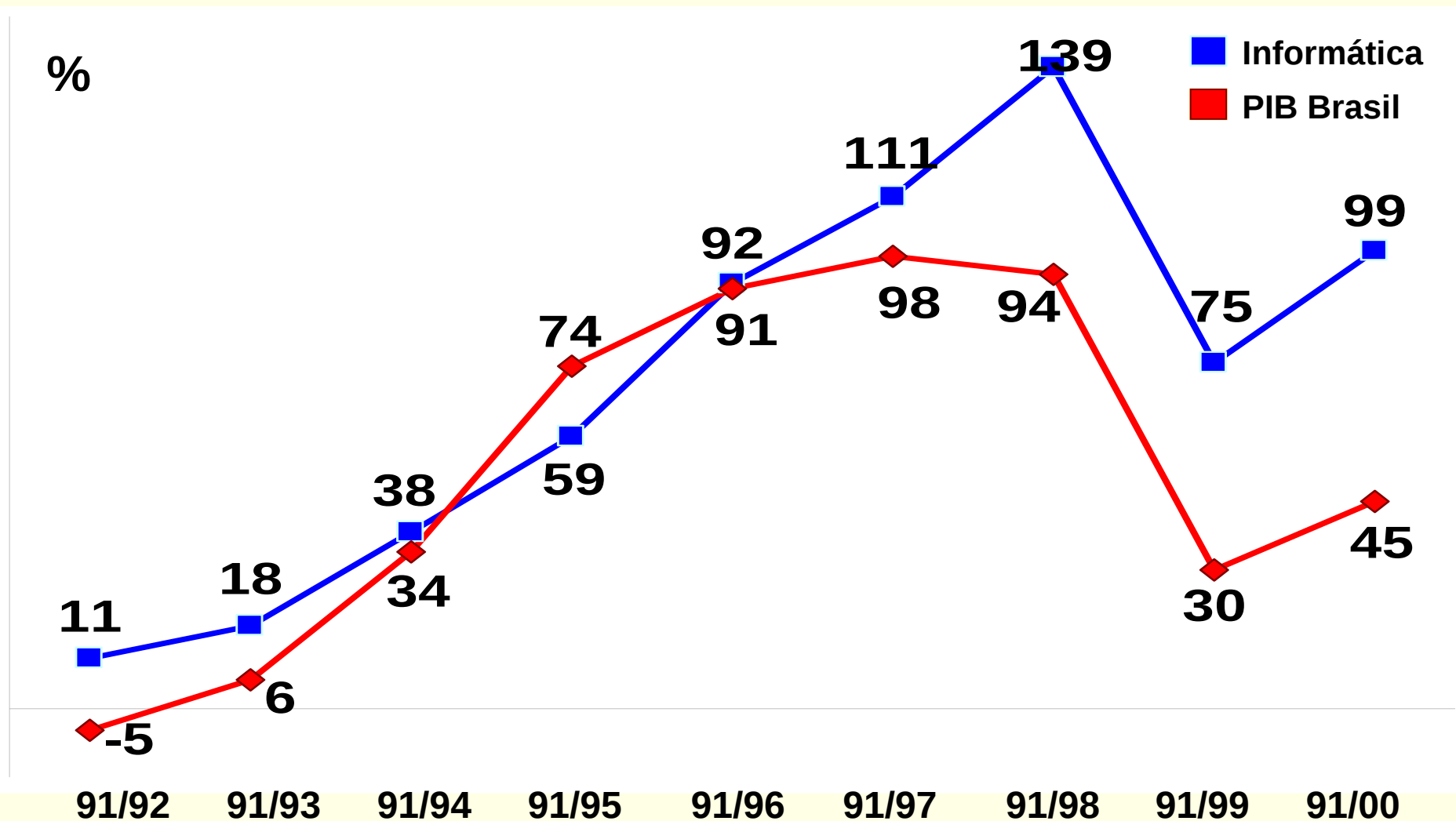
O Setor de Informática Brasileiro e o PIB

Variação Anual da Comercialização Bruta



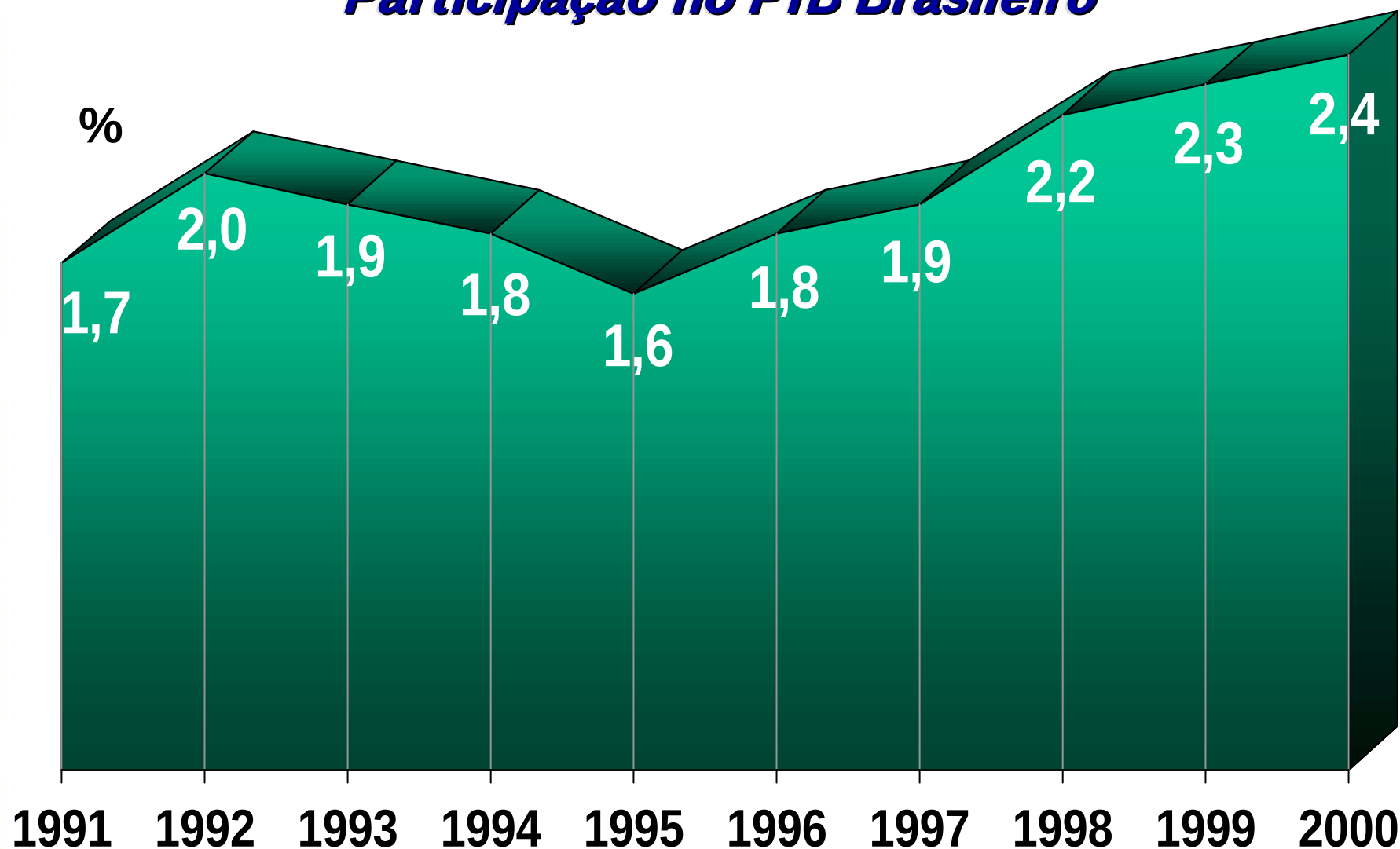
O Setor de Informática Brasileiro e o PIB

Variação da Comercialização Bruta com base em 1991



O Setor de Informática Brasileiro

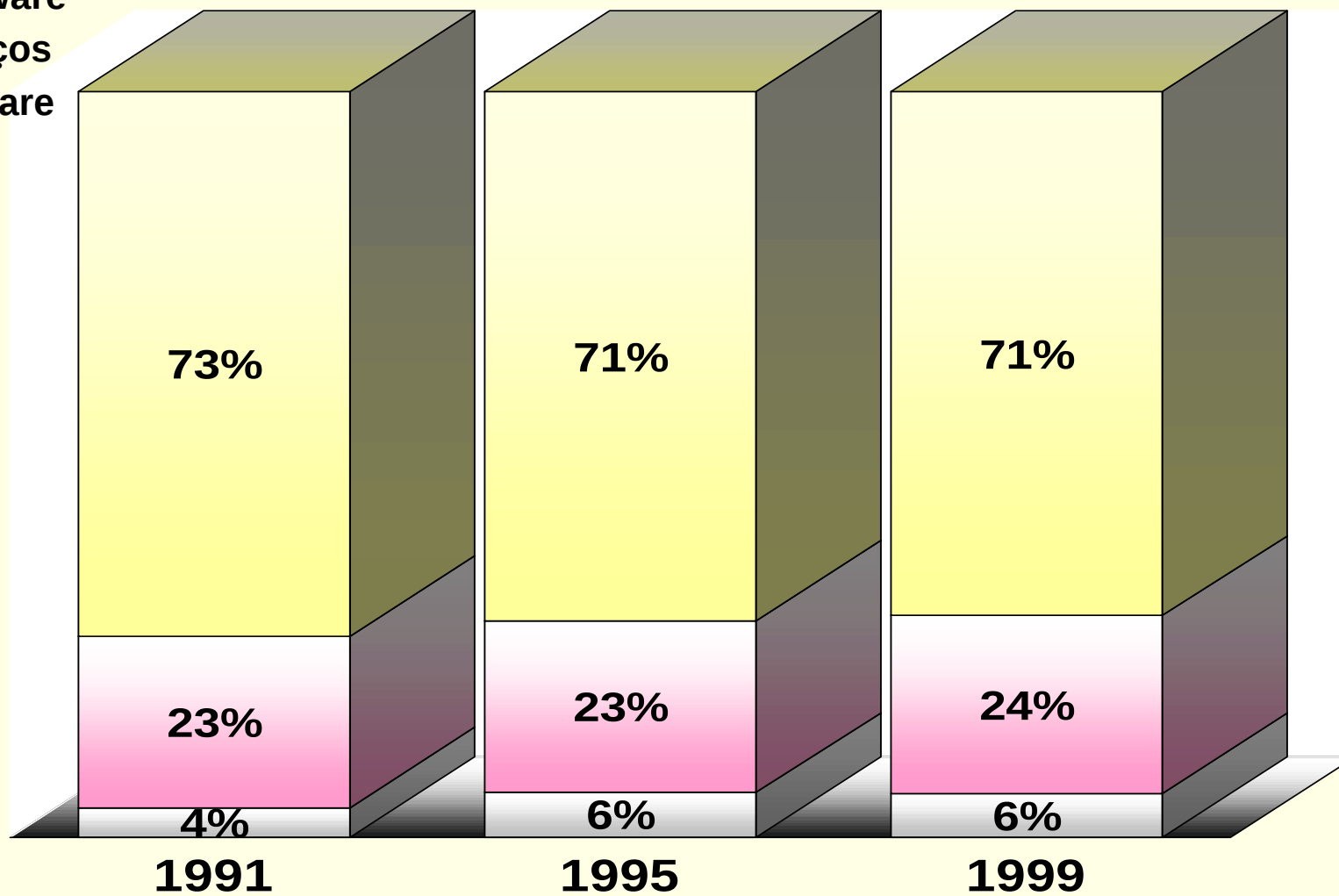
Participação no PIB Brasileiro



O Setor de Informática Brasileiro

Participação no Mercado, segundo Atividade Principal

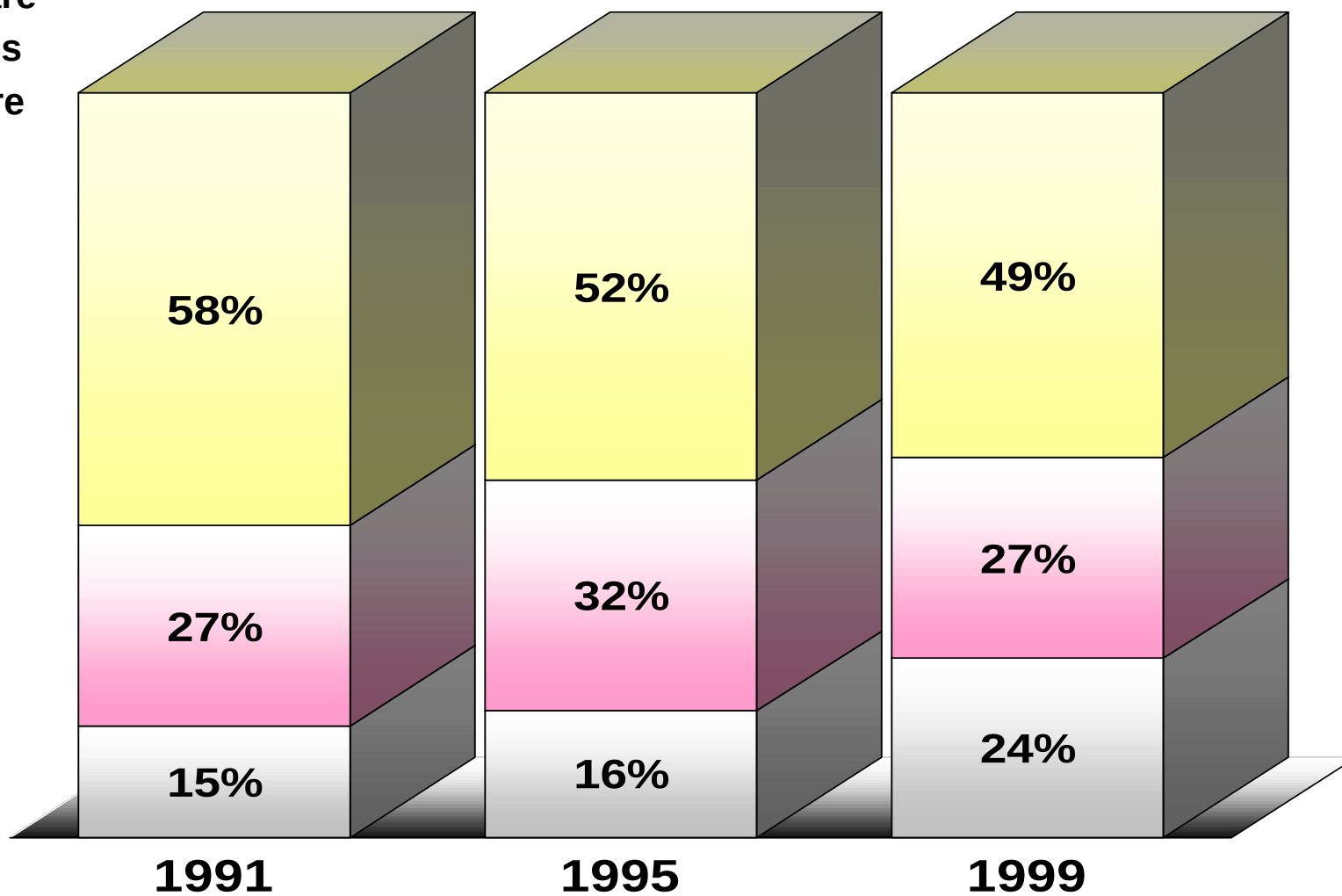
Hardware
Serviços
Software



O Setor de Informática Brasileiro

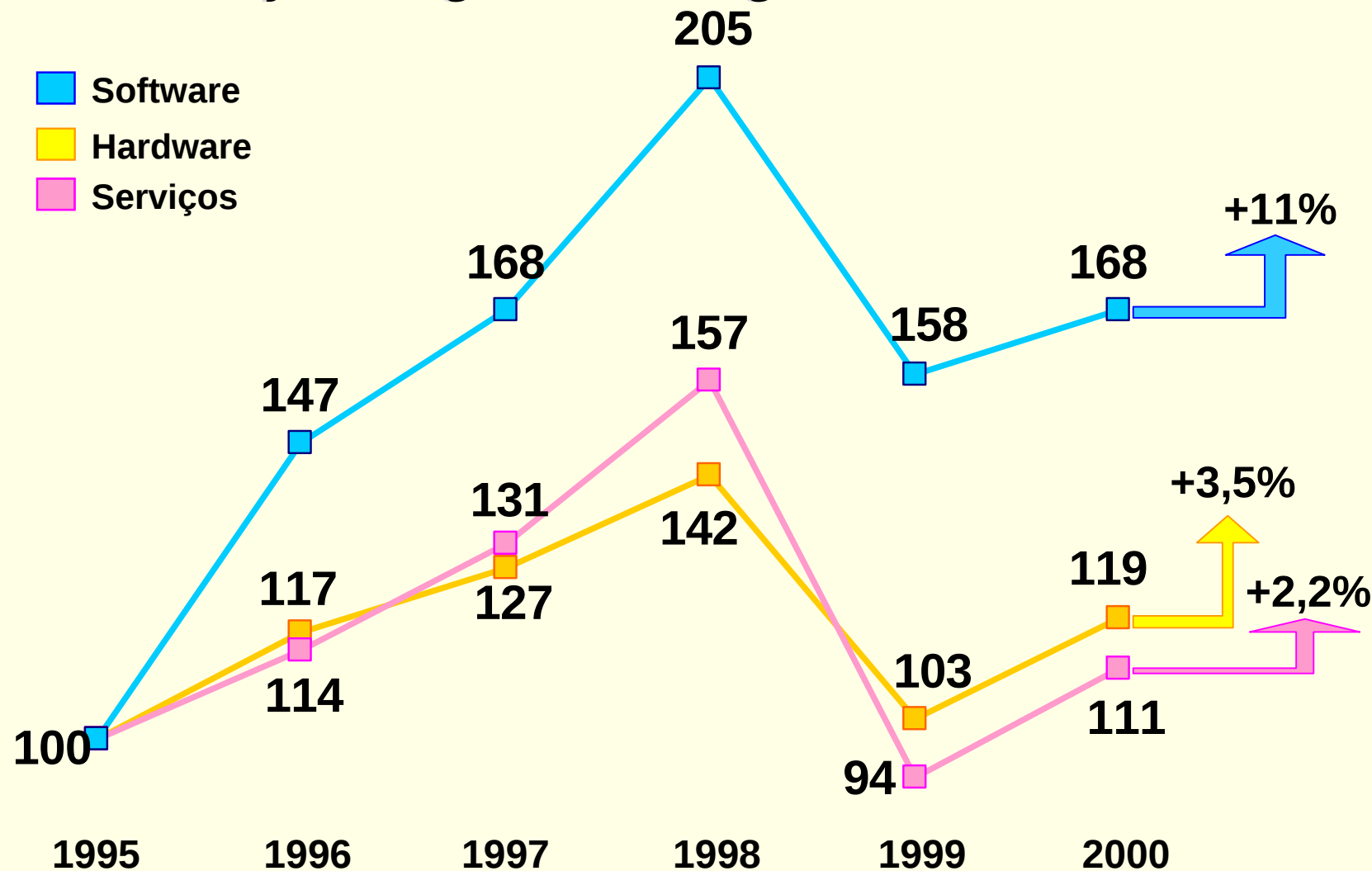
Participação no Mercado, segundo Categorias de Produtos

Hardware
Serviços
Software



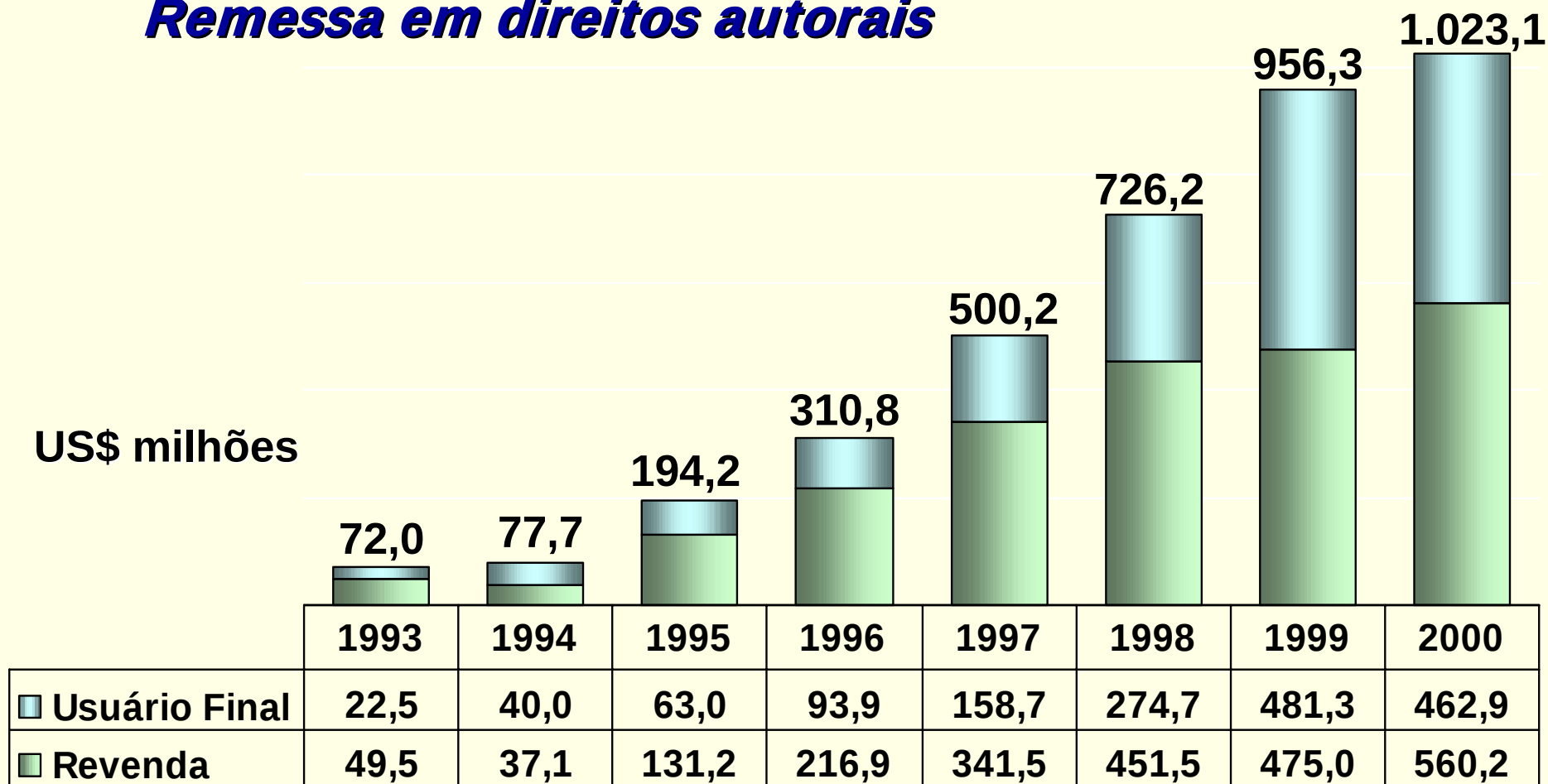
O Setor de Informática Brasileiro

Evolução, segundo Categorias de Produtos



Importação de Software ***Remessa em direitos autorais***

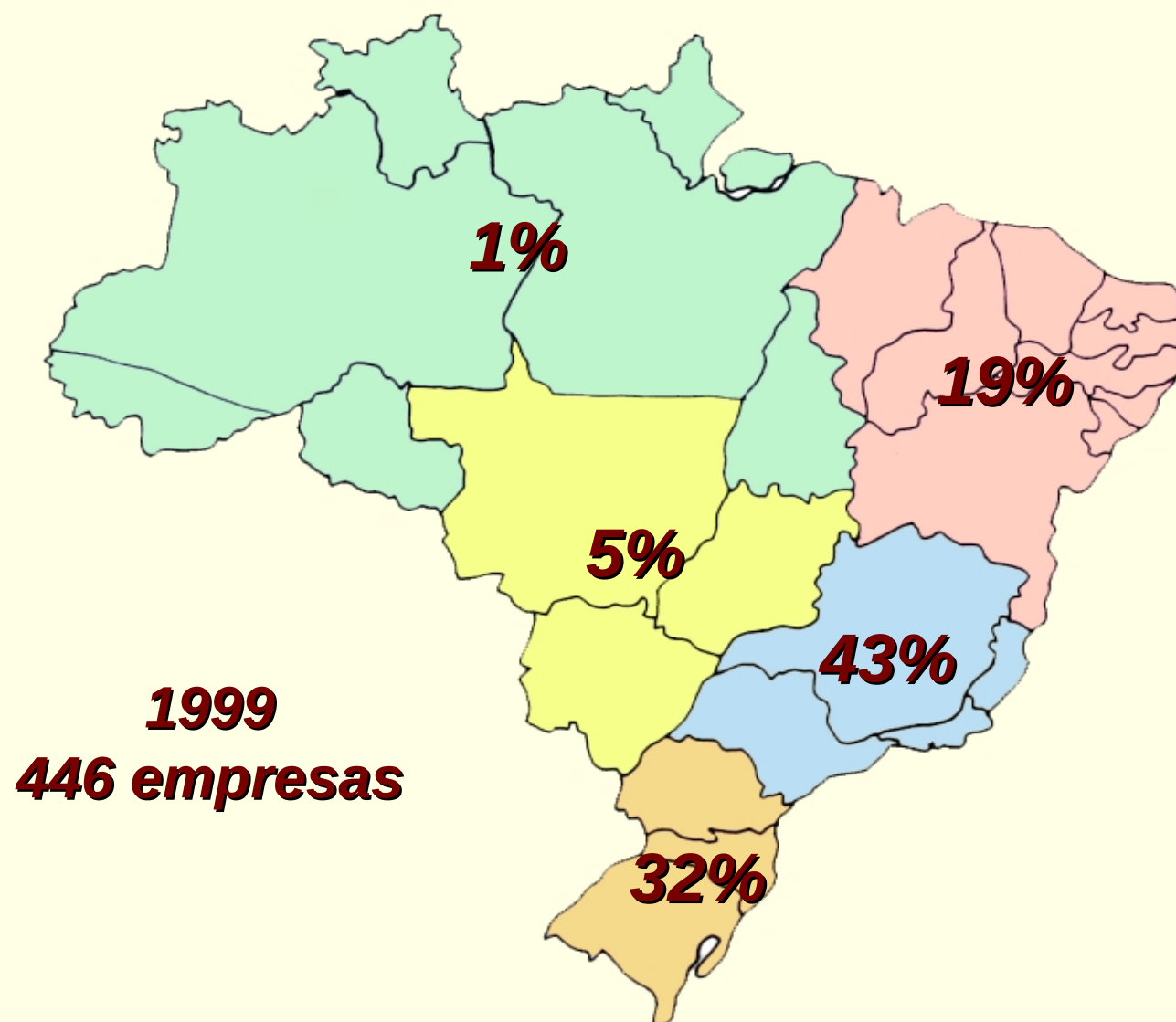
US\$ milhões

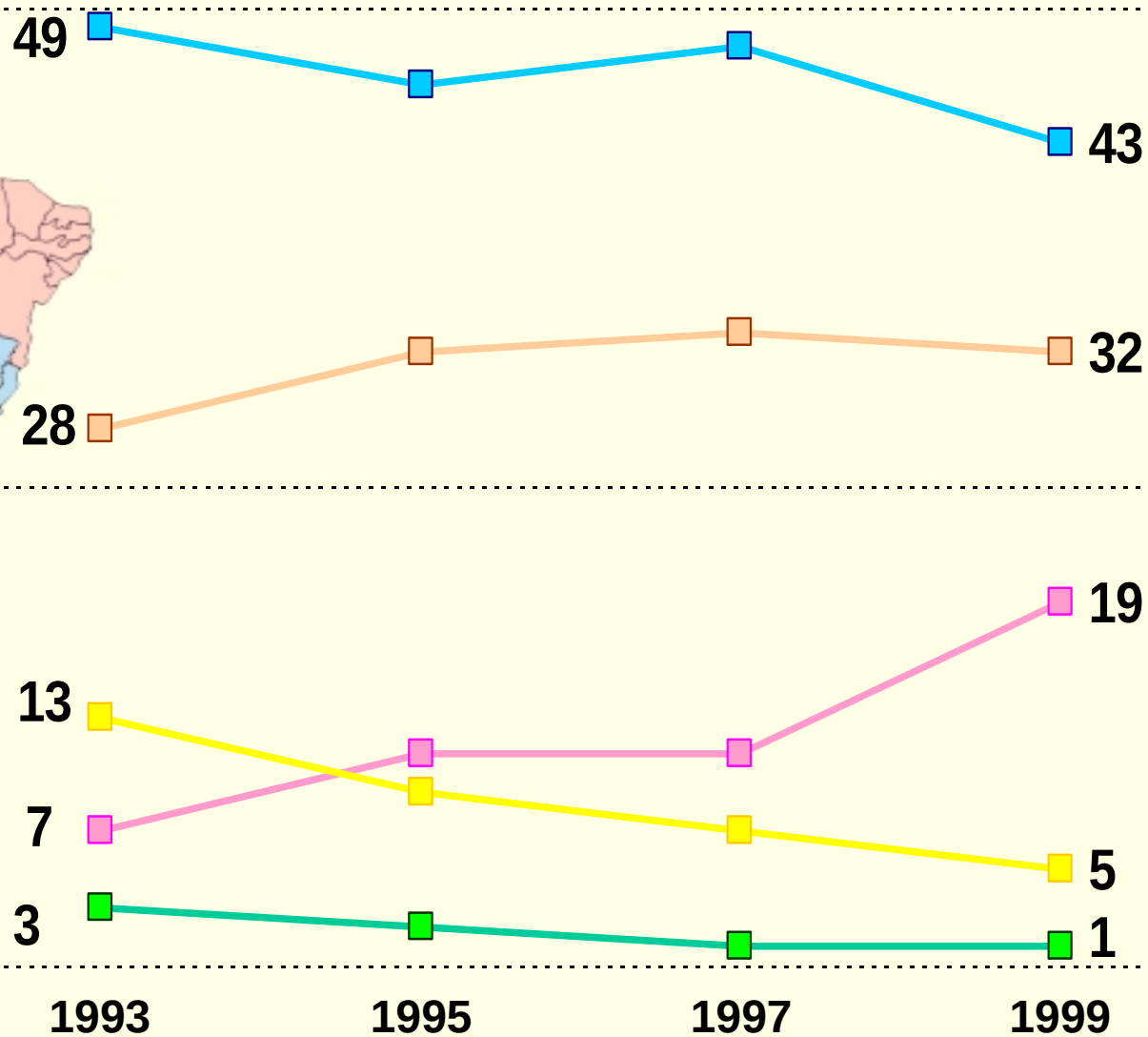


Fonte: Banco Central do Brasil, Departamento de Câmbio.

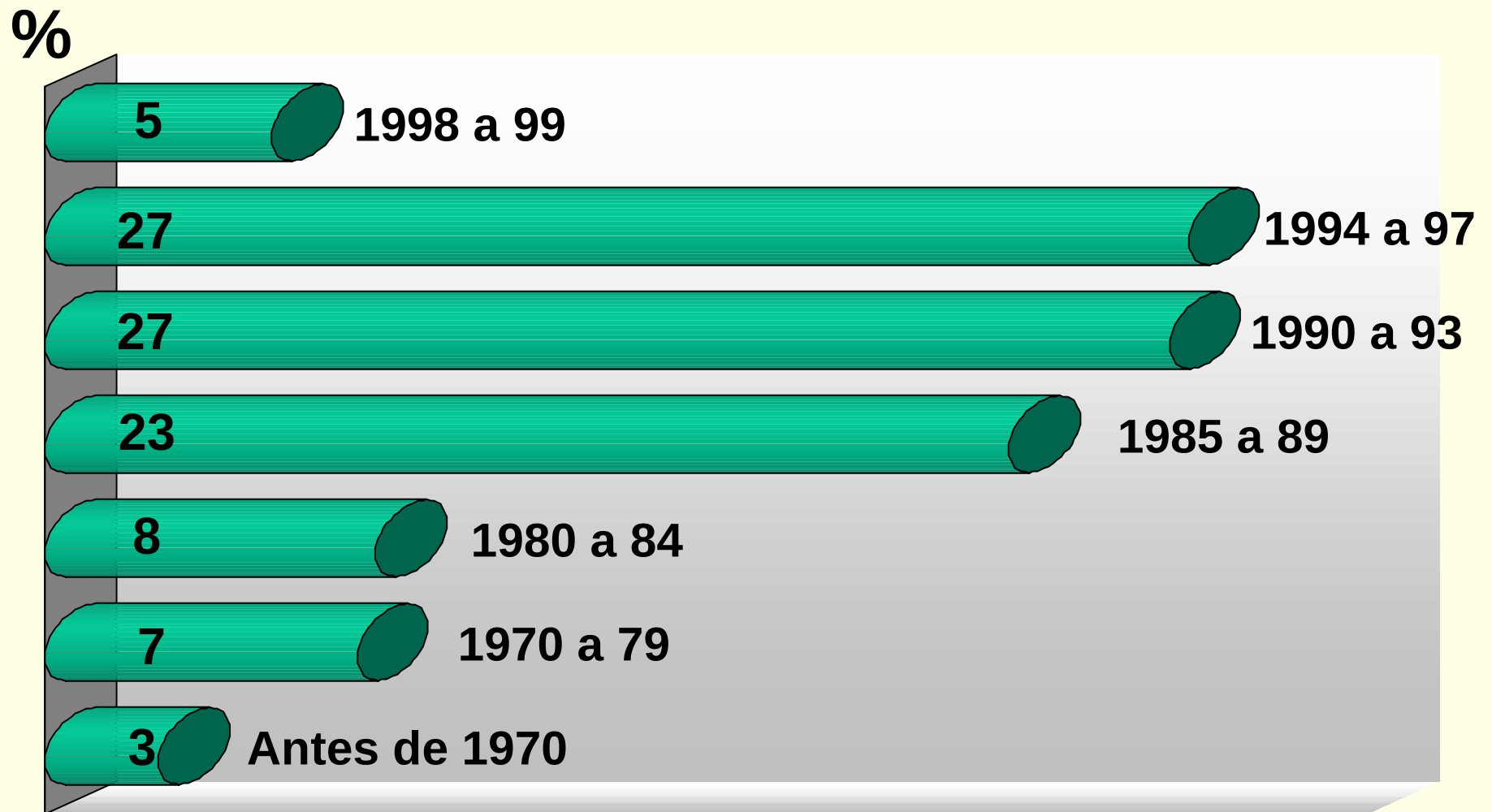
R o t e i r o

- ➡ O Trabalho de Pesquisa
- ➡ O Setor de Informática Brasileiro
- ➡ **As Empresas e os Produtos de Software**

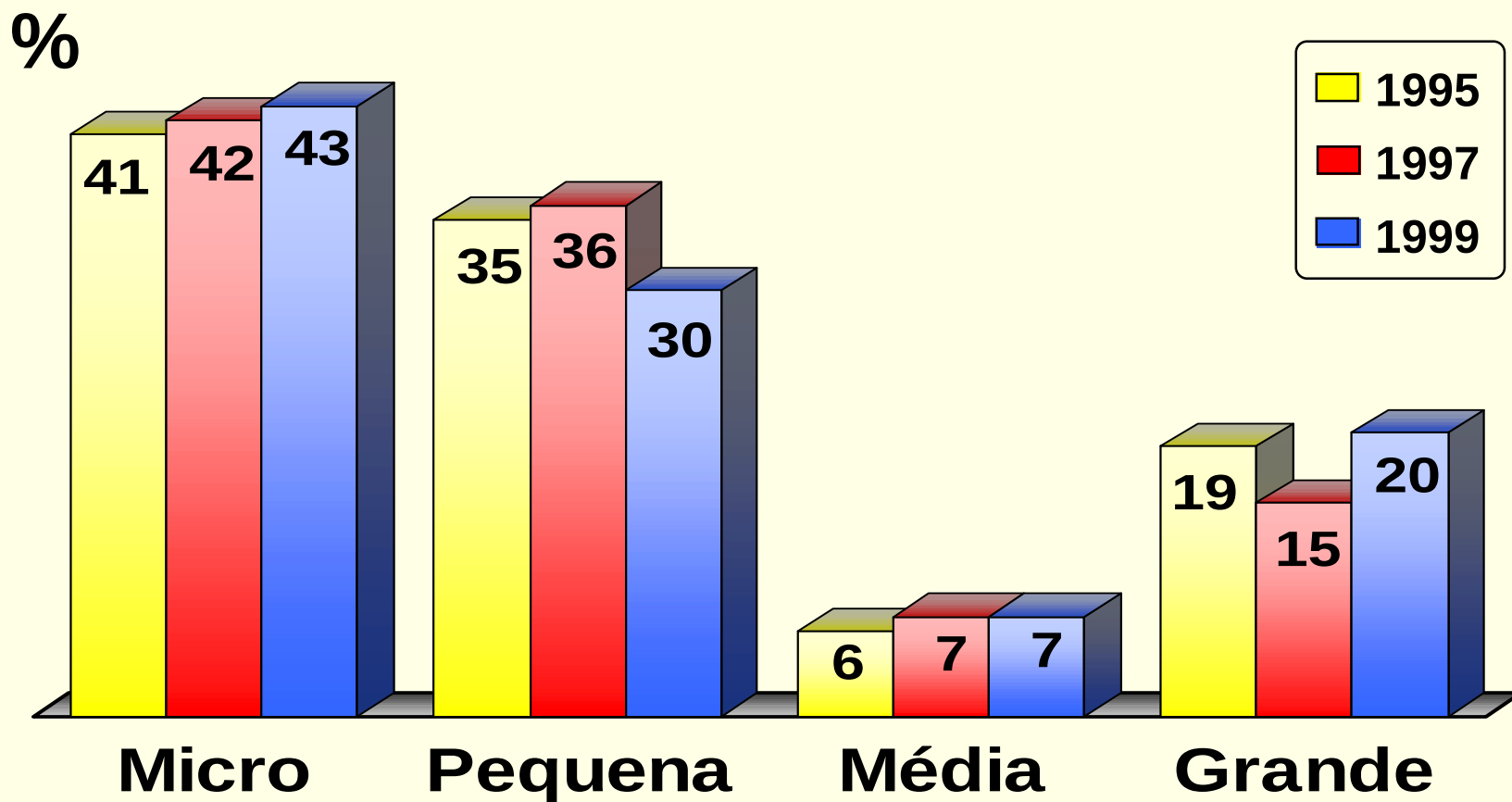




Início de atividades das empresas em TI

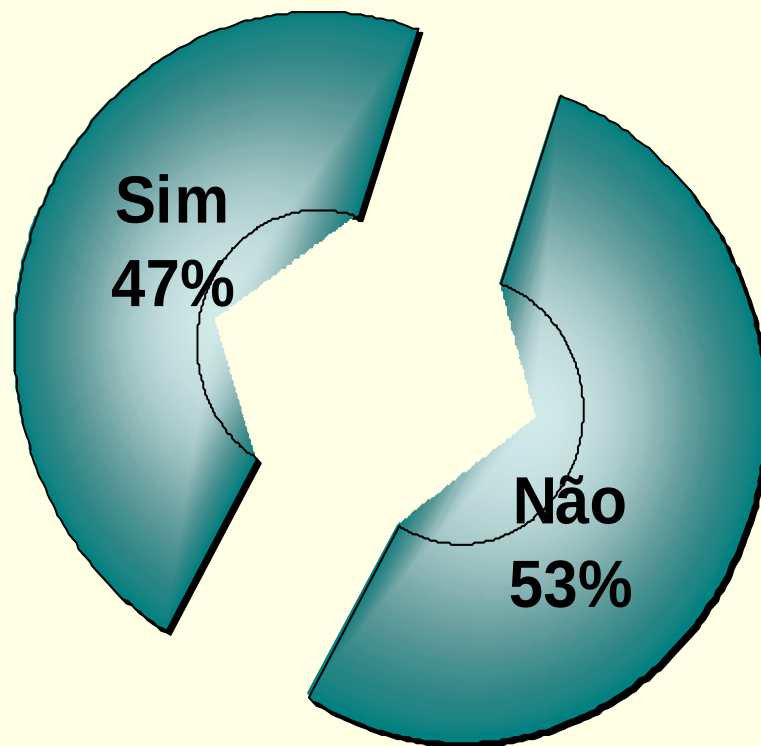


Porte das empresas, segundo a força de trabalho efetiva

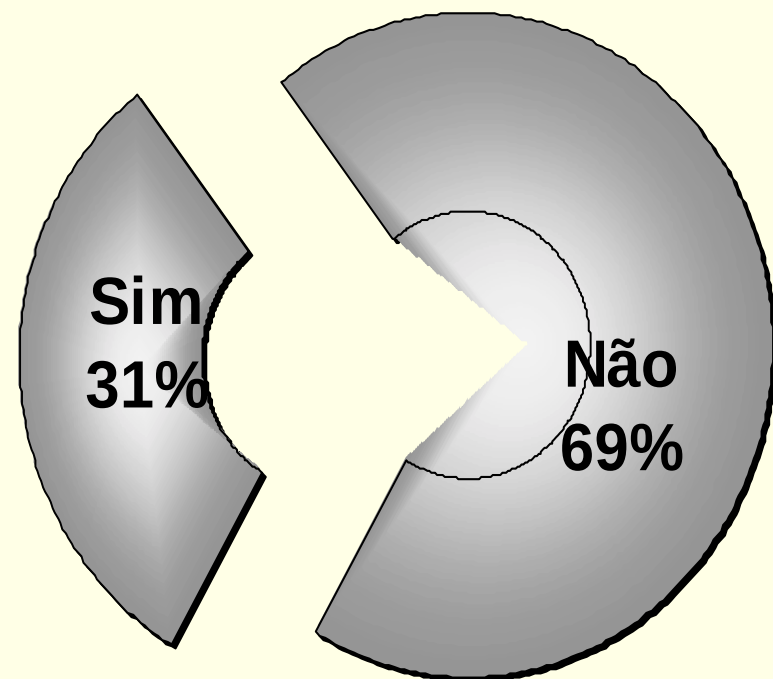


Terceirização da Força de Trabalho

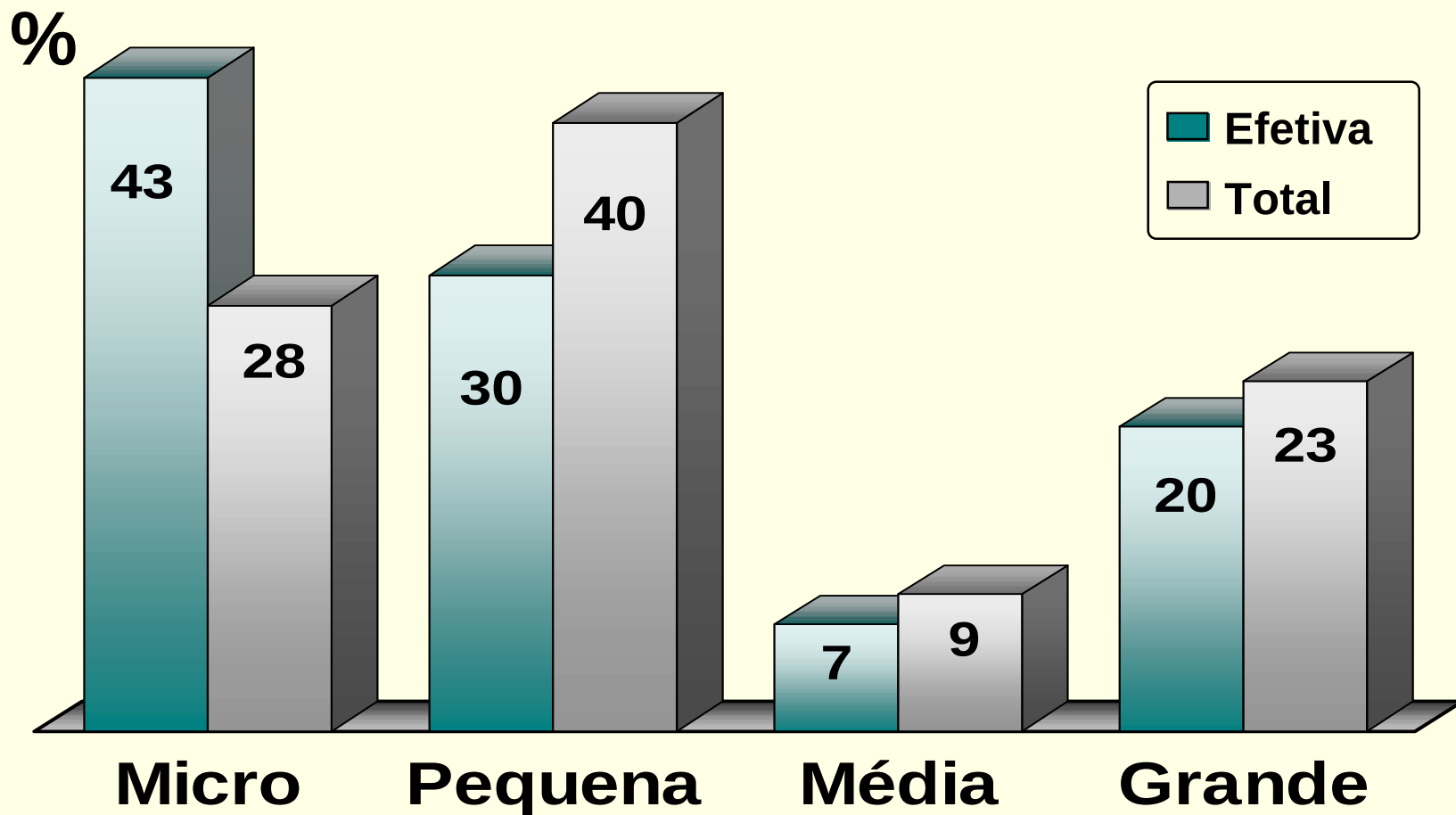
Desenvolvimento e Manutenção



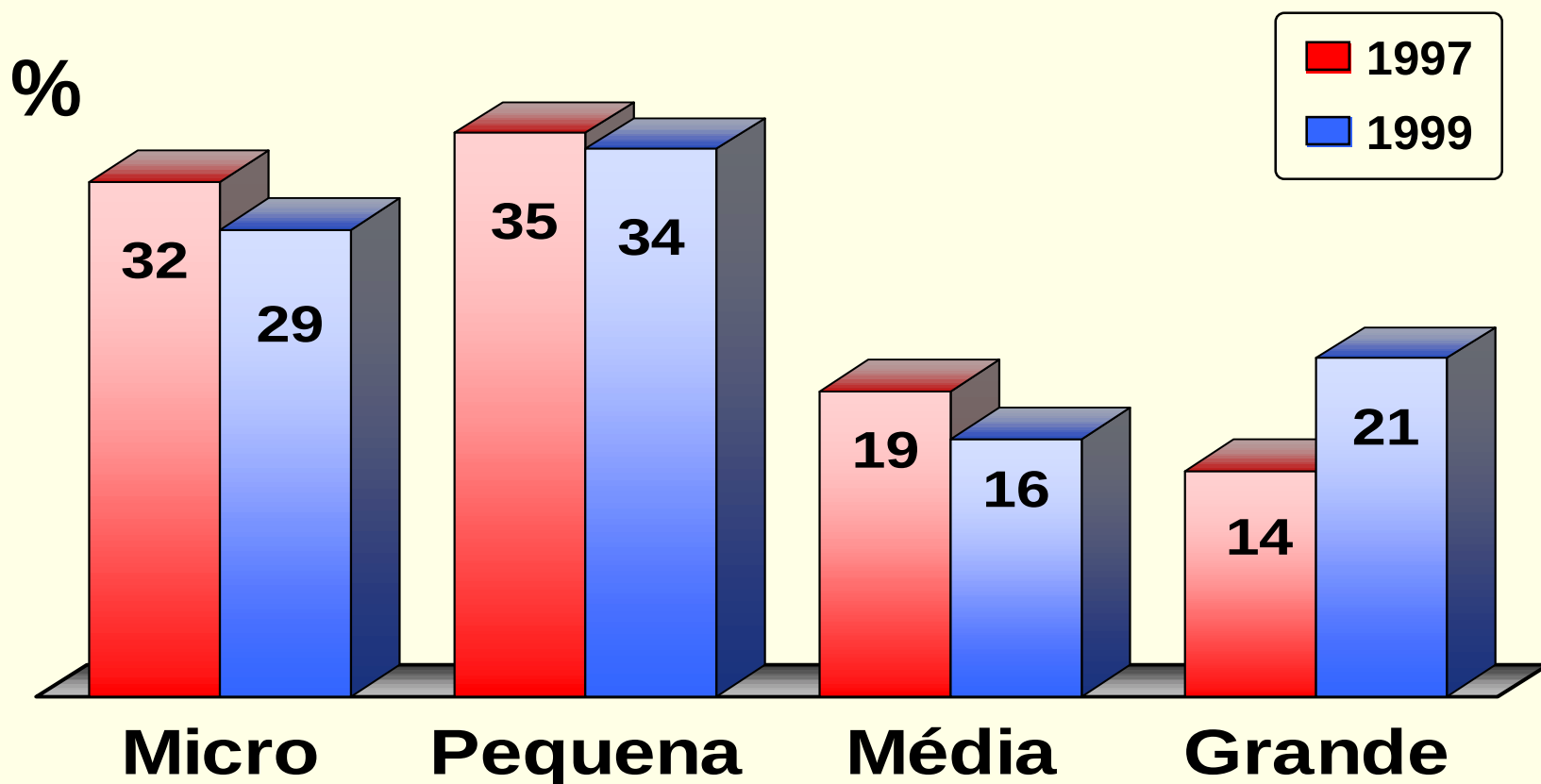
Marketing e Vendas



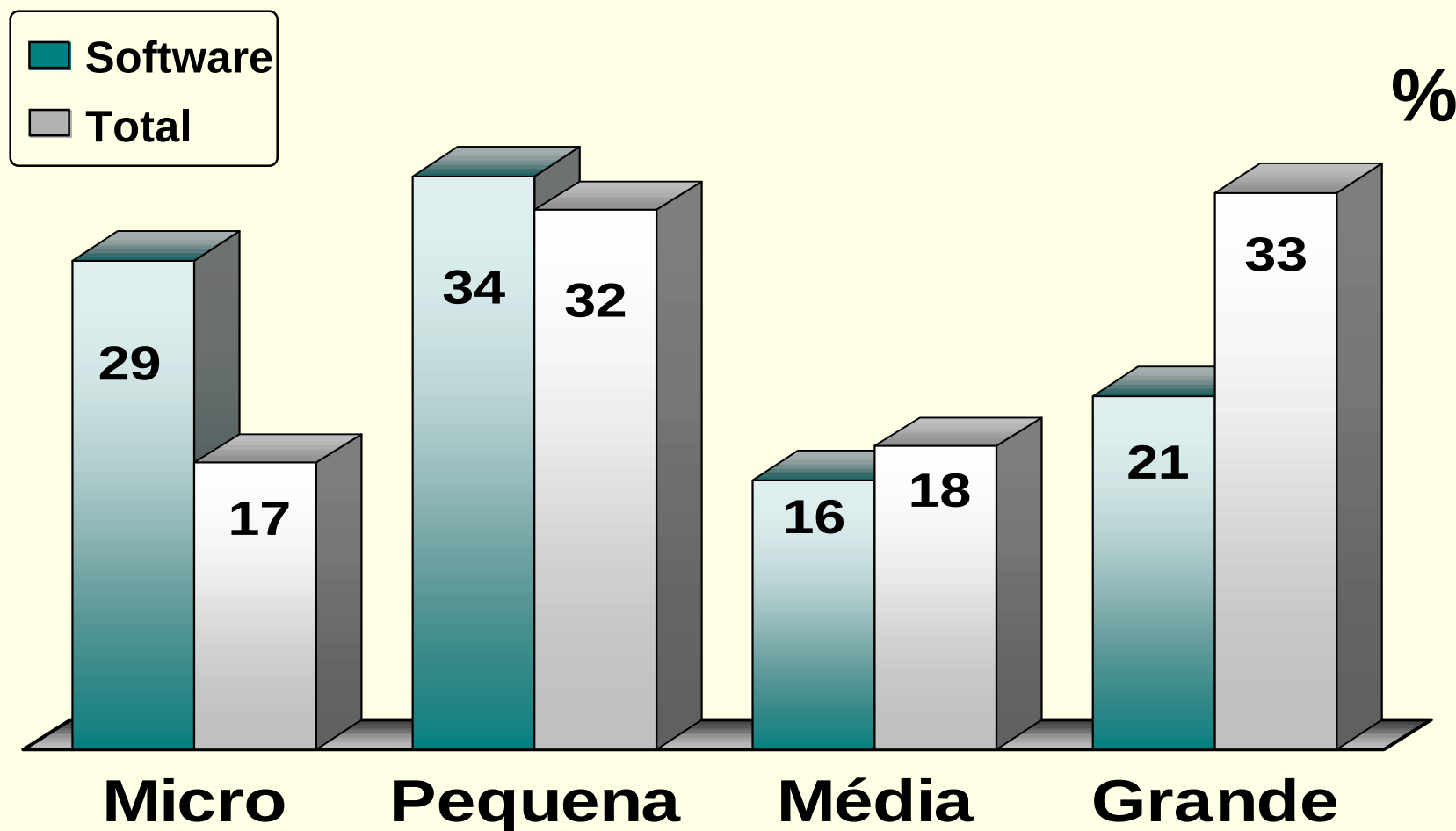
Porte das empresas, segundo a força de trabalho - 1999



Porte das empresas, segundo comercialização bruta anual proveniente de software



Porte das empresas, segundo a comercialização bruta anual



Principais produtos desenvolvidos

