



# Workshop on Software Quality

COPPE/UFRJ

25 de Maio de 2002

Orlando - USA

**Kathia Marçal de Oliveira - UCB**

**Ana Regina Rocha - COPPE/UFRJ**

**Kival Weber - Sociedade Softex**

**- Coordenadores -**



# Workshop on Software Quality

COPPE/UFRJ

⇒ **Evento paralelo a 24th International Conference on Software Engineering (ICSE)**

⇒ **Realizado a partir da Experiência do Workshop Qualidade de Software**

⇒ **Objetivo:**

**Reunir as comunidades de universidades e empresas interessadas em qualidade de software visando:**

- ◆ **a troca de experiências**
- ◆ **a identificação de potenciais áreas de colaboração**
- ◆ **a identificação de tendências futuras para a área de qualidade de software**



# Comitê de Programa

COPPE/UFRJ

- **Clenio Salviano - CENPRA, Brasil**
- **Emilia Mendes - University of Aukland, Nova Zelandia**
- **Enrique Draier - MAPA Latin America**
- **João Nuno Oliveira - Universidade do Minho, Portugal**
- **José Carlos Maldonado - USP-São Carlos, Brasil**
- **Luis Olsina - UNLPam, Argentina**
- **Mario Piattini - Universidad de Castilla, Espanha**
- **Shari Pfleeger - System/Software Inc. , Estados Unidos**
- **Taghi Khoshgoftaar - Florida University, Estados Unidos**
- **Walcelio Melo - Oracle, UCB, Brasil**
- **Yvan Labiche - Carleton University, Canadá**



# Artigos

COPPE/UFRJ

- **16 artigos aceitos agrupados em 4 áreas:**
  - ◆ **Processo de software: definição, avaliação e melhoria (3)**
  - ◆ **Avaliação de produtos de software e métricas (6)**
  - ◆ **Testes (3)**
  - ◆ **Métodos, técnicas e ferramentas para garantia da qualidade (4)**
  
- **Representantes dos seguintes países:**
  - ◆ **Austria (1)**
  - ◆ **Australia (1)**
  - ◆ **Belgica (1)**
  - ◆ **Brasil (5)**
  - ◆ **Finlandia (1)**
  - ◆ **Suécia (1)**
  - ◆ **Estados Unidos (6)**



# Conclusões

- **Importância de se definir relações entre os atributos de qualidade de software e as consequências para a qualidade do produto**
- **a importância das diversas visões sobre a qualidade do software (usuários, desenvolvedores, etc)**
- **a mudança de foco no que se refere às características de qualidade de foco na definição (anos 80) para foco na aplicação e uso (hoje)**
- **importância do trabalho de todos os envolvidos no desenvolvimento para garantia da qualidade de software**
- **foco no usuário final**



# Conclusões

- importância de outras áreas (sociologia, psicologia e marketing) para entender e estabelecer procedimentos de garantia da qualidade
- necessidade de artigos mais científicos baseados em métodos científicos de pesquisa
- necessidade de validar métricas e procedimentos de garantia da qualidade nas empresas e a dificuldade de sua realização
- necessidade de mais pesquisa empírica em qualidade de software



Proposta de realizar o WoSQ em 2003 com a 25th ICSE nos Estados Unidos



**“The WoSQ was inspired by its Brazilian version. We thank all the chairs, program committees and attendees from the eight years of participation in that workshop. What we have learned from all of them made possible this international workshop”**