

Cordis-FBC: um Ambiente Configurado TABA com Gerência de Conhecimento

Karina Villela, Ana Regina Rocha,
Alvaro Rabelo Jr, Guilherme Travassos

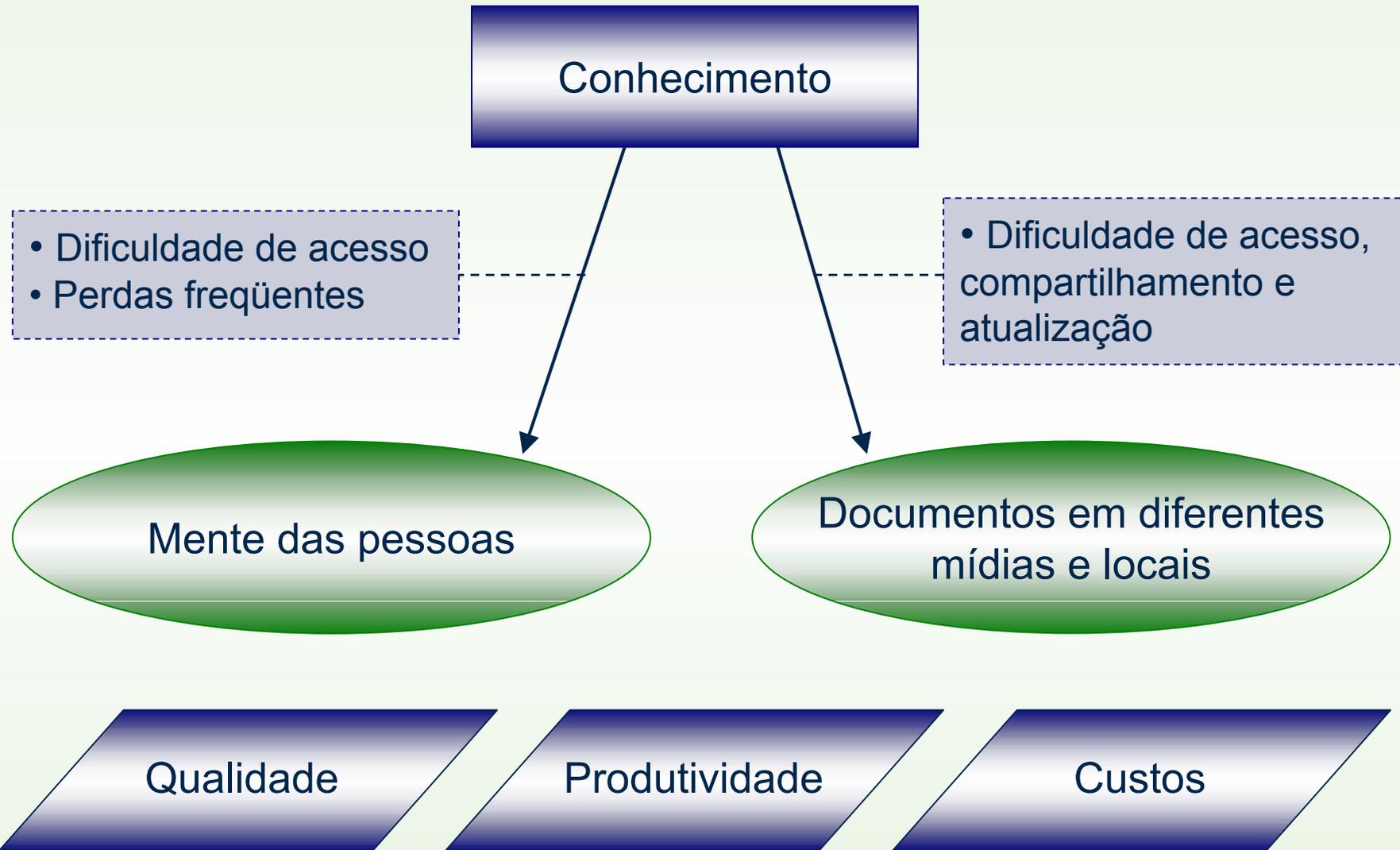
COPPE/UFRJ

Programa de Engenharia de Sistemas e Computação
Fundação Bahiana de Cardiologia

Roteiro da Apresentação

- Motivação
 - Objetivos
 - Atividades Executadas
 - Configuração, Preparação e Uso do *Cordis-FBC*
 - Instanciação e Uso de um ADSOrg
 - Gerência de Conhecimento no *Cordis-FBC* e nos ADSOrg Instanciados
 - Trabalhos Relacionados
 - Resultados Relevantes
-

Motivação



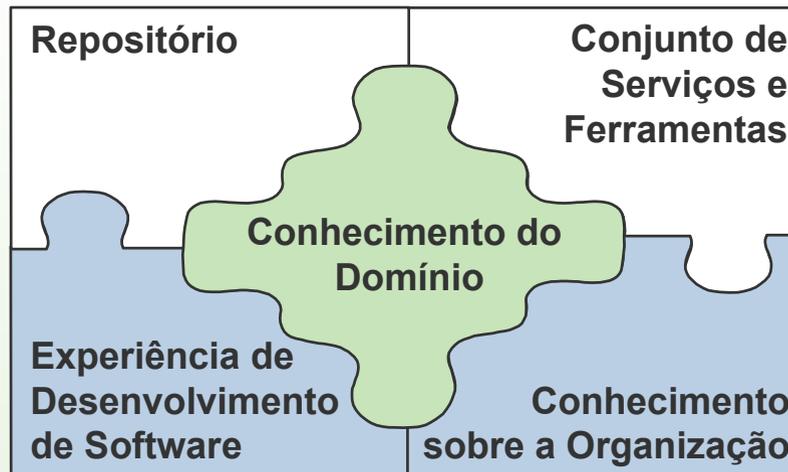
Objetivo Geral

**Ambiente de
Desenvolvimento de Software**

Gerência do Conhecimento

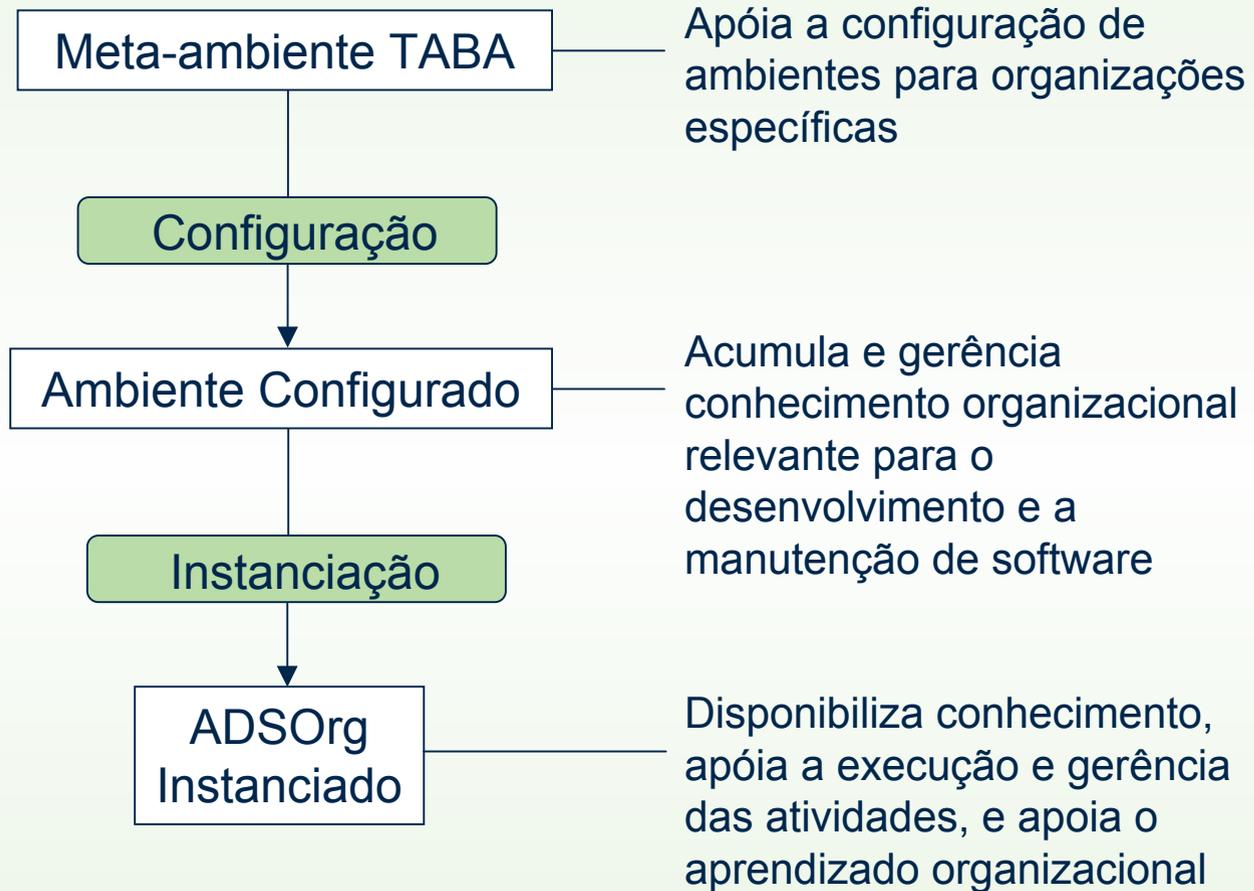


**Ambiente de Desenvolvimento de Software
Orientados à Organização (ADSOrg)**



Clientes
Fornecedores
Parceiros Técnicos
Competidores

Revisão e Extensão da Estação TABA



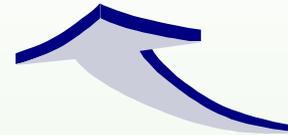
Objetivo Específico

FBC

**Informática
Médica**



Cordis FBC



Cardiologia

**Desenvolvimento
e Manutenção de
Software**

Atividades Executadas

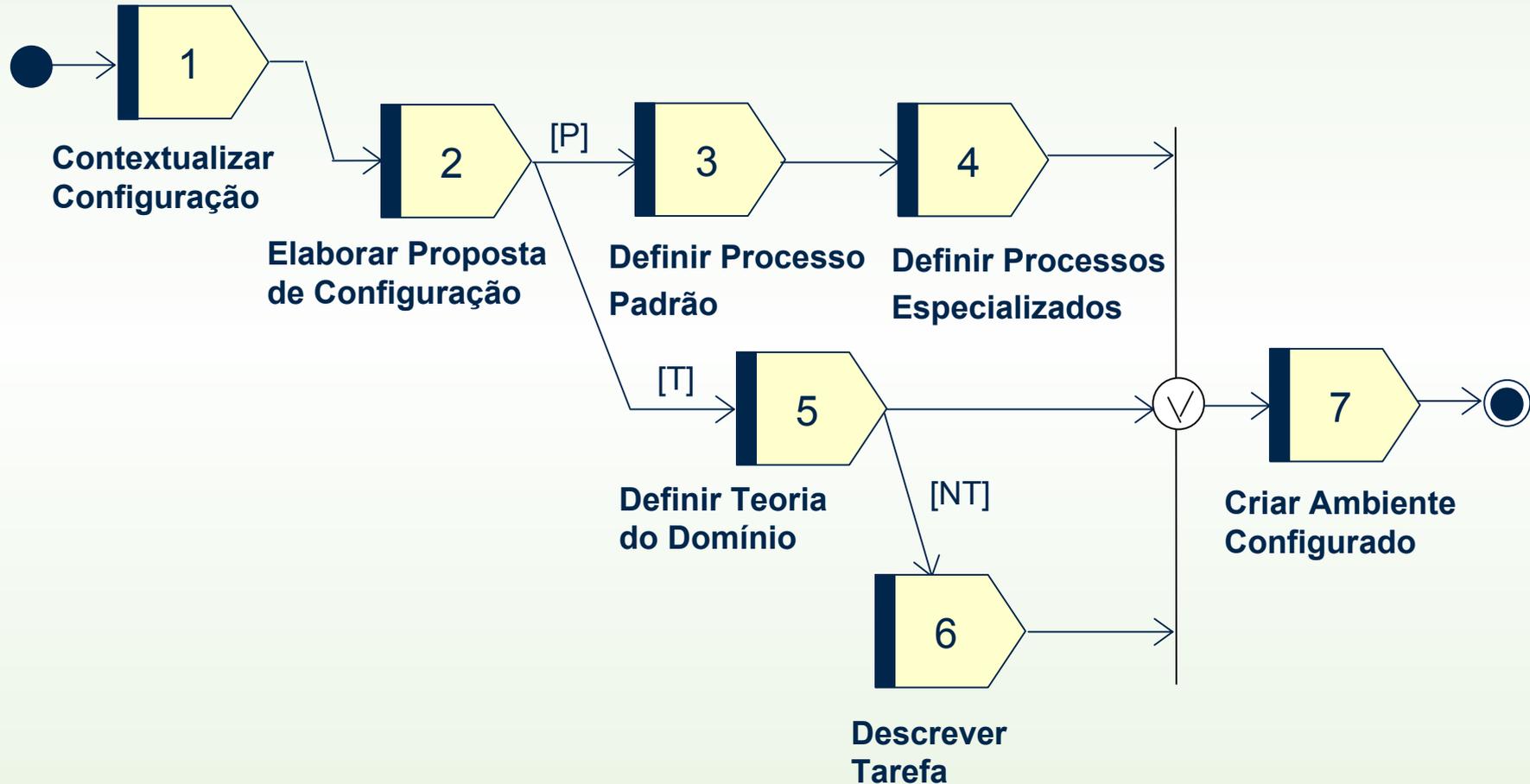
- Definição dos requisitos para ADSOrg e de um modelo de componentes
 - Revisão das funções, dos ambientes, dos requisitos e da arquitetura da Estação TABA
 - Definição de um processo de configuração do Meta-ambiente TABA para as organizações e construção de uma ferramenta de apoio
-

Atividades Executadas

- Definição e construção de ferramentas para modelagem da organização (estrutura, processos e capital intelectual)
 - Apoio à definição e construção de ferramentas para instanciação de ADSOrg e apoio às atividades de projeto
 - Configuração do Meta-ambiente TABA para a FBC
-

Configuração do Cordis-FBC

■ Processo



Configuração do Cordis-FBC

■ Ferramenta de Apoio: Config

Configuração de Ambiente

Contextualizar Configuração

Realizar Entrevistas

Caracterizar a Organização

Identificar Cultura Organizacional na Área de Software

Identificar Objetivos

Elaborar Proposta

Registrar Parecer sobre a Proposta

Definir Processo Padrão

Definir Processos Especializados

Definir Teoria de Domínio

Descrever Tarefa

Criar Ambiente Configurado

Realizar Entrevistas

Organização: Unidade de Cardiologia e Cirurgia Cardiovascular / Fundação Bahiana de Cardiologia

Entrevistas

Identificação	Data/Hora	Situação
Entrevista com Patrocinador	12/08/2003	Agendada
Entrevista com o Responsável Técnico	15/08/2003	Agendada

Participantes:

Nome	Telefone	E-mail
Alvaro Rabelo		

Roteiro:

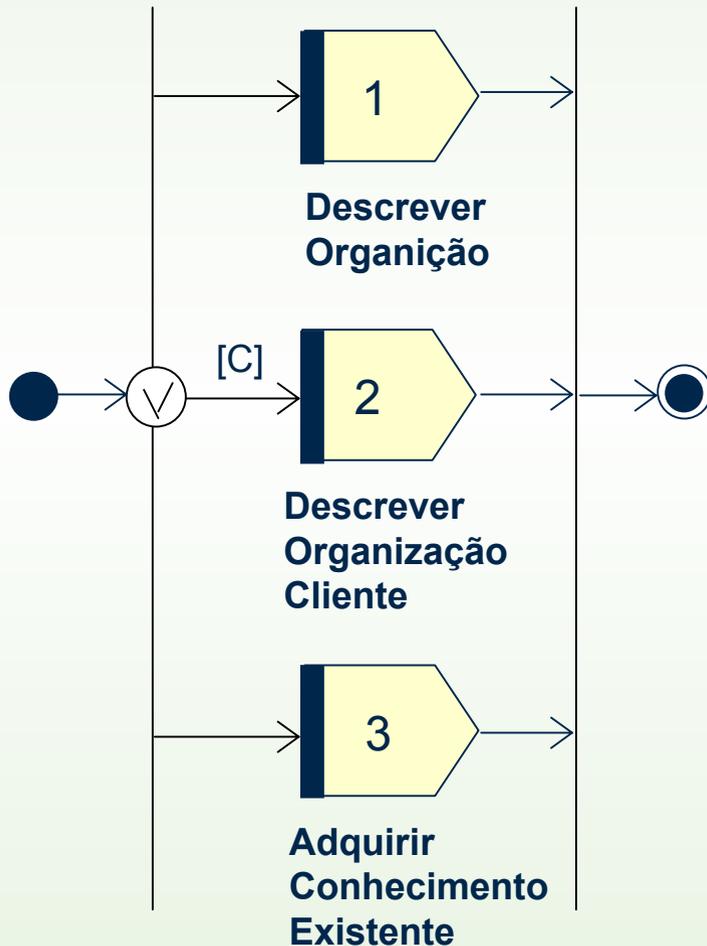
-Objetivos da Configuração

Resultado:

Aspectos a Esclarecer:

Preparação do Cordis-FBC para Uso

■ Atividades



■ Ferramentas de Apoio

- ⊗ Sapiens
- ⊗ Procknow
- ⊗ Acknowledge

Instanciação de um ADSOrg

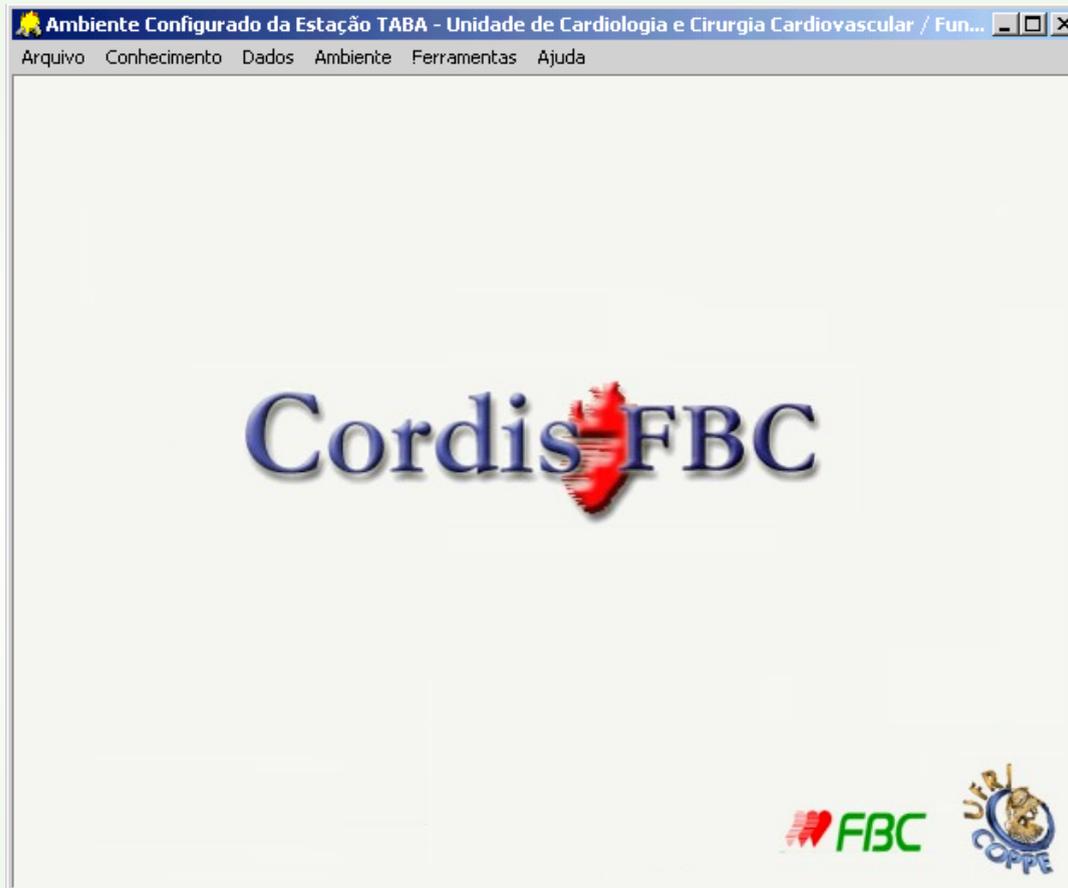
■ Processo



■ Ferramenta de Apoio

∅ AdaptPro

Preparação e Uso do Cordis-FBC



Uso de um ADSOrg Instanciado

The screenshot displays the SIGAH-Financeiro application window. The main area is divided into two panes. The left pane, titled 'Atividades do Processo:', shows a hierarchical tree of project activities. The right pane, titled 'Ferramentas Associadas', shows a list of associated tools, with 'RiscManager' selected. Below the tool list, there are two tabs: 'Andamento da Atividade' and 'Andamento do Projeto'. The 'Andamento do Projeto' tab is active, showing a table of project progress data.

Atividades do Processo:

- Atividades Iniciais
 - Implementação do Processo
 - Planejar Processo
 - Instanciar ADSOrg
 - Planejar Organização do Projeto
 - Planejar Acompanhamento e Controle
 - Planejar Tempo
 - Planejar Recursos Humanos
 - Planejar Custos
 - Planejar Documentação
 - Planejar Gerência de Configuração
 - Planejar Riscos
 - Planejar Treinamento
 - Avaliar Plano do Projeto
 - Refinar Planejamento de Tempo para Atividades Iniciais
 - Refinar Planejamento de Recursos Humanos para Atividades Iniciais
 - Refinar Planejamento de Custos para Atividades Iniciais
 - Análise dos Requisitos do Sistema
 - Projeto da Arquitetura do Sistema
 - Análise dos requisitos do software
 - Projeto do software
- Incremento 1
- Incremento 2
- Incremento 3
- Incremento 4

Ferramentas Associadas:

- Artetados Produzidos
 - RiscManager

Andamento do Projeto:

Período Estimado:		a	
Não disponível			Não disponível
N° Dias Estimados:	Não disponível		dias
Esforço Estimado:	Não disponível		homens/hora
Período Real:		a	
Não iniciada			Não iniciada
N° Dias Real:	0		dias
Esforço Real:	0		homens/hora

NUM

Disseminação de Conhecimento

AdaptPro - Apoio na Adaptação de Processo para Projeto Específico

Definição de processo
Lição aprendida informatic

Caracterizar Projeto
Planejar Processo

Definir Modelo de Ciclo de Vida
Realizar Mapeamento
Incluir Atividades do Tipo de Software
Incluir/Excluir Atividades
Identificar Dependências entre as Atividades
Particularizar Roteiros
Instanciar ADSOrg

Definir Modelo de Ciclo de Vida

Selecione um Modelo de Ciclo de Vida

Ciclo de Vida	Adequação	Descrição
<input type="checkbox"/> Cascata	20%	Ciclo de vida com execução sequencial das atividades.
<input type="checkbox"/> Evolutivo	51%	Ciclo de vida com desenvolvimento em versões.
<input checked="" type="checkbox"/> Incremental	49%	Ciclo de vida com desenvolvimento incremental.
<input type="checkbox"/> RAD	26%	Rapid Application Development.

Características do Projeto que indicam adequação ao Modelo de Ciclo de Vida

Característica	Valor
Experiência dos usuários no domínio da aplicação	Alta
Grau de acesso aos usuários	Médio
Nível de mudanças geradas no trabalho dos usuários	Médio
Grau de maturidade do domínio da aplicação	Alto
Complexidade do problema	Média

Número de Incrementos:

Projetos que utilizaram o mesmo Processo Especializado e Modelo de Ciclo de Vida

Projeto	Ciclos	Características
---------	--------	-----------------

Disseminação de Conhecimento

Base de conhecimento - Consultar base de conhecimento

Principal

Parâmetros de busca

Processo:

Processos internos

- Processo de Gerência de Alocação de I
- Processo de Gerência de Alocação de I
- Processo de Gerência de Custos
- Processo de Gerência de Requisitos
- Processo de Gerência de Risco
- Processo de Gerência de Tempo
- Processo de Instanciação de Processos
 - Caracterizar Projeto
 - Planejar Processo
 - Definir Modelo de Ciclo de Vida
 - Realizar Mapeamento
 - Incluir/Excluir Atividades do Tipo de So
 - Incluir/Excluir Atividades
 - Identificar Dependências entre .
 - Particularizar Roteiros
 - Selecionar Ferramentas
 - Visualizar Processo
 - Avaliar Plano do Processo
 - Instanciar ADSOn

Tipo de conhecimento:

Lição aprendida informativa

Palavras-chave:

Evolutivo

Consultar

Itens de conhecimento:

Tipo	Data	Responsável pelo registro	Situação
Lição aprendida informativa	27/02/2004	Karina Villela	Empacotado

Detalhes do item de conhecimento | Comentários do item de conhecimento

Item de conhecimento:

Título: Uso do modelo de ciclo de vida evolutivo

Problema: Surgimento de novos requisitos ao longo do processo de desenvolvimento

Consequência do problema: Atraso de cronograma, estouro de orçamento e insatisfação do cliente

Causa do problema: Dificuldade dos usuários de estabelecer os requisitos do sistema ou evolução do ambiente

Solução para o problema: Uso do modelo de ciclo de vida evolutivo

Resultado da solução: Novos requisitos podem surgir a partir da interação entre desenvolvedores e usuários. Esta interação conduz ao melhor entendimento do sistema a ser desenvolvido e oferece oportunidades para descoberta e incorporação de novos requisitos



Registro de Conhecimento

Acknowledge - Registrar Conhecimento [X]

Item de conhecimento:

Título:

Resultados esperados com a aplicação da idéia:

Subsídios ou fatos observados que apóiam a idéia:

Filtragem e Empacotamento de Conhecimento

Acknowledge - Apoio na Aquisição, Filtragem e Empacotamento de Conhecimento

Filtrar itens de conhecimento

Atribuir itens de conhecimento a membros do comitê de avaliação

Tomar decisão pertinente

Empacotar conhecimento

Atribuir itens de conhecimento a membros do comitê de avaliação

Itens de conhecimento:

Tipo	Data	Responsável pelo registro	Situação	Decisão
Lição aprendida inf...	27/02/2004	Ana Cláudia Garcia	Aguardando avaliação	
Idéia	27/02/2004	Karina Villela	Aguardando avaliação	

Detalhes do Item de Conhecimento

Avaliadores do Item de Conhecimento

Avaliadores do item de conhecimento:

Nome	E-mail
<input checked="" type="checkbox"/> Ana Cláudia Garcia	anacog@yahoo...
<input type="checkbox"/> Ana Cláudia Pinto	anacpinto@ufba.br
<input type="checkbox"/> Karina Villela	kvillela@uol.com...

Notificar avaliadores

Trabalhos Relacionados ao Projeto

- *Config* (VILLELA, 2004)
 - *Sapiens* (SANTOS, 2003)
 - *ProcKnow* (BONFIM, 2001, VILLELA, 2004)
 - *Acknowledge* (MONTONI, 2003)
 - *AdaptPro* (BERGER, 2003)
 - *DocPlan* (MARTINS, 2004)
 - *TempPlan e TempManager* (BARCELLOS, 2003)
 - *RHPlan e RHManager* (SCHNAIDER, 2003)
 - *CustPlan e CustManager* (BARCELLOS, 2003)
 - *RiscManager* (FARIAS, 2002)
 - *Gconf* (FIGUEIREDO , 2004)
-

Resultados Relevantes

- CORDIS-FBC
 - Infra-estrutura estendida da Estação TABA, capaz de construir Ambientes Configurados para diferentes organizações e, a partir destes, ADSOrg para diferentes projetos
 - Uma tese de doutorado, várias teses de mestrado (11) e dois trabalhos de final de curso de graduação
 - Publicação de vários artigos (mais de 25)
 - Transferência de tecnologia Universidade-Empresa (18 empresas)
-