

Encontro da Qualidade e Produtividade em Software

Adaptação do MEDE-PROS para o processo de Pré-Qualificação do PNAFM

Ana Cervigni Guerra

Sônia T. Maintinguer

Objetivo do Projeto

Elaborar uma proposta genérica de um método de avaliação especialista para produtos de software baseado na especificação de requisitos presente em editais e no MEDE-PROS.

Agente motivador – PNAFM

O PNAFM

- **PNAFM:** Programa Nacional de Apoio à Gestão Administrativa e Fiscal dos Municípios Brasileiros.
- **OBJETIVO:** Apoiar o governo brasileiro na busca de estabilidade macroeconômica por meio de um equilíbrio fiscal auto-sustentável, fundado em uma política pública **transparente** e **eficiente** na gestão da receita e do gasto público municipal.



Prefeituras Municipais



Entidades envolvidas



Edital PNAFM



Empresa / CSA



Método de Avaliação
PNAFM



Treinamento Avaliadores



CSA Pré-Qualificado

Entidades Envolvidas

MF/UCP – Executor Nacional do Programa

PNUD – Processo de Homologação

CenPRA – Coordenação das Avaliações

INSOFT, ITS e UNISINOS – Laboratórios

BID – Outorgante do Empréstimo

Caixa Econ. Federal – Agente Financeiro

O Critério de Pré-Qualificação

Tipos de Requisitos:	Obrigatórios	OBR
	Desejáveis	DE
	Recomendados	RE

Critério: Todos os requisitos **OBR** deverão ser atendidos!



CSA – Conjunto de Sistemas Aplicativos

Adaptação do MEDE-PROS para o PNAFM

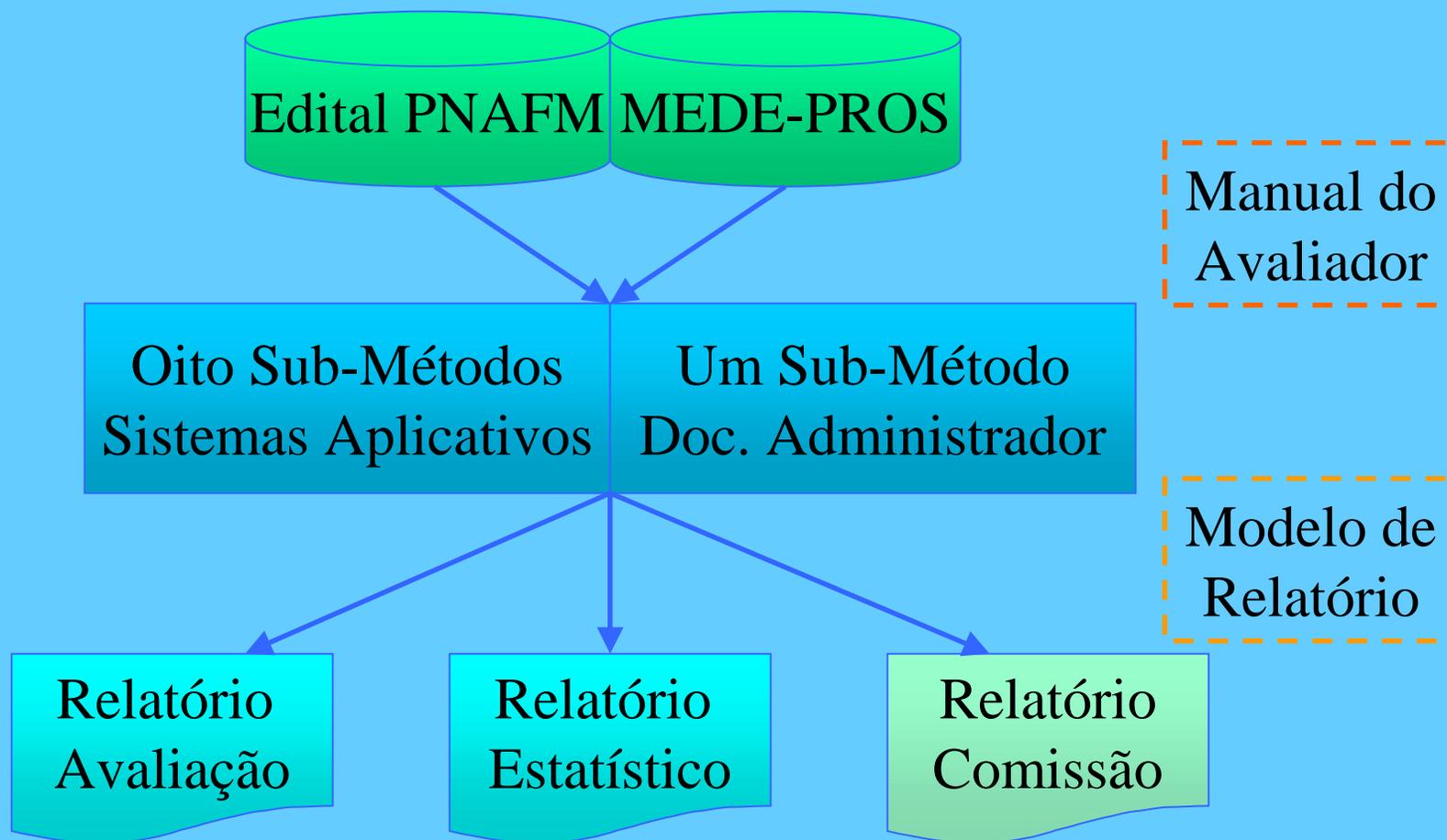


MEDE-PROS



**Edital PNAFM
Anexos 2, 6 e 7**

Estrutura do Método de Avaliação PNAFM



Método de Avaliação PNAFM versão 1.0

TIPO	REQUISITOS	ATRIBUTOS	QUESTÕES
OBR	609	762	1826
DE	199	219	719
RE	344	393	1205
TOTAL	1152	1374	3750

Adendo ao Edital - revisão do critério de pré-qualificação

Motivos:

- ✓ Nenhuma empresa aprovada;
- ✓ Dificuldade do CSA em atender todos os requisitos obrigatórios, sem efetuar ajustes;
- ✓ Interesse apenas no relatório de avaliação;
- ✓ Tempo gasto para avaliar um CSA muito alto;
- ✓ Evitar avaliar CSA incompleto;
- ✓ Descartar CSA apresentando erros primários.

Resultado:

- ✓ Avaliação da capacidade da empresa em realizar manutenções.

Adendo ao Edital

Verificação de Conformidade em 3 etapas:

- Pré-avaliação;
- Avaliação por requisitos;
- Reavaliação.

Resultado:

- ✓ Cinco empresas e seus CSA pré-qualificados em dez/2002;
- ✓ Processo de licitação para aquisição da solução pelas prefeituras municipais pode ser iniciado.

Resultados Relevantes

Para as entidades envolvidas:

- *Know how* adquirido;
- Divulgação da experiência entre a comunidade de qualidade de software;
- Generalização do método para outras áreas.

Para as empresas pré-qualificadas:

- Participação nas licitações das prefeituras;
- Abertura de mercado.

Pré-qualificação de 5 CSA's inscritos

Capacitação de 42 avaliadores

Inovação

- **Utilização de um Edital para especificar os requisitos técnicos do CSA e as regras do processo de pré-qualificação.**
- **Construção de um método de avaliação utilizando os requisitos técnicos presentes no edital, o MEDE-PROS e as Normas de qualidade para software.**
- **Apoio às prefeituras municipais na aquisição de Sistemas Aplicativos confiáveis e de fácil uso.**
 - Melhor qualidade no fornecimento dos serviços municipais;
 - Melhor utilização da receita pública;
 - Economicidade no processo de licitação – avaliação técnica realizada.

Outros Resultados

Artigo publicado nos anais do II SBQS - 2003

“Estratégia para aquisição de Software”

Dissertação de Mestrado – UNICAMP - 2004

**“Um Método de Avaliação Especialista
para produtos de Software, desenvolvido
a partir dos requisitos de um Edital”**

Prêmio Dorgival Brandão - 2004

Contatos

MF/UCP

<http://www.fazenda.gov.br/ucp/pnafm>
pnafm@fazenda.gov.br

CenPRA

<http://www.cenpra.gov.br>
ana.guerra@cenpra.gov.br

CPqD

soniam@cpqd.com.br

Obrigada!