

## **Projeto 3.02**

### **Realização de Curso de Pós-Graduação lato sensu em Engenharia de Software no Estado do Amazonas**

*Cynthia da Cunha Mendes*

#### **Objetivos e Justificativa:**

Promover a capacitação de pessoal para atuar no AmazonSoft – Pólo de Software do Amazonas. Considerando-se a carência de cursos na área de engenharia de software e ainda, de profissionais com essa formação no Estado do Amazonas, o produto deste projeto visa contribuir para o atendimento da demanda do pólo desenvolvedor de software da região.

#### **Descrição dos Produtos:**

Para atendimento a demanda por profissionais qualificados para atuar no setor de software no Estado do Amazonas, foi estruturado um curso de especialização em gestão de processos de software, tendo como base a Norma ISO 12207 [1], o CMMI [2] e o Software Engineering Body of Knowledge [3]. A primeira turma tem início previsto para abril de 2005.

O curso [4] está assim constituído:

- a) Módulo I - Fundamentos de Processos de Software (24h);
- b) Módulo II - Workshop “Promovendo a Interação Empresas/Academia, parte I - Empresas” (4h);
- c) Módulo III - Processos de Software Organizacionais – Básico (64h);
- d) Módulo IV - Metodologia do Trabalho Científico (24h);
- e) Módulo V - Processos de Software Fundamentais (108h);
- f) Módulo VI - Processos de Software de Apoio (48h);
- g) Módulo VII - Processos de Software Organizacionais - Avançado (132h);
- h) Módulo VIII - Workshop “Promovendo a Interação Empresas/Academia, parte I - Academia” (4h);
- i) Projeto Final (60h)

Como suporte às atividades educacionais, formatou-se também a realização de dois workshops de interação a academia e o setor produtivo, para os quais está programada, pelo segmento empresarial, a apresentação das demandas regionais em processos de software e, pelo segmento acadêmico, as possibilidades de atendimento, pelos alunos, a

essas demandas, via projeto de conclusão de curso. Dessa forma, estará potencializando competências locais para atender às carências na capacitação em qualidade de software na região.

#### **Resultados Relevantes:**

O Amazonas possui um Pólo Industrial que continuamente vem demandando esforços na área de Gestão da Qualidade. Observando as iniciativas de empresas e instituições nesta direção, percebe-se que a demanda por profissionais qualificados está em franca expansão. Mesmo empresas cuja atividade fim não seja o desenvolvimento de software, também estão preocupadas em adequar os processos de seus departamentos de Tecnologia da Informação/TI, para obter maior confiabilidade, produtividade e qualidade nos desenvolvimentos de seus produtos. Por outro lado, o Governo Federal, entidades de classe e a academia também demonstram claramente sua preocupação com a melhoria dos processos de software como incremento à indústria de software nacional.

Contudo, a região ainda carece da oferta de cursos que abordem os aspectos de engenharia, bem como gerenciais, dos Processos de Software. Assim, o curso de Gestão de Processos de Software vem atender esta lacuna, objetivando capacitar profissionais às exigências do competitivo mercado de trabalho proporcionando, por conseguinte, a melhoria de processos das empresas que atuam na região, incrementando sua produtividade.

O foco diferenciado do curso reside no corpo docente qualificado com destaque à promoção de competências locais com elevada conhecimento em suas áreas de atuação, combinada a participação de professores convidados de renome nacional e ao apoio do PBQP que conferiu também, credibilidade ao projeto do curso, quando de sua oferta a comunidade.

#### **Conclusão:**

A criação de um curso voltado para a gestão de processos de software, associado a workshops envolvendo o meio produtivo, contribuirá à a qualidade de software em nossas empresas. O trabalho já apresenta resultados visto que será realizado para capacitar novos empresários de uma incubadora de software de Manaus.

#### **Referências Bibliográficas:**

[1] NBR ISO/IEC 12207, 1998, Tecnologia de Informação - Processos de ciclo de vida de software, Associação Brasileira de Normas Técnicas, Rio de Janeiro, Brasil.

[2] Chrissis, M. B., Konrad, M. e Shrum, S., 2003, CMMI: Guidelines for process integration and product improvement, Addison-Wesley, EUA.

[3] IEEE SWEBOK 2004, Guide for the Software Engineering Body of Knowledge, 2004 version, IEEE Computer Society, California, EUA.

[4] PORTAL EDUCACIONAL FUCAPI, 2005. Disponível em: <[www.cesf.br/pos/gestao\\_processos.php](http://www.cesf.br/pos/gestao_processos.php)>. Acesso em: 22 fev. 2005.