

Projeto 2.08

Processo de Avaliação de Produto Final de Software para Aquisição - Método de Gestão

Marbília Passagnolo Sérgio, Prof. Dr. Marco Antonio Silveira

Objetivos e Justificativa:

Teve como objetivo definir um processo de avaliação da qualidade de um sistema aplicativo acabado para aquisição. Baseado na experiência do CenPRA em desenvolver um método de avaliação específico para pré-qualificação de fornecedores do Programa Nacional de Apoio à Gestão Administrativa e Fiscal dos Municípios Brasileiros, do Ministério da Fazenda e nas normas internacionais que pudesse ser aplicado em processos de aquisição de sistemas aplicativos.

Descrição dos Produtos:

O trabalho obteve os seguintes produtos: 1) O processo de construção e aplicação e métodos de avaliação de sistemas aplicativos acabados. 2) Um relatório pontuando a experiência em construir o método do PNAFM onde as atividades desenvolvidas foram comparadas com as sugeridas para as diversas etapas do processo apontando as diferenças e pontos fracos e fortes. 3) Uma análise estatística dos resultados obtidos na avaliação de 8 produtos fundamentando a qualidade do método construído e dos produtos avaliados.

Descrição de um processo:

Foi realizado um levantamento dos documentos gerados pelo CenPRA durante a construção do método do PNAFM. Foram estudadas normas pertinentes ao assunto e um tratamento dos dados obtidos para análise estatística dos resultados das avaliações. As informações obtidas foram tabuladas buscando identificar as melhores práticas observadas e

Resultados Relevantes

C1 - aplicabilidade dos resultados, quanto a aspectos mercadológicos ou capacitação tecnológica da entidade: O processo identificado sintetiza as atividades necessárias para construção de métodos de avaliação de sistemas aplicativos acabados a ser aplicado em processos de aquisição. Tendo como ponto de partida a elicitação de requisitos apontando as necessidades específicas do adquirente, o processo descrito neste trabalho organiza e sugere as atividades a serem executadas para construir um

método de avaliação de produtos finais. O processo permite algumas adaptações na construção do método levando-se em consideração as condições de risco e custo estabelecido no processo de aquisição. Sem perder seu foco principal que é disponibilizar informações relevantes sobre a qualidade encontrada nos produtos concorrentes, ele deve colaborar com informações objetivas da qualidade do produto. Sua forma de apresentação permite que a construção do método e as avaliações dos produtos possam ser executadas por empresas independentes e ou de terceira parte.

C2 - características inovadoras:

O processo é apresentado detalhando a forma de execução das atividades tornando-se de fácil execução, aplicação e disseminação.

C5 - métodos e/ou algoritmos desenvolvidos:

Desenvolvimento de um processo para desenvolvimento e execução de métodos de avaliação de sistemas aplicativos.

C6 - artigos publicados:

“Pré-qualificação de Sistemas Aplicativos de Apoio à Gestão Administrativa e Fiscal para Municípios Brasileiros” publicado nos anais do II SBQS realizado em Fortaleza nos dias 01 à 05 de setembro de 2003, autores: Marbília p. Sergio, Maria Teresa V. Aquaco e Regina M. T.Colombo.

C7 - recursos humanos capacitados (especialistas, mestres, doutores, etc):

Marco Antonio Silveira (doutor) e Marbília Passagnolo Sérgio (mestre)

C8 - dissertações e/ou teses geradas:

“Processo de Avaliação de Produto Final de Software para aquisição”

C9 - principais impactos na infra-estrutura física da instituição (aquisição de equipamentos e/ou ferramentas):

Disponibilização de mais um processo específico de avaliação de produtos que poderá sustentar desenvolvimento de novos métodos.

C10 - eventuais parcerias ou programas de transferência de tecnologia efetuados:

Para a realização deste trabalho foi de fundamental importância as parcerias realizadas com o MF/UCP – Ministério de Fazenda na Unidade de coordenação de Programa, o CenPRA, a UNICAMP e os laboratórios

credenciados para avaliação que são: INSOFT(CE), UNISINOS(RS); ITS(SP); Outras parcerias foram estabelecidas como com a ESAF, PNUD, BID, assim como diversas prefeituras que disponibilizaram seus técnicos para auxiliar na construção do método.

Conclusão

O projeto teve como objetivo identificar um processo para construção de métodos de avaliação de SW acabados a serem adquiridos.

Ele levou a construção do plano de trabalho para execução do método PNAFM de 12 volumes com 200 folhas em média.

Ele permitiu a realização de estudo conectando a série de normas de avaliação de produto de software –[3] NBR 14598-4 com a norma de ciclo de vida de software – [2] NBR ISO/IEC 12207 e apontando sua aplicação de processo de aquisição de produto de software.

Referências Bibliográficas

[1] Edital nº 01/01 adendo 08/02 pré-qualificação pública internacional,. Destinado à qualificação de empresas e instituições e seus CSA que compõem a solução de tecnologia da Gestão administrativa e fiscal dos municípios brasileiros - PNAFM, publicado em 31 de julho de 2004.

[2] NBR ISO/IEC 12207. Associação Brasileira de Normas Técnicas, Tecnologia de Informação – Processos de ciclo de vida de software; Rio de Janeiro ABNT out / 1998. 35 pp. (versão brasileira).

[3] NBR ISO/IEC 14598 1-6. Associação Brasileira de Normas Técnicas; Tecnologia de Informação – Avaliação de produto de Software (versão brasileira).