

Projeto 2.02

Portal da Qualidade de Software

Ana Cristina Rouiller

A - Objetivo e Justificativa

Desde a criação do PBQP Software o país tem investido na melhoria da qualidade de software, porém ainda há pouca informação disponível a respeito do assunto.

O objetivo primordial deste projeto é desenvolver um Portal da Qualidade de Software para servir como ponto de referência para as áreas e subáreas da Engenharia e Qualidade de Software no Brasil.

Os objetivos específicos relativos ao Projeto são:

- Apoiar a consolidação de uma cultura para a área de Qualidade de Software no Brasil seja no âmbito acadêmico ou empresarial;
- Apoiar a formação de recursos humanos, qualificação de profissionais e disseminação do conhecimento destas referidas áreas no Brasil;
- Proporcionar uma maior integração entre empresas, Instituições de Ensino e P&D, interessados em engenharia e qualidade de software, somando esforços para alavancar o Brasil no que se refere à qualidade e produtividade da indústria de software nacional;
- Popularizar a informação e o conhecimento, através de fórum, listas de discussão e chats que possibilitem a troca de experiências entre os profissionais, pesquisadores, empresas e demais usuários.

Justificativa

- Inexistência de um repositório similar no Brasil;
- Dificuldades encontradas pelas empresas ao iniciar um processo de Melhoria de Processo de Software;
- Facilitar o acesso à informação e ao conhecimento em Qualidade de Software.

B - Descrição dos Produtos

A construção do Portal aconteceu em duas etapas:

1º etapa (Janeiro a Julho) - Com uma equipe de cinco pessoas foram desenvolvidas as funcionalidades simples e a captura e seleção de conteúdo de forma centralizada.

2º etapa (Julho a Dezembro) – com uma equipe de duas pessoas foram desenvolvidas as funcionalidades para gerência e mineração de dados, sendo que a captura e seleção de conteúdo foram feitas de forma descentralizada (através de parceiros).

O Portal conta hoje com 10 módulos, dentre os quais se destacam:

Downloads – área reservada para que o usuário registrado no Portal possa fazer o download de teses, livros, artigos, ferramentas, entre outros de interesse para o usuário.

Notícias – Espaço onde o usuário ou visitante pode tomar conhecimento das notícias mais recentes da área, ficando por dentro das novidades.

Cursos e Eventos – Nestas duas áreas são divulgados cursos e eventos na área de Engenharia e/ou Qualidade de Software, distribuídos por regiões do país e/ou por data.

Links – Área reservada para disponibilizar links importantes e úteis aos usuários.

Banco de Currículos – O objetivo deste módulo é ser um elo entre empresas e profissionais da área. O Banco de Currículos é um sistema de cadastro de currículos para pessoas que queiram buscar novas oportunidades de trabalho. Além da funcionalidade de cadastro para o usuário, o Banco de Currículos tem a finalidade de buscar currículos cadastrados quando solicitado por alguma empresa que busque profissionais no mercado.

Fórum de Discussões – Este módulo abre espaço para que os usuários possam trocar experiências e informações acerca de um assunto em comum. Permite também que fiquem armazenados os dados já discutidos, funcionando como um repositório de informações e práticas já testadas pelos usuários.

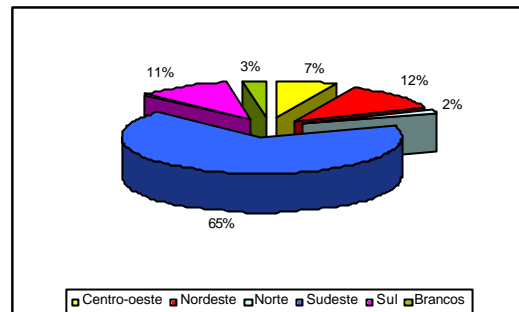
C - Resultados Relevantes

O Portal da Qualidade de Software permite que seja realizada uma mineração de dados obtendo, assim, dados qualitativos e quantitativos referentes aos usuários, como por exemplo:

- Usuários por cidade/região;
- Quais as publicações mais procuradas;
- Qual o perfil dos usuários cadastrados;
- A frequência do acesso ao Portal; etc.

Na tabela e gráfico abaixo podemos ver exemplos que nos mostram os arquivos mais baixados e a porcentagem de usuários por região do país.

Nome do Arquivo	Qtd
PMBOK - O Universo do Conhecimento em Gerência de Projetos (2002)	198
Gerenciamento de Projetos de Software para Empresas de Pequeno Porte (2001)	174
Processos de Ciclo de Vida de Software - Norma ISO/IEC 12207	168
CMMI-SW - Staged (2002)	167
A Model for Software Product Quality (1994)	149



O Portal da Qualidade de Software está em atividade desde abril de 2004 e pode ser acessado pelo endereço www.qualidadesoftware.org.br, contando com, aproximadamente, 520 usuários cadastrados. Desde sua criação o Portal já teve mais de 7000 acessos, com média de 20 acessos diários. Já foram efetuados mais de 2100 downloads, o que demonstra o interesse do público alvo no Projeto. O email para entrar em contato com o Portal é: contato@qualidadesoftware.org.br.

C1 - aplicabilidade dos resultados, quanto a aspectos mercadológicos ou capacitação tecnológica da entidade;

O Portal fornece ao Brasil um mecanismo de troca de experiências entre as diversas regiões, além de facilitar o intercâmbio para os interessados em programas de melhoria e garantia da qualidade.

C2 - características inovadoras;

Este projeto permite reunir informações de todas as regiões do país em um único ponto, facilitando o alcance a elas. Além disso, através do Portal da Qualidade é possível obter dados estatísticos a respeito de seus usuários.

C4 - módulos/produtos ou programas de computador resultantes do projeto, disponibilizados para o mercado;

O produto resultante do projeto foi descrito no item B.

C7 - recursos humanos capacitados (especialistas, mestres, doutores, etc);

O portal incentiva a disseminação de teses e dissertações, contribuindo assim para a capacitação de recursos humanos.

C8 - dissertações e/ou teses geradas;

Não houveram dissertações ou teses, porém o Portal da Qualidade de Software gerou uma monografia de Conclusão de Curso de Graduação.

C9 - principais impactos na infra-estrutura física da instituição (aquisição de equipamentos e/ou ferramentas);

O Projeto ocupa atualmente uma sala do UFLATEC – Centro Tecnológico de Informática, da UFLA e possui 4 profissionais alocados.

Equipamentos adquiridos: 3 PCs.

C10 - eventuais parcerias ou programas de transferência de tecnologia efetuados.

MPS - Curso de Especialização Lato Sensu em Melhoria de Processo de Software;

Qualiti Software Process;

SWQuality Consultoria e Sistemas LTDA;

Inatel - instituto Nacional de Telecomunicações;

Fundação Vanzolini;

Faepe - Fundação de Apoio, Pesquisa e Extensão;

Softex - Sociedade para Promoção da Excelência do Software Brasileiro.

D - Conclusão

Uma das dificuldades encontradas durante a realização do projeto foi a falta de aporte financeiro para o desenvolvimento, contudo, o Portal da Qualidade de Software está ativo e cumprindo os objetivos propostos.