

Projeto 2.19

Implantação do Processo de Software em uma Empresa do Pólo de Software AmazonSoft.

Paulino Wagner Palheta Viana

Objetivos e Justificativas:

Implantação de um processo padrão, denominado Gestão Soltin de Desenvolvimento de Soluções (GSDS), o qual busca integrar recomendações sugeridas pela norma ISO/IEC 12207, as áreas de conhecimento dos grupos de processos do PMBOK (Project Management Body of Knowledge) e as práticas para melhoria do processo, definidas no modelo CMM (Capability Maturity Model).

Uma questão de suma importância para o AmazonSoft é tornar as empresas afiliadas competitivas no mercado nacional e até mesmo no mercado mundial. A resposta a essa questão passa necessariamente pela garantia da qualidade do processo utilizado para desenvolver sistemas da Soltin. Um ponto chave é a definição e implantação de processos de desenvolvimento padrão, que garanta uma estrutura comum a ser utilizada para cada novo projeto de um cliente.

Descrição dos Produtos:

- Estudo sobre as normas e modelos de qualidade utilizados pela Engenharia de Software.
- A partir das normas e modelos utilizados para a definição do GSDS, foram criados os formulários específicos das atividades: análise de requisitos, projeto, codificação, integração, teste de qualificação e instalação. Denominadas no GSDS como as atividades principais em conformidade com os padrões do PMBOK e CMM.

Resultados Relevantes:

Devido a preocupação com qualidade de desenvolvimento de seus sócios-fundadores, a empresa já foi concebida considerando a necessidade de adoção de um processo padrão, que busca integrar recomendações sugeridas pela norma ISO/IEC 12207, as áreas de conhecimento dos grupos de processos do PMBOK e as práticas para melhoria do processo, definidas no modelo CMM.

O impacto foi de forma excepcional, pois a implantação do GSDS, delineou o nosso processo e gerou resultados que foram validados de forma contínua.

O GSDS tem como abrangência na forma de especializações conforme os paradigmas de programação.

A iniciativa da utilização do padrão GSDS, desenvolvido pela Soltin, deve ser vista como algo inovador, confirmando a utilização e melhoria deste padrão a cada novo projeto desenvolvido. Dessa forma estaremos construindo nossa identidade no mercado.

Descrição sucinta no que se refere aos aspectos que se seguem:

C1 - aplicabilidade dos resultados, quanto a aspectos mercadológicos ou capacitação tecnológica da entidade;

Com a Implantação do GSDS, possibilitou o aumento da capacidade produtiva da equipe, tornando-a mais eficiente.

C2 - características inovadoras;

A aplicação de vários conceitos envolvendo a UML, o PMBOK, ISO12207 e o CMM.

C6 - artigos publicados;

Um artigo está sendo elaborado com resultados mais consistentes a serem publicados no SBQS2006

C10 - eventuais parcerias ou programas de transferência de tecnologia efetuados.

Fomos abençoados com um Edital do CNPq RHAE com o objetivo de implantar e Certificar a Soltin no mpsBR nível G.

Conclusão:

A implantação do GSDS comprovou a tese que nos garante que o aprendizado torna-se constante em Engenharia de Software. Com esse pensamento, a Soltin passou a estudar o mpsBR e a identificou como sendo um modelo mais adequado para o nosso perfil empresarial, dessa forma, buscou parceria através do Edital do CNPq RHAE, para captar recursos humanos para implantação e buscar a certificação no nível G do modelo. Fomos abençoados e os trabalhos já começaram, renovando assim nosso projeto para o ciclo de 2005.

Referências Bibliográficas:

ROCHA, A. R. C., MALDONADO, J. C., WEBER, K. C., 'Qualidade de Software: Teoria e Prática',

São Paulo: Prentice Hall, 2001.

NBR ISO/IEC 12207, 'Tecnologia de informação: processos de ciclo de vida de software',

Rio de Janeiro: ABNT, 1998.

Project Management Institute (PMI), 'PMBOK - Project Management Body

of Knowledge',

Acessado em: 24/01/2003. Disponível na Internet: <http://www.pmi.org>.

PAULK, M. C. et al. 'The Capability Maturity Model: Guidelines for improving the Software Process',

Carnegie Mellon University, Software Engineering Institute, Addison-Wesley, MA, 1995.