

Projeto 1.03

Evento ProQuality - Qualidade na Produção de Software

Ana Cristina Rouiller

A - Objetivo e Justificativa

O objetivo do projeto é criar um evento semestral de âmbito nacional, denominado ProQuality, com a expectativa da participação mínima de **300** profissionais envolvidos com Qualidade de Software. O evento se justifica pela concentração de profissionais da área, participantes dos cursos de pós-graduação *Lato Sensu* a distância na UFLA, trazendo para a cidade de Lavras-MG semestralmente mais de 300 profissionais que atuam na área de Qualidade de Software e afins durante seus encontros presenciais (atividade obrigatória para obtenção de título de especialista). Desta forma o ProQuality possibilita: (1) apoio a formação destes profissionais (alunos) com atividades extracurriculares como: palestras, cursos, fóruns, debates, entre outros; (2) disseminação dos trabalhos que estão sendo produzidos, bem como, capacitação de outros profissionais interessados na referida área. O ProQuality não é restrito aos professores e alunos dos cursos de especialização mas sim aberto a toda comunidade interessada em Qualidade de Software.

B - Descrição dos Produtos

O ProQuality é um evento composto geralmente por: mini-cursos, cursos, tutoriais, palestras, relatos de experiência, sessões técnicas, sessões de ferramentas, debates, mesas redondas entre outros. No ano de 2004 foram realizadas duas edições do evento, sendo a primeira em junho de 2004 e a segunda em novembro do mesmo ano. Estas duas edições contaram com a participação de mais de 350 pessoas que realizaram atividades conforme apresentado nas tabelas 1,2 e 3.

Cursos	Professor
Controle da Qualidade Total	Alexandre Lins de Vasconcelos /UFPE
Melhoria de Processo de Software com ISO/IEC 15504 em Micro e Pequenas Empresas	Clênio Salviano de Mesquita/CenPRA
Adequando o RUP e o XP para o Desenvolvimento de Aplicações Web	Alexandre Lins de Vasconcelos/UFPE
Avaliação de Processo de Software	Marcelo S. Pessoa/USP-FCAV
O Modelo de Gestão do Prêmio Nacional da Qualidade	André Villas Boas/CPqD.
Utilizando o RUP para Melhorar a Qualidade do Processo de Desenvolvimento de Software	Cristina A. Filipack Machado/CELEPAR

Buiding Software Factories (Traditional and Innovative)	Jones de Oliveira Albuquerque/UFRPE
Introdução ao CMMI	Ana Cristina Rouiller/UFLA
Introdução ao MR mps - Modelo de Referência para Melhoria do Processo de Software	Cristina Filipack Machado – ABNT/SC21:10
Metodologias Ágeis: Conceitos e Práticas na Melhoria de Processos de Software	Ana Liddy Cenni de Castro Magalhães / FITec Inovações Tecnológicas

Tabela 1: Cursos ministrados no ProQuality em 2004

Palestras	Palestrante
Iniciativas SOFTEX na Área de Qualidade de Software	Eratóstenes de Araújo / Sociedade SOFTEX.
Portal da Qualidade e Curso de Especialização a Distância em CMMI	Ana Cristina Rouiller/UFLA
Integrando a Gerência de Risco na Gerência de Projeto	Cristina Ângela Filipak Machado/CELEPAR
O Projeto MPS Br – Melhoria de Processo do Software Brasileiro	Kival Weber/Coordenador do Projeto MPS Br
Organization Project Management Maturity Model (OPM3)	Marcos Paulo Valadares / MONTREAL.
Metodologia de Quality Assurance / Risk Management em Projetos de TI	Luiz Henrique Gomes de Souza / IBM Brasil
Sistema Humano Interagindo com o Sistema Técnico	Maria Bernadete de Menezes Tavares/DISOFT
Implantação do CMM na Fábrica de Software da	Nilson Salvetti/ATECH
LPA – Um Processo Navegável para Desenvolvimento de Software Parcialmente Aderente ao SW-CMM Nível 2	Afonso C. Soares/INATEL
O Processo de Desenvolvimento de uma Célula Operacional do	Ivo Michalick/FITec
Rede TQSC - Rede de Tecnologia e Serviços de Qualificação e Certificação em Tecnologia da Informação	Marco Antônio Silveira/CENPRA

Tabela 2: Palestras proferidas no ProQuality em 2004

Relato de Experiência	Palestrante
Adaptação e Implantação do SW-CMM Nível 2 para uma Empresa de Pesquisa e Desenvolvimento	André Rabelo, Tools & Technologies
As Dificuldades Enfrentadas pela Alta Gerência na Implantação de um Programa de Qualidade e Possíveis Soluções	Cintya Campos Corgosinho, SQUADRA TECNOLOGIA
Avaliação de Processos e Desenvolvimento de Ferramenta para Apoio Baseado na ISO/IEC TR 15504	Jan Lobo, Infoglobo Comunicações Ltda
Definição de um Processo de Gerência de Projetos de Software para Embrapa	Cláudia Dantas Procópio, EMBRAPA
Estudo de um Modelo de Qualidade de Processos Aplicável ao Desenvolvimento de Software no TRE-RN Baseado no ISO/IEC TR 15504	Francisco Márcio Oliveira, Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Norte
Implantação de Melhoria no Processo “Desenvolvimento” na Empresa Fórmula Informática	Marco Antônio Lucinda, Fórmula Informática
Implantação de Melhoria no Processo “Engenharia de Requisitos” na Empresa Fórmula Informática	Carlos Augusto Brito, Fórmula Informática
Implantação de Melhoria no Processo “Gerência de Projetos” na Empresa Fórmula Informática	Odecir Costa, Fórmula Informática
Implantação de Melhoria no Processo de Documentação na empresa Fórmula Informática baseada nas ISO/IEC 12207 e 15504	Nelma Moraes, Fórmula Informática
Implantação de Melhoria no Processo de Fornecimento na empresa Fórmula Informática conforme as Normas ISO/IEC 12207 e 15504	Eliana Sena, Fórmula Informática
Implantação do Processo de Garantia da Qualidade no Núcleo de Tecnologia da Informação da UFOP	Gustavo Helano Alves Pereira, CEMIG
KEPI – Uma Metodologia para Levantamento de Requisitos em Projetos de Data Mining, utilizando Prova de Conceito	Regis Kichei Kakinohana, WG SYSTEMS
Manual da Qualidade- O mais importante documento do SGQ - Sistema de Gestão da Qualidade	Márcia Helena Oyo França, Associação de Poupança e Empréstimo POUPEX
Melhoria de Processo com Alternativas de Baixo Impacto	Carlos Tadeu Panato, T&T Engenheiros Associados LTDA
Melhoria do monitoramento de tarefas no setor de informática em uma Instituição Educacional	Chrystian Alberto Rezende, FUND. EDUC. COMUN. FORMIGUENSE
O Gerenciamento de Projetos de Software Desenvolvidos à Luz das Metodologias Ágeis	Ana Liddy Cenny de Castro, ATAN Sistemas de Automação e Otimização
Procedimento de Medição e Análise do MPG – Modelo para Pequenos Grupos	Rita de Cássia Cardoso, INATEL
Proposta de Medição de Produção de Software Utilizando Pontos de Caso de Uso (UCP)	Charles Pacher, NeoGrid Informática Ltda

Proposta de Melhoria no Processo Gestão de Pessoas na Empresa Fórmula Informática	Sinomar Pacheco Morais, Fórmula Informática
Uma análise dos Impactos da Qualificação dos Processos de Produção de Software em Microempresas de Tecnologia	Eder Samaniego Villalba, Secretaria de Desenvolvimento Agrário de Campo Grande

Tabela 3: Relatos de Experiências apresentados no ProQuality em 2004

Além do evento propriamente dito, os melhores trabalhos apresentados no ProQuality 2004 como Relato de Experiência serão publicados na revista ProQuality - Qualidade na Produção de Software (ISSN1807-5061). O lançamento da referida revista está programado para maio de 2005, durante o primeiro evento ProQuality do ano. A Revista ProQuality terá uma edição semestral.

C - Resultados Relevantes

C1 - aplicabilidade dos resultados, quanto a aspectos mercadológicos ou capacitação tecnológica da entidade;

Foram treinados mais de 300 profissionais em Qualidade de Software no ano de 2004, provenientes de diversas regiões do Brasil. A figura 1 apresenta o percentual de participação dos estados no evento ProQuality de 2004. A figura 2 apresenta o perfil de profissional que participou do referido evento.

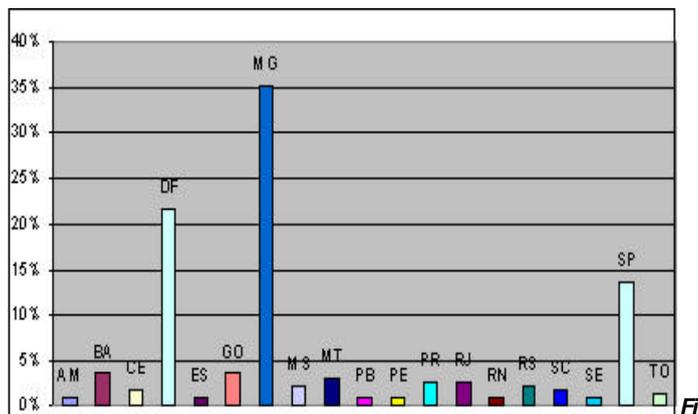


Figura 1: Participantes por Estado

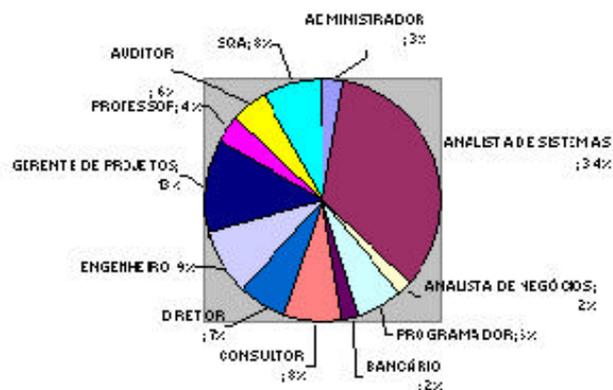


Figura 2: Profissão dos Participantes

C2 - características inovadoras;

Este projeto é inovador e criativo, pois aproveita a presença dos alunos de pós-graduação a distância na cidade de Lavras - MG para criar um evento de âmbito e impacto nacional. O ProQuality deve também agir como estímulo e incentivo para os alunos dos referidos cursos realizarem trabalhos relevantes que possam ser publicados e apresentados durante o evento.

C4 - módulos/produtos ou programas de computador resultantes do projeto, disponibilizados para o mercado;

Os produtos resultantes do projeto foram descritos no item B.

C6 - artigos publicados;

O evento irá gerar a publicação semestral de uma revista denominada ProQuality - Qualidade na Produção de Software (ISSN1807-5061).

C7 - recursos humanos capacitados (especialistas, mestres, doutores, etc);

Foram treinadas mais de 300 profissionais em Qualidade de Software no ano de 2004, oriundos de diversas regiões do Brasil, conforme apresentado pela figura 1.

C9 - principais impactos na infra-estrutura física da instituição (aquisição de equipamentos e/ou ferramentas);

Durante o evento é utilizada toda a infra-estrutura do Centro de Tecnológico de Informática da UFLA (UFLATEC) e mais quatro anfiteatros da Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Extensão (FAEPE). O UFLATEC é composto por um anfiteatro, duas secretarias e dois laboratórios (que servem de apoio ao acesso a Internet dos inscritos no evento).

C10 - eventuais parcerias ou programas de transferência de tecnologia efetuados.

Sigla	Instituição	Responsável
CELEPAR	Companhia de Informática do Paraná	Cristina Filipaki Machado
Cin-UFPE	Centro de Informática – Universidade Federal de Pernambuco	Alexandre Lins Vasconcel
CPqD	Gerência de Planejamento da Diretoria de Sistemas e Suporte à Operações da Fundação	André L. Villas Boas
FCAV	Fundação Carlos Alberto Vanzolini	Marcelo S.de Paula Pessoa
LQPS-CenPr	Centro de Pesquisas Renato Archer (aindo CTI e ITI)	Clenio F. Salviano
SOFTEX	Sociedade para Promoção da Excelência do Software Brasileiro	Eratóstenes de Araújo
SWQuality	SWQuality Consultoria e Sistemas	Geovane Nogueira Lima
UFRPE	Universidade Federal Rural de Pernambuco	Jones de Oliveira Albuquerque
USP	Escola Politécnica	Mauro M. Spinola
CESAR	Centro de Estudos Avançados do Recife	Teresa Maciel

Tabela 4: Parceria entre IES e Centros de P&D (Instituição/Responsáveis)

D - Conclusão

O ProQuality tornou-se um evento de abrangência nacional, reunindo profissionais da área de TI, envolvidos ou em busca da Qualidade de Software, cumprindo assim os objetivos propostos para este projeto. Os produtos gerados e a repercussão excederam as expectativas iniciais.

Embora ainda não tenha sido atingida a meta de mais de 300 participantes por semestre, espera-se alcançá-la no ProQuality2005 que ocorrerá em maio. Esta expectativa se justifica pelo fato de atualmente existirem 4 cursos na modalidade de pós-graduação *Lato Sensu* a distância com interesse em Qualidade de Software: (1) Melhoria de Processo de Software (MPS), (2) Produção de Software Livre(PSL) e (3) Modelo de Maturidade e Capacidade do Processo com CMMI® e mps Br®(CMMI), (4) Administração de Sistemas de Informação. Os referidos cursos atualmente possuem matriculados mais de 700 alunos. Uma possível projeção para participação no ProQuality2005 seria:

- Alunos com presença obrigatória (380): 120MPS + 60CMMI + 60PSL + 140ASI;
- Possíveis ex-alunos interessados(150): 080ex-MPS + 70ex-ASI;
- Comunidade em geral: (atualmente representa cerca de 15% de participação)

No ano de 2005, em conjunto com o evento ProQuality do mês de novembro, acontecerá o EQPS-Encontro de Qualidade e Produtividade em Software, que proporcionará para os alunos oriundos das diversas regiões do país a oportunidade de conhecer este evento e o PBQP-Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade em Software. Desta forma, o ProQuality também estará apoiando o referido programa na conscientização da importância da Qualidade de Software para o incremento da produtividade, qualidade e competitividade da indústria de software nacional.