

Integração de um ADS a um Ambiente de Gerência de Conhecimento

Cátia Galotta

Káthia M. Oliveira

Ana Regina C. da Rocha

Agenda

- ◆ Motivação
- ◆ ADS no contexto da Estação TABA
- ◆ CORE-KM
- ◆ Integração entre os ambientes
- ◆ Estágio atual

Motivação

- ◆ Construção e uso de um ADS orientado ao domínio de acústica submarina
 - Domínio específico (acústica submarina)
 - Alta rotatividade na organização
 - Organização que trabalhar com P&D → uso do domínio durante o desenvolvimento

Resultados Observados

- ◆ Só o conhecimento do domínio não é suficiente. Falta conhecimento sobre:
 - A estrutura da organização
 - Melhores práticas
 - Onde solucionar dúvidas sobre o domínio e sobre o desenvolvimento de software
 - Como contratar mão-de-obra e realizar licitações
 - Como apoiar a pesquisa

Solução Proposta

Integrar um ambiente de desenvolvimento de software, responsável pelo processo de desenvolvimento de software na organização, a um ambiente de gerência de conhecimento, responsável pelos processos que não são de software mas que tem interface com os de software.

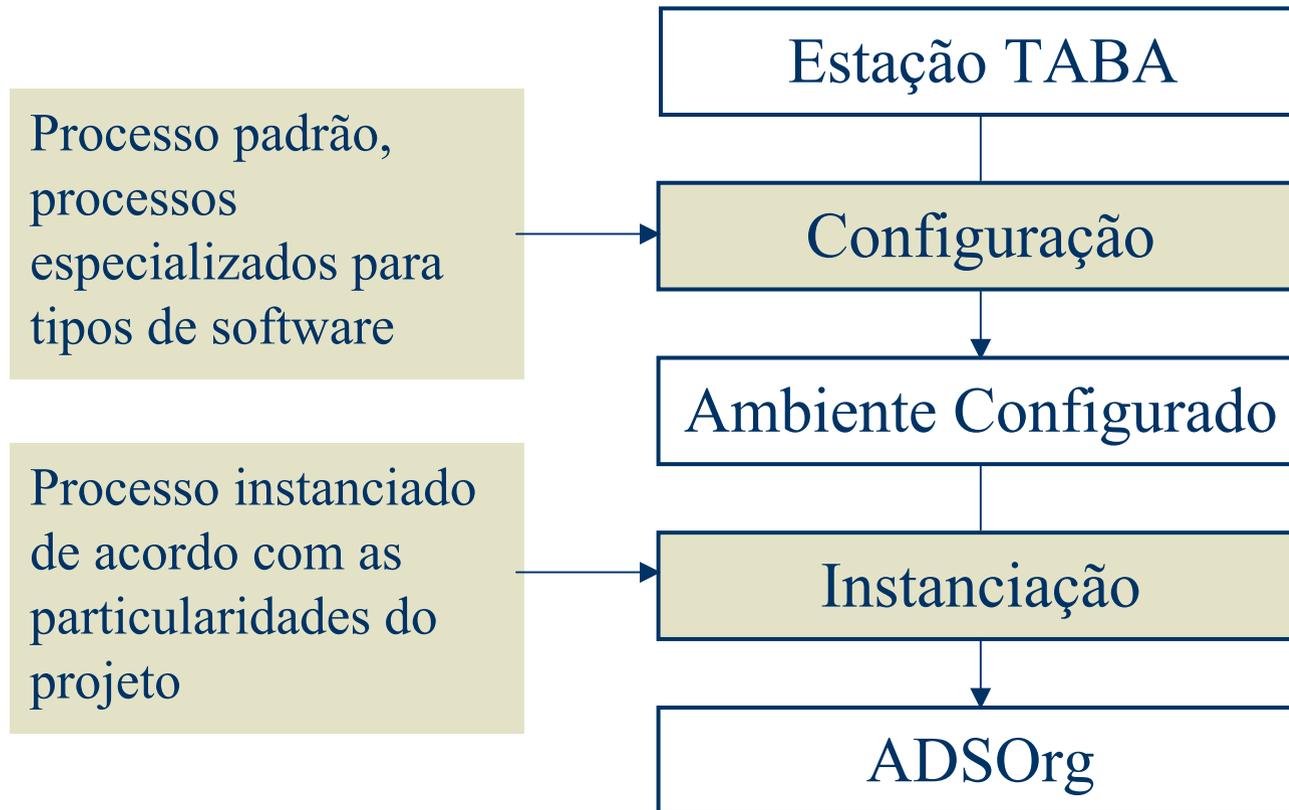
Ambiente
Configurado
TABA

Ambiente de Gerência de
Conhecimento customizado a partir
do CORE-KM

ADS no Contexto da Estação TABA

- ◆ ADS – apoio ao processo de desenvolvimento de software
- ◆ ADSOD – apoio ao processo de desenvolvimento de software e acesso à teoria do domínio
- ◆ ADSOrg – apoio às atividades de ES em uma organização, fornecendo o conhecimento acumulado pela organização e relevante para essa atividade, ao mesmo tempo em que apóia o aprendizado organizacional em ES.

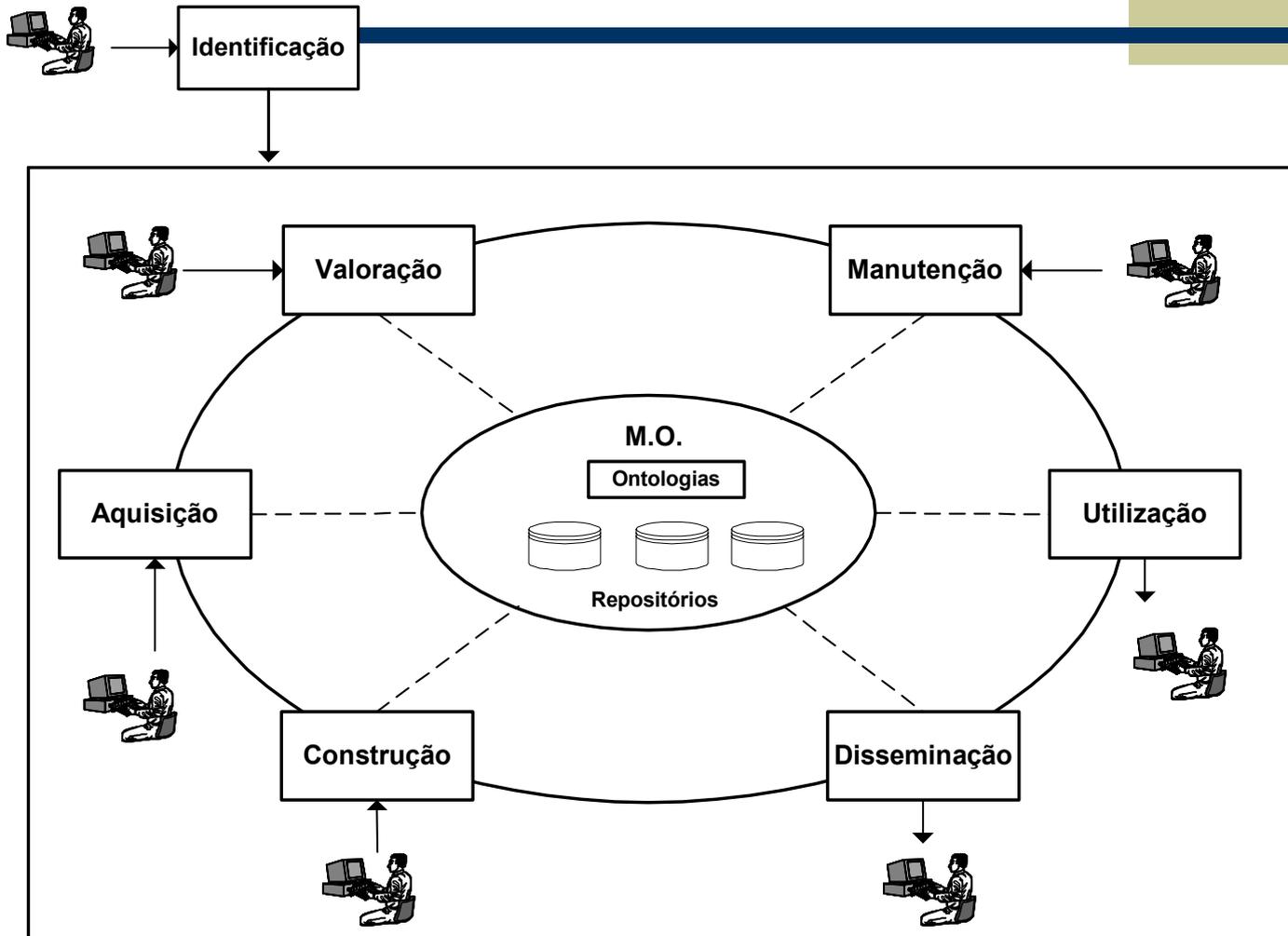
ADS no Contexto da Estação TABA



CORE-KM

- ◆ Um ambiente que apóia a definição, customização e a execução de ambientes de gerência de conhecimento específicos para diferentes organizações, de acordo com suas necessidades de conhecimento e processos organizacionais.

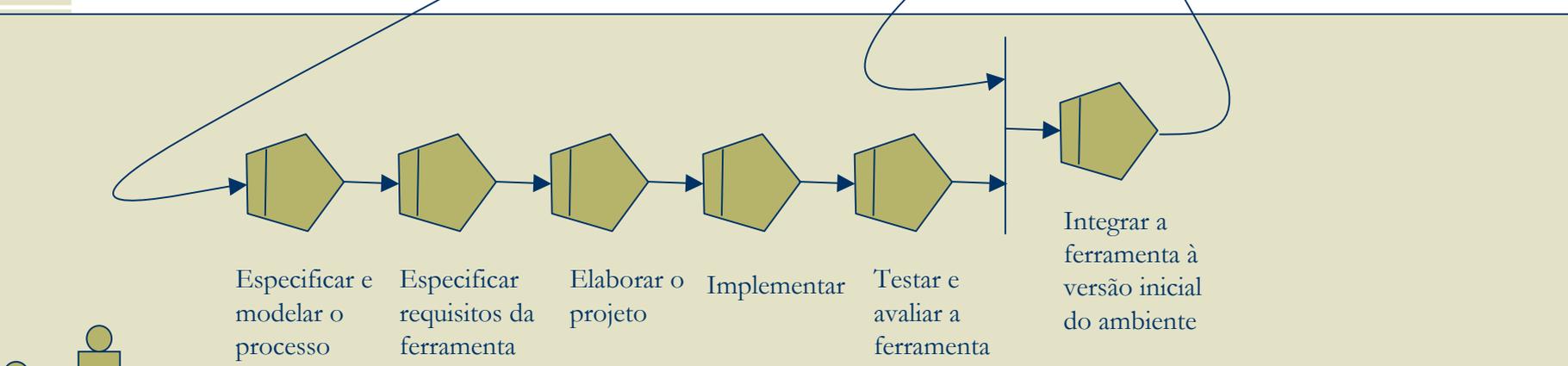
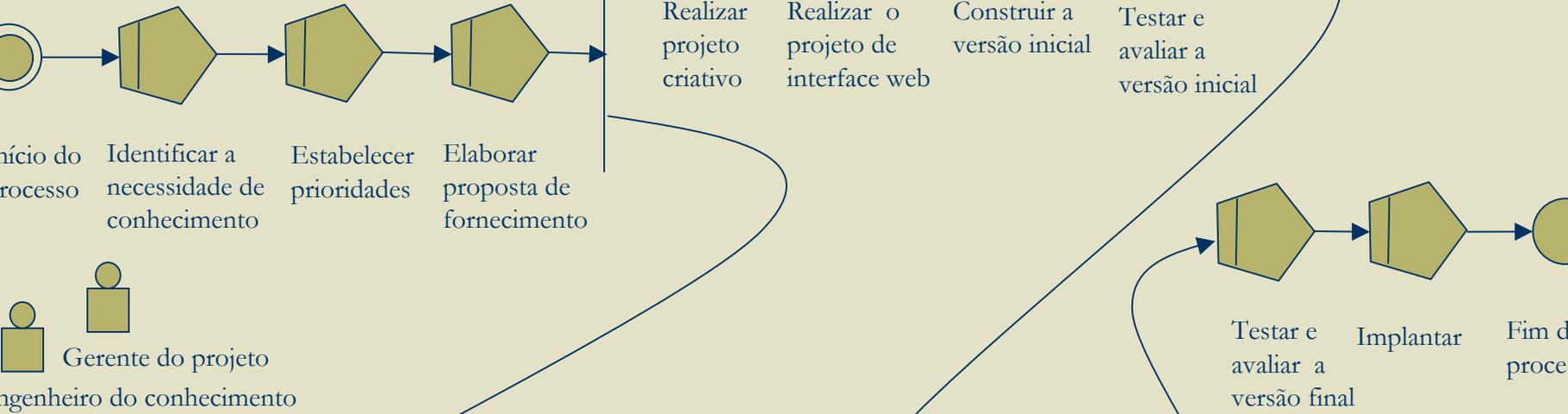
Infra-estrutura



Construção do CORE-KM

- ◆ Definição do Processo de Customização do ambiente para diferentes organizações
- ◆ Definição do Processo de Construção de Ferramentas para apoio a processos específicos da organização para a qual o ambiente está sendo customizado

Processo de Customização



Processo de Desenvolvimento de Ferramentas

ficar a Necessidade de Conhecimento

Identificar o Perfil da Organização

Definir o Perfil da Organização

Entender o Problema

Identificar Sistemas Existentes

Selecionar Prioridades

Elaborar Proposta de Fornecimento

Definir o Projeto Criativo Inicial

Definir o Projeto de Interface WEB

Definir a Primeira Versão do Ambiente Customizado

Avaliar a Primeira Versão do Ambiente Customizado

Selecionar Ferramentas para Processos Específicos

Avaliar o Ambiente com Ferramentas Integradas

Finalizar a Implantação

Dados da Organização:

Nome Fantasia: * Organização Teste

Razão Social: * Coppe

Área de Atuação: Mercado Financeiro, Serviço de Transporte, Saúde, Extração de Óleo e Gás >> Engenharia de Software << *

Numero de Funcionários: * menos de 100

A Organização é geograficamente distribuida? * Não

Endereço:

Logradouro: * Rua Pau Brasil No.: * 1

Compl.: CT - 1386 - BL H CEP: 22000-000 * Bairro: Ilha do Governador

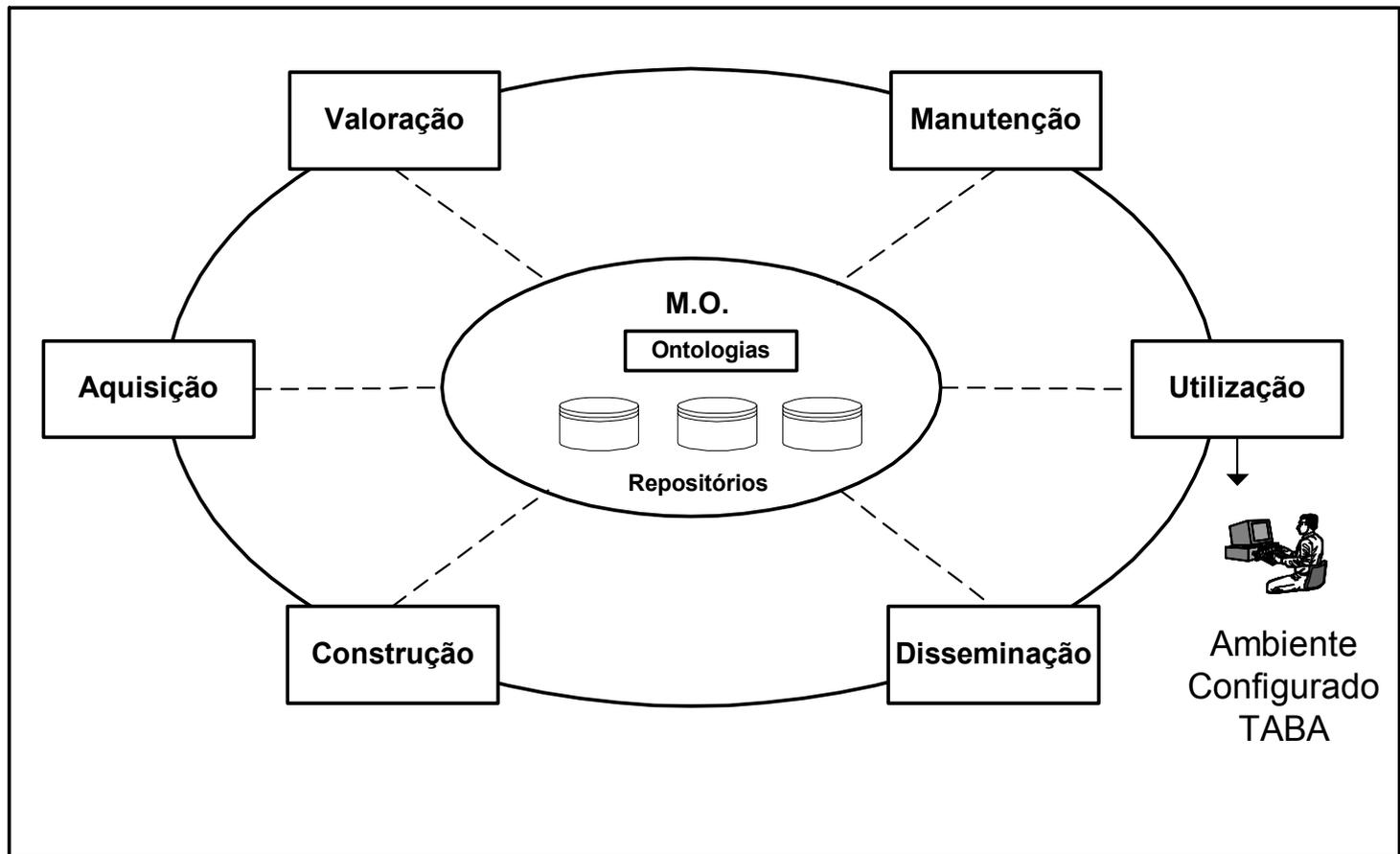
Cidade: Rio de Janeiro Estado: Rio de Janeiro País: * Brasil

Telefone: * (21)2549-2984 E-Mail: conhecer-l@yahoogrupos.

Projeto:

Nome: * Projeto Teste Descrição: * Projeto teste

Integração entre ADS e Ambiente de Gerência de Conhecimento



Estágio atual

- ◆ Ambientes customizados
 - Tecteam (TecKnowledge)
 - Fundação Bahiana de Cardiologia (CardioKnowledge)
- ◆ Ambientes em fase de customização
 - Petrobras
 - Instituto de Pesquisas da Marinha
 - Diretoria de Administração da Marinha