

# **Criação de um Grupo Independente de Testes**



Elisabeth Morais | beth.morais@cesar.org.br>

Renata Endriss | renata.endriss@cesar.org.br>



#### Nossa missão:

Realizar a Transferência Auto-Sustentada de Conhecimento em Tecnologia da Informação entre a Sociedade e a Universidade



## e 5 A A

#### **Grupo independente de testes**

- O que é um grupo independente de testes
  - Formado por pessoas independentes dos projetos
  - Independência = Não responder em primeira instância ao gerente do projeto
- Motivação
  - Formação de especialistas dedicados a esta tarefa
  - Maior visibilidade a respeito da qualidade do produto final
  - Definição de metas e monitoração dos resultados das atividades de teste
  - Aumento de produtividade
  - Melhoria da qualidade do produto
  - Melhoria do processo utilizado para testes
  - Redução do ciclo de vida dos projetos
  - A fase de testes n\u00e3o pode ser "achatada" pelas equipes de projeto
  - Diminuição de custos





## **Questões Importantes**

- Muitas questões surgiram na montagem do grupo independente
  - Como dimensionar a equipe?
  - Como estimar as atividades de testes?
  - Quanto investir?
  - Quais as ferramentas adotar?
- Para responder a estas perguntas, estamos com projetos comerciais de testes. Os dados obtidos serão utilizados para montar o grupo
- Além disto, alguns perfis de testes foram contratados e alocados a um grande projeto, como pilotos





#### Indicadores - Metas e Forma de Coleta

Esforço de Teste (planejado x realizado)

Planejado: Plano de Testes / Cronograma.

Real: Timesheet.

Defeitos conhecidos por projeto

Quantidade de defeitos conhecidos por severidade: Bugzilla.

Custo da baixa qualidade

Timesheet:

- Esforço correção de defeitos detectados durante testes / Esforço de desenvolvimento (não inclui testes de sistema)

Densidade de defeitos por KLOC

centro e Informática Bugzilla: Quantidade de defeitos CVS: KLOC

## Papéis e Responsabilidades

#### **Projetista de Testes**

- ✓ Revisar requisitos
- ✓Projetar casos de teste
- ✓Tudo o que o técnico em testes faz

#### **Técnico em Testes**

- ✓ Revisar projeto de casos de teste
- ✓ Executar testes
- ✓ Registrar resultados
- ✓ Reportar problemas
- ✓ Automação de testes unitários e de performance





## e s a a Ava

#### **Processo de Testes**

- O processo de testes adotado pelo CESAR é baseado no RUP
- Será adaptado para atender as áreas de verificação e validação do CMMI
- A IEEE 829 também será tomada como referência
- Contempla os seguintes artefatos:
  - Plano de testes (inserido no Plano de Projeto): descreve os recursos necessários, os tipos de testes, ferramentas a serem usadas
  - Projeto de testes: descreve casos de testes funcionais e não funcionais
  - Planilha de resultado de testes: para cada rodada de testes, é descrito o resultado para cada caso de teste planejado para a rodada
- Os documentos passam por revisão em pares, aprovação de responsável, auditoria de produto de SQA, de acordo com o processo descrito





## e s A A

#### **Ferramentas**

- Algumas ferramentas estão sendo utilizadas
  - Bugzilla: para registro dos bugs e acompanhamento.
    Disponível na Web através de senha
  - JUnit: para automação dos testes unitários em programas
    Java
  - JMeter: para teste de performance
  - Outras ferramentas para testes de sistema estão sendo avaliadas e seus pilotos estão sendo planejados





# Próximos passos

- Ajustar o processo para estar aderente ao CMMI
- Executar pilotos de novas ferramentas
- Expandir o grupo de testes para atender a todos os projetos do CESAR
- O grupo de testes passará a atuar nos testes de homologação interna
  - O sistema deverá ser testado pela equipe antes de passar para o grupo de testes
- Avaliar a performance do grupo de acordo com os indicadores





