

# *Certificação em Qualidade de Software do Grupo Institucional da Qualidade do CPqD*

André Villas-Boas



*Tecnologia é a nossa arte.*

Capacitar os membros do **GIQ** (Grupo Institucional da Qualidade) do CPqD com a certificação **CSQE** (*Certified Software Quality Engineer*) emitida pela **ASQ** (*American Society for Quality*)

O GIQ é ligado à Assessoria da Qualidade do CPqD. É responsável pelo monitoramento do sistema da qualidade de software do CPqD.

- avaliações CMM/CMMI
- avaliações dos processos internos
- participação no SEPG

- É um profissional que tem conhecimento abrangente em implementação e desenvolvimento em áreas de qualidade de software, possui profundos conhecimentos em VV&T e pode implementar processos e métodos para desenvolvimento e manutenção de software.

- Pessoas capacitadas em qualidade de software:
  - alcançar a Qualidade, de forma consistente, requer a adoção de atividades sistemáticas de controle que, integradas, compõem o chamado Sistema da Qualidade
  - a ASQ (*American Society for Quality*) possui um Programa de Preparação de Auditores da Qualidade, com um equilíbrio entre os conceitos teóricos mais modernos e abordagens práticas para implementação do programa de auditorias, e sua execução
    - ✓ Especificamente para o tema Qualidade de Software existe a certificação de Engenheiro da Qualidade de Software Certificado (CSQE – *Certified Quality Software Engineer*), uma certificação de nível internacional equivalente ao que o PMI faz para Gestão de Projetos
  
- Aumentar o número de pessoas com essa certificação:
  - no Brasil, existem poucas pessoas com essa certificação. Com esse projeto estaríamos aumentando esse número.

## ■ Relevância:

- qualidade dos produtos de software é dependente do tripé processos, pessoas, tecnologia
- atuação forte na melhoria da capacitação das pessoas que dão suporte aos processos de uma grande empresa de software

## ■ Impacto:

- grande impacto no contexto de aplicação já que fornece ao grupo maior credibilidade na sua atuação como avaliadores de processo de software
- potencializa a capacidade do grupo de agir pró ativamente na melhoria dos processos da organização
- homogeneíza o conhecimento do grupo
- prepara pessoas qualificadas para replicar essa preparação

## ■ Abrangência:

- como o grupo atua internamente e pretende atuar externamente (como consultores) a abrangência é nacional

## ■ Inovação:

- o ineditismo está no fato de que essa capacitação é pouco conhecida no Brasil e com essa empreitada pretende-se aumentar o número de profissionais com essa qualificação

- Conhecimentos gerais de qualidade, conduta e ética
- Gestão da Qualidade de Software
- Processos de software
- Gestão de projetos
- Métodos de análise, medições e métricas de software
- Verificação e validação de software
- Gestão de Configuração de Software

# Obrigado!

**CPqD – Centro de  
Pesquisa e Desenvolvimento  
em Telecomunicações**

**Rod. Campinas–Mogi-Mirim, km 118,5 – SP340  
13086-902 – Campinas – SP  
BRASIL  
[www.cpqd.com.br](http://www.cpqd.com.br)**

**André Villas-Boas  
[villas@cpqd.com.br](mailto:villas@cpqd.com.br)  
telefone: (19) 3705-6953**

**CPqD Technologies & Systems, Inc.  
101 NE Third Ave – Suite 1500  
Fort Lauderdale, FL 33301, USA  
[www.cpqdusa.com](http://www.cpqdusa.com)**

