

EQPS - Manaus

**Capacitação Profissional Utilizando
Multimídia e Hiperídia**

Guilherme Motta
Paulo Barcellos

**DATAPREV / MPS
COPPE / UFRJ**

DNG / DETI.N / DIMT.N

Dataprev
PREVIDENCIA SOCIAL
Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social

DIMT.N - Divisão de Negócios Metodologia e Apoio Tecnológico

DETI.N | DTPnet | Webmaster
Mapa do Site

Quem Somos Produtos Serviços MDS Online Fale Conosco

Última atualização: 25/10/2004

dimt.n

- Guias
- Métricas
- Capacitação
- MDS Dataprev Metodologias
- CMMI Qualidade
- Gestão do Conhecimento
- Perguntas Frequentes

N Enquete:
Quais são os seus assuntos favoritos em nosso site?

Assine aqui a Lista de E-mails e receba as novidades da DIMT.N por email

11024

Copyright © 2003 Dataprev - DIMT.N

Atribuições DIMT.N

- ◆ Engenharia de Requisitos;
- ◆ Metodologia OO e Estruturada;
- ◆ Métricas (Pontos de Função);
- ◆ Modelagem Processos de Negócio;
- ◆ Qualidade do Processo de Software;
- ◆ Treinamentos;
- ◆ Tutoriais Multimídia.

Cenário

◆ **DATAPREV - Empresa de TI da Previdência Social**

- Gestora de grande parte das informações que tramitam na Previdência Social;
- Os dados armazenados em suas bases e seus diversos sistemas oferecem uma gama de informações que são geradas com objetivo de facilitar a gestão desse “gigante social”.

◆ **COPPE / UFRJ**

- Necessidade de treinamento profissional, da força de trabalho da COPPE.

Objetivo

◆ **DATAPREV:**

- Capacitar com qualidade e de forma equânime, considerando um público alvo heterogêneo;
- Dificuldades:
 - ◆ Dispersão geográfica;
 - ◆ Grande capilaridade;
 - ◆ Qualidade diferenciada;
 - ◆ Atendimento insuficiente;
 - ◆ Custos elevados (na ordem de R\$ 1.200.000,00/ano - Passagens, Hospedagens e Diárias).

◆ **COPPE:**

- Implementar o “Programa de Excelência em Gestão”;
- Promover a criação e o desenvolvimento de uma infra-estrutura administrativa e de gestão, que de suporte a excelência acadêmica e de pesquisa da COPPE;
- Exemplo: Curso de Qualidade e ISO 9000.

Capacitação Livre e Continuada

- Capacitação – processo de tornar alguém capaz de exercer / executar uma atividade / tarefa, ou simplesmente entender de um assunto;
- Livre – sem distinções e barreiras;
- Continuada – sempre disponível e atualizada.

Soluções Híbridas

- ◆ CBT (Computer Based Training);
- ◆ WBT (Web Based Training);
- ◆ Internet na gestão dos treinamentos;
- ◆ Midiateca (vídeos, sons, imagens, ícones, textos etc.);
- ◆ Apostilas;
- ◆ Vídeos.

Com destaque:

- ◆ Multimídia/Hipermídia na criação dos CBTs / WBTs.

Aplicações da Multimídia / Hiperídia

- ◆ Alternativa amigável de aprendizado, permitindo:
 - Simulação da operação de sistemas;
 - Apoio ao treinamento presencial:
 - ◆ Referência de aula;
 - ◆ Tira dúvidas após curso;
 - Publicação eletrônica.

- Justificativa:
 - Recordamos 10% do que lemos;
 - 20% do que escutamos;
 - 30% do que vemos;
 - 50% do que vemos e escutamos;
 - 70% do que ouvimos e discutimos;
 - 90% do que ouvimos e fazemos.

(Fonte: Revista VEJA – Ciência – “Ih, me deu um branco!” – setembro / 1999).

Propostas em Discussão

◆ DATAPREV:

- Tornar os **“Tutoriais Multimídia”** um produto/serviço a ser comercializado pela DATAPREV, oferecendo a Previdência Social (MPS/INSS) a possibilidade de dispor de produtos, como apoio didático-pedagógico, para capacitação livre e continuada de seus milhares de funcionários.

◆ COPPE:

- Criação e desenvolvimento de um **“Núcleo de Multimídia e Apoio Didático-Pedagógico”** como suporte aos nossos ambientes instrucionais.

Demonstração

TUTORIAIS
MULTIMÍDIA

Perguntas ?

Contatos:

guilherme.motta@previdencia.gov.br

barcellos@adc.coppe.ufrj.br
