

Consultoria no Capability Maturity Model Integration para Grupos de Empresas

Centro de Estudos e
Sistemas Avançados
do Recife



Renata Endriss | renata.endriss@cesar.org.br

Nossa missão:

Realizar a Transferência Auto-Sustentada de Conhecimento em Tecnologia da Informação entre a Sociedade e a Universidade

O Projeto CMMPSI

- Objetivo: “**Promover a melhoria de processos** de desenvolvimento de software das empresas do PSI-PE no intuito de que elas se tornem **mais competitivas** no mercado nacional e internacional”
- Contexto das empresas
 - **35 empresas** participantes do PSI-PE
 - Diferentes situações:
 - **Tamanho**: de empresas muito pequenas a médio porte
 - **Cultura**: empresas com ISO 9001 e outras sem nenhum programa de melhoria
 - **Capacidade de investimento**: empresas com e sem capacidade de investimento
 - **Restrições de investimentos**

A Solução – Agrupar Empresas



Quantidade: **10** Empresas
Objetivo: **avaliação oficial**
nível 2 do CMMI

Quantidade: **25** Empresas
Objetivo: **melhoria dos seus processos**, utilizando como base o nível 2 do CMMI

•O agrupamento se deu com base na capacidade de investimento das empresas e ficou sob responsabilidade do SEBRAE-PE

Grupo Melhoria - Planejamento

- Duração de 12 meses de trabalho
- **Workshops mensais**
 - Conduzidos pelo C.E.S.A.R e entidades externas
 - **Diretrizes práticas** de como implementar aspectos do CMMI Nível 2
- **Reuniões mensais** entre um consultor C.E.S.A.R e um subgrupo de empresas para esclarecimento de **dúvidas**, **validação** de produtos, **apoio** nas diretrizes tomadas

Consultoria Grupo Avaliação

Consultoria de Direcionamento

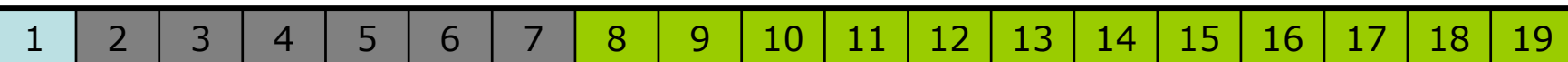
- Realizada pela **ISD-Brasil**
- Definição de **diretrizes** para implementação do CMMI Nível 2
- **Validação de aspectos críticos**
- **Reuniões** com toda as empresas ou subgrupo de empresas

Consultoria Acompanhamento

- Realizada pelo **C.E.S.A.R**
- **Apoio na implementação** das diretrizes estabelecidas pela consultoria de direcionamento
- **Validação dos produtos** gerados pelas empresas
- **Reuniões** com subgrupos e empresas individuais

Cronograma

Meses de projeto



Fase 1: Planejamento SPI e Treinamentos



Fase 2: Definição de Processos



Fase 3: Institucionalização de Processos



Fase 4: Simulação de Avaliação

Fase 1: Planejamento SPI e Treinamento CMMI

**Fase
finalizada!**

- **Diagnóstico** para cada empresa:
 - Entrevista/análise de documentos
 - Elaboração de um relatório de status
- Planejamento do projeto de melhoria de processos:
 - **Workshop** explicando o **template para o plano de melhoria de processos**
 - **Diretrizes de um projeto de melhoria**
 - Esclarecimento de dúvidas
 - **Aprovação do plano** de melhoria das empresas
- **Treinamento oficial CMMI**
 - Conduzido pela ISD-Brasil
 - Os colaboradores da empresa foram treinamentos pelo C.E.S.A.R em Programa de Melhoria de Processos, Introdução ao CMM, Gestão de Projetos, Garantia da Qualidade, Gerência da Configuração, Gestão de Subcontrato, Programa de Medição e Análise

Fase 2: Definição de Processos

- Agrupamento das PAs
 - REQM e CM
 - PPQA e MA
 - PP, PMC e SAM
- Para cada grupo de PAs
 - Workshop de arquitetura de processos
 - 2 Reuniões de 2 a 3 dias cada, com a Consultoria de Direcionamento para interpretação, estabelecimento de diretrizes e esclarecimento de dúvidas
 - 2 Reuniões individuais com a Consultoria de Acompanhamento para esclarecimento de dúvidas
 - Horas para esclarecimento de dúvidas remotas
 - Validação dos produtos gerados pelas empresas pelas consultorias, com emissão de um parecer final

Estamos
finalizando
PP, PMC e
SAM!

Fase 3: Institucionalização de Processos

- Elaboração e condução de **treinamentos pelas próprias empresas nos processos definidos**
- Reuniões de 2 a 3 dias cada, com a Consultoria de Direcionamento a cada 2 meses
- Reuniões individuais e com subgrupos com a Consultoria de Acompanhamento para esclarecimento de dúvidas
- Horas para esclarecimento de dúvidas remotas
- Validação dos processos ajustados

Fase 4: Simulação de Avaliação

- Simulação de avaliação oficial durante 2 dias para cada empresa
- Entrevistas e análise de documentos realizada pela Consultoria de Acompanhamento
- Produção de um relatório final
- Validação de aspectos críticos pela Consultoria de Direcionamento

Gerenciamento do Projeto

- Planejamento e acompanhamento do projeto realizado pelo C.E.S.A.R
- Um gerente de projetos PMP alocado ao projeto
- Um plano do projeto foi elaborado e submetido à aprovação
- Relatórios mensais sobre o progresso do projeto elaborado e enviado ao PSI
- Revisões em marcos são conduzidas com sponsors das empresas
- Avaliações de satisfação dos clientes em marcos
- Um site, com controle de acesso, foi disponibilizado para os participantes do projeto

Ganhos Relevantes

- Até o momento...
- **Projeto RHAE aprovado** para inclusão de um recurso humano treinado nas empresas para apoio na definição de processos
- **Troca de informações e processos entre as empresas**
- **Amadurecimento** dos processos das empresas
- **Capacitação** do CH do estado
- O PSI, junto com o CESAR, está na **busca de recursos** financeiros para subsidiar as **avaliações oficiais**



Renata Endriss

renata.endriss@cesar.org.br

81 34254700 Ramal 4859