

**Programa Brasileiro de  
Qualidade e Produtividade**

**EQPS, Campinas, SP  
16 e 17 de Setembro de 2004**

## **Projeto 2.32**

# **Consolidação da Metodologia para Avaliação de Processos de Software de MPEs Baseada na Norma ISO/IEC 15504 (SPICE)**

**Responsáveis:**

**Christiane G. von Wangenheim e Clênio F. Salviano**

**UNIVALI**

**(Florianópolis - SC)**

**CenPRA**

**(Campinas - SP)**

# Objetivo

Consolidar uma metodologia de avaliação de processos de software com foco na ISO/IEC 15504 (SPICE) para o contexto de micro e pequenas empresas (MPEs) de software.

## Entidades Participantes:

Coordenação e Execução



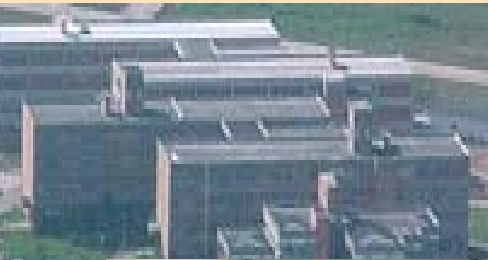
Participação



Apoio



# LQPS - UNIVALI: Laboratório de Qualidade e Produtividade de Software



LQPS – UNIVALI

Centro de Educação São José

Rod. SC 407, Km 04 - 88122-000

São José/SC – BRASIL

<http://lqps.sj.univali.br>

Coordenadora: Prof. Dr. rer. nat. Christiane Gresse von Wangenheim

- Laboratório do Curso da Ciência da Computação da UNIVALI/São José - SC
- **Objetivo:** desenvolver, transferir e divulgar pesquisa científica e desenvolvimento tecnológico na área de Engenharia de Software suportando a melhoria de qualidade e produtividade de software enfocando em micro e pequenas empresas.
- **Áreas de atuação:**
  - Melhoria de Processos
  - Gerência de Projetos de Software
  - Medição de Software
  - Modelagem de Processos
  - Gestão de Conhecimento

# CenPRA: Centro de Pesquisas Renato Archer

---

Pesquisa Tecnológica no Setor de Informática

[www.cenpra.gov.br](http://www.cenpra.gov.br)

**DMPS:** uma das 13 divisões de tecnologia do CenPRA

- **Foco:** Avaliação e Melhoria de Processos de Software baseado em Modelos
- **Formas de atuação:** pesquisa tecnológica, articulações, disseminação e serviços
- **Modelos** CMM/CMMI e ISO/IEC 15504
- **Melhoria:** genérica para um conjunto de processos relevantes, ou específico para:
  - Aquisição e Procura de Software;
  - Gerência de Configuração de Software;
  - Testes de Software; e outros ...

# Introdução

---

## **Referência Conceitual ISO/IEC 15504 (SPICE):**

- Avaliação (e melhoria) de processo de software
- Mais abrangente e flexível que outros modelos (CMM/CMMI)

## **Equipe atual do projeto:**

- Alessandra Anacleto, Christiane G. von Wangenheim e Kênia Pickler, Luiz Fernando Silva da Nunes (UNIVALI), e
- Clenio F. Salviano (CenPRA)

## **Apoio financeiro:**

- CNPq: CTINFO / Chamada 11/2002
- UNIVALI e CenPRA

# Projeto 15504MPE (2003-2004)

---

## Contexto:

- Necessidades e contexto das MPEs de Software
- Norma ISO/IEC 15504 (SPICE)
- Experiência DMPS-CenPRA e LQPS-UNIVALI

## Oportunidade para as MPES

- Melhoria viável/suficiente de processos fundamentais

## Objetivos deste Projeto

- Consolidar modelo de processo e métodos de avaliação, baseados na 15504, e aplica-los em MPEs de Software
- Disseminar os resultados e capacitar profissionais

# Resultados - 1

---

- Realização de 7 avaliações em MPEs no período 2003-Setembro 2004, previsto mais 10 para 2004-2005
  - MPE1: Supply, Project Management
  - MPE2: Supply, Project Management, Software Construction
  - MPE3: Supply, Customer Support, Project Management, Software Construction
  - MPE4: Supplier, Tendering, Contract Agreement, Software Release, Software Acceptance, Support, Software Construction
  - MPE5: Software Installation, Software Integration, Customer Support
  - MPE6: Software Installation, Change Request Management, Project Management
  - MPE7: Requirement Elicitation, Project Management

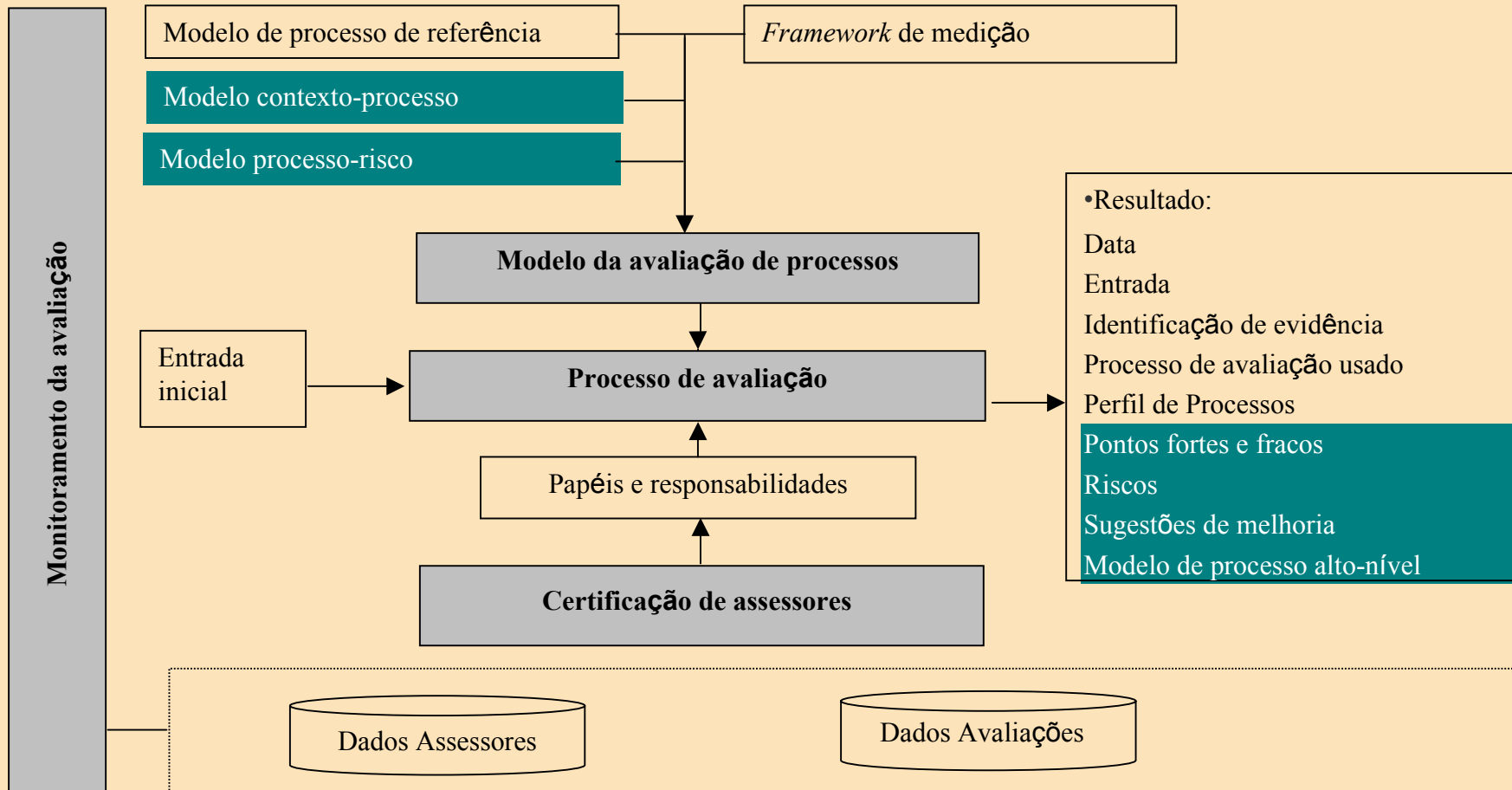
# Resultados - 2

---

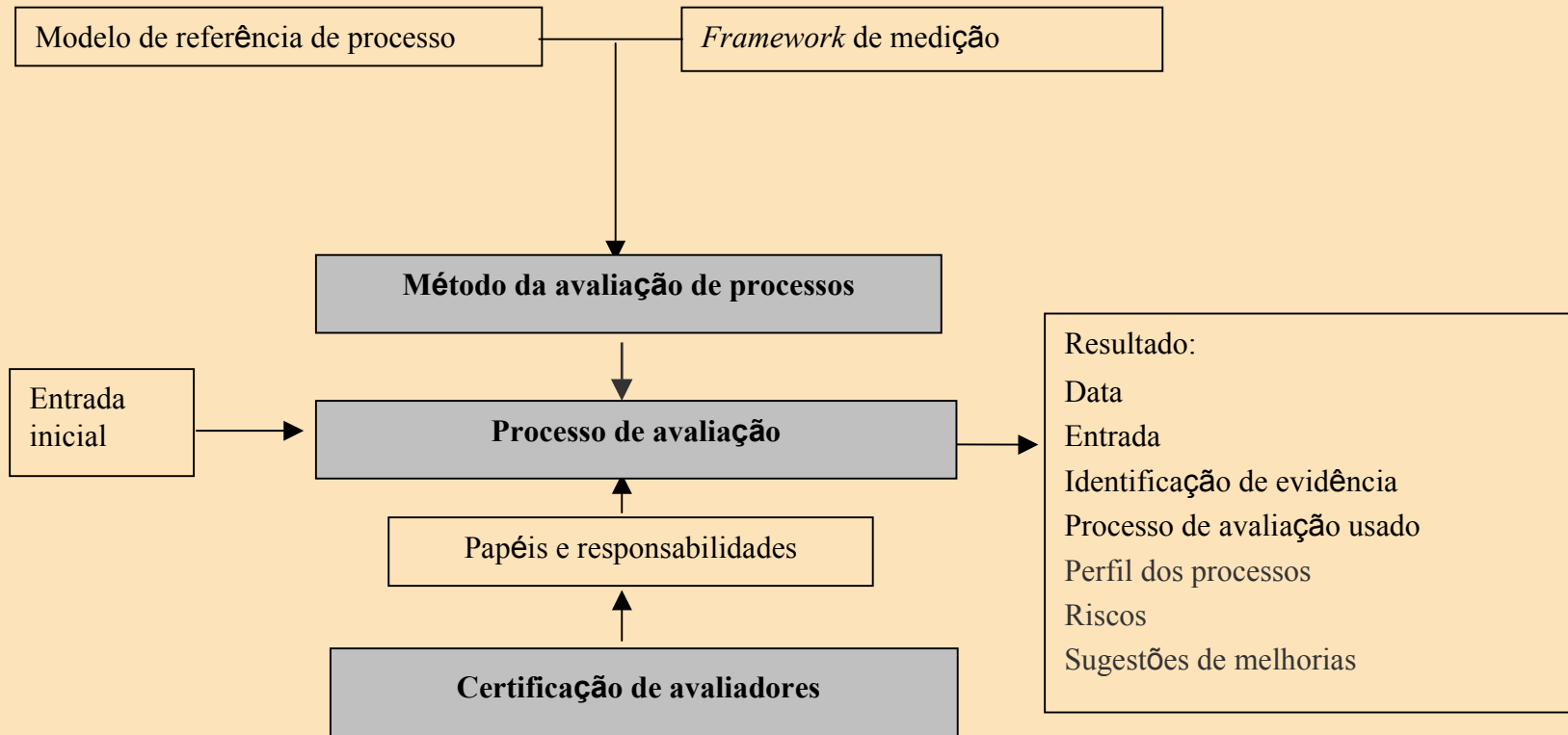
- Métodos de avaliação de processos de software conforme a ISO/IEC 15504:
  - MARES - Método de avaliação enfocando na melhoria customizada para MPEs.
  - MARES-EI - Método de avaliação para determinação da capacidade dos processos de empresas associadas a incubadoras do ponto de vista da gerência da incubadora.
- Desenvolvimento de um protótipo de software FAPS baseado no MARES



# MARES



# MARES-EI



# Participação

---

- ISO/IEC JTC 1/SC 7/WG 10, comissão internacional responsável pela definição da Norma ISO/IEC 15504
- subcomitê de software - SC-21:10 da ABNT, responsável pela definição da versão brasileira da norma ISO/IEC 1550
- Projeto mps Br: melhoria de processo do software Brasileiro coordenado pela SOFTEX
- Rede Internacional de SPINs – Software Engineering Institute (EUA)
- Committee de Programa Conferência Internacional SPICE 2005
- Publicações: SIMPROS 2003, SPICE 2004

# Realizações planejados ate Dec 2004

---

- Realização de avaliações para validação
- Aperfeiçoamento e Documentação detalhada dos métodos de avaliação
- Aperfeiçoamento e documentação da ferramenta FAPS
- Disponibilização dos métodos via Internet
- Capacitação de profissionais

# Contatos

---

- Prof. Dr. rer. nat. Christiane Gresse von Wangenheim  
Coordenadora do projeto UNIVALI/LQPS  
gresse@sj.univali.r
- Clenio F. Salviano  
clenio.salviano@cenpra.gov.br