
Projeto 2.29 -

Alinhando a Tecnologia da Informação à Arquitetura de Negócios da Empresa

Ana Guerra e Luiz Kacuta - Cenpra / Unicamp/IC SP

Trabalho em fase inicial - julho de 2004

Objetivo:

Apresentar um método para alinhar os Sistemas de Informação com a Arquitetura do Negócio, otimizando o valor agregado pela Tecnologia da Informação ao negócio.

Cenário:

Qualidade do produto software comprometida pela falta de alinhamento dos requisitos definidos para o Sistema aos objetivos estratégicos da empresa;

Restrições impostas aos processos do negócio decorrentes de limitações dos software que os suportam;

Muitos procedimentos que não agregam valor ao negócio causados pela falta de integração dos Sistemas Aplicativos;

Volume significativo de sobreposição de funcionalidades entre os sistemas implementados na organização;

Dados redundantes, inconsistentes e conceitos não unificados dificultando a consolidação de informações para suporte à decisão.

Negócio:

Arquitetura do Negócio baseada na Visão por Processo, independente da estrutura organizacional, proporcionando integração para resultados alinhados com os Objetivos Estratégicos, Táticos e Operacionais;

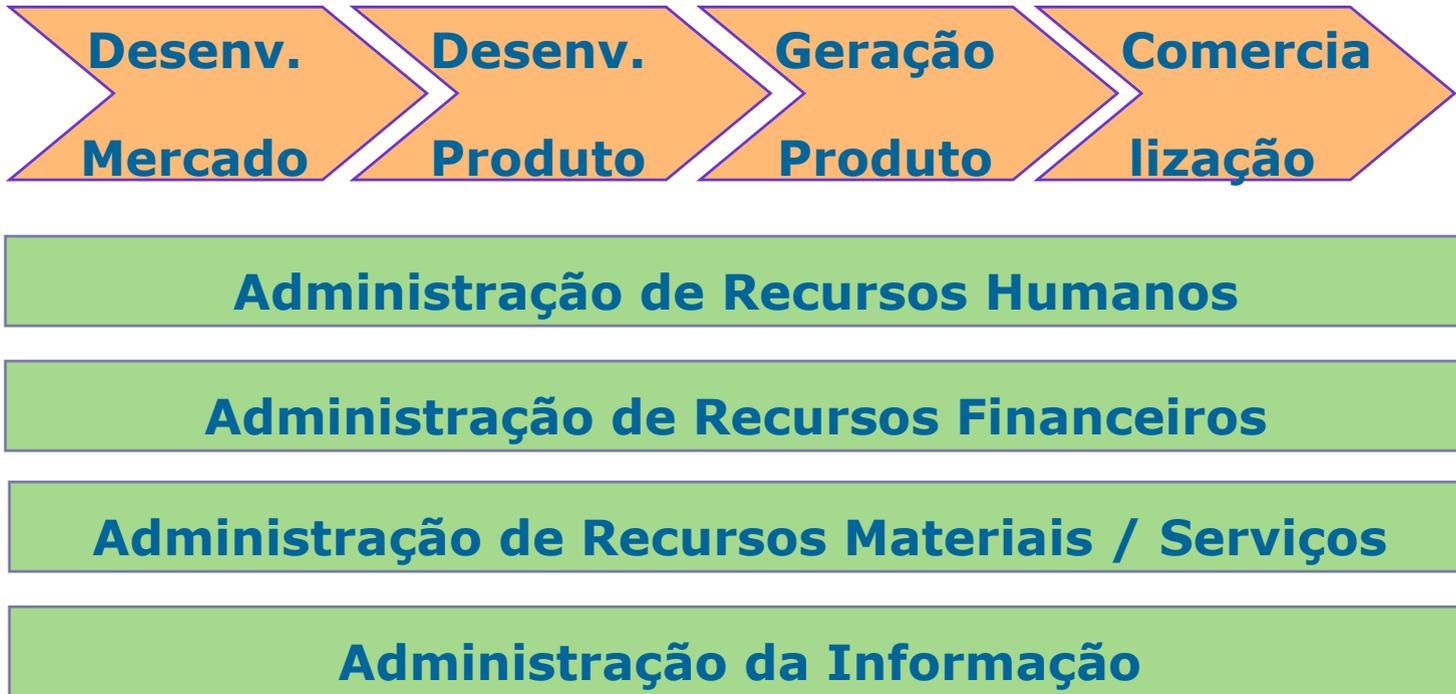
Caracterização dos Processos e Subprocessos da empresa a partir da análise da Cadeia de Valores, correspondendo aos conjuntos de atividades para projetar, produzir, comercializar, entregar e sustentar seus produtos.

**Decomposição dos Processos em Subprocessos
com base nas etapas do seu Ciclo de Vida**

(NBR ISO/IEC 12207)

Processos organizacionais de ciclo de vida:

**Gerência, Planejamento,
Infra-estrutura, Treinamento, Melhoria
Execução, Administração da Execução,
Incorporação dos Resultados e
Avaliação.**



1. Detalhamento do domínio do problema contextualizado pela Arquitetura do Negócio;
2. Mapeamento do Fluxo de Atividades e definição de Requisitos, alinhados com os Objetivos de cada Processo / Subprocesso;
3. Identificação dos Casos de Uso baseado no Fluxo de Atividades e Requisitos;
4. Associação das Atividades e Requisitos aos Casos de Usos que os contemplam.

Resultados:

- ✓ Maior acertividade no levantamento, identificação ou determinação de Requisitos do Negócio;
- ✓ Obtenção de Sistemas que reproduzem com mais fidelidade os processos do negócio;
- ✓ Condições para construir uma Arquitetura de Sistemas da Empresa, alinhada à Arquitetura do Negócio.

Bibliografia:

- ✓ Metodologia FORMA de Desenvolvimento de Sistemas Orientada a Objetos
- ✓ JACOBSON, Ivar; “Object Oriented Software Engineering – A Use Case Approach”; Addison Wesley - 1996
- ✓ JACOBSON, Ivar, BOOCH, Grady, RUMBAUGH, James; “The Unified Software Development Process”; Addison Wesley - 1999
- ✓ SOMMERVILLE, Ian; “Engenharia de Software”; 6ª Ed.; Addison Wesley - 2003
- ✓ HAMMER, Michael; “Reengenharia – Revolucionando a Empresa”; 22ª Ed.; Editora Campus - 1994
- ✓ NBR ISO 12207. ABNT NBR ISO/IEC 12207, Tecnologia de Informação – Proc. de ciclo de vida de software; Rio de Janeiro ABNT 1998