

REDCAP – Rede de Capacitação

Implementação de um Modelo Integrado de Gerência de Projetos em Tecnologia da Informação - MGPTI

Apresentação: Flávio Minoru Morimoto

Orientadora: Profa. Dra. Maria Elenita M. Nascimento

Apresentado no Encontro da Qualidade e Produtividade em Software

31 de maio de 2004

Implementação de um Modelo Integrado de Gerência de Projetos de TI



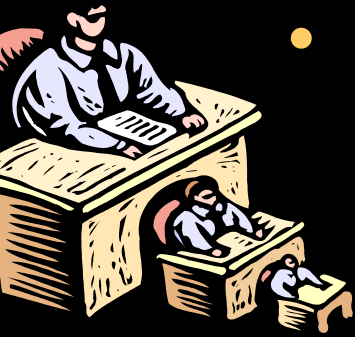
- Introdução
 - Histórico
- Modelo
 - Implementação
 - Escritório de Projetos
- Conclusão

Implementação de um Modelo Integrado de Gerência de Projetos de TI



- Introdução
 - Contextualização
 - Engenharia de Software
 - Gerência de Projetos
 - Aspectos Técnicos e Gerenciais

Implementação de um Modelo Integrado de Gerência de Projetos de TI



- **Introdução / Histórico**

- Ambiente de desenvolvimento até 1997:
 - Plataforma Alta
 - Terminal IBM 3270
- Implantação de rede local, avanço da Internet
- Novas demandas de sistemas tendo como requisito um ambiente gráfico (web)
- Necessidade de uma nova Plataforma de Desenvolvimento

Implementação de um Modelo Integrado de Gerência de Projetos de TI

- Introdução / Histórico

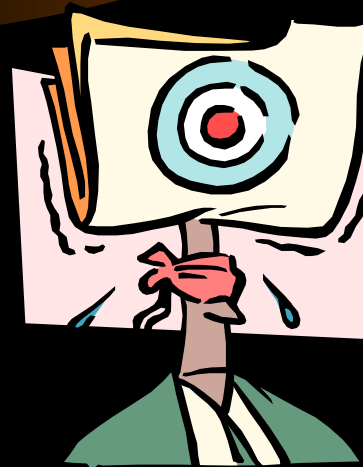
- Surgimento de problemas culturais e de adaptação (ferramentas e conceitos OO)
- Início de novos projetos na nova plataforma de desenvolvimento / 2000
- Necessidade de um modelo de desenvolvimento de SW (RUP)
- PDS-BC / 2002

- Crescimento das demandas por novos projetos, surge a preocupação em como gerenciar os projetos de TI
 - Problemas de gerenciamento



Implementação de um Modelo Integrado de Gerência de Projetos de TI

- Introdução / Histórico
 - Principais problemas:
 - Conflitos entre equipes da área de TI
 - Desconhecimento da plataforma de desenvolvimento;
 - Inexperiência dos desenvolvedores;
 - Descumprimento de prazos e qualidade final do produto



Implementação de um Modelo Integrado de Gerência de Projetos de TI



- Implantação do Modelo
 - Criação do Escritório de Projetos
 - Funções:
 - Registrar, acompanhar e controlar projetos;
 - Definir, implementar e manter atualizado MGPTI;
 - Difundir e auxiliar as equipes desenvolvimento na adoção de melhores práticas em GP;
 - Estabelecer métricas para acompanhamento e controle da melhoria de qualidade de software;
 - Subsidiar a alta gerencia com informações dos projetos em desenvolvimento.

Implementação de um Modelo Integrado de Gerência de Projetos de TI

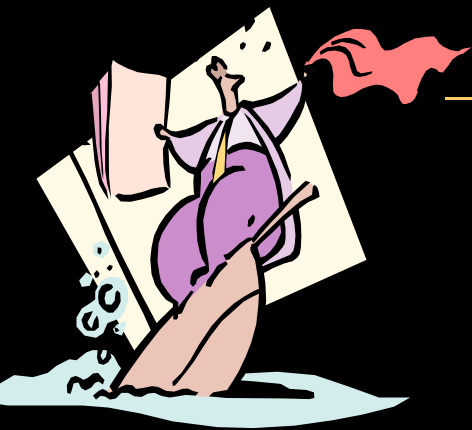
- **Implantação do Modelo**

- **Desafios atuais do Escritório de Projetos:**

- Consolidar a implementação do MGPTI;
 - Implementação de métricas

- **MGPTI**

- Apresentado em 2003;
 - Metodologia baseada principalmente no PMBoK2000 /PMI;
 - Ferramentas de apoio: GPA, MsProject, guia do GP



Implementação de um Modelo Integrado de Gerência de Projetos de TI



- Problemas na Implantação do MGPTI
 - Resistências
 - Uso do modelo e ferramentas de apoio
 - Incompreensões
 - Estrutura, fases e instrumentos do processo

Implementação de um Modelo Integrado de Gerência de Projetos de TI



Mudança Organizacional

- Apoio da alta gerência
- Conscientização
 - Cursos, palestras, workshops, eventos
- Divulgação
 - “Portal do Desenvolvedor”
 - “Gerência de Projetos”

Implementação de um Modelo Integrado de Gerência de Projetos de TI

- Situação Atual
 - Desconhecimento do MIGPS;
 - Falta de maior integração das atividades de gerência de projetos; (GPA x MsProject)
 - Criação de fábricas de software
 - Terceirização dos serviços de desenvolvimento

Implementação de um Modelo Integrado de Gerência de Projetos de TI



Fatores que contribuem para o sucesso da implementação do MGPTI:

- Apoio da gerencia de nível estratégico;
- Divulgação, Promoção de eventos e capacitação;
- Troca de experiências com outras entidades

Implementação de um Modelo Integrado de Gerência de Projetos de TI



- Conclusões
 - A gerência de projetos ainda sofre com descumprimento prazos e custos de projetos
 - MGPTI está em constante evolução
 - Frutos decorrentes da implementação do MGPTI serão sentidos ainda em 2004

Implementação de um Modelo Integrado de Gerência de Projetos de TI



F I M