



# Projeto 2.07 - ciclo 2004 PBQP

## Programa de Treinamento para empresas de software em uma incubadora

Responsável: Francisco Vasconcellos (SIPAM)

[vasconcellos@netmentor.info](mailto:vasconcellos@netmentor.info)

Entidade: Centro de Incubação e Desenvolvimento Empresarial (CIDE)

Manaus - AM



# Programa de Treinamento

Objetivo do Projeto:

Criar um programa de treinamento, apoiado na NBR ISO 10015, com vistas à capacitação dos recursos humanos das empresas incubadas no Centro de Incubação e Desenvolvimento Empresarial (CIDE)

*Estratégia ESW/03/02- categoria Recursos Humanos*



# Programa de Treinamento

## Tópicos:

- Motivação
- Qualidade no treinamento
  - NBR ISO 10015
  - CMMI
- Situação do projeto
- Perspectivas futuras



# Programa de Treinamento

## Motivação:

- Alta taxa de mortalidade de pequenas empresas
- Empresários recém-graduados:
  - Falta de recursos para treinamentos
  - Pouca formação em Engenharia de Software
  - Carência em treinamentos específicos
- Treinamento como forma de integração entre as empresas

# Qualidade no treinamento

A Norma NBR ISO 10015- Gestão da Qualidade -  
Diretrizes para treinamento



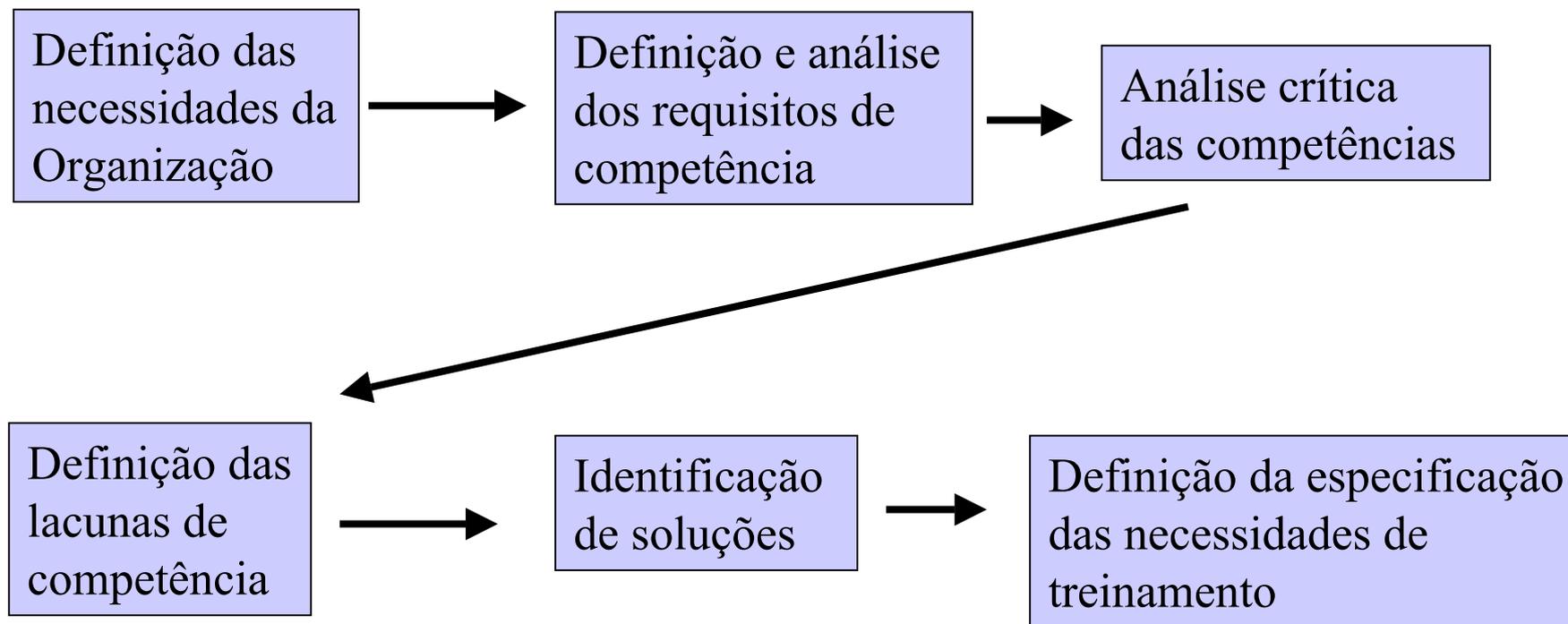
# Qualidade no treinamento

Treinamento: Um processo em quatro estágios [ISO10015]



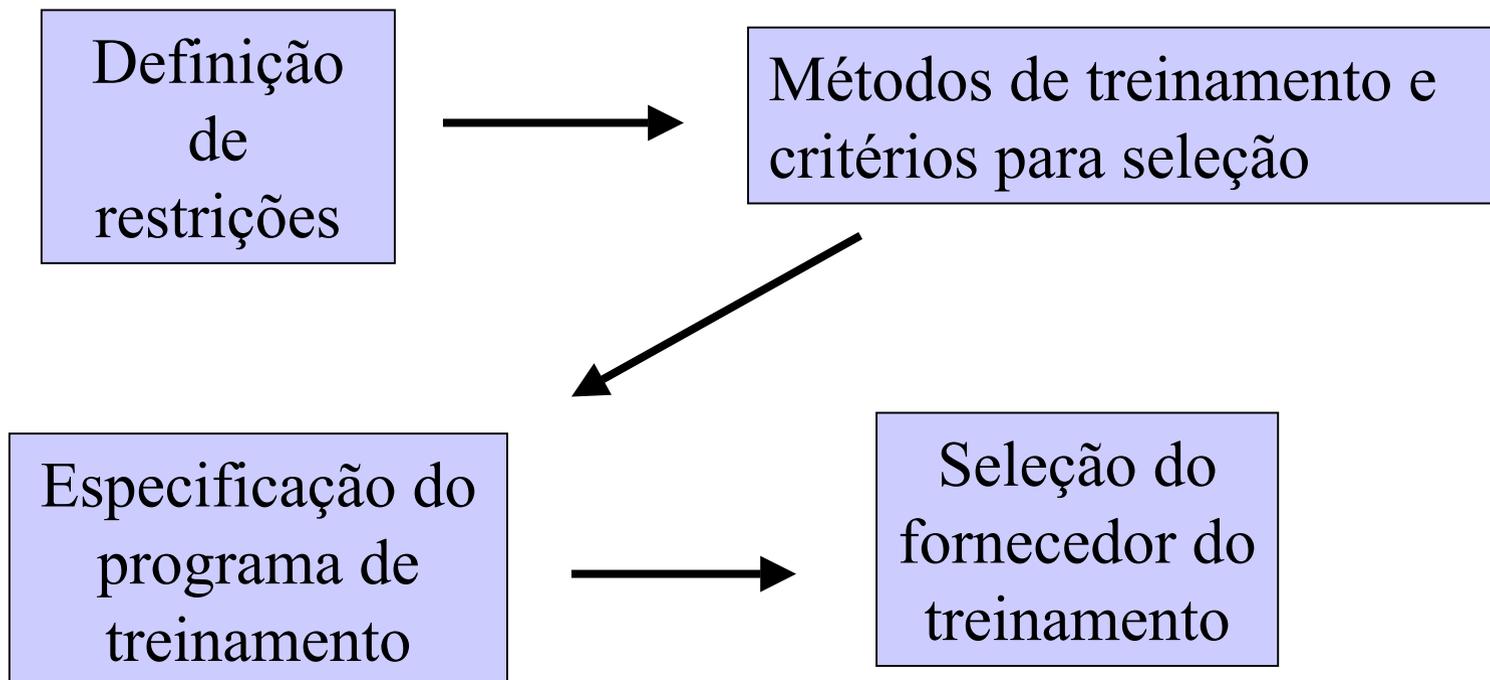
# Qualidade no treinamento

## - Definição das Necessidades de Treinamento



# Qualidade no treinamento

## 2- Projeto e Planejamento do treinamento



# Qualidade no treinamento

## 3- Execução do Treinamento

- Apoio pré-treinamento:
  - Preparar o treinando e o instrutor
- Apoio ao treinamento:
  - Infra-estrutura
- Apoio ao final do treinamento:
  - Receber realimentação do treinando e do instrutor

# Qualidade no treinamento

## 4 - Avaliação dos resultados do treinamento

- Verificar eficácia
- Insumos:
  - especificações dos treinamentos
  - registros dos treinamentos
  - observação na execução das tarefas
- Curto prazo: métodos e recursos utilizados
- Longo prazo: melhoria de produtividade

# Qualidade no treinamento

## CMMI:

- Prática Genérica 2.5 : *Train people*
  - Todas as áreas de processo
- Treinamento Organizacional (nível 3)
  - Objetivos da organização
  - Planejar, executar e avaliar

# Qualidade no treinamento

## Conclusão:

- CMMI e ISO 10015 possuem abordagens semelhantes
- A incubadora pode ser vista como a “organização” do CMMI.
- Qualquer que seja o modelo utilizado, o mais importante é o foco na qualidade dos treinamentos



# Programa de treinamento

Situação do projeto:

- Em fase de documentação do processo
- Critérios para considerar o treinamento como papel da incubadora sendo analisados
- Fontes de recursos para a realização dos treinamentos sendo pesquisadas



# Programa de treinamento

Perpectivas futuras:

- Busca por parcerias externas à incubadora
- Realização de treinamentos, de acordo com o processo, em 2005
- Integração entre as empresas incubadas: troca de experiências; colaborações



# Dúvidas / Sugestões

- Francisco Vasconcellos

vasconcellos@netmentor.info

- Antonio Luiz

antonio@fucapi.br