

A large black left bracket and a large yellow right bracket are positioned at the top of the slide. A horizontal line with a yellow-to-white gradient runs across the slide, passing through the middle of the brackets.

Inovações em Processos de Gestão de Software um Estudo de Caso nos CORREIOS GESIT DR-BA



POLITEC

Inteligência em TI

[A ECT]

- Empresa pública vinculada ao Ministério das Comunicações
- Compromisso – Levar a comunicação a todo cidadão brasileiro
- Vinte e quatro Diretorias Regionais
- Principais atividades: Postagem de cartas e encomendas; Distribuição de cartas e encomendas; Banco Postal; Venda de Produtos filatéticos.

A ECT SSBD/GESIT DR-BA

- Desenvolvimento e manutenção de sistemas
- Equipe de um gerente e 11 analistas
- MDS própria
- Cinco Projetos Corporativos e nove regionais

Necessidade de Melhoria

- Satisfação dos clientes
- Custo do desenvolvimento e manutenção de Software
- Modelo de gerenciamento
- Processo de desenvolvimento de software
- Nível de re-trabalho alto
- Competitividade da instituição

A ECT SSBD/GESIT DR/BA

- Gerenciamento dos Projetos de Software baseado em experiências pessoais
- Práticas de Engenharia de Software dependente de esforços individuais
- Programa de qualidade de software inexistente

Cenário do Processo de Software

- Não utilizava métrica
- Não havia metodologia para gerenciamento de projetos de software
- Práticas de engenharia de software
- MDS própria
- Sistema de qualidade
- Faltava conhecimento sobre modelos para MPS

[Decisão de mudança]

- Maio 2003
- Início dos trabalhos - junho de 2003
- Seminários sobre Engenharia de Software
- PMBOK
- SW-CMM
- SPICE
- ISO/IEC 12207
- Abordagens do CenPRA e do RAPID

[Escolha da ISO/IEC 15504]

- Necessidade de avaliar e melhorar o processo de software
- Barreiras
- Baixo custo
- Aplicável para qualquer tipo e tamanho de organização
- Rapidez
- Facilidade de adaptação

Primeira Etapa

- Levantamento das metodologias, tecnologias e projetos existentes
- Treinamento de Pessoal
- Definição das Metas de Melhoria
- Detalhamento da abrangência do trabalho
- Definição do Programa de Melhoria

[Realizações]

- Preparação da equipe de avaliadores
- Seleção dos processos MAN.2, C ENG 1, ENG 2 e ENG 3
- Avaliação desses processos, concluindo que todos estavam em nível 0

[Estágio Atual]

- Treinamento do pessoal para adoção do PMBOK como metodologia de gerenciamento de projetos
- Adaptação da MDS para atender as oportunidades de melhorias identificadas
- Adoção da ISO/IEC 12207

[Próxima Etapa]

- Introdução de melhorias para elevar os processos para o nível 1 até março/2005
- Inserir práticas de gerência
- Manter o pessoal treinado
- Realizar nova avaliação em Abril/2005
- Elevar os processos para nível 2 até julho/2005

FIM

- Jorge Amaro Coelho Junior

email – jorge.amaro@ssa.politec.com.br

- Silvio Vanderlei Araújo

email – silvio.araujo@ssa.politec.com.br

- Vânia Von

email – vania@correios.com.br