

# Programa de Apoio a Iniciativas na área de Qualidade de Software

Rafael Prikladnicki  
Ilmari Ceccato



Faculdade de Informática / Convênio Dell/PUCRS

EQPS Campinas - 16 de Setembro de 2004

## Agenda

- O programa de apoio a iniciativas
  - Objetivos do projeto
  - Motivação
  - Retorno esperado
  - Planejamento
  - Atividades
    - Previstas
    - Executadas
    - Em andamento
- Resultados parciais
- Considerações finais

EQPS Campinas - 16 de Setembro de 2004

## O Programa de Apoio a Iniciativas

### ▪ Objetivos do Projeto

- Identificar um conjunto de iniciativas na área de qualidade de software e áreas complementares para serem promovidas com recursos do convênio Dell/PUCRS
- Fomentar a área de qualidade de software na região da grande Porto Alegre

### ▪ Motivação

- Área em crescimento
- Falta de profissionais qualificados para atuar na área
- Empresas em busca de certificação em modelos de qualidade (CMM, ISO, mpsBr, etc.)
- Despertar cada vez mais o interesse pela área

EQPS Campinas – 16 de Setembro de 2004

## O Programa de Apoio a Iniciativas

### ▪ Retorno esperado

- Apresentação da área de qualidade de software na região
- Qualificação de pessoal interessado na área
- Associar o nome do convênio à iniciativas na área

### ▪ Planejamento

- Pelo menos 1 evento organizado por ano, no formato de um workshop
- Promoção de eventos maiores
- Palestras fechadas semanais
- Palestras abertas bimestrais
- Participação ou proposta de temas em reuniões do SPIN-RS
- Vinda de professores visitantes a cada ano
- Promoção de cursos
- Incentivas a melhoria de processo em pequenas empresas

EQPS Campinas – 16 de Setembro de 2004

## O Programa de Apoio a Iniciativas

- Atividades desenvolvidas de Jan/2002 à Ago/2004
  - Palestras semanais fechadas (sextas-feiras)
  - Vinda de professor visitante de Chicago (2002 e 2003)
    - 1o curso sobre gestão de projetos distribuídos
    - 2o curso sobre gestão de projetos distribuídos
  - Palestra do Lead Assessor da Dell *Inc.* em reunião do SPIN-RS
    - SW-CMM e CMMI
  - Vinda de professor visitante de Montreal
    - Curso sobre *business intelligence*
    - Palestra do professor visitante de Montreal
      - *Business Intelligence*
  - Organização de um workshop em qualidade de software
  - Organização de um workshop em teste de software
  - Colaboração com o I Seminário de Gerenciamento de Projetos
  - Acompanhamento do projeto SW-CMM nível 2 do GDC da Dell
    - Artigo premiado no II SBQS, em 2003

EQPS Campinas – 16 de Setembro de 2004

## O Programa de Apoio a Iniciativas

- Atividades previstas para 2004
  - Setembro
    - Vinda de professor visitante de Chicago – de 21/9 à 28/9
    - 3o curso sobre gestão de projetos distribuídos – de 22/9 à 24/9
    - Palestras bimestrais abertas (gestão de conhecimento) – dia 23/9
      - Professor visitante
    - Palestras semanais fechadas (sextas-feiras)
  - Outubro
    - Colaboração com o I Simpósio Brasileiro em Sistemas de Informação SBSI – 14 e 15/10
    - Colaboração com o II Seminário de Gerenciamento de Projetos 20 e 21/10
    - Palestras semanais fechadas (sextas-feiras)

EQPS Campinas – 16 de Setembro de 2004

## O Programa de Apoio a Iniciativas

- Atividades previstas para 2004
  - Novembro
    - Palestras bimestrais abertas (tema a ser definido)
    - Palestras semanais fechadas (sextas-feiras)
  - Dezembro
    - Organização de um workshop em desenvolvimento distribuído de software
      - Vinda de uma professora de Victoria, Canada, especialista em Engenharia de Requisitos para projetos distribuídos
    - Palestras semanais fechadas (sextas-feiras)

EQPS Campinas - 16 de Setembro de 2004

## O Programa de Apoio a Iniciativas

- Atividades previstas para 2004
  - Pesquisas em qualidade de software (em andamento)
    - O Custo da qualidade em um projeto de melhoria de processo de software (centro de competência)
    - Ferramenta para automatização da atividade de QA (TC)
- Atividades previstas para 2005
  - Colaboração com o IV SBQS (Simpósio Brasileiro de Qualidade de Software)
  - Incentivar a melhoria de processo de software em pequenas empresas, com apoio de recursos humanos do convênio

EQPS Campinas - 16 de Setembro de 2004

## Resultados Parciais

- Alguns números
  - Workshop em qualidade de software
    - Ocorreu em 2002, na PUCRS
    - Em torno de 150 participantes
    - Objetivo
      - Por ser uma área em crescimento e diversas empresas na região sul estarem iniciando projetos de melhoria no modelo CMM, o objetivo foi discutir o assunto com a comunidade em geral, aproveitando criação do Parque Tecnológico da PUCRS.
    - Público-alvo
      - Alunos, ex-alunos, professores e funcionários da PUCRS
      - Funcionários das empresas do Tecnopuc
      - Empresas de desenvolvimento de software e comunidade acadêmica da região
    - Experiências de empresas na implantação do SW-CMM
      - DBA, Dell, Procergs, Stefanini, Nec

EQPS Campinas – 16 de Setembro de 2004

## Resultados Parciais

- Alguns números
  - Workshop em teste de software
    - Ocorreu em 2003
    - Objetivo
      - Sensibilizar o público sobre a importância do teste no desenvolvimento de software, com discussões sobre as necessidades e os trabalhos realizados na área.
      - Discutir o perfil de mercado e acadêmico para o profissional que atua nesta área.
      - Capacitar o público em técnicas e em automação do processo de teste de software.
    - Mesmo público-alvo
    - Temas abordados
      - O mercado para o profissional de teste de software (306 participantes)
      - Formação acadêmica de um profissional de teste de software (306 participantes)
      - Curso 1: Capacitação em técnicas de teste de software (126 participantes)
      - Curso 2: Automação inteligente de teste de software (141 participantes)
    - Experiência da academia e indústria em teste de software
      - Dell, HP, T&M
      - PUCRS, Unisinos, UFRGS

EQPS Campinas – 16 de Setembro de 2004

## Resultados Parciais

- **Alguns números**
  - **Workshop em desenvolvimento distribuído de software**
    - Planejado para ocorrer no final de 2004
    - **Objetivo**
      - Apresentar a área e mostrar o crescimento no Brasil e no mundo nos últimos tempos
      - Enfatizar as diferenças entre desenvolvimento centralizado e distribuído e as dificuldades envolvidas
      - Abordar dificuldades em se realizar pesquisas na área e dificuldades vivenciadas pelas empresas que atuam neste cenário
    - **Planejamento**
      - Palestra de introdução ao tema (professora de Victoria, Canadá)
      - Painel sobre a realidade das empresas nesta área
        - Discussão com representantes das empresas
      - Curso sobre engenharia de requisitos em projetos distribuídos

EQPS Campinas - 16 de Setembro de 2004

## Resultados Parciais

- **Alguns números**
  - **Curso em gestão de projetos distribuídos (disciplina eletiva do mestrado em Ciência da Computação)**
    - 2002
      - 20 participantes
        - Alunos de mestrado
        - Funcionários das empresas do Tecnopuc
    - 2003
      - 25 participantes
        - Alunos de mestrado
        - Funcionários das empresas do Tecnopuc
    - 2004
      - 30 participantes
    - **Assuntos abordados**
      - Aspectos gerais da gestão de projetos distribuídos
      - Confiança, gerência do conhecimento
      - Aspectos culturais, compartilhamento de contexto
      - Protocolos de comunicação

EQPS Campinas - 16 de Setembro de 2004

## Resultados Parciais

- Alguns números
  - Palestras fechadas
    - Participantes
      - Funcionários e estagiários Dell
      - Alunos de mestrado financiados por bolsas da Dell
      - Funcionários de empresas parceiras da Dell
    - Assuntos abordados
      - Engenharia de Requisitos em ambientes distribuídos
      - Métricas em projetos de desenvolvimento de software
      - Desenvolvimento de software orientado a aspectos
      - Gerência de Risco
      - Reuso
      - Gestão de conhecimento
      - Além de
        - Relatório de participação em evento
        - Apresentação de resultado de pesquisa
  - Plano para 2005
    - Fazer palestras periódicas abertas

EQPS Campinas – 16 de Setembro de 2004

## Resultados Parciais

- Alguns números
  - Palestras bimestrais e reuniões do SPIN-RS
    - Abril de 2004 (em parceria com o SPIN-RS)
      - Palestra do Lead Assessor Global da Dell
      - 101 participantes (região da grande Porto Alegre)
      - Tema: diferença entre SW-CMM e CMMI
    - Agosto de 2004
      - Palestra de profa. visitante de Montreal (Canadá)
      - 90 participantes
      - Tema: *business intelligence*
  - Planejamento
    - Setembro de 2004
      - Palestra de prof. visitante de Chicago (EUA)
      - Tema: Gestão de conhecimento na gestão de projetos
    - Dezembro de 2004
      - Palestra de prof. Visitante de Victoria (Canadá)
      - Tema: Engenharia de requisitos em projetos distribuídos

EQPS Campinas – 16 de Setembro de 2004

## Considerações Finais

- Qualidade de software é algo cada vez mais desejado
  - Se percebe um grande investimento na melhoria dos processos
- Aperfeiçoamento do pessoal capacitado a trabalhar com desenvolvimento de software
- As iniciativas apoiadas pelo convênio surgem para contribuir com o crescimento da área
  - Oportunidade para conhecer qualidade de software e as áreas complementares
  - Qualificar profissionais interessados
  - Contribuir para o reconhecimento da região na área de qualidade de software e incentivar a melhoria em pequenas empresas

EQPS Campinas – 16 de Setembro de 2004

## Obrigado por sua atenção!

Rafael Prikladnicki

[rafael@inf.pucrs.br](mailto:rafael@inf.pucrs.br)

<http://www.inf.pucrs.br/~rafael>

<http://www.inf.pucrs.br/cdpe>

Agradecimentos

**DELL**

**CDPe**  
Centro de Desenvolvimento e Pesquisa  
em Software

**PUCRS**