

Núcleo de Excelência em Testes de Sistemas

NEXT



Eng. Alison Rabelo 
arabelo@next.org.br

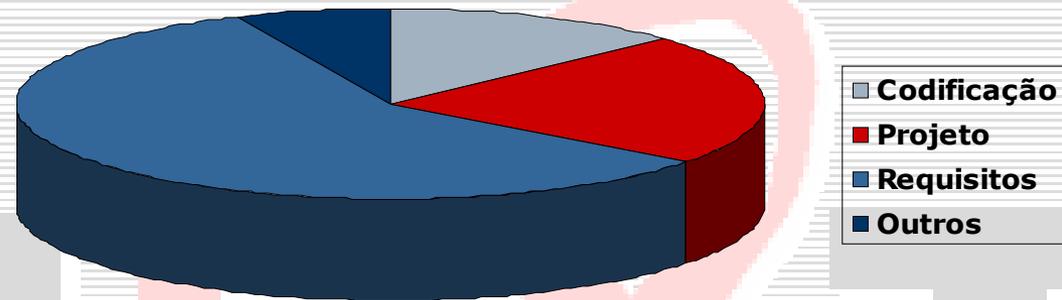
Objetivo do Núcleo

O **NEXT** - Núcleo de Excelência em Testes de Sistemas - tem como objetivo a melhoria contínua da qualidade final dos produtos do setor de Tecnologia da Informação em Pernambuco, contribuindo para tornar as empresas do pólo de TI local mais competitivas na disputa por novos mercados dentro e fora do país.

Missão

Aumentar a competitividade das empresas de tecnologia da informação e comunicação desenvolvendo capacitação e prestação de serviços, de forma inovadora, em testes de software e sistemas. Buscando a excelência no seu foco de negócio.

Motivação do Projeto



Fonte: Testes de Software: Produzindo sistemas Melhores e Mais confiáveis - Leonardo Molinari, São Paulo: Ed. Erica, 2003

- A solução de um Bug descoberto na fase de release custa 10 vezes mais se comparado ao mesmo bug descoberto na especificação do projeto!
- A única forma de garantir que os bugs não sejam descobertos somente no release é desenvolver uma metodologia criteriosa de testes durante todo o processo de desenvolvimento.

O Modelo **NEXT**

- As políticas de uso do laboratório e dos processos de testes foram desenvolvidas de forma participativa, envolvendo as empresas do ecossistema;
- Este modelo motiva as empresas a participarem e a se comprometerem com os resultados planejados;
- É prevista uma agenda que conte sempre com atividades de capacitação, palestras e apresentações que comunicam o estágio das atividades do projeto e do seu planejamento;

O Modelo **NEXT**

- Para utilizar os serviços do **NEXT** as empresas precisam de processos de teste e processos de apoio efetivos;
- Para que isso seja possível o **NEXT** irá prover serviços de capacitação, consultoria e implantação de processos de testes.
- Além destes, disponibilizará serviços de execução e automação de testes funcionais, de carga e de performance;
- A proposta do projeto é atender quaisquer empresa de Tecnologia da Informação que se interesse nos serviços prestados pelo **NEXT**;

O Modelo **NEXT**

- A concepção do **NEXT**, até onde sabemos, é inovadora, pois, não conhecemos outra iniciativa com o mesmo formato e objetivos.
- O modelo proposto é semelhante a um modelo de cooperativa;
- Com isso será viabilizada uma infra-estrutura compartilhada por várias empresas, que isoladamente seria inviável;

Serviços **NEXT**

□ Capacitação em Testes de sistemas

Público Alvo	Metas Específicas	Resultados Esperados
<ul style="list-style-type: none">□ Empresas que não possuem metodologia de desenvolvimento de projetos aplicada de forma efetiva dentro da empresa/departamento e desejam iniciar um processo de melhoria de qualidade do produto final, desenvolvendo capacitação em testes de sistemas.	<ul style="list-style-type: none">□ Capacitação em planejamento de projetos testáveis;□ Capacitação das equipes em melhoria de qualidade de processo de software;□ Capacitação das equipes em modelos de teste de Sistemas;□ Capacitação no uso e desenvolvimento de artefatos de testes de sistemas;	<ul style="list-style-type: none">□ Aumento da qualidade da documentação de projeto;□ Redução do custo de manutenção dos sistemas;□ Aumento da produtividade da equipe;□ Redução do "overhead" de execução de testes e solução de erros em pós-venda.

Serviços **NEXT**

□ Parceria Estratégica em Testes

Público Alvo	Metas Específicas	Resultados Esperados
<ul style="list-style-type: none">□ Empresas que possuam bom nível de maturidade em desenvolvimento de sistemas, produtos no mercado e que identificam que a aplicação de práticas efetivas de testes podem melhorar o resultado dos produtos, com a redução dos custos pós-venda, decorrentes da redução de "bugs" e verificação do produto.	<ul style="list-style-type: none">□ Consultoria no desenvolvimento de novas estratégias de teste;□ Capacitação no uso de ferramentas de teste existentes na empresa ou no método de utilização das mesmas;□ Desenvolvimento do NEXT como parceiro estratégico na execução de testes, permitindo que a empresa parceira esteja focada nos trabalhos de desenvolvimento do produto.	<ul style="list-style-type: none">□ Aumento da qualidade da documentação de projeto;□ Redução do custo de manutenção dos sistemas;□ Aumento da produtividade da equipe;□ Redução do "overhead" de execução de testes e solução de erros em pós-venda;□ Consolidação do NEXT como parceiro estratégico de execução e validação de produtos.

Estrutura Física

- O **NEXT** está localizado no SoftexRecife à rua Madre de Deus, 27 – Edifício Votorantim – Porto Digital;
- Espaço físico de 40 m² ;
- Infra-Estrutura do **NEXT**:
 - Três servidores
 - 8 postos de trabalho
 - 02 Células de Testes, separadas fisicamente para garantia de confidencialidade;
 - Laboratório para treinamento com 17 microcomputadores;
 - Laboratório permite a simulação e execução de testes de carga em ambientes multi-usuários;

Disseminação do Conhecimento

- Informações diversas, agendas de eventos e notícias mensais são divulgadas para as pessoas/empresas cadastradas no sistema de gestão do conhecimento;
- A Disseminação das informações do **NEXT** é realizada através dos seguintes canais:
 - **i.NEXT**- Informativo mensal do **NEXT**;
 - NEXT On-line : <http://www.next.org.br>;
 - Malas Diretas para clientes e parceiros cadastrados.

Porque utilizar o **NEXT**?

- ❑ Mão de obra especializada e com foco exclusivo no negócio de testes;
- ❑ Conhecimento específico de soluções e alternativas;
- ❑ Infra-estrutura própria para execução de testes;
- ❑ Framework próprio de testes, permitindo maior agilidade no desenvolvimento de scripts de teste;
- ❑ Metodologia inovadora de desenvolvimento de documentos e estruturação de testes reutilizáveis e de fácil manutenção;
- ❑ Garantia de uma validação externa do sistema, isenta de tendências de desenvolvimento;
- ❑ Emissão de artefatos padronizados de planejamento, acompanhamento e resultados dos testes realizados de acordo com normas de qualidade (ISO, CMM).

Resultados Alcançados

- O projeto foi iniciado oficialmente em Abril de 2005. Nestes 5 meses os resultados obtidos foram:
 - Consolidação da Metodologia de Execução de testes (Processo Next);
 - Conclusão da primeira versão do Framework de scripts de teste desenvolvido;
 - Configuração e disponibilização da Infra-estrutura de testes;
 - Capacitação da Equipe na ferramenta, tecnologia e processo de testes;
 - Estruturação do negócio.

NEXT Steps ...

- Seleção de dois projetos piloto.
 - Data alvo: 29 de setembro de 2005;
- Execução dos testes piloto.
 - Data Alvo: Outubro de 2005;
- Consolidação de duas parcerias estratégicas para desenvolvimento de tecnologia de teste.
 - Data Alvo: 15 de Outubro de 2005;
- Organização do primeiro grupo de empresas que passará pelo programa de capacitação em testes de sistemas.
 - Data Alvo para Início do Programa: 07 de Novembro de 2005.