

Avaliando Processos de Software em Microempresas Incubadas (Projeto 4.05)



Christiane Gresse von Wangenheim

LQPS/UNIVALI

Kênia K. Pickle

LQPS/UNIVALI

Clênio F. Salviano

CenPRA

José Eduardo De Lucca

Centro GeNESS



□ **Objetivo: auxiliar na melhoria da qualidade e produtividade de software com foco nas micro e pequenas empresas**

□ **Áreas de atuação:**

- Melhoria de Processos
- Gerência de Projetos de Software
- Mensuração de Software
- Modelagem de Processos
- Metodologias de Desenvolvimento
- Gestão de Conhecimento

LQPS – UNIVALI
Campus São José
Rod. SC 407, Km 04
88122-000 - São José/SC
Brazil
<http://lqps.sj.univali.br>



- ❑ Incubadoras - GENES SOFTEX
- ❑ Micro Empresas - Qualidade de Processos
- ❑ Modelos e Normas
 - ❑ CMMI /CMM / mps-BR
 - ❑ ISO 9000, ISO/IEC 15504
 - ❑ **Norma ISO/IEC 15504 - MPEs**

❑ Objetivo Geral

Desenvolvimento e transferência de um método de avaliação de processo de software com base na ISO/IEC 15504 para micro empresas associadas à Incubadoras - MARES/EI

❑ Objetivo da avaliação:

- ❑ Identificar oportunidades de melhoria
- ❑ Auxiliar no acompanhamento pela incubadora



Resultados Esperados

- ❑ Método de avaliação baseado na ISO/IEC 15504 (SPICE) para micro empresas incubadas:
 - ❑ Identificação de pontos fracos e oportunidades de melhoria
 - ❑ Acompanhamento da Incubadora a suas empresas associadas e o direcionamento a assistência.
- ❑ Avaliação Alto Nível – Rápida/Baixo Custo.
- ❑ Protótipo de uma Ferramenta de Software
- ❑ Aplicação e Avaliação do Método em 5 Micro Empresas Associadas ao Centro GeNESS



- ❑ **Facilitar a melhoria de processo de software em:**
 - ❑ Micro empresas recém-formadas
 - ❑ Incubadoras de base tecnológica
- ❑ **Com baixo custo, de forma rápida adaptada este contexto específico**
- ❑ **Melhoria da qualidade e produtividade da empresas -> melhoria da competitividade**



Organização do Projeto

❑ Coordenação/Execução

❑ LQPS/UNIVALI

- ❑ Christiane Gresse von Wangenheim
- ❑ Kênia Karim Pickler
- ❑ Fernando Botelho

❑ CenPRA

- ❑ Clênio F. Salviano

❑ Participação

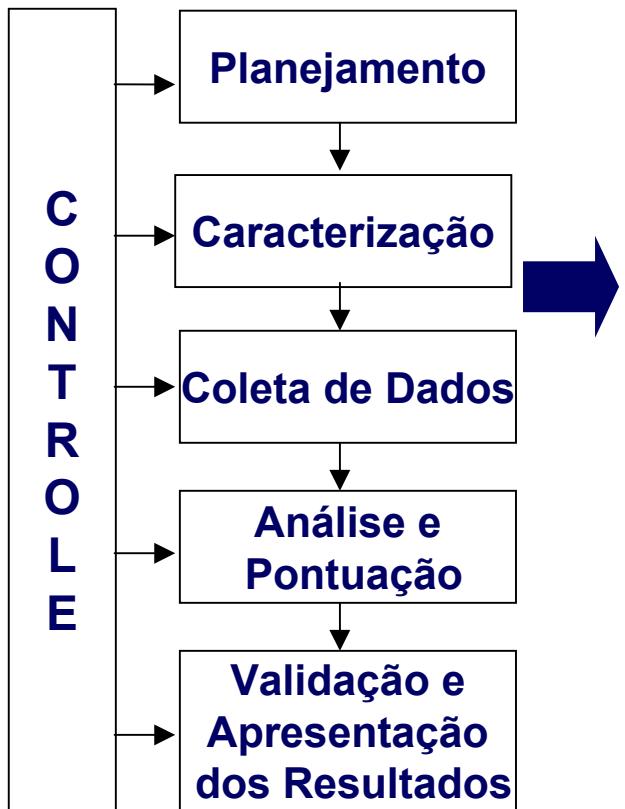
- ❑ Centro GeNESS

❑ Apoio Financeiro

- ❑ Projeto 15504MPE -Chamada CT-INFO: CNPq 11/2002 - PDPG-T
- ❑ Projeto de Iniciação Científica/Programa ProBIC/UNIVALI
- ❑ Centro GeNESS



❑ Método MARES/MINI-EI (Versão 1.0)



PROCESSOS	Níveis de Capacidade					
	0	1	N	P	L	F
SPL.1 Fornecimento						
SPL.2 Liberação de Software						
SPL.3 Suporte à Aceitação de Software						
ENG.4 Análise de Requisitos de Software						
ENG.5 Projeto (Design) de Software						
ENG.6 Construção de Software						
ENG.7 Integração de Software						N/a
....						...

- ❑ Descrição alto nível do processo
- ❑ Pontos fortes e fracos
- ❑ Sugestões para melhoria

- ❑ **Aplicação em uma Micro Empresa**
 - ❑ Incubada no Centro GeNESS desde DEZ/2003
- ❑ **Avaliação**
 - ❑ Duração total: Período de 15 dias
 - ❑ Custo total: aprox. 20 homens-hora
- ❑ **Principais Benefícios**
 - ❑ Incubadora
 - ❑ Acompanhamento no progresso da empresa
 - ❑ Definição de ações de suporte oferecidas pela incubadora
 - ❑ Empresa
 - ❑ Visão geral da situação de processo de software
 - ❑ Identificação de oportunidades de melhoria
- ❑ **Principais Lições Aprendidas**
 - ❑ Avaliação alto nível
 - ❑ Rápida e Custo Razoável
 - ❑ Método se mostrou adequado e eficiente



- ❑ **Revisão e Aperfeiçoamento do Método**
 - ❑ Questionário de Caracterização
 - ❑ Elaboração de *Templates*
- ❑ **Finalização do Protótipo da Ferramenta**
- ❑ **Realização de avaliações utilizando o método em 4 micro empresas incubadas no GeNESS no 2. Semestre 2005.**

Christiane Gresse von Wangenheim
gresse@univali.br

Kênia Karim Pickles
kenia@univali.br

Clênio F. Salviano
Clenio.Salviano@cenpra.gov.br

José Eduardo De Lucca
delucca@geness.ufsc.br