

Uma ferramenta para acompanhamento e gestão de projetos de desenvolvimento de software

**Ciclo 2005 do PBQP Software
EQPS Manaus**


**FUNDAÇÃO
DES. PAULO FEITOZA**

Novas tecnologias para novos desafios

Av. Governador Danilo de Matos Areosa, s/n - Lote 164, Distrito Industrial
Cep. 69.075-351 - Manaus AM - Brasil
Fone: (092) 614-9797 / Fax: (092) 614-9700
fpf@fpf.br / www.fpf.br

Objetivo deste projeto

- ◆ Acompanhar e controlar projetos de software continuamente através de ferramentas de software

Justificativa

- ◆ **Detectar desvios de prazo e custo em relação ao planejado a tempo de correção**
- ◆ **Controlar diariamente a qualidade dos produtos de software**

Gestão de Projetos

- ◆ **Processos de gestão dos projetos na FPF (PDSFPF) baseado no SW-CMM2 e PMBOK 2000.**
- ◆ **Ferramentas:**
 - **MS-Project (planejamento e acompanhamento)**
 - **Bugzilla (controle de bugs, issues e mudanças)**
 - **CT (sistema interno de controle de tarefas)**

Acompanhamento dos Projetos

- ◆ No MS-Project o projeto é planejado contendo todas as atividades e marcos necessários para o desenvolvimento do projeto.



Acompanhamento dos Projetos

- ◆ **Nova Tarefa**
 - Envio de e-mail
 - ToDo-List – consulta de tarefas pendentes
- ◆ **Apontamento da Tarefa**
- ◆ **Verificação da Tarefa**

Acompanhamento dos Projetos

◆ Tipos de Tarefas

- **Todas as tarefas possuem um tipo específico, como:**
 - Especificar Requisitos
 - Desenvolver programa em Java
 - Executar Teste
- **No futuro será realizada uma análise do tempo médio para executar cada tarefa e essa métrica poderá ser utilizada nas estimativas.**



Acompanhamento dos Projetos

- ❖ **Através de um relatório do CT o arquivo do MS-Project é atualizado manualmente com os esforços (horas) despendidos nas atividades.**
- ❖ **Através do MS-Project que se sabe os desvios em relação a prazo dos compromissos.**
- ❖ **Existe a liberdade de se criar várias tarefas que correspondem a somente uma tarefa no MS-Project**



Acompanhamento dos Projetos

◆ Resultados parciais:

- Situação real das atividades executadas para o projeto
- As horas dos desenvolvedores são justificadas
- Possibilidade real de acompanhamento dos custos
- Maior facilidade no acompanhamento das atividades de desenvolvedores que trabalham em vários projetos paralelamente.

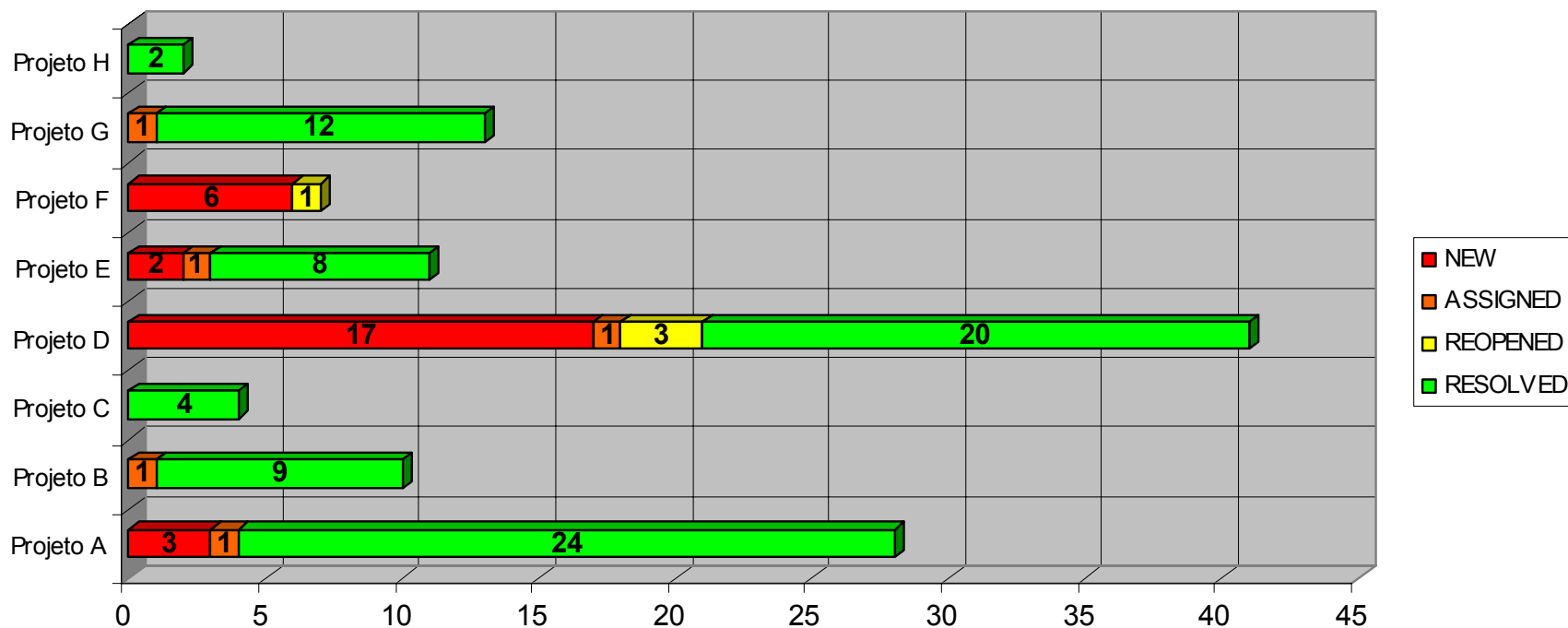
Controle de Qualidade

- ◆ Ferramenta - Bugzilla.
- ◆ Registro de issues: bugs, melhorias ou alterações.
- ◆ Diariamente é enviado por email aos interessados 2 gráficos da situação das issues.
 - Quantidade de issues por estado de cada projeto ativo
 - Quantidade de issues acumuladas de cada projeto ativo.



Controle de Qualidade

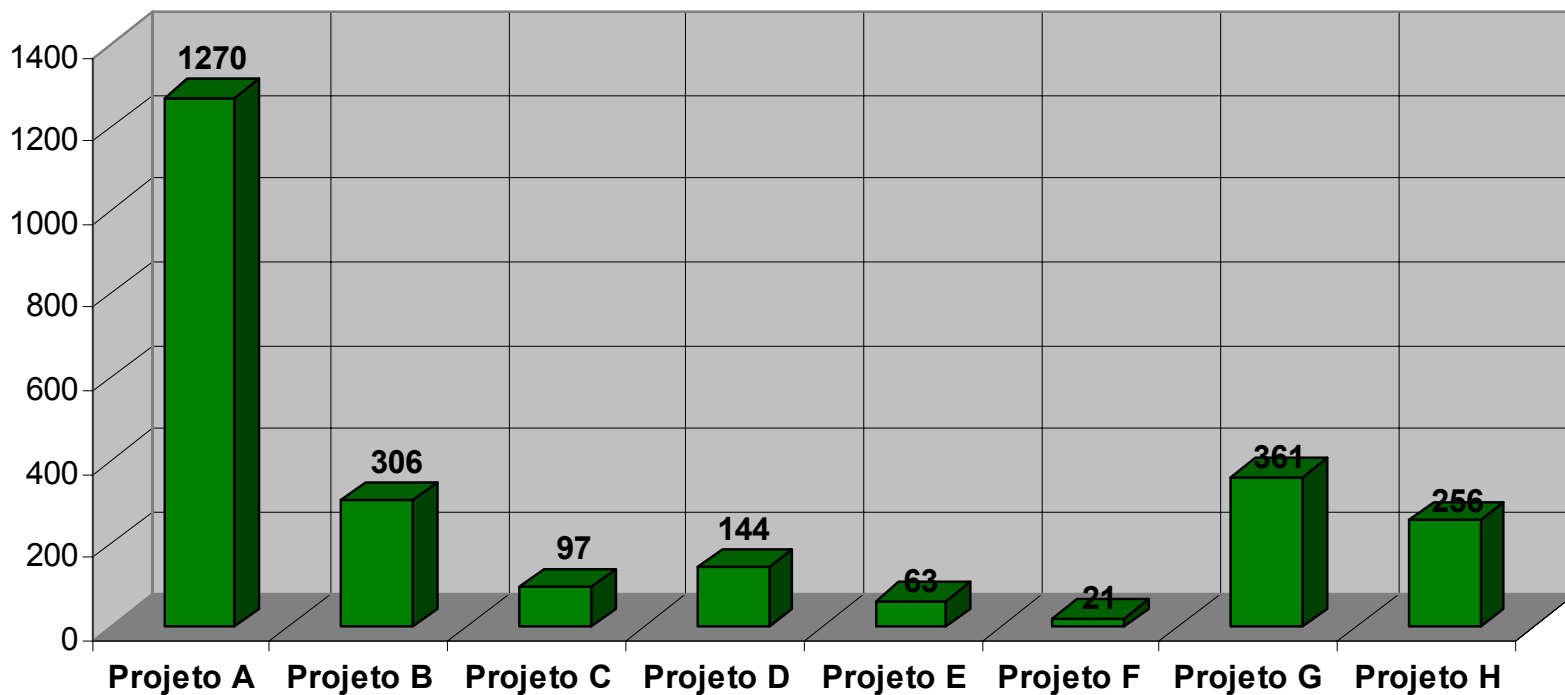
Situação Atual



FUNDAÇÃO
DES. PAULO FEITOZA

Controle de Qualidade

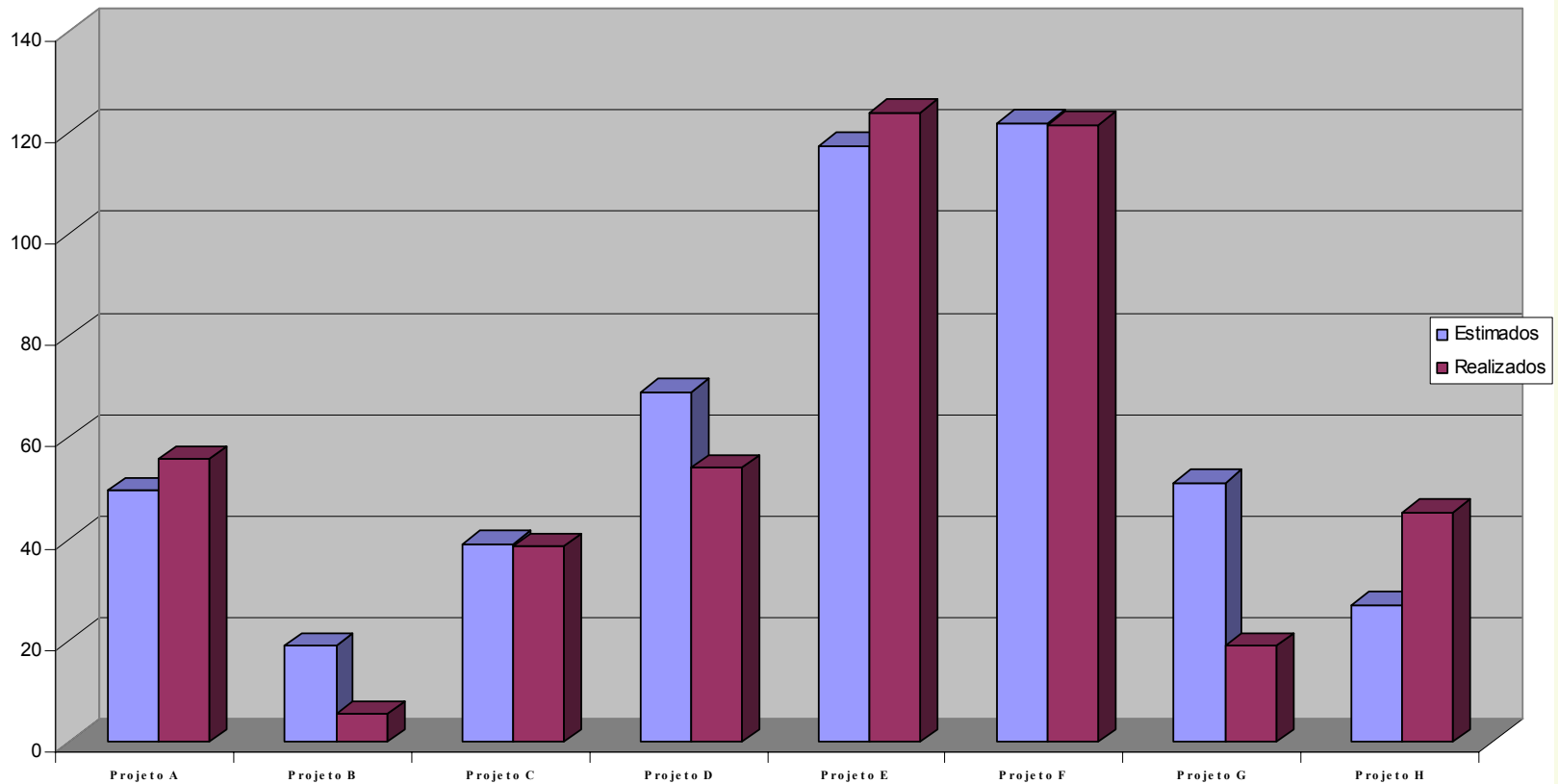
Total de Bugs nos Produtos



FUNDAÇÃO
DES. PAULO FEITOZA

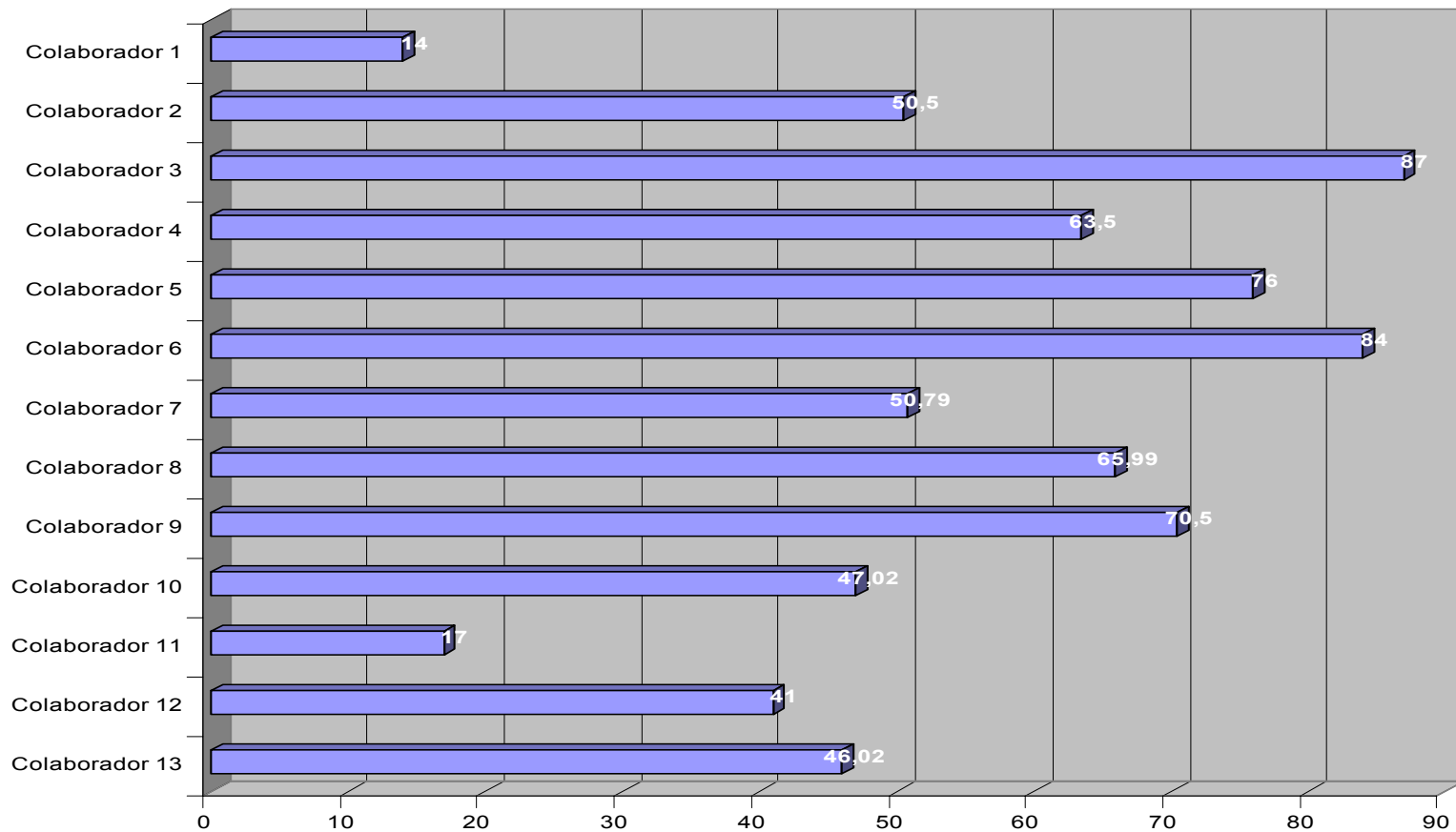
Controle de Qualidade

Esforço dos Projetos (Estimados x Realizados) em horas



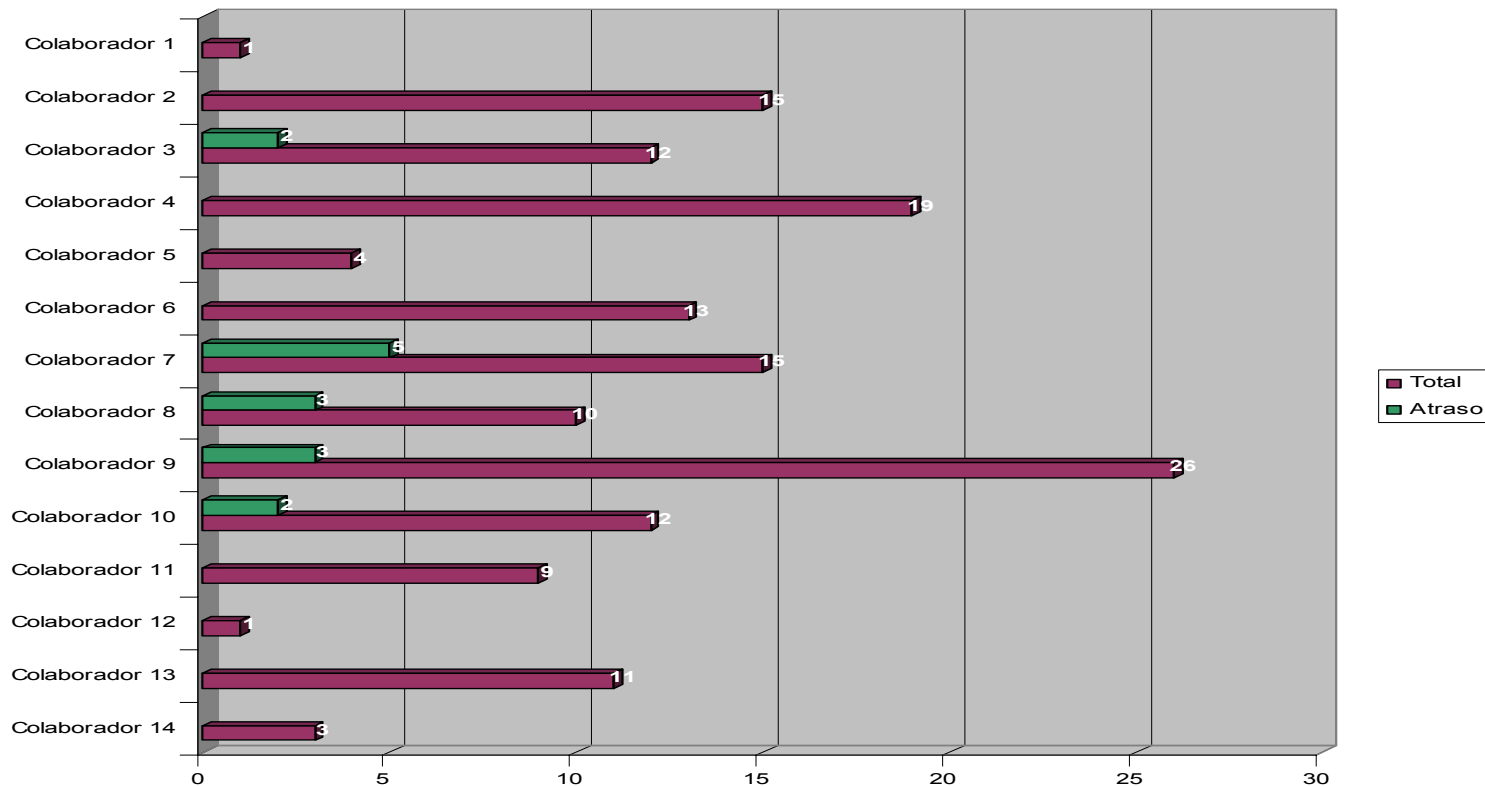
Controle de Qualidade

Total de Horas Registradas



Controle de Qualidade

Gráfico de Tarefas Entregues com Atraso x Total de Tarefas



Controle de Qualidade

◆ Emails de controle enviados automaticamente:

- ☐ Ciclo de Testes
- ☐ Bugs REOPENED
- ☐ Bugs NEW
- ☐ Bugs Pendentes (quantidade X de bugs abertos em um produto)
- ☐ Bugs com mais de X dias sem alteração de status
- ☐ Bugs Duplicados / Inválidos



Controle de Qualidade

 [Script - Ciclo] Ciclo de Teste - FPF-CCT - Mensagem (texto sem formatação)

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Ações Ajuda Digite uma pergunta

 Responder  Responder a todos  Encaminhar       

De: Equipe de Testes [alanturing@fpf.br] Enviada em: qui 22/9/2005 08:43
Para: ['asantos@fpf.br', 'areis@fpf.br']
Cc:
Assunto: [Script - Ciclo] Ciclo de Teste - FPF-CCT

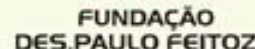
O produto FPF-CCT foi testado na versão 1.0.1rc3 e foram encontrados os seguintes bugs:

blocker	==>	1 bugs
critical	==>	1 bugs
major	==>	1 bugs
minor	==>	1 bugs

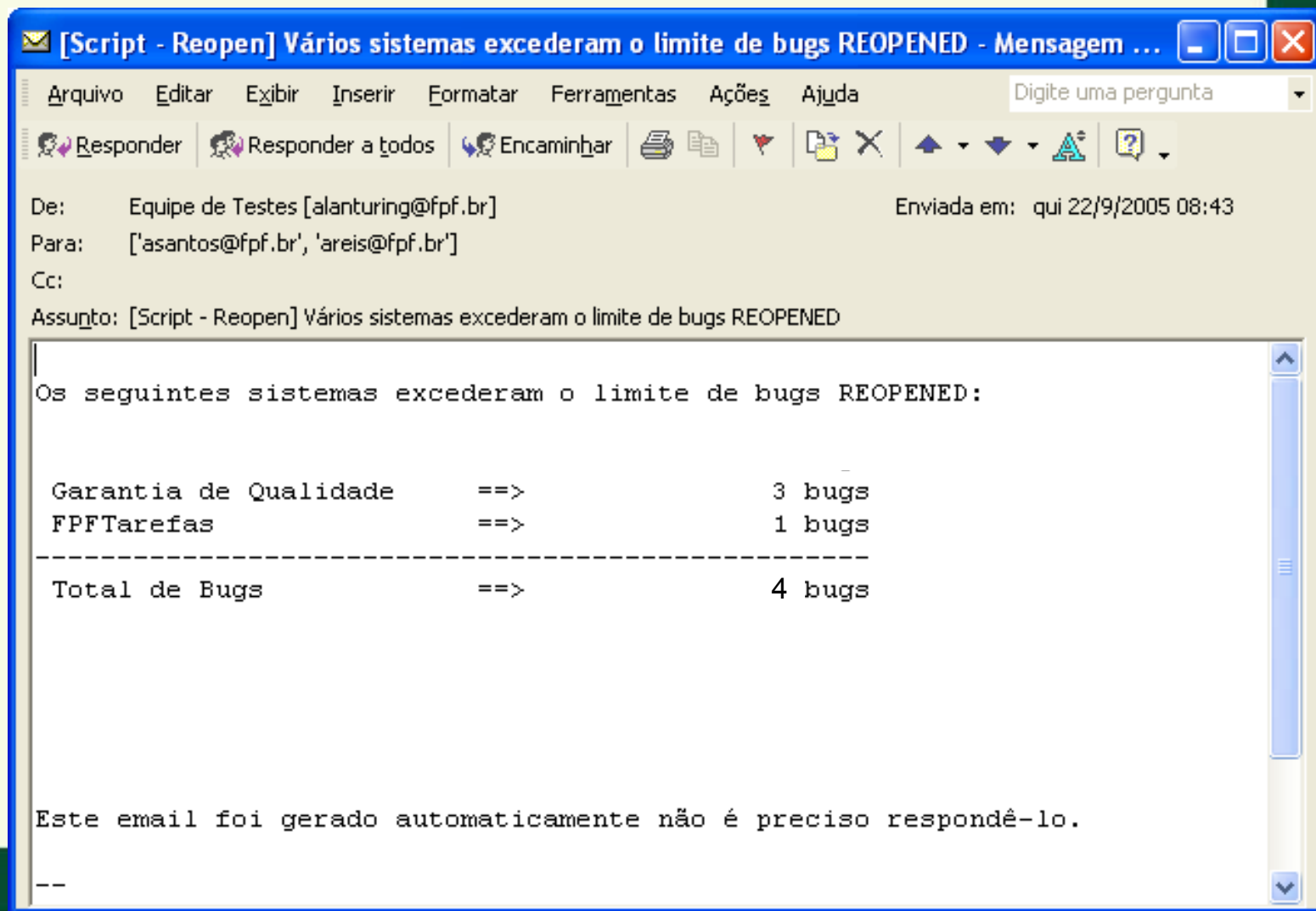
Total de Bugs	==>	4 bugs



Copyright© 2005 Fundação Paulo Feitoza



Controle de Qualidade



Controle de Qualidade

◆ Resultados parciais:

- ☐ Acompanhamento diário da qualidade dos produtos pelos interessados (alta gerência, coordenadores, gerentes de projeto, líderes de desenvolvimento e equipe de desenvolvimento)
- ☐ Detecta-se rapidamente produtos com muitos bugs
- ☐ Acompanhamento diário da resolução de bugs (correção e verificação)

Próximos passos

- ❖ **Automatização da atualização do MS-Project.**
- ❖ **Enviar emails automaticamente para interessados com as horas registradas no sistema de tarefas.**
- ❖ **Automatizar acompanhamento de custos**
- ❖ **Adicionar mais informações nos gráficos de qualidade enviadas por email.**



Dúvidas?