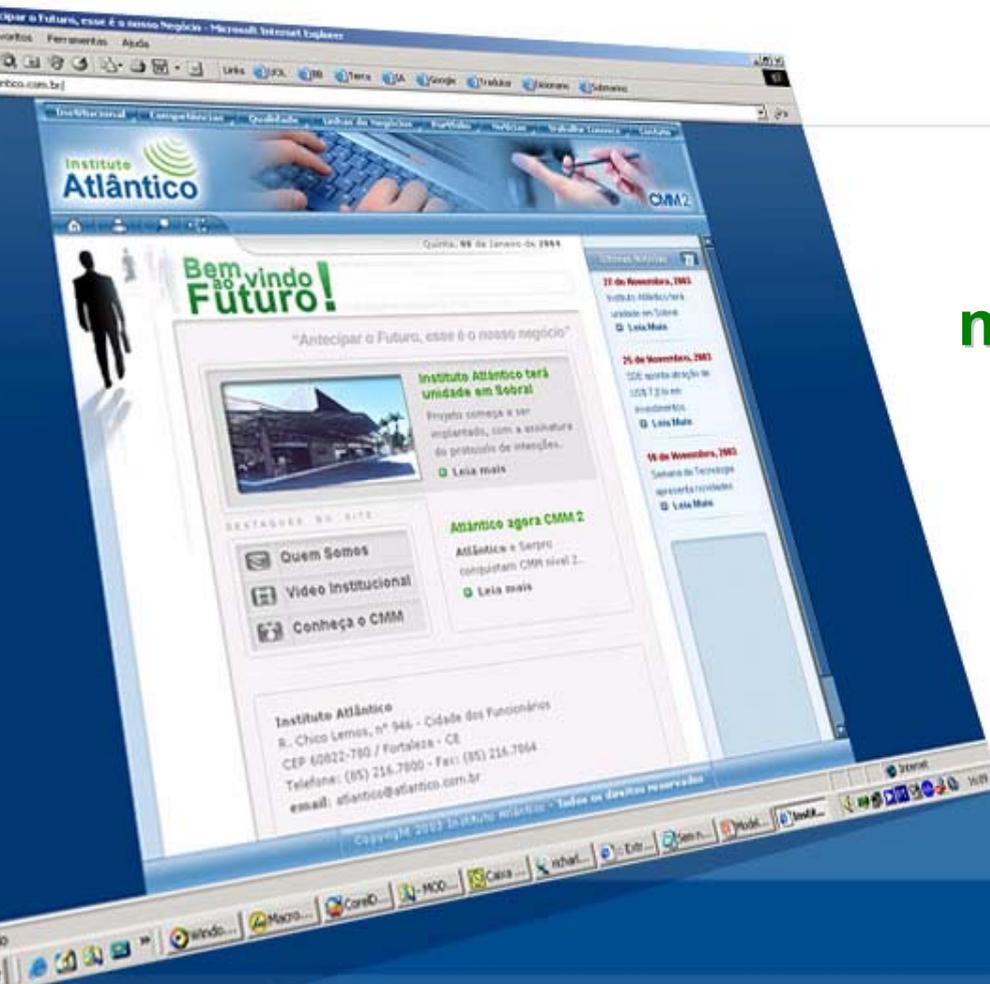


Uma arquitetura de processos para CMMI nível 3 e ISO 9001:2000 baseada no RUP

Carlo Giovano
Fabiana Marinho
Márcia Sampaio
Rosanne Rodrigues
Tatiana Monteiro



- ❖ **Qualidade no Instituto Atlântico**
- ❖ **A arquitetura de processos**
- ❖ **Mapeamento dos processos**
- ❖ **Estudo de caso**
- ❖ **Principais benefícios**

❖ **Metas alcançadas**

- Avaliado como SW-CMM nível 2 em outubro de 2003
- Recomendado para certificação ISO 9001:2000 em junho de 2005

❖ **Novos desafios**

- Certificação de 28 profissionais PMPs em setembro de 2005
- Avaliação CMMI nível 3 planejada para dezembro de 2005 (abordagem por estágio)

❖ **SW-CMM nível 2**

- Foco nas atividades gerenciais

❖ **CMMI nível 3**

- Os processos de software para as atividades gerenciais e atividades de engenharia são documentados
- Processo de software padrão da organização

❖ **ISO 9001:2000**

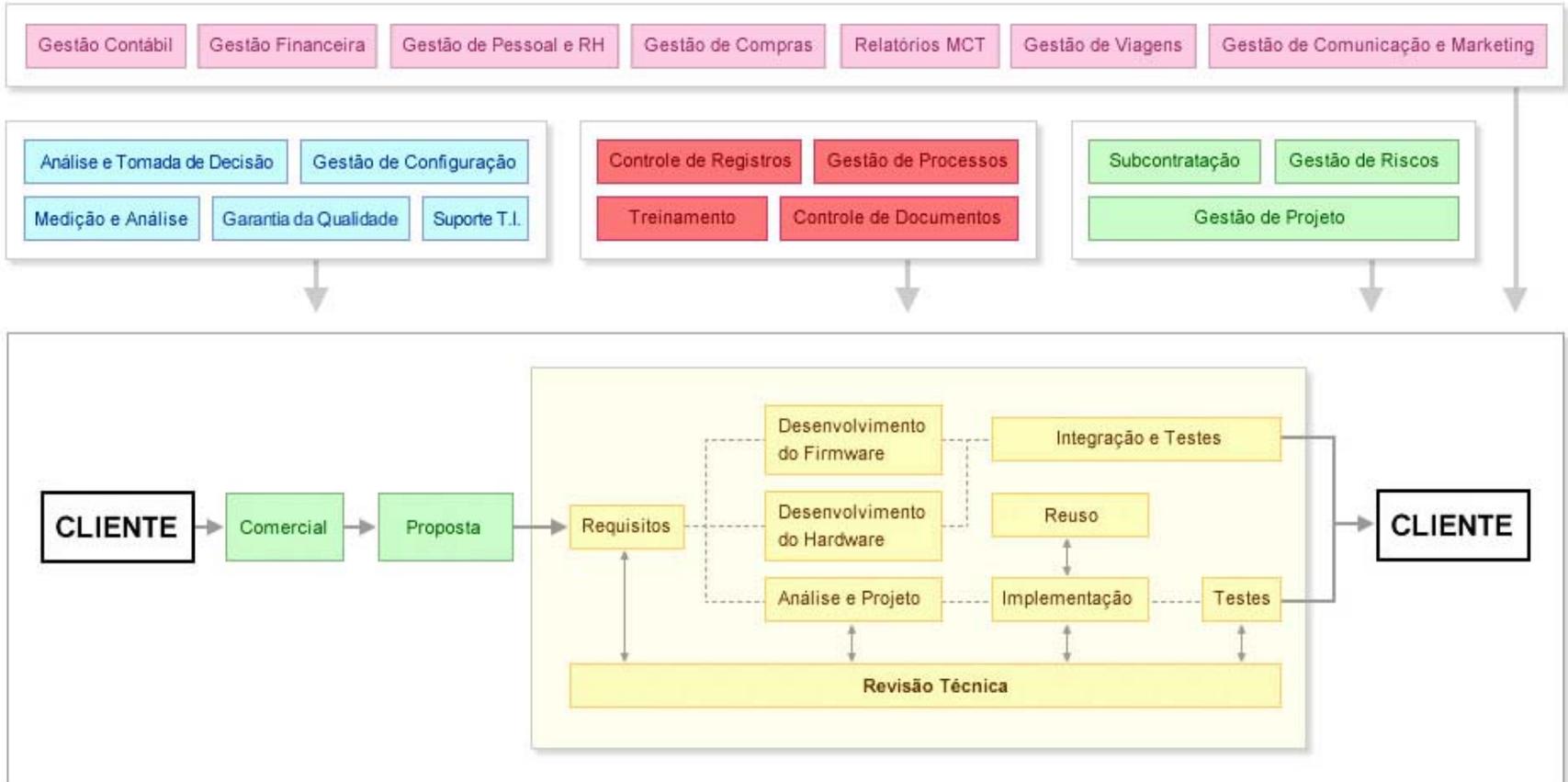
- Abrangência das áreas de hardware e administrativo-financeira
- Abordagem de processos



- ❖ Estudo das interdependências para que não houvesse necessidade de redefinição e conseqüente re-trabalho

| GRUPO DE PROCESSOS | RUP | PMBok | CMM | ISO |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Gestão de Projetos | MÉDIO | ALTO | ALTO | BAIXO |
| Engenharia | ALTO | - | ALTO | BAIXO |
| Suporte | MÉDIO | - | ALTO | ALTO |
| Organizacionais | ALTO | - | ALTO | ALTO |
| Administrativo-Financeiro | - | - | BAIXO | ALTO |

A arquitetura de processos

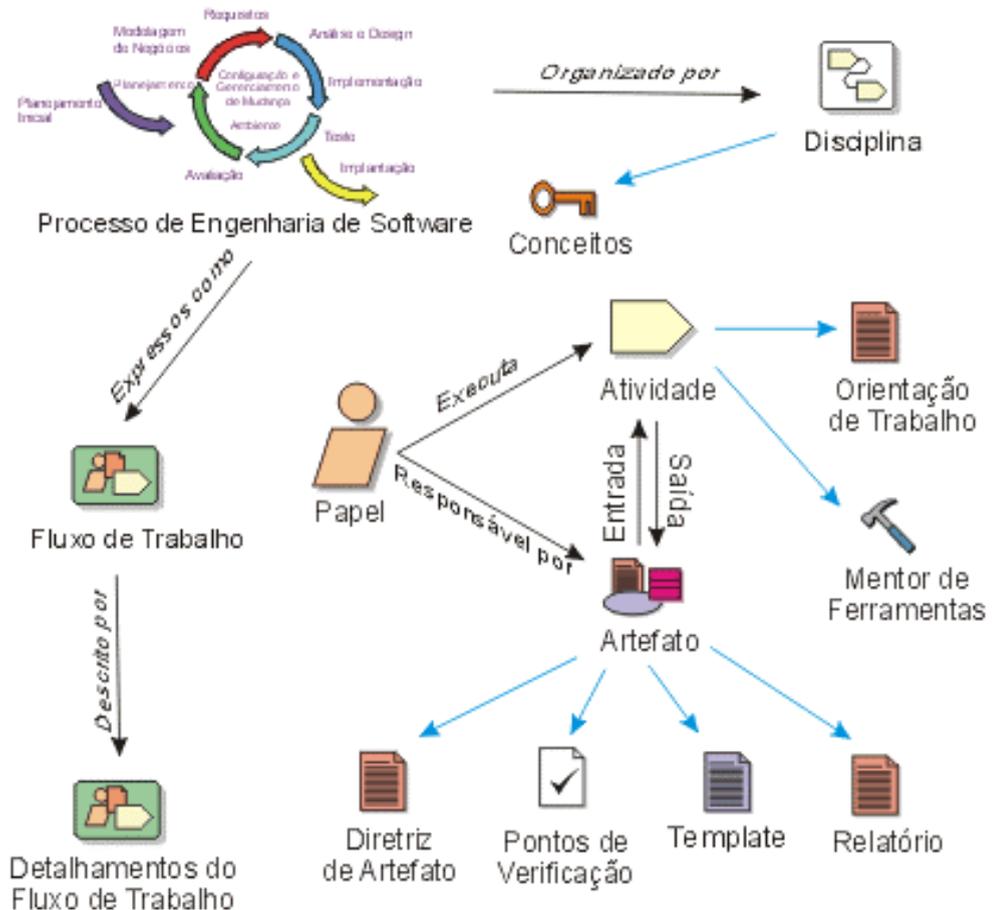


- Administrativo-Financeiro
- Suporte
- Organizacionais
- Gestão de Projetos
- Engenharia

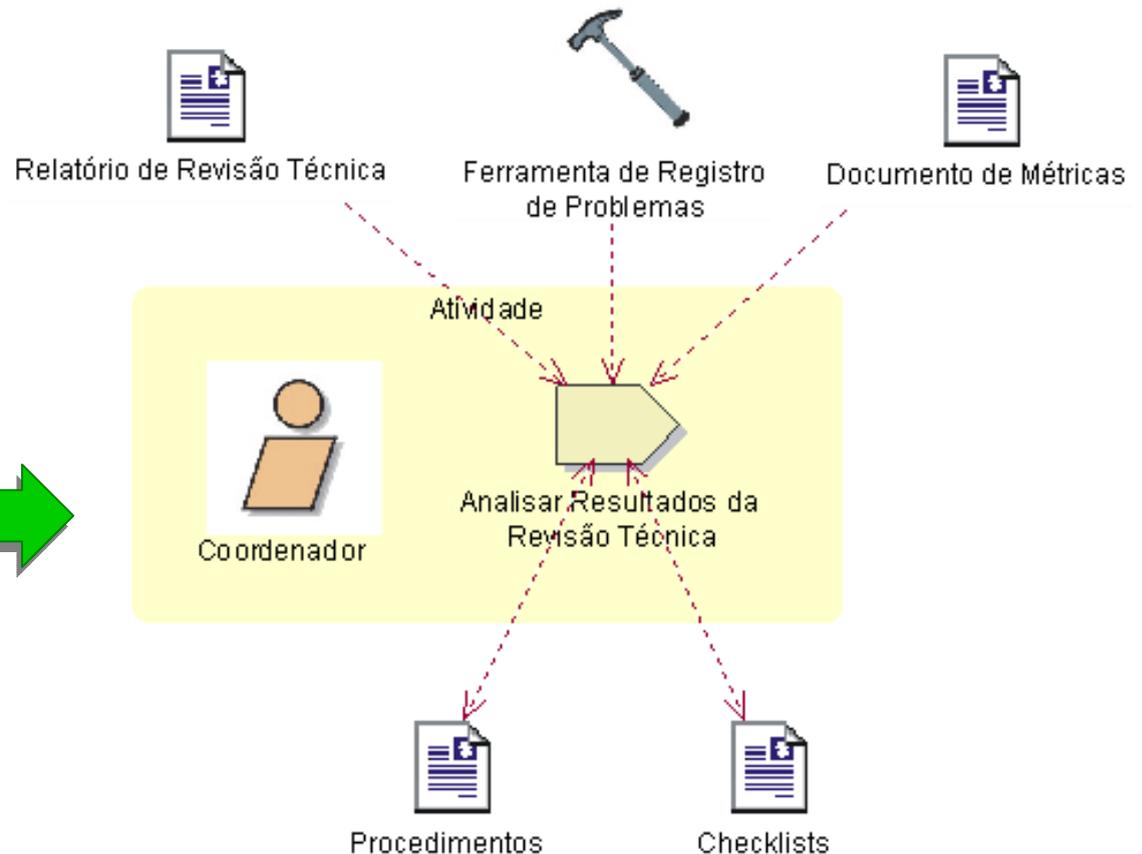
- ❖ **Descrição proprietária informal na definição de processos dificulta o entendimento e a implementação**
- ❖ **O RUP foi utilizado como base para a documentação dos processos do Instituto Atlântico**
- ❖ **Motivação**
 - Notação formal para a definição de processos de software
 - Utilizar UML
 - Amplamente utilizado e difundido, facilitando o entendimento da estrutura e notações do processo

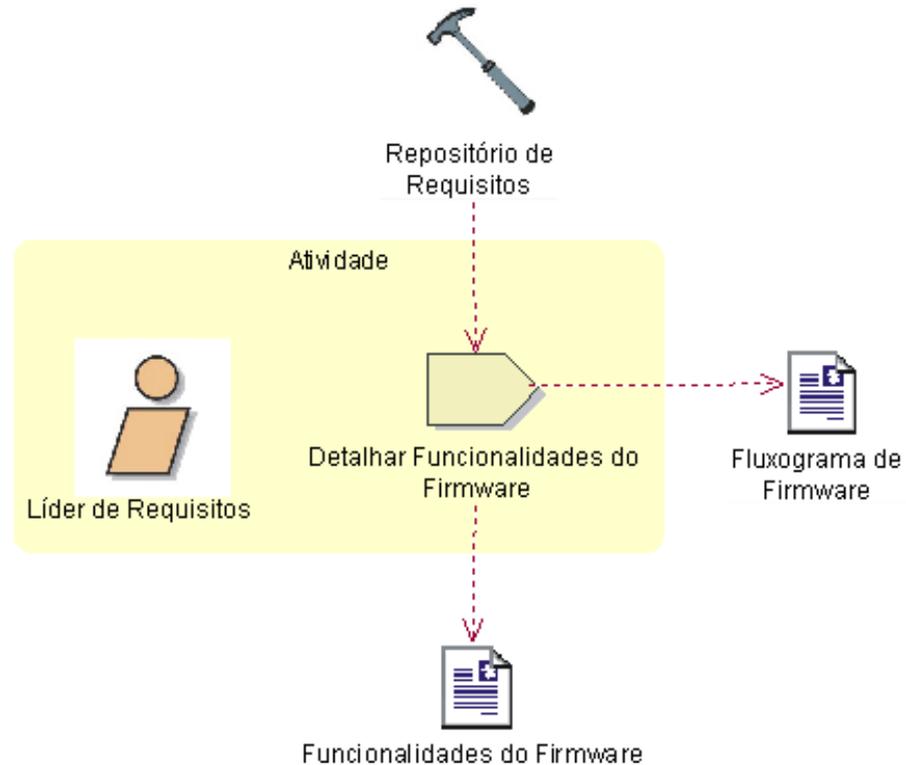
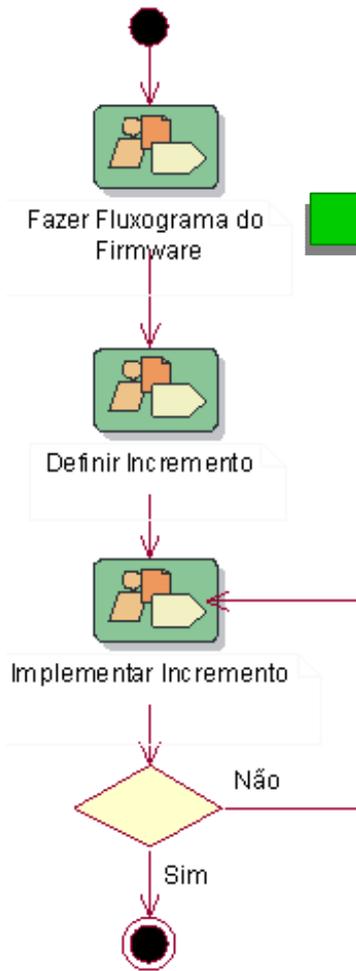
❖ Arquitetura de processos do RUP

- Processos organizados em disciplinas e expressos por fluxos de trabalho
- Disciplinas descritas por fluxos de trabalho
- Fluxos de trabalho descritos por diagramas de detalhamento de fluxo de trabalho



| Processos do Instituto Atlântico | Conceito do RUP | |
|---|-----------------------------------|--|
| PAs do CMMi Práticas administrativo-financeiras Procedimentos obrigatórios da ISO 9001:2000 | Disciplina / Fluxo de Trabalho | |
| Sub-práticas do CMMI Tarefas da área administrativo-financeira Atividades dos procedimentos obrigatórios da ISO 9001:2000 | Detalhamento do Fluxo de Trabalho | |
| Procedimentos institucionais | Orientações de Trabalho | |





- ❖ **Representação formal dos processos com base em UML**
- ❖ **Fácil leitura e entendimento dos processos**
- ❖ **Reutilização de processos já existentes no próprio RUP**
- ❖ **Uniformidade de representação entre os processos do CMMI e ISO 9001:2000**



Obrigada.