

# Evoluindo a Estação TABA para AES Orientados a Corporação

Ana Regina Rocha, Guilherme Horta Travassos, *Gleison Santos*  
{darocho, ght, *gleison*}@cos.ufrj.br

COPPE/UFRJ - Universidade Federal do Rio de Janeiro



# Sumário

- A Estação TABA
- Ambientes de Desenvolvimento de Software Orientados a Organização
- Ambientes de Engenharia de Software Orientados a Corporação
- Considerações Finais

# A Estação TABA

- Meta-Ambiente de Desenvolvimento de Software capaz de gerar Ambientes de Desenvolvimento de Software centrados em processo
- **Histórico**
  - **1990**: início do projeto
  - **1998**: Ambientes de Desenvolvimento de Software Orientados a Domínio (ADSOD)
  - **2003**: Ambientes de Desenvolvimento de Software Orientados a Organização (ADSOrg)

TABA

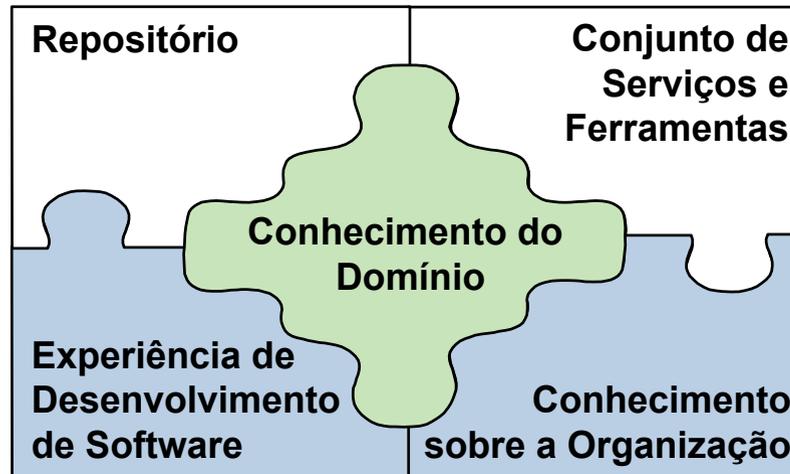


# Ambientes de Desenvolvimento de Software Orientados a Organização

Gerência do Conhecimento      Ambiente de Desenvolvimento de Software



**Ambiente de Desenvolvimento de Software Orientados à Organização (ADSOrg)**



Cientes  
Fornecedores  
Parceiros Técnicos  
Competidores

# Ambientes de Desenvolvimento de Software Orientados a Organização

## ■ Ambiente Configurado

- Apoio a atividades organizacionais
- Adaptado à cultura organizacional
- Apoio à medição e análise
- Ferramentas de Gerência de Conhecimento

## ■ Ambientes Instanciados

- Apoio às atividades dos projetos
- Planejamento de tempo, custos, riscos, recursos humanos, gerência de configuração, medição e análise, gerência de requisitos, plano de documentação, etc.

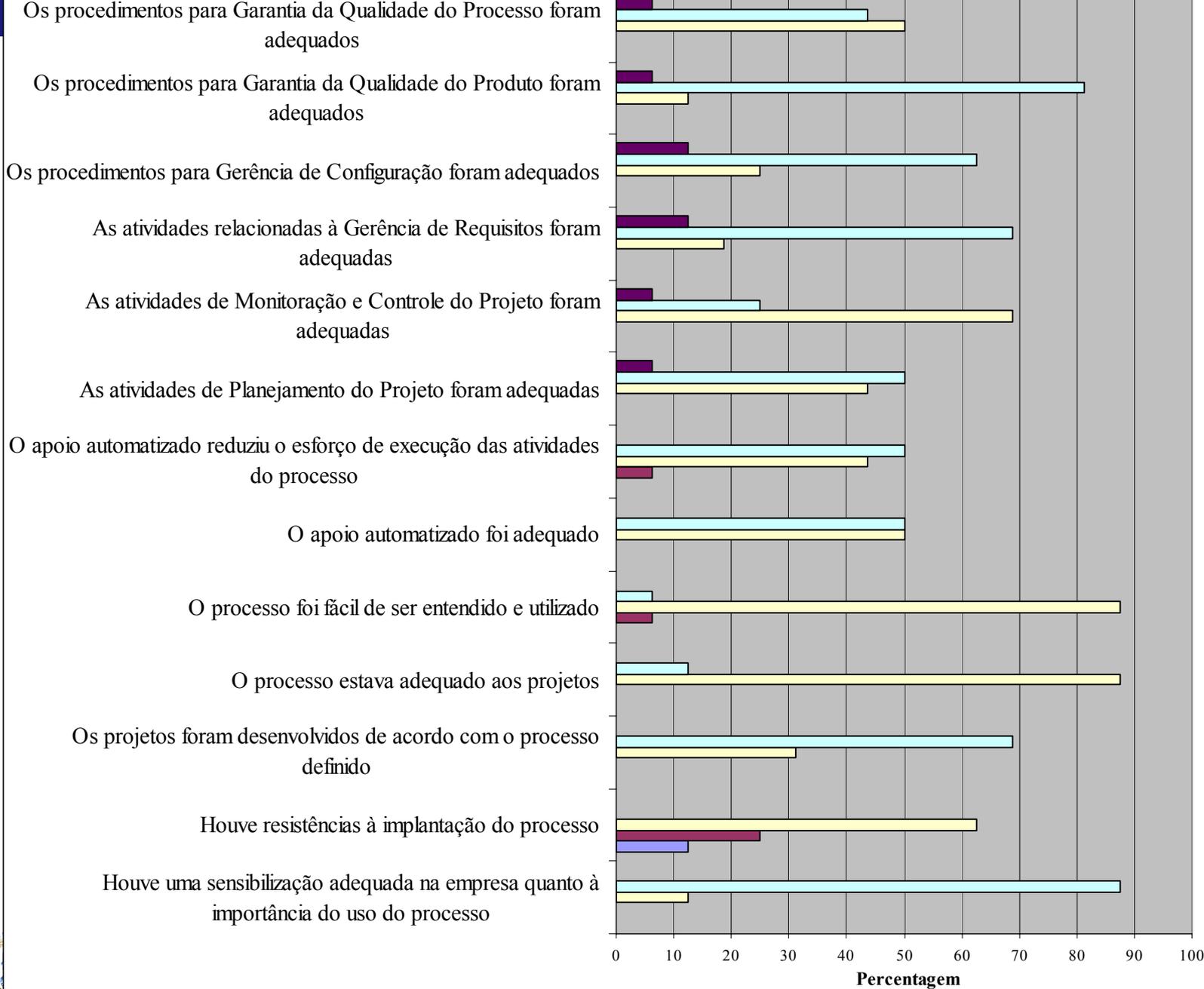
# ADSOrg – Uso pela Indústria

- Projeto Qualisoft
  - RioSoft / SOFTEX
  - 1ª etapa: Agosto 2003
  - 2ª etapa: 2004
  - 3ª etapa: 2005
- Outras empresas já utilizando
  - Relacional Consultoria
    - 2004 -
  - CASNAV
    - 2004 -
  - TSE
    - 2005
- Empresas iniciando em 2005
  - Maxtrack (BH)
  - Contraste (RJ)



# ADSOrg – Uso pela Indústria

- Resultados obtidos
  - 3º ano do projeto Qualisoft
  - 3 empresas certificadas ISO 9001:2000
  - 1 empresa avaliada CMMI Nível 2
- Relatos de Experiência – SBQS 2005
  - “Implantação de Processo de Software na BL Informática – Um Caso de Sucesso” - BL Informática
  - “Uma Abordagem para Implantação de Processos de Software com ISO 9001 e CMMI” - Relacional Consultoria
- Avaliação pelos usuários
  - Em “Estação TABA: Uma Infra-estrutura para Implantação do Modelo de Referência para Melhoria de Processo de Software” (SBQS-2005)



# Ambientes de Engenharia de Software Orientados a Corporação

- **Organização:** grupo de pessoas trabalhando em conjunto para o cumprimento de uma missão, onde a missão de uma organização define o seu propósito dentro do sistema econômico ou social.
- **Corporação:** tipo de organização composta de outras organizações (por exemplo, unidades organizacionais, sub-organizações, subsidiárias) com certo grau de independência mas subordinadas, de alguma forma, aos interesses e regras da corporação.

# Ambientes de Engenharia de Software Orientados a Corporação

- Diferentes objetivos para a definição e institucionalização de processos de software:
  - necessidades de certificação
  - melhoria na qualidade do desenvolvimento
  - padronização de métodos e procedimentos etc
- Diferentes políticas para:
  - implantação de processos
  - gerência de projetos
  - execução de projetos piloto para testes de novos procedimentos
  - atividades ou táticas para avaliação e melhoria de seus processos.

# Ambientes de Engenharia de Software Orientados a Corporação

- Diferentes culturas organizacionais:
  - a estrutura da organização e os diferentes tipos de relações de poder,
  - a distribuição geográfica dos funcionários
  - e diferentes formas de trabalho de acordo com a região do país/mundo,
  - os diferentes níveis de maturidade no desenvolvimento de software.
- Utilização de diferentes tipos de processos.
- Diferenças na maturidade e nível de rigor dos processos.

# Ambientes de Engenharia de Software Orientados a Corporação

- Evolução dos ADSOrg
- Suporte a execução de outros processos além dos de desenvolvimento e manutenção são importantes para uma organização
  - Evolução de *Ambientes de **Desenvolvimento** de Software* para *Ambientes de **Engenharia** de Software*
- Muitas vezes, as organizações estão subordinadas a interesses e regras definidas por uma corporação
  - Evolução de *Ambientes Orientados a **Organização*** para *Ambientes Orientados a **Corporação***

# Ambientes de Engenharia de Software Orientados a Corporação

## ■ **Objetivos:**

- Apoiar os desenvolvedores de software na execução de suas atividades, fornecendo todo o conhecimento relevante sobre engenharia de software capturado e acumulado pelas organizações que compõem a corporação levando em consideração as particularidades de cada organização;
- Apoiar a definição, implantação, execução e melhoria dos diferentes processos de software das organizações segundo suas características específicas e as diretrizes definidas pela corporação;

# Ambientes de Engenharia de Software Orientados a Corporação

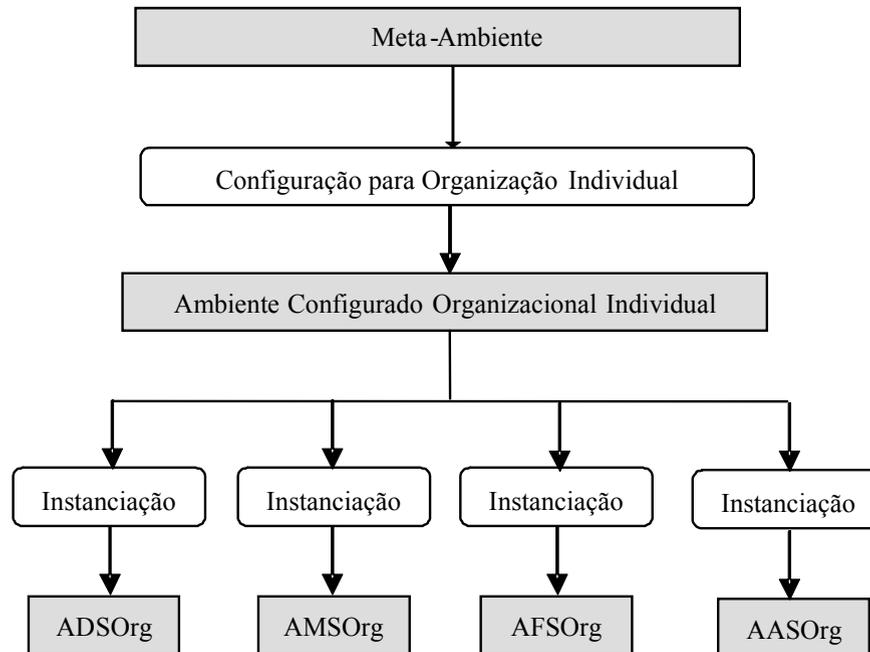
## ■ **Objetivos:**

- Prover uma infra-estrutura que permita a gerência de configuração dos ativos de processo da corporação visando a adoção de abordagens de melhoria de processos;
- Apoiar o aprendizado corporativo em Engenharia de Software a partir do aprendizado adquirido pelas organizações nos projetos de software;
- Apoiar a gerência do conhecimento das diferentes organizações que compõem a corporação de forma integrada aos interesses da corporação.

# Apoio a Processos

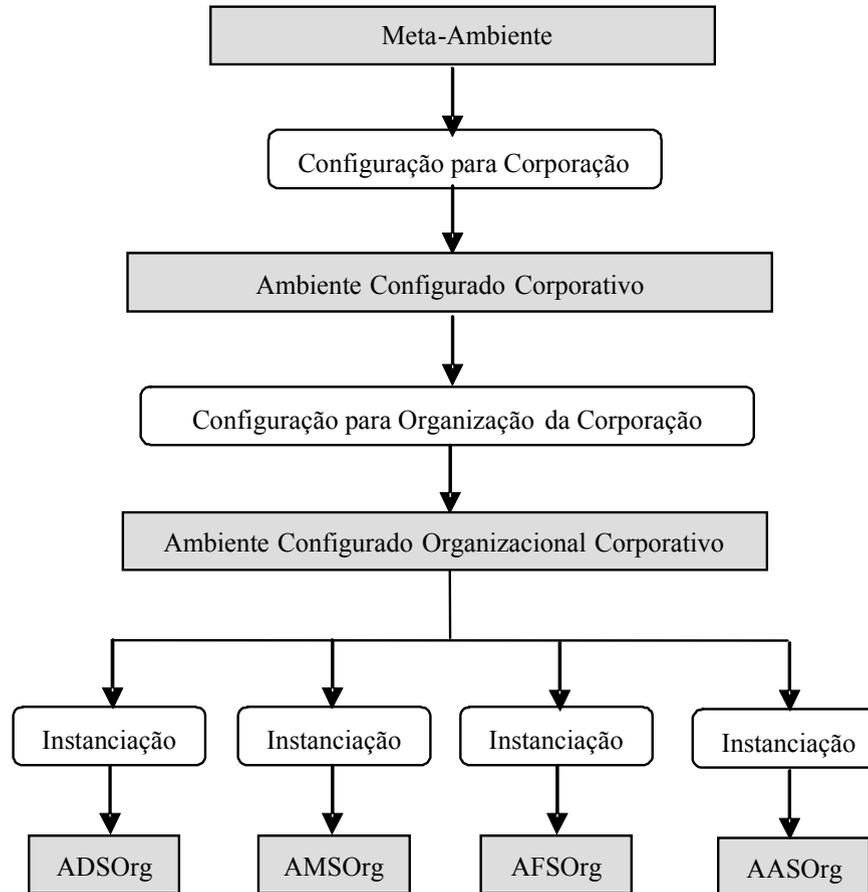
- Processos de software definidos por:
  - Normas ISO/IEC 12207
  - ISO/IEC 12207 Amendment
  - MR mps BR
  - Processos definidos baseados no CMMI
  - Demais processos em uso pela corporação e suas organizações.

# Definição de Ambientes



Ambientes para Organizações Independentes

# Definição de Ambientes



Ambientes para Corporações

# Definição de Ambientes

<b>Repositório</b>	<b>Armazena Informações Sobre</b>	<b>Fonte de Alimentação</b>
Projeto	Execução de um projeto.	Ferramentas dos ambientes instanciados.
Organização	A organização (estrutura organizacional, dados de projetos, dados sobre clientes e parceiros, ativos de processo etc).	Ferramentas dos ambientes configurados organizacionais. Informações coletadas ao longo da execução de projetos.
Corporação	A corporação e conhecimento de interesse de toda a corporação (ativos de processo, o desempenho de projetos, aderência a modelos de maturidade e normas internacionais etc).	Ferramentas do ambiente configurado corporativo. Informações coletadas nos ambientes configurados organizacionais e ao longo da execução de projetos.

# Definição de Ambientes

## ■ **Melhoria de Processos:**

- Adaptação da solução adotada para avaliação e melhoria dos Ambientes Configurados para Organizações

## ■ **Gerência de Conhecimento:**

- Adaptação das soluções existentes hoje à nova estrutura de ambientes.

## ■ **Gerência de Configuração:**

- Controle das modificações dos ativos de processo da corporação e suas organizações.

# Considerações Finais

## ■ Resultados Esperados:

- Identificação através de pesquisa a ser realizada com empresas nacionais sobre os aspectos que influenciam na definição e implantação de processos de software em corporações e organizações individuais.
- Definição da infra-estrutura necessária para apoiar a definição de ambientes que dêem apoio às atividades de desenvolvimento, manutenção, aquisição e fornecimento de software;
- Alteração da Estação TABA para permitir a utilização de banco de dados e, assim, transformá-la num ambiente multi-usuário;
- Definição da infra-estrutura necessária para a construção de uma biblioteca de ativos de processo para uma corporação;
- Definição de mecanismos necessários para controle da Gerência de Configuração dos ativos de processo de uma corporação;

# Considerações Finais

## ■ Resultados Esperados:

- Alteração da ontologia de organização para a inclusão de conceitos relativos a Corporações;
- Definição de mecanismos para apoiar uma corporação na gerência e controle das atividades relativas a software das organizações que a compõem;
- Definição das modificações na infra-estrutura da Estação TABA para a gerência do conhecimento de uma corporação na realização de suas atividades relacionadas a engenharia de software;
- Implementação na Estação TABA de ferramentas e mecanismos que permitam a definição dos AESCorp;
- Avaliação da utilização da Estação TABA e dos AESCorp pela indústria através de um estudo de caso ou de uma configuração piloto.

# Evoluindo a Estação TABA para AES Orientados a Corporação

Ana Regina Rocha, Guilherme Horta Travassos, *Gleison Santos*  
{darocho, ght, *gleison*}@cos.ufrj.br

TABA

