

Controle do Fluxo de Processo no Desenvolvimento de Software



Ministério da Ciência e Tecnologia
Secretaria de Política de Informática
Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade em Software

André Bretas Nunes de Lima
Gerente de Desenvolvimento
andre@rm.com.br

Controle do Fluxo de Processo no Desenvolvimento de Software

Agenda

- Motivação
- Projeto:
 - Envolvimento da equipe
 - Fluxo do Processo
 - Ferramentas utilizadas
 - Acompanhamento
- Conclusão

Controle do Fluxo de Processo no Desenvolvimento de Software

- Qual a disponibilidade de cada equipe ?
- Qual o custo de cada cliente ?
- Qual a perda em nossa produção ?
- Quais os gargalos em nosso produto ?
- Para qual segmento existe maior demanda de ajustes ?
- Qual região deficitária ?
- Onde devemos melhorar ?

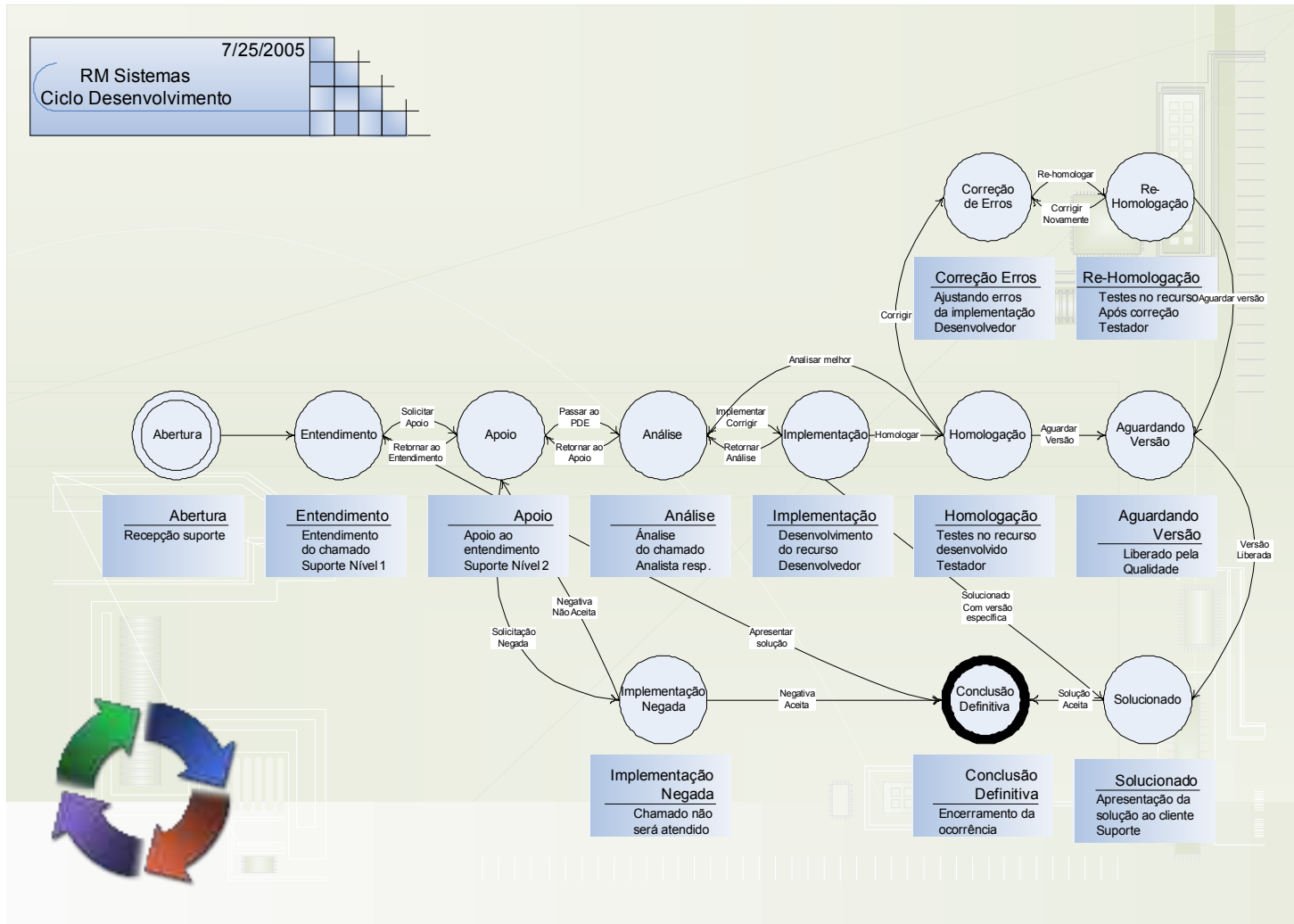


Controle do Fluxo de Processo no Desenvolvimento de Software

Benefícios:

- Aos analistas responsáveis
 - Garantia de entrega na data prevista dos compromissos assumidos
 - Auto conhecimento do índice de retrabalho
 - Identificação dos talentos
 - Criação de metas alcançáveis
 - Reestruturados para simplificação da manutenção
 - ...
- Aos gestores:
 - Custos e índice de retrabalho de cada equipe
 - Análise de força de trabalho por cliente
 - Segmentos que exigem mais ajustes no produto para melhor aderência
 - ...

Controle do Fluxo de Processo no Desenvolvimento de Software



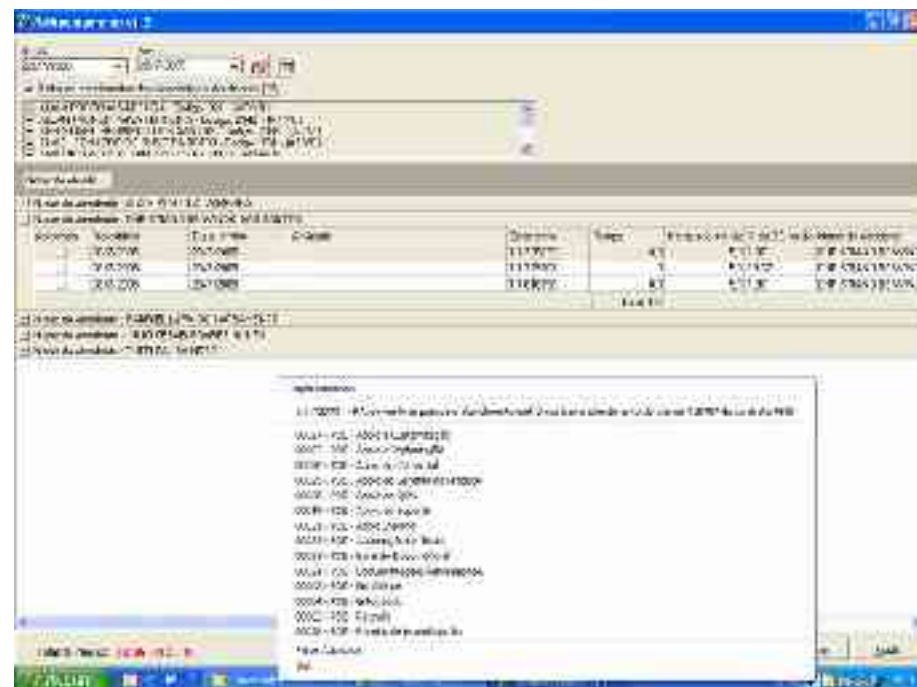
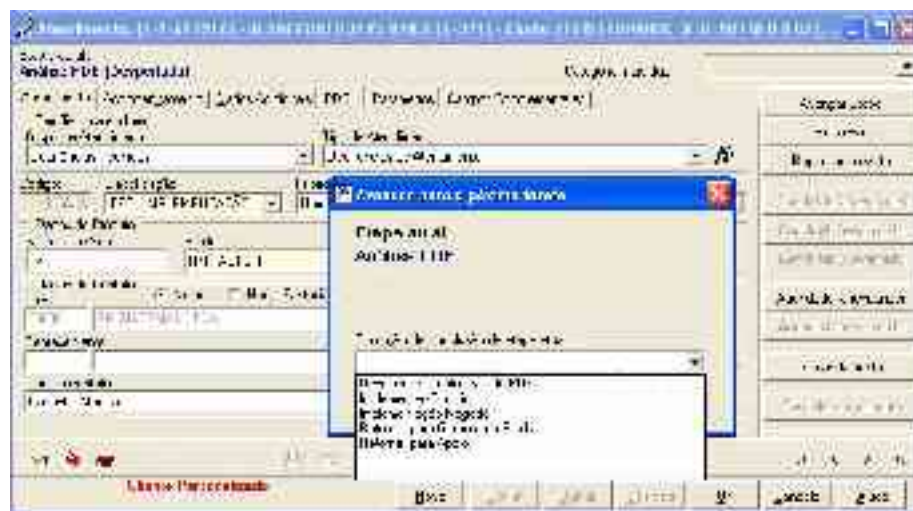
Fase	Tempo
Entendimento	2h
Apoio	1h
Análise	4h
Implementação	8h
Homologação	1h
Correção de Erros	2h
Re-Homologação	1h
Solucionado	1h

Efeito	Tempo
Produtivas	12h
Retrabalho	2h
Outros	0h
Classificação incorreta	0h

Retrabalho
= 2h / 12h
= 16,67%

Controle do Fluxo de Processo no Desenvolvimento de Software

RM Agilis



Índices do PDE

ÍNDICES POR EQUIPE

Equipe	Apostamento médio (%)	Análise/Desenvolvimento	Retrabalho sobre Produção	Repasse OSIV - M3	Qtd. Alarmes
GLOBAIS	92,97%	97,41%	2,50%	10	7
VERTICAIS	93,00%	99,41%	11,04%	29	19
EDUCAÇÃO/SAUDE	92,66%	89,46%	5,26%	38	156
ADM/FIN	87,88%	77,48%	14,00%	41	185
RH	90,97%	77,00%	15,40%	65	104

ANALISTA EM DESTAQUE



CAMILLO RIDEIRO DA SILVA

ÍNDICES DO ANALISTA

Análise/Desenvolvimento	Retrabalho sobre Produção	Qtd. Alarmes	Índice classificado
100,00%	0,00%	0	100,00

Índice de Produtividade

ETAPAS DO APOSTAMENTO POR EQUIPE (% horas)

ETAPAS	83,96%	2,32%	7,13%	6,59%
GLOBAIS				
VERTICAIS	70,03%	0,58%	15,27%	5,12%
EDUCAÇÃO/SAUDE	79,47%	5,50%	10,64%	4,39%
ADM/FIN	59,55%	11,19%	20,00%	4,21%
RH	62,98%	13,43%	16,70%	6,90%

■ Análise/Desenv.
 ■ Correção de erros
 ■ Sem Ocorrência
 ■ Outras

MELHORES ÍNDICES

Analista	Análise/Desenvolvimento	Retrabalho sobre Produção	Qtd. Alarmes	Índice classificado
CLAYD SILVA MORENO	100,00%	0,00%	0	100,00
MATEUS QUEIROZ DURRÊA	100,00%	0,00%	1	100,00
REINALDO ARMINO DE ALKATIM	100,00%	0,00%	1	100,00
LILIAN KELLY FONSECA ROSCIRA COLIN	99,32%	0,00%	0	99,82
TEOBALDO MAURO DE MOURA	99,04%	0,19%	0	99,44

BUGS por núcleo em períodos anteriores

Bugs por Equipe sobre total de ocorrências abertas no período



RECURSOS HUMANOS/PDE - MTZ

ÍNDICES POR EQUIPE

Equipe	Apostamento médio (%)	Análise/Desenvolvimento	Trabalho sobre Produção	Repasse OSIV - PDE	Qtd. Alarmer
RM VITAF	51,05	50,52%	4,57%	12	
RM TESTIS	61,11	67,00%	4,35%	1	22
RM CHRONUS	55,03	77,39%	15,40%	20	34
RM LABORE	64,25	70,15%	20,43%	27	113

ANALISTA EM DESTAQUE



LILIAN KELLY FONSLCA ROSLIRA COLLIN

ÍNDICES DO ANALISTA

Análise/Desenvolvimento	Trabalho sobre Produção	Qtd. Alarmer	Índice classificado
59,32%	1,11%	1	99,82

ETAPAS DO APONTAMENTO POR EQUIPE (% horas)

RM VITAF	52,44%	7,19%	10,55%	3,02%
RM TESTIS	53,86%	3,44%	10,03%	32,07%
RM CHRONUS	67,18%	14,34%	10,02%	9,30%
RM LABORE	62,43%	19,40%	13,01%	5,15%

Análise/Desenv.
Correção de erros
Sem apontando
Outros

MELHORES ÍNDICES



Analistas	Análise/Desenvolvimento	Trabalho sobre Produção	Qtd. Alarmer	Índice classificado
VINICIUS SILVA CAMPOS PEREIRA	99,15%	0,00%	2	96,55
LUIS FERNANDO CAMPOS DE FREITAS	99,88%	0,12%	0	92,02
EMERSON EUSTÁQUIO ANDRADE SILVA	75,54%	0,37%	1	88,17
VITOR BATISTA DE CASTRO	95,67%	0,03%	3	86,72
MAYANESS CHAVES PINHEIRO	90,47%	2,70%	4	81,49

O foco passa a ser as equipes de cada núcleo

Detalhamento da Equipe

Detalhamento por Analista - Seção (em horas)

Analista	Etapas de STE	Análise e Desenv.	Análise e Desenv. BUG	Correção de Erros	Homologação	Reposições OSIV - PDE	Conclusão do atend.	Análise Gerente de Produto	Desenv. de Script	DC, Sem Elaboração	Reunião	Em Cliente	Sem DC	Alarmas	Índice
FERNANDA VIEIRA MATEUS GILBERTO	0,25	190,07	0,35	0	4,47	1	1	-	1	1	0,33	1	0,15	1	99,82
VANDERLEI SILVA CAMPOS PETER	0	42,85	0,25	0	2,5	2	0,2	2	3	0,1	1,5	24	10,4	2	86,55
LUIZ FERNANDO CAMPOS DE FREITAS	0	112,47	0	1,3	0	1	1	-	1	1	1,2	1	37,5	2	92,04
LUIZ VICTOR ALMEIDA OLIVEIRA	0	13,5	1,5	0	0	1	1	-	1	1	1,2	1	16	1	99,83
EMERSONE JUSTAQUELI ANDRADE SILVA	0	87,3	3	3,5	0	2	3	-	3	0,1	0	3	10,25	1	98,40
MIGUELLE LIMA MOSER	0	89,8	9,4	5,1	0	1	3	-	3	3	2,5	3	25,3	3	86,72
MANAÏRES CHAVES PIMENTA	0	100,52	38,75	9,9	0	2	1	-	1	1	1	1	0	4	93,40
LUCIVALDO CAMARGOS	0	120,01	30,78	1,93	0	2	1	-	1	1	1	1	0	0	90,64
LUIZ GUSTAVO DE LIMA LIMA	0	29,5	1,3	1	0	4	3,2	-	1,4	0,5	1,2	1	5	4	90,01

Extrato do Analista

Ocorrências do Analista

Análise, Desenv. Correção de erros Sem ocorrência Outras

92,31% 7,52% 0,17%

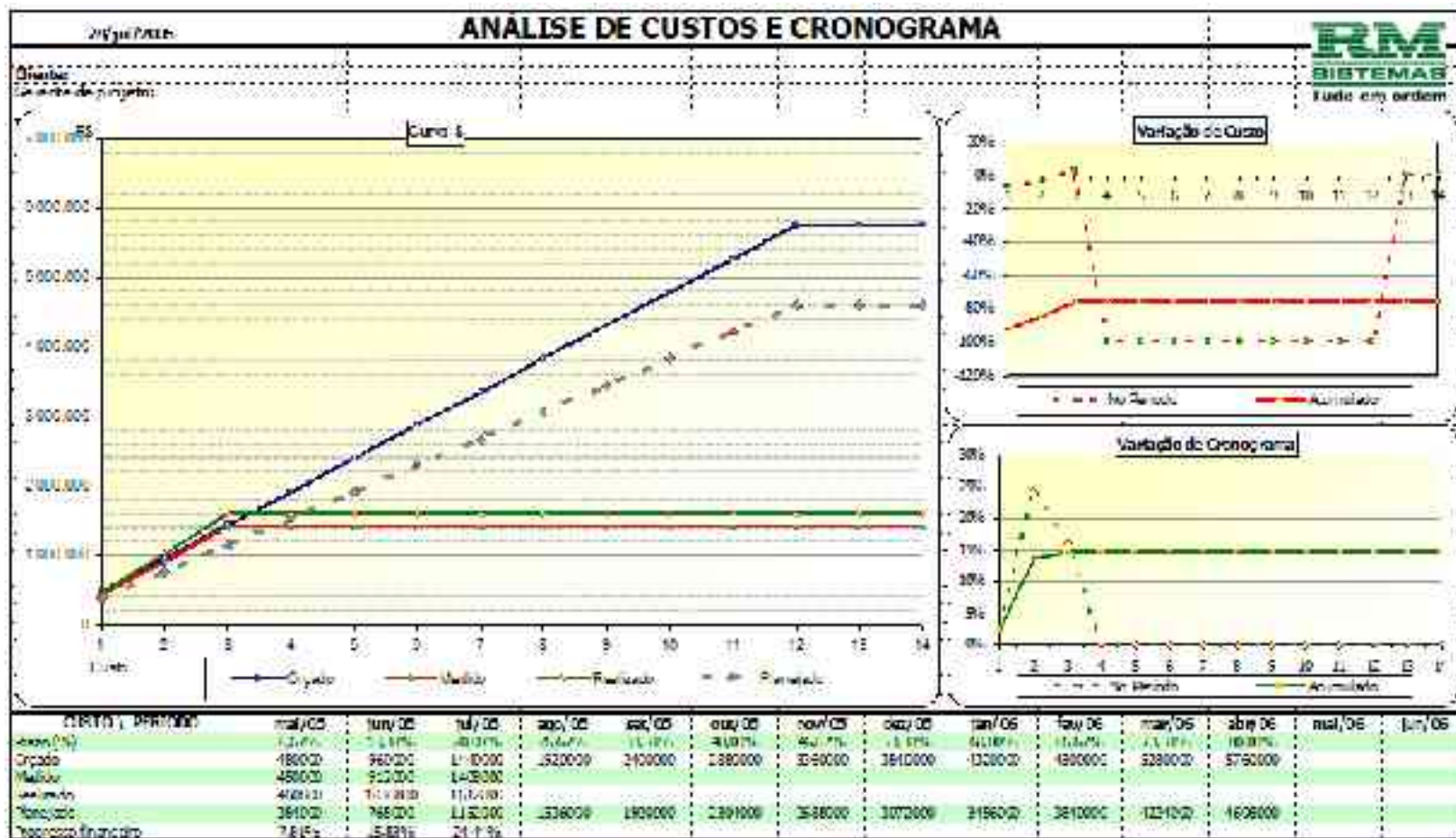
Número	Etapas	Quant. Horas	Quant. Apontamento	Próx. Data	Assunto	Descrição	Produto	Status	Quant. Horas	Horas previstas
2-1- 177570	Desenvolvimento	4	18h / 20h 20/9/2000		TRF - Diferenciais de trabalho que afetam o sistema de uma PRT em planejamento por uma.	TRF - Diferenciais de trabalho que afetam o sistema de uma PRT em planejamento por uma.	TRF - Diferenciais de trabalho que afetam o sistema de uma PRT em planejamento por uma.	TRF - Diferenciais de trabalho que afetam o sistema de uma PRT em planejamento por uma.	20	

Analistas a acompanhar

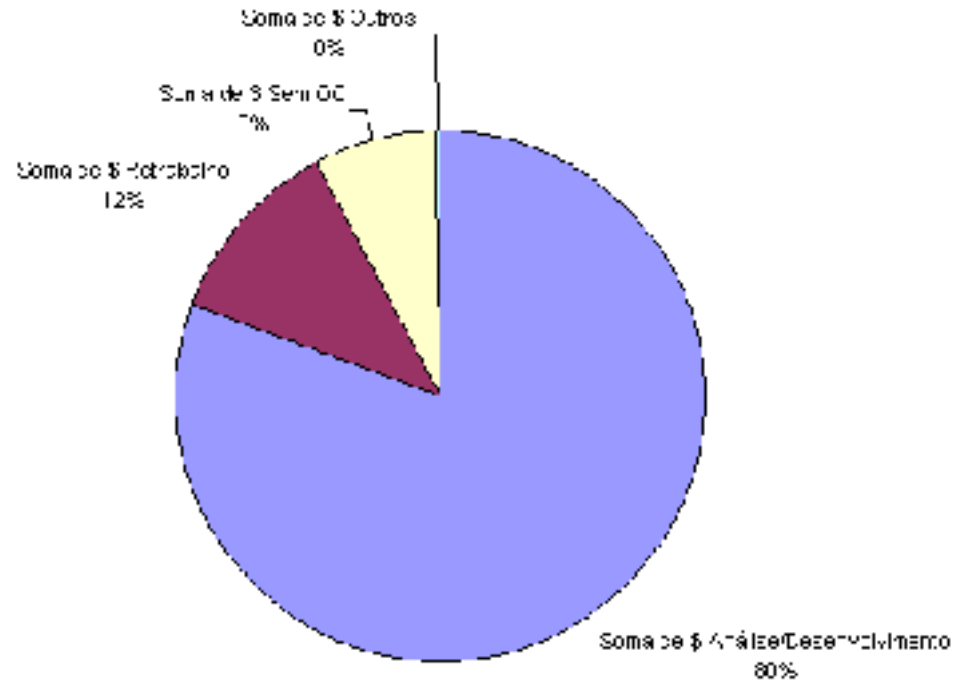
Analistas que Apontaram menos de 10 % do tempo trabalhado

Nome	Trabalhado	Apontado	%
------	------------	----------	---

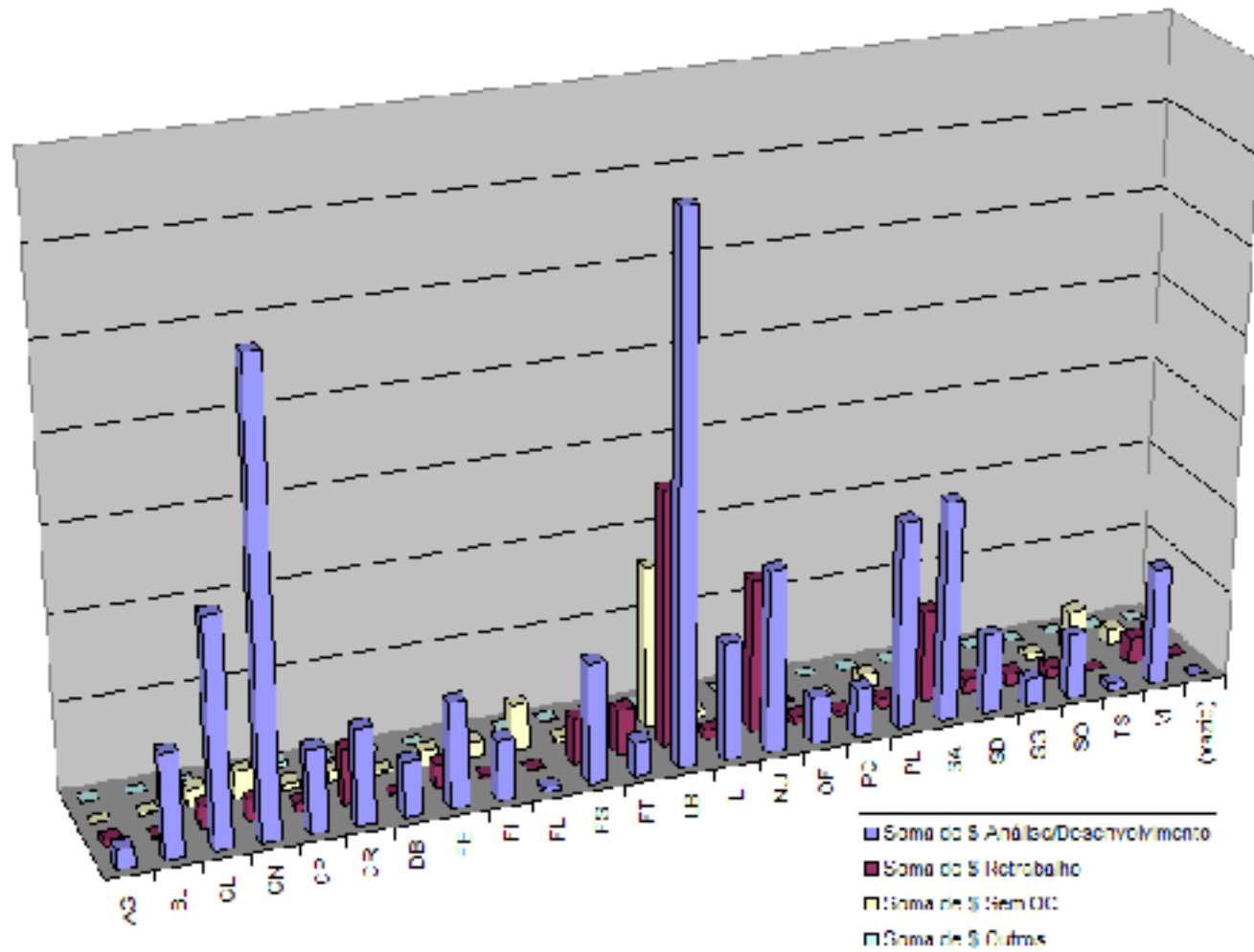
Controle do Fluxo de Processo no Desenvolvimento de Software



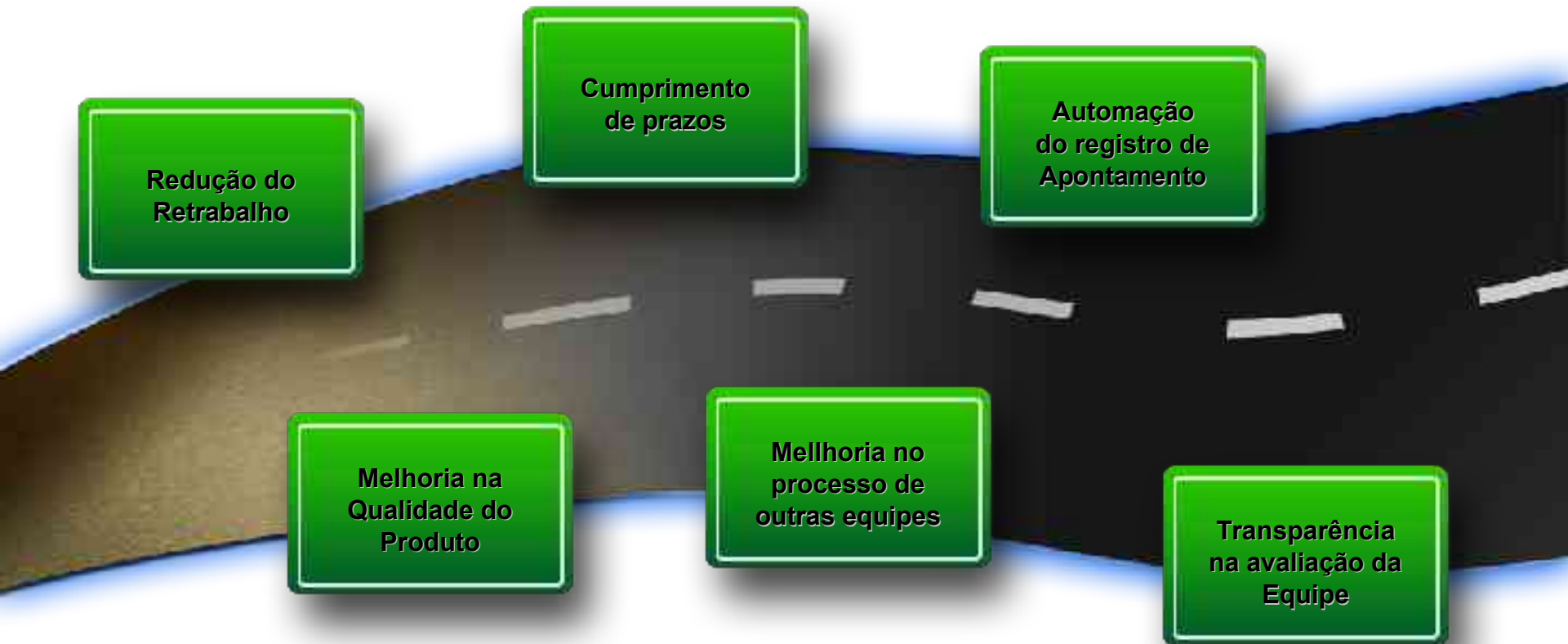
Controle do Fluxo de Processo no Desenvolvimento de Software



Controle do Fluxo de Processo no Desenvolvimento de Software



Controle do Fluxo de Processo no Desenvolvimento de Software



Controle do Fluxo de Processo no Desenvolvimento de Software

MUITO OBRIGADO !!

www.rm.com.br