

Projeto 6.13

Análise de Requisitos Voltada a Satisfação do cliente

Danielle Noronha Pontes
Doctor Tech

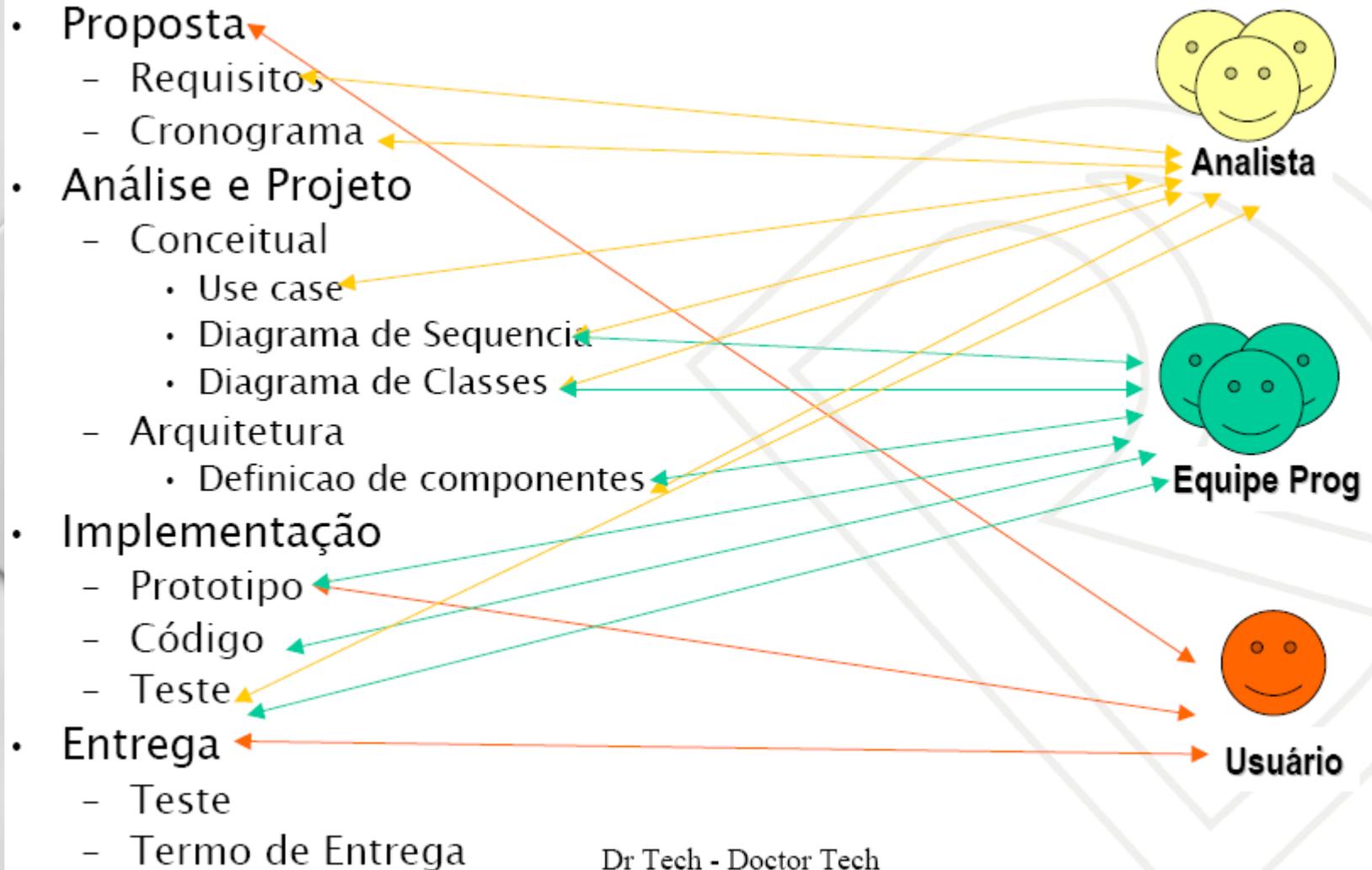
- **Iniciativa de 2 analistas da FUCAPI**
- **Objetivo**
 - Comercializar e manter o sistema APUS (propriedade da FUCAPI)
 - Desenvolvimento de Sistemas
 - Consultoria
- **Criação Julho 2004 – 2 Sócios**
- **Atualmente somos:**
 - 2 Sócios
 - 3 Colaboradores
 - 3 Estagiários
- **Parcerias**
 - FUCAPI
 - CIDE
 - AMAZONSOFT



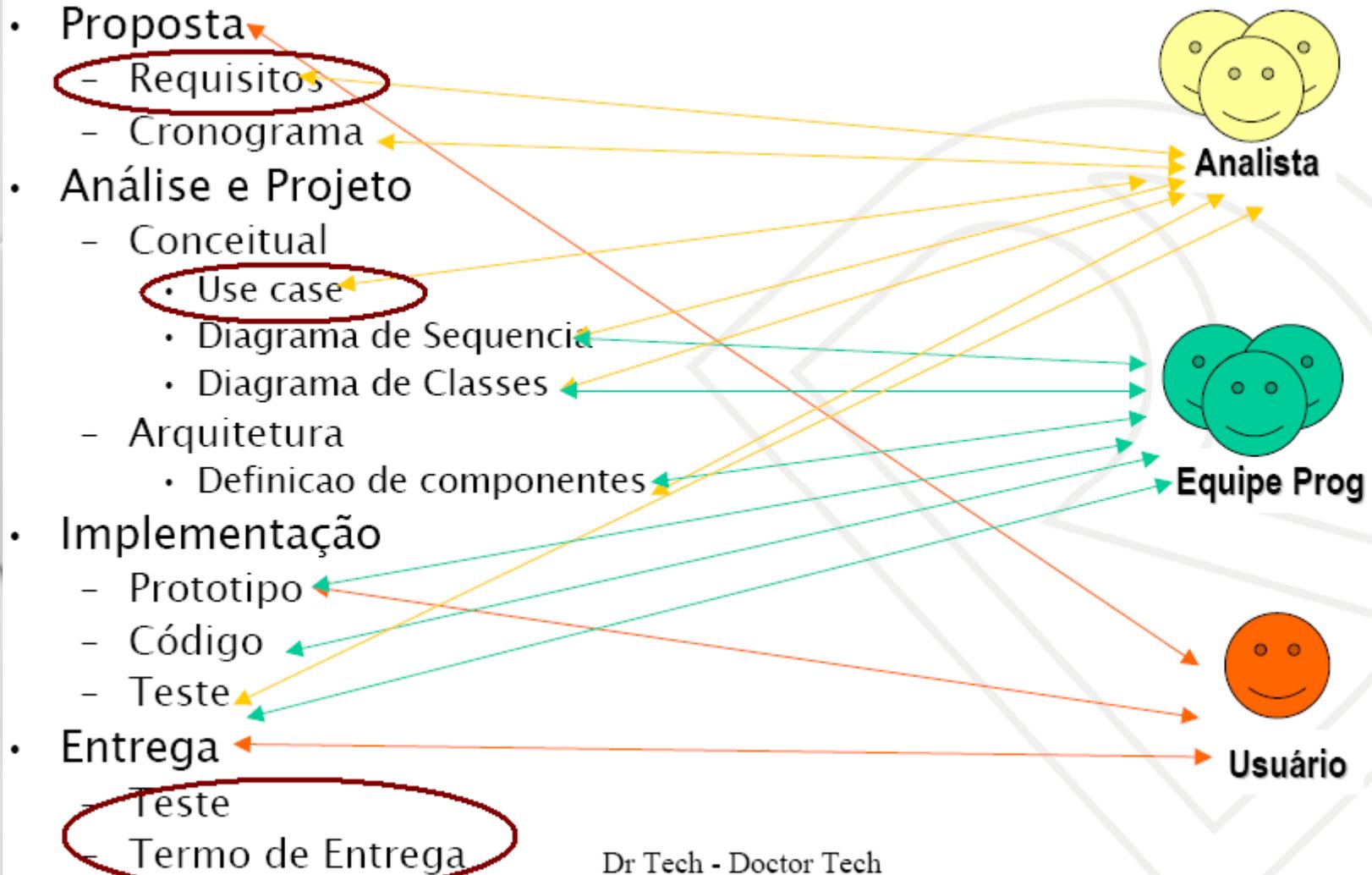
Análise de Requisitos Voltada a Satisfação do cliente

- **Objetivo:** Criar uma metodologia para levantamento e análise de requisitos que facilite a interação com o cliente, buscando a satisfação do cliente no final do ciclo de vida do projeto
- **Justificativa:** Durante o desenvolvimento de vários sistemas dentro da empresa temos notado que a fase de análise de requisitos não tem sido valorizada, o que nos traz sérios problemas na hora de finalizar a entrega do sistema
- **Descrição:** Método para gerar um artefato junto ao cliente na fase de análise de requisitos.

- Metodologia **Ágil** para Desenvolvimento de Software
 - Proposta para desenvolvimento de software interno
 - Projeto iniciado com o EPQS 2004
- **Objetivos**
 - Agilidade Interna na documentação, implementação e gerenciamento dos projetos da empresa
- **Metodologia**
 - Utilizar os valores e princípios dos processos Ágeis para definir uma instância ideal do RUP e alcançar o MPSbr
 - Esta sempre em processo constante de melhoria
 - Busca das melhores práticas: **MA + RUP + UML --» MPSbr**



Análise de Requisitos Voltada a Satisfação do cliente





DR TECH Ferramenta – DR Activity



- Entrevista



- Realizada pela equipe junto ao cliente

- Questionário 

- Elaborada pela equipe
- Respondido pelo cliente



- Definição dos UC
 - Realizado pela equipe
 - A equipe preenche os metadados 
- Detalhamento dos UC 
 - A partir dos metadados inseridos pela equipe o cliente detalha

- Plano de Testes



- Apartir dos metadados gerados pelos use case a ferramenta gera os planos de teste

- Execução dos Testes

- Realizado por todos



- Relatório de Ocorrência de Erros



- Realizado pela equipe e documentado na ferramenta

- Relatório de Aceitação

- Gerado pela ferramenta
- Assinado por todos



- 
- ✓ Desenvolvimento do método
 - ✓ Prototipação da Ferramenta
 - Desenvolvimento
 - Testes
 - Aplicação

A thick orange arrow pointing to the right, spanning across the top of the slide.

“ O mais importante na vida não e situação em que estamos, mas a direção para qual nos movemos ”

W.O.Holmes