

Projeto 6.06 - Implantação de um programa de medição nos projetos de software da FUCAPI

Jucele França de Alencar Vasconcellos
Sarah Augusta Reis de Moraes

GESQ – Gestão da Qualidade

Fucapi – Fundação Centro de Análise, Pesquisa e Inovação Tecnológica

A FUCAPI

- Fundação Centro de Análise, Pesquisa e Inovação Tecnológica
- O compromisso primeiro da Fucapi é com o desenvolvimento sustentável da região.
- Atua em tecnologia e educação nas áreas de tecnologias da informação e da comunicação, tecnologia industrial básica, tecnologias ambientais, tecnologia de produtos e tecnologia de gestão

Objetivo do Projeto

- Definir e implantar um processo de medição, a fim de apoiar o desenvolvimento de software

Justificativa

- Um processo não pode ser controlado e melhorado se não for medido
- É necessário definir, coletar e analisar um conjunto de métricas para avaliar o desempenho destes processos e melhorá-los.

Passos do Projeto

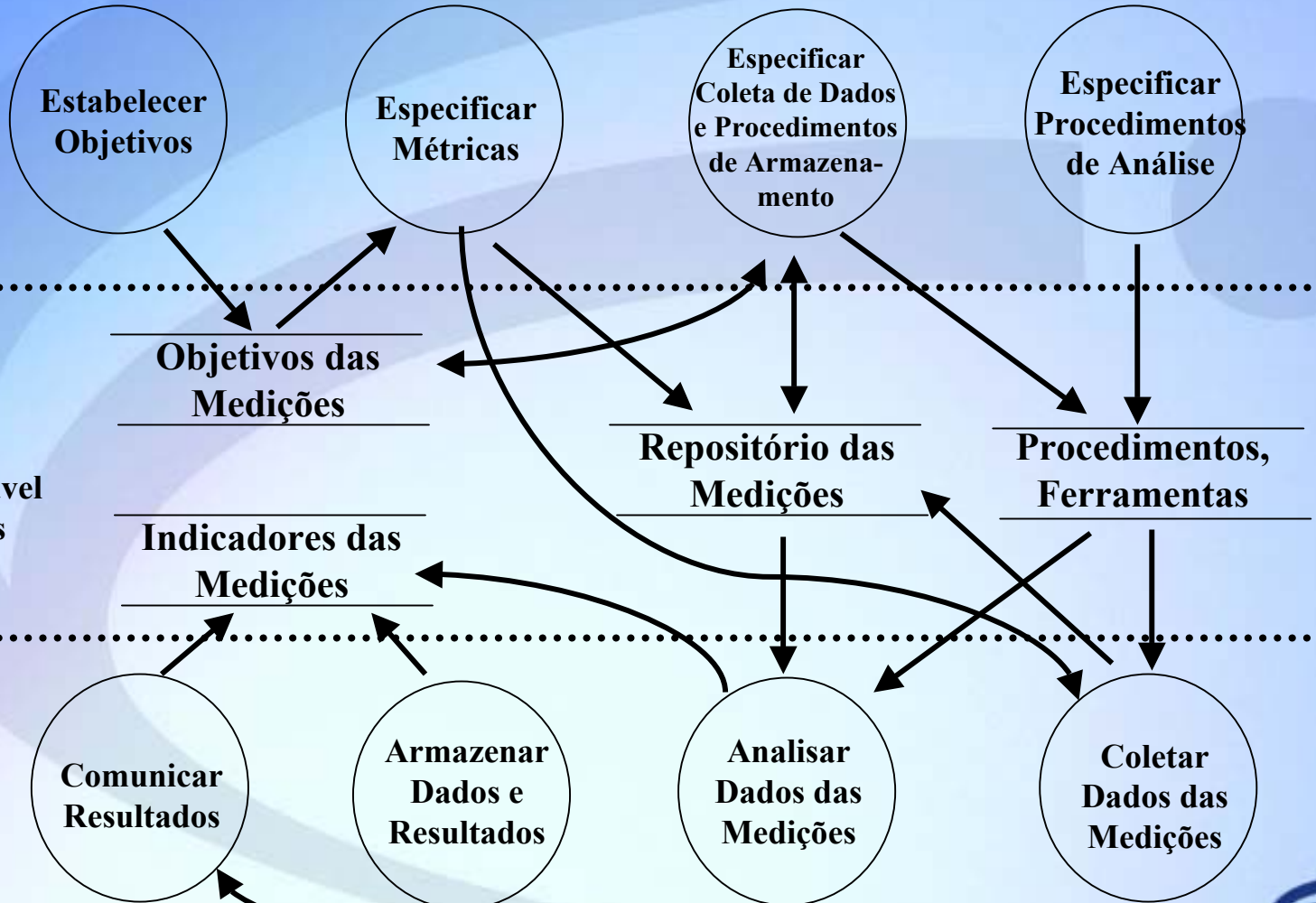
- Definição do processo de medição e análise
- Definição das métricas
- Definição dos procedimentos de coleta, armazenagem e análise
- Treinamento
- Coleta dos dados
- Análise dos dados
- Divulgação dos resultados

Definição do processo de medição e análise

- Baseado no Practical Software Measurement (PSM) e Goal Question Metric (GQM)
- Aderente à área de processo de Medição e Análise do CMMI

Medição e Análise (CMMI)

Definir Atividades de Medição e Análise



Equipe Responsável pelas Medições

Fornecer Resultados das Medições

Definição das métricas

- Foram definidas métricas de processo e de projeto, baseadas nos objetivos da empresa
- Inicialmente selecionadas muitas métricas
- Uso de prioridades para reduzir o conjunto
- Exemplo de métricas selecionadas: satisfação de cliente, cumprimento de prazo, número de mudanças nos requisitos

Procedimento de coleta, armazenagem e análise

- Para cada métrica foram definidos procedimentos para coleta e análise especificando responsável, forma de cálculo, periodicidade e como será efetuada a comunicação dos resultados
- Inicialmente a coleta em planilhas, mas está sendo construída ferramenta para apoiar

Resultados Esperados

- Aumentar conhecimento dos processos da empresa para direcionar as ações de melhoria
- Levantar subsídios para justificar o investimento em qualidade

Contatos

Jucele Vasconcellos

(jucele.vasconcellos@fucapi.br)

Sarah Morais

(sarah.morais@fucapi.br)