

Ferramenta para Gestão da Produtividade e Qualidade de Software - GAS



Ana Patrícia Silveira Viotti
anapaty@spress.com.br

Spress Informática S/A

- ↪ Software House
- ↪ Início das atividades em 1970
- ↪ Localizada em Belo Horizonte - MG
- ↪ Sede própria (2.400 m²)
- ↪ Número Funcionários: 162
- ↪ Número Clientes: 1.200
- ↪ Atuação Nacional
- ↪ 6 Filiais virtuais - 56 suportes regionais.

Spres Informática S/A



Spres Informática S.A.

Áreas de Pesquisa e Desenvolvimento e de Produção
Belo Horizonte - MG

SW-CMM® nível 2 em 04/2005

© CMM is registered in the US Patent and Trademark Office



Ferramenta para Gestão da Produtividade e Qualidade de Software - GAS

Objetivo

Apoiar a organização em seus esforços de melhoria contínua da qualidade dos processos de desenvolvimento de software, controle de projetos e produtividade da equipe.

GAS

↳ **Gerência, controle e apoio dos processos de desenvolvimento de SW:**

- ↳ Gerência e Desenvolvimento de Requisitos
- ↳ Planejamento de Projetos
- ↳ Estimativas de Tamanho, Esforço e Custo
- ↳ Controle e Monitoramento de Projetos
- ↳ Gerência de Riscos
- ↳ Gerência de Custos
- ↳ Gerência de Configuração
- ↳ Gerência da Qualidade
- ↳ Medições e Análise.

Gerência de Projetos

- ↪ Identificação, tipo e situação do Projeto
- ↪ Objetivos Gerais (escopo)
- ↪ Critérios de Aceitação
- ↪ Restrições do Projeto
- ↪ Acompanhamento
- ↪ Avaliação PostMortem.

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos - [FGGPJL01] - Ana Patricia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Novo Alter Excluir Recorrer Imprimir Parar Cadastros Auditoria SubProjetos

Descrição	Release	Projeto	Subprojeto	+ Situação
Contabilidade			CONSORCIO	Em Validação
Tesouraria Retençao			RETRAGUAR	Em Validação
Garantia Mitsubishi			CRIMITSUBS	Em Validação
Análise de Indicadores Contábeis			TECAIC	Em Validação
Retençao Renault			RESENAMIT	Em Validação

Software
 Limitados

Detalhe | Mapas | Riscos | Fluxos | Base de | Participantes | Custos | Gen. Configuração | Gen. Qualidade | Pilhas | Anexos

Objetivos Gerais | Critérios de Aceitação | Restrições do Projeto | Acompanhamento | Postmortem

O objetivo é a implementação e migração de Teller System em ambiente multi-útilidade do projeto FG&CC (Projeto de Segurança e Contrato de Serviços) da Renault. São eles: intervenção dividida, muita saturamento com multi-processadores, controles de UGS, arquivos diários para o UGS (EER).

Relação - entre eles (verão delegados) nesse projeto no seguinte sistemas Spress:

>84 - E01 Renault

.Decretos de 4 novas seguintes "re-Desempenho" do GCS. As novas tabelas serão criadas no novo sistema 874-Retençao Renault.

>84KAT: arquivo catálogo/grupo (UG anapety/UG4)
Esse arquivo contém o catálogo que representa as expectativas do

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos - [FGGPJL01] - Ana Patricia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Novo Alterar Excluir Resgatar Imprimir Filtro Cadastros Múltipla SubProjetos

Descrição	Relevante	País	Subprojeto	Situação
Consórcio			CONSORCIO	Em Validação
Reservaria Webguarda			SERVICIOS	Em Validação
Garantia Motorista			CONTRATOS	Em Validação
Análise de Indicadores Contábeis			TORRICO	Em Validação
Garantia Renault			FGGPNANTIT	Em Validação

Software
 Treinados

Detalhe Marcas Ativos Usários Base de Dados Participantes Custos Ger. Configuração Ger. Qualidade Notas Anexos

Objetivos Gerais Critérios de Aceitação Restrições do Projeto Acompanhamento Postmortem

.Aprovação dos protótipos e entrega do "Relatório de Propostas de Implementação de P2eCS" (em português e inglês).

.Astar conforme os padrões de desenvolvimento da Upress (a Renault não estabeleceu critérios específicos):

- Padrão de Interface ("padrig.doc" - ver. 2.15 no FreeVCS)
- Padrão de Qualificação ("padqual.doc" - ver. 0.16 no FreeVCS)
- Prefixo de Componentes ("prefcomp.doc" - ver. 0.5 no FreeVCS)
- Padrão de Usados ("padusa.doc" - ver. 0.12 no FreeVCS)

Treinar os usuários da Upress para implementação do projeto nos clientes Upress da Rede Renault.

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos: [FGGP.01] Ana Patricia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Novo Altera Excluir Imprimir Parar Cadastro Auditoria Sub-Projetos

Descrição	Release	Patch	Subprojeto	+ Situação
Contabilidade			CONSORCIO Em V-1 (legião)	<input checked="" type="checkbox"/> Software
Tesouraria Retaguarda			SECRETARIA Em Validação	<input type="checkbox"/> Finalizados
Garantia Mitsubishi			UNIMIBUBA Em Validação	
Análise de Indicadores Contábeis			TEBATIC Em Validação	
Requisitos Renault			RENTRENT Em V-1 (legião)	

Detalhe Marcos Risco Desvio Baseline Participantes Custos Ger. Configuração Ger. Qualidade Planos Anexos

Objetivos Gerais Critérios de Aceitação **Restrições do Projeto** Acompanhamento Post-mortem

NÃO fazem parte do escopo desse projeto (funcionalidades que não estão incluídas):

- *A parte referente a Contrato de Serviços - PCI/DRSU/DEM/FROD (não será implantado agora no Brasil);
- *Tratamento ou impressão do "Incidental Form";
- *Registro do tipo MD nos arquivos PCM referencial (GARTOU);
- *Interface com o Catálogo de Peças (DIALOGYS);
- *A emissão da nota fiscal de saída com agrupamento de serviços e peças de uma intervenção (sem destaque das intervenções).

Para atualização desse projeto no cliente Spress teremos como pré requisito:

- *ter os módulos 04 (Assistência Técnica), 34 (EDI-Renault), 55 (Atendimento Oficina) e 174 (Garantia Renault) contratados;
- *estar atualizado na patch 11 de qualify;
- *estar utilizando o módulo gráfico de atendimento de assistência.

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos: [FGGP] 01] Ana Patricia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Novo Alterar Excluir Imprimir Planilha Cadastro Tela Auditoria Relatório

Descrição	Release	Patch	Subprojeto	Situação
Requisitos			REQUISITOS	Em Validação
Análise de Indicadores Conceituais			702A10	Em Validação
Garantia de Qualidade			QUALIDADE	Em Validação
Patch016 de Release QUALITY	QUALITY	016		Planejamento
Patch017 de Release SP204	SP204	017		Planejamento

Detalhe Marcos Riscos Desvios Base de Dados Participantes Custos Ger. Configuração Ger. Qualidade Planos Anexos

Objetivos Gerais Critérios de Aceitação Restrições do Projeto **Acompanhamento** Post-mortem

Revisão formal a cada 10 dias a partir do início da execução.
Revisão técnica a cada 15 dias a partir do início da execução.

Data... Data...

Página 1 de 1

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos: [FGGP.01] Ana Patricia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Descrição	Release	Patch	Subprojeto	+ Situação
Atividade de Testes de Integração			TESTATC	Em Validação
Patch014 da Release QUALITY	QUALITY	014		Finalizado
Patch008 da Release SUCOS	SUCOS	008		Finalizado
Central de Funcionários			CENTRALFUN	Finalizado
Patch015 da Release QUALITY	QUALITY	015		Finalizado

Software
 Finalizado

Objetivo

- Melhorar para os próximos projetos:
- Melhorar no planejamento individual
- Melhor relação de cliente após aprovação do DTP
- Estimar melhor os US's evitando atrasos
- Documentar melhor os subprojetos internos. Fazer isso desde os primeiros inclusive os serviços
- Melhorar melhor as alterações nos programas identificados, se possível, o que será feito e como será feito.
- Ativar padrão de documentação anexada ao subprojeto

Ana Patricia
 Métrica
 Analista Informática Tarata 'DES' 1,58 2,0
 Projeção 1,00 1,49

Gerência de Projetos

- ↪ Cadastro Geral de Marcos (Milestones)
- ↪ Estabelecimento e acompanhamento dos Marcos do Projeto:
 - ↪ Previsto X realizado
 - ↪ Observações
 - ↪ Desvios
 - ↪ Associações

Gerência de Projetos

Cadastro Geral

Marcos - [FGGPJE01]

Marco	Descrição	Tipo de Marco	Associação	Ativo
000	Início da elaboração do Plano Individual (PII)	Geral	Outros	S
001	Fim da elaboração do Plano Individual (PII)	Geral	Outros	S
002	Aprovação do PDI, Planos STM e RQA	Geral	Reunião	S
003	Início de execução do Projeto	Geral	Outros	S
004	Revisão normal do andamento do projeto	Geral	Reunião	S
007	Lib. liberação para testes no CI	Geral	Liberação	S
008	Fim da execução de programação	Geral	Outros	S
009	Início de validação em clientes piloto	Geral	Liberação	S
010	Liberação para clientes	Geral	Liberação	S
011	Liberação para testes no CI	Geral	Liberação	S
012	Término de utilização no CI	PDP	Outros	S

Novo

Alterar

Excluir

Continuar

Cancelar

Item

Marco:

Descrição:

Tipo:

Associação:

Ativo: Sim Não

Fechar

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos: [FGGPJ] 01 Ana Patricia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Novo Alterar Excluir Recupera Imprimir Roteiro Cadastro Auditoria SUBPRJETS

Descrição	Release	Proj.	Subprojeto	Situação
Patch016 da Release QUALIFY	QUALIFY	016	Plan-Jornal	
Patch016 da Release QUALIFY	QUALIFY	016		Finalizado
Patch014 da Release QUALIFY	QUALIFY	014		Finalizado
Patch013 da Release QUALIFY	QUALIFY	013		Finalizado
Patch012 da Release QUALIFY	QUALIFY	012		Finalizado

Software
 Finalizados

Detalhe **Marcas** Riscos Desvios Baseline Participantes Custos Ger. Configuração Ger. Qualidade Planos Anexos

Marcas	Data Prev.	Data Realiz.	Desvio	Car.	Associação	O.S.
Aprovação do PPP	07/04/2005	07/04/2005	0	N	Reunião	anapacy/02118
Tratativa de liberação do Plano Individual (PII)	08/04/2005	08/04/2005	0	N	Outros	
Entrega Planejamento da Fase de Execução	20/04/2005	30/04/2005	5	N	Outros	
Fim da elaboração do Plano Individual (PII)	04/05/2005	06/05/2005	1	N	Outros	
Aprovação do PPP, Planos SCM e SQA	06/05/2005	06/05/2005	1	N	Reunião	anapacy/02131
Tratativa Execução do Projeto	06/05/2005	06/05/2005	0	N	Outros	
Lib. liberação para testes no QI	10/05/2005	10/05/2005	0	N	Liberação	
Início da validação no UI	19/05/2005	19/05/2005	0	N	Outros	

Observação: OR de liberação do PPP - anapacy/02107
Reunião normal de aprovação - PPP/02108 - OS: anapacy/0118
Reunião de aprovação de apresentação APPATCHES - OS: anapacy/2672

Desv. Med. 1,31

U.S.



Gerência de Projetos

↳ Participantes do Projeto:

↳ Definição dos papéis e responsabilidades

↳ Alocação

↳ Grupo de Configuração (CM)

↳ Grupo de Garantia da Qualidade (QA)

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos: [FGGPJ] 01 Ana Patricia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Novo Alterar Excluir Pesquisa Imprimir Planilha Relatórios Auditoria Subprojetos

Descrição	Release	Proj.	Subprojeto	Situação
Parcela 16 de Release QUALITY	QUALITY	016		Planejamento
Parcela 15 de Release QUALITY	QUALITY	015		Finalizado
Parcela 14 de Release QUALITY	QUALITY	014		Finalizado
Parcela 13 de Release QUALITY	QUALITY	013		Finalizado
Parcela 12 de Release QUALITY	QUALITY	012		Finalizado

Software
 Finalizados

Detalhe Marcas Riscos Desvios Baseline **Participantes** Custos Ger. Configuração Ger. Qualidade Planos Anexos

Cargos Incluir Carteladas

Cargos	Estruturação	Cargo	G.S.	G.P.	SUA	S.M.TE	Garda	Esforço			Tamanho			
								Estim.	Realiz.	%	Estim.	Realiz.	%	
ADM - Assistente	danielo	ADM	S	N	N	N		00:20	00:00	40	00:10	0	0	0
ADM - Analista	ocourcio	ADM	S	N	N	N	199:16	311:49	171	00:10	627	627	100	
ADM - Assistente	ariza	ADM	S	S	N	N	143:57	169:56	118	00:10	111	111	100	
ADM - Analista	helentey	ADM	N	N	N	N	66:47	68:40	597	00:10	0	0	0	
DIR - Diretor de	fabiana	ADM	S	N	N	N		00:41	10:00	170	00:10	0	0	0
DIR - Diretor Pre	frederico	ADM	S	N	N	N	191:16	181:21	98	00:10	163	163	100	
GER - Gerente de	galesa	ADM	S	S	N	N	210:36	303:08	140	00:10	386	386	100	
GER - Gerente P	ujweller	ADM	N	N	N	N		79:56	94:19	118	00:10	82	82	100

Participantes: ADM, SUEZIA, SUEZIO, LUI, SUEZE, SUESE, SUESE, SUESE

*Manutenções nos sistemas administrativos gráficos
*4:00 horas reservadas para retornos de validação do Central de Funcionários, para RP do Caixa e início do subprojeto de Central de

Programa Alterar Tarefas Avaliação

Gerência de Projetos

Consulta: Alocação Participante [FGGP.IC22]

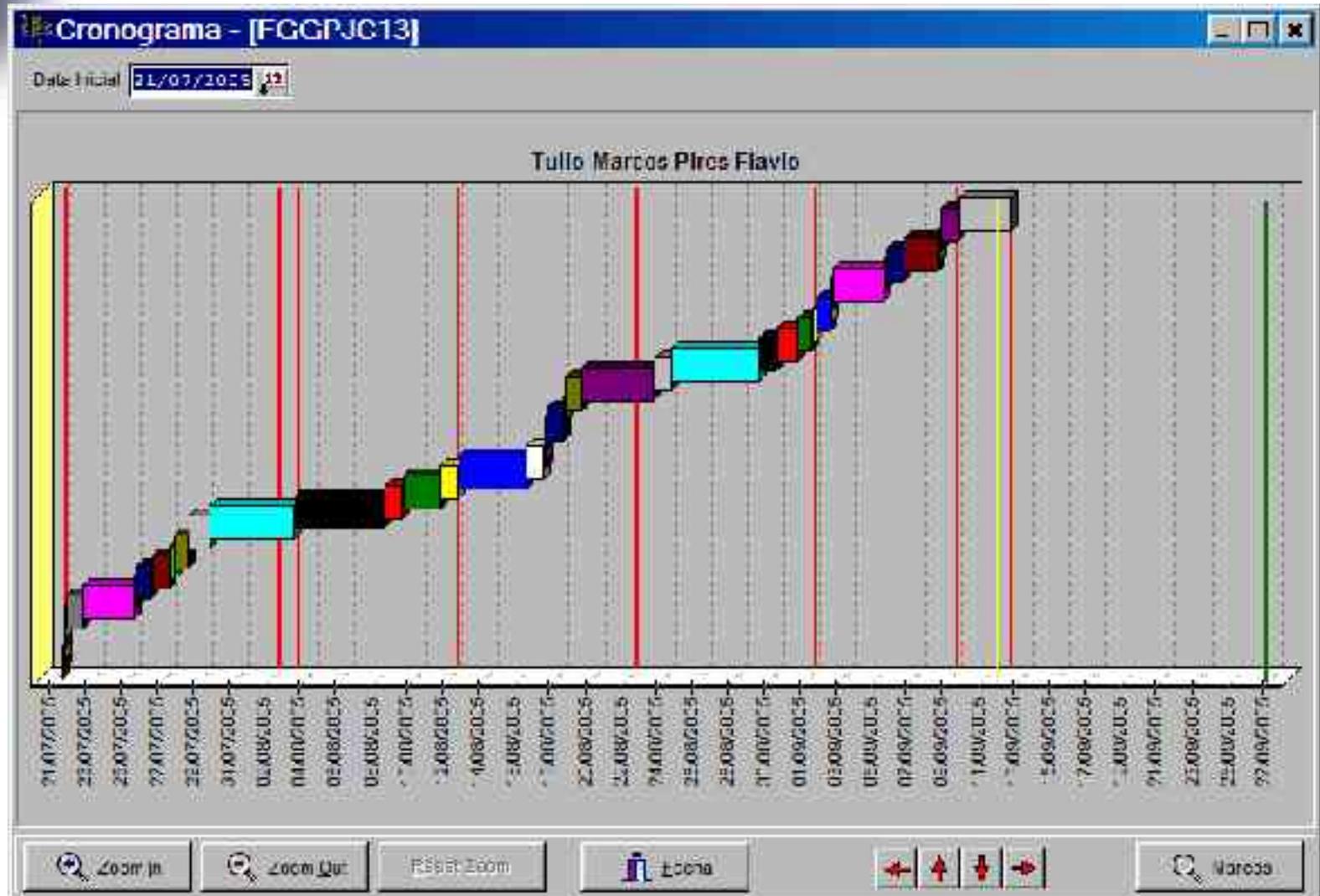
Projeto: Patcholis da Release QUALIFY
Funcionário: Marco

Descrição	Início	Término	Horas/Dia	Férias/B.H.	Total Horas
Início PIP - 01/07	20/06/2005	01/07/2005	07:00	0	70:00
07/07 - 12/07	07/07/2005	12/07/2005	07:00	0	28:00
13/07 - 22/09	13/07/2005	22/09/2005	06:00	2	200:00
Questionário PostMortem	27/09/2005	27/09/2005	02:00	0	02:00

Total Horas: 300:00

Fechar

Gerência de Projetos



Gerência de Projetos

↳ Gerência de Riscos

↳ Cadastro de Riscos Comuns

↳ Riscos do Projeto

↳ Desvios do Projeto

↳ Associação ao Risco

↳ associação com a OS

↳ Cálculo do Impacto total e p/ participante

↳ Análise dos Riscos do Projeto

Gerência de Projetos

Cadastro de Riscos Comuns

Riscos - [GGP.JF02]

Clique no título de coluna para alterar a descrição

Risco	Descrição	Prior
001	Riscos do governo (legislação)	A
002	Recursos de terceiros: DD- Mão-de-obra: DD- Franquias/lojas	A
003	Intervenção da Diretoria, Banco Comercial e Garant	B
004	Alteração do equipamento: Descrição: Assatamento.	B
005	Mudança de foco da diretoria.	B
006	Mudança de equipe: projeto: prazo: fim: finalização.	B
007	Erro de planejamento	A

Item

Item: 001

Descrição: Riscos do governo (legislação)

Pré-definido: Baixa Média Alta

Impacto: Necessidade de revisão do plano de desenvolvimento e renegociação de compromissos; - Atraso de data prevista para a liberação do projeto.

Cargo: Gerente de Produto

Resumo do Risco: M: Reuniões de estudo com a consultoria fiscal para avaliação dos prováveis pacotes.
C: Projetos emergenciais.
O: Convocação de hora extra.

OK

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos: [FGGP.01] Ana Patricia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Novo Altera Excluir Imprimir Filtros Cadastros Títulos Auditoria GUProjeto

Descrição	Release	Projeto	Subprojeto	Situação
Patch14 de Release QUALIFY	QUALIFY	014		Finalizada
Patch10 de Release QUALIFY	QUALIFY	010		Finalizado
Patch12 de Release QUALIFY	QUALIFY	012		Finalizado
Patch11 de Release QUALIFY	QUALIFY	011		Finalizado
Patch01 de Release RC204	RC204	011		Plan-jornadas

Software
 Finalizados

Detalhe Marcas **Riscos** Desvios BaseLine Participantes Custos Ger. Configuração Ger. Qualidade Planos Anexos

Nro	Risco	Prob.	Impacto	Responsável
1	Atuação de equipe - Demissão	Baixa	- Necessidade de realocação de pessoal de desenvolvimento e reconexão	ernestj
2	Problemas na Integração na Parceria FM está ocorrendo a cada implantação realizada devido as	Alta	-Atraso no prazo -Ter que voltar fonte anterior	eimar
3	Intervenção na Diretoria, Gerente Comercial e Gerentes de Filial (em presença de clientes)	Baixa	- Necessidade de revisão do plano de implementação - reengenharia	eimar
4	Excesso de erros/problemas na patch anterior, principalmente Frente de Loja e Frente de Pista	Média	-atraso das datas previstas necessidade de alteração	zeiane
5	Problemas de base de dados dos clientes	Média	-Atraso no prazo	eimar

Sugestão de ação: C: Alocação de outro(s) analista(s); C: Contratação de novo(s) funcionário(s).

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos: [FGGPJ] 01 Ana Patrícia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Novo Alterar Excluir Imprimir Fazer Backup Restaurar Auditoria Substituir

Descrição	Release	Plano	Subprojeto	Situação
Patch016 de Release QUALITY	QUALITY	016		Planejamento
Patch010 de Release QUALITY	QUALITY	010		Finalizado
Patch014 de Release QUALITY	QUALITY	014		Finalizado
Patch013 de Release QUALITY	QUALITY	013		Finalizado
Patch012 de Release QUALITY	QUALITY	012		Finalizado

Software
 Finalizados

Detalhe Marcos Riscos **Desvios** BaseLine Participantes Custos Ger. Configuração Ger. Qualidade Planos Anexos

Filtro:
Responsável: [] Comente Pendentes

+ Data Desvio	Desvio	Responsável	Prev. Solução	Solução	Risco	Impacto
02/04/2005	NF de Reserva em R. Integr.	elmar	31/05/2005	20/05/2005	3	01:48
06/05/2005	Falhas, alterações e solicitações do processo BCP da FIAT	elmar	10/05/2005	21/06/2005	2	01:57
10/06/2005	Comunicação enviada para VN em 02/06/2005, por [nome não legível]	elmar	02/06/2005	27/06/2005	2	05:05
11/06/2005	Criação de índices nacionalidade pai e nacionalidade mãe na tabela spfuncio(Dados)	anapaty	30/05/2005	17/05/2005	10	12:51

Ação: []

05 criada e avaliada em RAC. Inicialmente decidimos deixar o acesso para p10, mas houve solicitação do Adeuto para inclusão ainda na p10 (isso após a aprovação dos planos)

0.5
Participantes

Gerência de Projetos

Análise dos Desvios: [FGGP.IC12]

Projeto Patch115 de Release QUALIFY

Risco	Ocorrências	- Impacto	Tamanho	Custo
Intervenção da Diretoria, Garantia Comercial e Garantias de Filial (por pressão de clientes): - Solicitando a inclusão de requisitos em um projeto já aprovado; - Com solicitações diretas aos analistas.	5	113:05	120	3220,21
Erro de Planejamento	14	112:15	100	2013,32
Pacotes de terceiros: Montadoras: - Franqueadoras; Parceiros (Audatex, Software Express, etc).	5	101:00	70	2137,11
Excesso de erros nas patches anteriores (no Dealer System como um todo) e/ou novos sistemas gráficos em validação/implementação	11	07:22	00	1041,30
Muitas OS da conversão de arquivos de clientes afetando o planejamento da Maria Flávia (já está com 1 hora para essas atividades) e do Vilas, analistas de informática e teste responsáveis respectivamente	5	03:10	47	1415,20

Total Horas Reservado (hora Desalinhada): 3670 15 Total Horas Perdidas: 404:11 7,01% Taxa: 56

Escolha

Gerência de Projetos

Impacto Desvio por Funcionário [FGGP.IG24]

Projeto: Patch015 da Release QUALIFY

Funcionário	Cargo	- Qtd. Horas	%
eduardo	Analista de Informatica	52:56	14
viviane	Analista de Teste	40:00	10
marco	Analista de Informatica	07:49	10
carla	Analista de Informatica	40:50	9
vitor	Analista de Teste	58:57	8
tedeu	Analista de Teste	00:00	0
almeida	Analista de Informatica	01:30	7
ricardo	Analista de Informatica	28:57	6
alton	Analista de Informatica	19:48	4
henrique	Analista de Teste	10:40	4
roderic	Analista de Informatica	11:04	3
giselle	Analista de Informatica	14:28	3
alexandre	Analista de Teste	12:15	3
reiane	Analista de Informatica	10:40	2
marinho	Analista de Teste	19:34	2
marilvia	Analista de Informatica	19:23	2
erika	Analista de Informatica	09:02	2
felipe	Analista de Teste	00:21	1

Total Horas Perdidas: 160:18

Ocorrências	- Impacto	Tamanho	Custo
5	110:05	120	3220,21
14	112:15	100	2010,32
5	101:00	70	2107,11
11	07:22	00	1041,00
3	03:10	47	1415,20

404:10 7,01% Total: 56



Gerência de Projetos

↳ Gerência de Custos

↳ Previsão e Realização de Despesas do Projeto

↳ Viagem

↳ Geral

↳ *Baseline* de Custos

↳ Detalhamento por Tarefa

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos: [FGGPJ] 01 Ana Patricia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Novo Alterar Excluir Relatórios Imprimir Planilha Cadastros Auditoria SubProjetos

Descrição	Release	Plano	Subprojeto	Situação
Patch015 de Release QUALIFY	QUALIFY	015		Finalizado
Patch014 de Release QUALIFY	QUALIFY	014		Finalizado
Patch013 de Release QUALIFY	QUALIFY	013		Finalizado
Patch012 de Release QUALIFY	QUALIFY	012		Finalizado
Patch011 de Release QUALIFY	QUALIFY	011		Finalizado

Software
 Finalizados

Detalhe Marcas Risco Desvio Baseline Participantes **Custos** Ger. Configuração Ger. Qualidade Planos Anexos

Despesas de Viagem

+ Funcionário	Despesa	Previsto	Gasto
r-jana	45401001	0,00	457,33
r-jan-	108701001	50,00	48,00

Relatórios de Despesas

+ Funcionário	Despesa	Valor Gasto
		0,00

Custo Estimado

Despesa de Viagem: 00,00

Relatório de Despesa: 0,00

Desenvolvimento: 106.003,33

Total: 106.003,33

Custo Realizado

Despesa de Viagem: 006,33

Relatório de Despesa: 0,00

Desenvolvimento: 141.843,25

Total: 142.049,58

Observação

Gerência de Projetos

Custo da BaseLine - [FGGPJC17]

- Data/Hora	Descrição	Custo Estim.	%	Custo Realiz.	%
		47.040,45	154		
		00.720,71	101		
		15.951,00	150		
		11.473,60	119		
		07.157,62	88		
		58.746,47	78		

Custo das Tarefas da BaseLine - [FGGPJC19]

BaseLine 13/07/2005 16:53 - Fim de Projeto

+ Tarefa	Custo Estimado	Estimado/Total	Custo Realizado	Realizado/Total	Realizado/Estimado
Acompanhamento de Projeto	787,12	0,75%	594,28	0,64%	113,59%
Acompanhamento de TI	22,18	0,02%	17,70	0,01%	79,84%
Atividades de SCM	4.400,60	4,20%	4.571,40	0,50%	111,25%
Atividades de SQA	2.118,18	2,06%	2.282,70	0,60%	104,18%
Atividades Suporte Básico	59,02	0,05%	154,72	0,11%	156,28%
Outros Serviços Financeiros - Taxas Bancárias	58,98	0,05%	85,12	0,07%	144,44%
Definição de Subprojeto	0,50	0,00%	0,50	0,00%	100,00%
Desenvolvimento / Programação	88.826,81	82,18%	88.596,48	21,18%	100,20%
Dicionário de dados	1.230,72	1,18%	1.115,84	0,80%	90,64%
Documentação	4.341,51	4,16%	5.759,12	4,18%	132,88%
Esclarecimento	2.300,40	2,21%	3.440,11	2,47%	149,22%
Identificação do Problema	619,38	0,59%	507,58	0,66%	116,63%
Planejamento	22.383,71	21,42%	37.119,43	26,60%	166,05%
Relatório	12.709,08	12,18%	17.224,87	12,54%	135,53%

Total Estimado: 104.367,72 | Total Realizado: 109.534,40 | 104%

Busca

Gerência de Projetos

- ↳ Gerência de Configuração
 - ↳ Controle de Baselines de Requisitos
 - ↳ Integração com CVS e visualização da Baseline de Itens de Configuração
 - ↳ Estabelecimento e acompanhamento de Marcos de SCM
 - ↳ Definição de Itens do Projeto: sob gestão de configuração e entregues à clientes
 - ↳ Identificação de Recursos de Hardware e Treinamentos específicos para o projeto
 - ↳ Controle das atividades de SCM

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos: [FGGPJ] 01 | Ana Patrícia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Descrição	Release	Proj.	Subprojeto	Situação
Planejamento de Release RC2004	RC2004	011		Planejamento
Compensação	QUALITY	011	COMPENSAC	Finalizado
Planejamento de Release RC2005	RC2005	011		Finalizado
Valores	QUALITY	011	VALES	Finalizado
Planejamento de Release Quality	QUALITY	011		Finalizado

Software
 Finalizados

Baseline

- Data/hora	Gerado por	Descrição	Marcos
15/07/2005 10:20	dennis	Fim do projeto	F
20/06/2005 19:50	qil	Validação do Projeto pelo UI	F
22/06/2005 14:08	dennis	3a. Revisão Formal do Projeto	F
10/06/2005 11:21	dennis	2a. Revisão Formal do Projeto	F

Associado a Marcos

Avaliação

- Data/hora	D.S.			Prog. Alt.	Tamanho			D.S. Conversão		Esforço			
	Total	Excl.	Incl.		Estim.	Realiz.	%	Total	Estimado	Estimado	Realizado	%	Pendente
15/07/2005 10:20	261	0	3	631	631	632	101	7	20:24	172:19	879:19	110	0:00
30/06/2005 19:50	258	0	12	532	677	677	101	7	10:34	171:40	822:37	107	41:20
22/06/2005 14:08	248	2	10	474	555	557	95	6	18:29	697:50	697:47	94	1:04:15
10/06/2005 11:21	200	0	0	440	510	207	44	6	10:20	000:20	420:00	62	3:00:04

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos: [FGGPJ] 01 | Ana Patrícia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Descrição	Release	Patr.	Subprojeto	Situação
Validação de Release RC204	RC204	011		Plan-Jornal
Compensação	QUALITY	011	COMPENGA	Finalizado
▶ Release de Release SC204	SC204	011		Finalizado
Vales	QUALITY	011	VALES	Finalizado
Validação de Release Quality	QUALITY	011		Finalizado

Software
 Finalizados

Baseline	Data	Hora	Referência
bl_sc204_patch10_20050716_102110	16/07/2005	10:20	Item do projeto
bl_sc204_patch10_20050630_196021	30/06/2005	19:50	Validação do Projeto pelo UI
bl_sc204_patch10_20050630_190800	30/06/2005	19:08	Liberação para o CI
bl_sc204_patch10_20050628_174500	28/06/2005	17:45	Liberação para o CI
bl_sc204_patch10_20050630_000100	30/06/2005	00:00	Liberação para o CI
bl_sc204_patch10_20050629_173500	29/06/2005	17:35	Liberação para o CI
bl_sc204_patch10_20050629_155800	29/06/2005	15:58	Liberação para o CI
bl_sc204_patch10_20050628_081800	28/06/2005	08:18	Liberação para o CI
bl_sc204_patch10_20050627_092100	27/06/2005	09:20	Liberação para o CI
bl_sc204_patch10_20050626_143100	26/06/2005	14:31	Liberação para o CI
bl_sc204_patch10_20050623_174600	23/06/2005	17:46	Liberação para o CI

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos: [FGGPJ] 01 | Ana Patricia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Novo Altera Excluir Relatório Imprimir Planilha Cadastros Auditoria Subprodutos

Descrição	Release	Parcela	Subprojeto	Situação
Parcela 01 de QUALITY	QUALITY	010		Finalizada
Parcela 02 de Release QUALITY	QUALITY	010		Finalizado
Parcela 03 de Release QUALITY	QUALITY	010		Finalizado
Parcela 04 de Release QUALITY	QUALITY	010		Finalizado
Parcela 05 de Release QUALITY	QUALITY	010		Finalizado
Parcela 06 de Release QUALITY	QUALITY	010		Finalizado

Software
 Finalizado

Detalhe Marcas Risco Desvio Base de Participantes Custos Gen. Configuração Ger. Qualidade Planos Anexos

Marcas Ferramentas Utilizadas Itens do Projeto Recursos de Hardware Treinamento Atividades de SCM Observação

Marcas	+ Data Prev.	Data Real L.	Desvio	Canc.	O.S.
Tarefa de -Laboratório de Plano de SCM	08/04/2005	14/04/2005	4	N	r-jan-/08186
Revisão do Plano de SCM	03/05/2005	05/05/2005	2	N	rejane/03106
Estabelecimento de Biblioteca	06/06/2005	06/06/2005	0	N	rojane/08186
Aprovação do Plano de SCM	06/06/2005	06/06/2005	0	N	anapary/02118
Auditoria de SCM	06/06/2005	06/06/2005	0	N	r-jan-/08186

Us para o Planejamento do Plano de SCM: rejane/03106

Desvio Médio: 1,93

Auditorias		Desvio Médio: 1,93	
Previstas	25	Realizadas	24
Canceladas	1		4%

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos: [FGGPII 01] Ana Patricia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Novo Alterar Excluir Pesquisa Imprimir Planja Cadastro Duplta Auditoria DESP. PROJETO

Descrição	Release	Proj.	Subprojeto	Situação
Patch014 da Release QUALITY	QUALITY	014		Finalizado
Patch010 da Release QUALITY	QUALITY	010		Finalizado
Patch018 da Release QUALITY	QUALITY	018		Finalizado
Patch011 da Release SC204	SC204	011		Planejamento
Patch017 da Release QUALITY	QUALITY	017		Finalizado

Software
 Finalizado

Detalhe Marcas Riscos Desvios BaseLine Participantes Custos Ger. Configuração Ger. Qualidade Planos Anexos

Marcas Ferramentas Utilizadas Itens do Projeto Recursos de Hardware Treinamento Atividades de SCM Observação

Ferramenta	Descrição	Versão
ACROBAT-4	Adobe Acrobat Reader	4
APPSEVER	AppServer	4.04
DBE	Enterprise Database Engine	5
CVS	CVS controle de vers. linux	1.12.11
DELPHI	Delphi	4.06
DELPHI	Delphi	7
FAST-HELP	Fast Help	3.6.0.0
FIREBIRD	FireBird	1.0

Observação: Novos projetos de hoje.

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos: [FGGPJ 01] Ana Patrícia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Novo Altera Exclui Recupera Imprime Classifica Calculadora Tabela Auditoria IMPRESSA

Descrição	Release	Proj.	Subprojeto	Situação
Patch014 de Release QUALITY	QUALITY	014		Finalizado
Patch010 de Release QUALITY	QUALITY	010		Finalizado
Patch012 de Release QUALITY	QUALITY	012		Finalizado
Patch011 de Release SC204	SC204	011		Planejamento
Patch011 de Release Quality	QUALITY	011		Finalizado

Software
 Finalizados

Detalhe Marcos Risco Desvio Baseline Participantes Custos Ger. Configuração Ger. Qualidade Ploteio Anexos

Marcos Ferramentas Utilizadas Itens do Projeto Recursos de Hardware Treinamento Atividades de SCM Observação

Item	Descrição	CC	Ent.
B04	Help	N	S
B05	Projeto Delphi (bdeproj)	S	X
B06	Fonte BASIC	S	X
B07	Arquivo binario	N	C
B08	Arquivo de instalam	S	S
B09	Grupo de projetos Delphi	S	X

Observação: Controlado pelo log de liberação.

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos: [FGGPI 01] Ana Patrícia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Novo Alterar Excluir Inserir Remover Adicionar Substituir

Descrição	Release	Proj.	Subprojeto	Situação
Parâmetro de Release RC204	RC204	011		Plan-jun-04
Proced. de Release Quality	QUALITY	011		Finalizado
Compensação	QUALITY	011	COMPENSAÇÃO	Finalizado
extracção de Release Quality	QUALITY	011		Finalizado
Parâmetro de Release RC204	RC204	011		Finalizado

Software
 Finalizados

Detalhe Marcos Risco Desvio Baseline Participantes Custos Gen. Configuração Ger. Qualidade Planos Anexos

Marcos Ferramentas Utilizadas Itens do Projeto Recursos de Hardware Treinamento Atividades de SCM Observação

...Não serão necessários recursos de hardware especiais para o projeto.

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos: [FGGP.01] Área Patricia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Descrição	Release	Proj.	Subprojeto	Situação
Patch014 de Release QUALITY	QUALITY	014		Finalizada
Patch010 de Release QUALITY	QUALITY	010		Finalizado
Patch018 de Release QUALITY	QUALITY	018		Finalizado
Patch011 de Release SC204	SC204	011		Planejamento
Patch011 de Release Quality	QUALITY	011		Finalizada

Software
 Finalizados

Não serão necessários treinamentos específicos para o desenvolvimento de patch 011

Os funcionários envolvidos receberam um documento com as instruções necessárias para que os mesmos preparem seus ambientes de trabalho e possam implementar as informações para o desenvolvimento de "patch011" de QUALITY e para manutenções emergenciais na "estrutura" de QUALITY.

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos: [FGGPJ 01] Ana Patrícia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Novo Alterar Excluir Imprimir Filtros Auditoria Subprojetos

Descrição	Release	Proj.	Subprojeto	Situação
Parahiba de Release RC204	RC204	011		Plan-Jornal
Parahiba de Release Qualify	QUALIFY	011		Finalizado
Compensação	QUALIFY	011	COMPENSA	Finalizado
Parahiba de Release Qualify	QUALIFY	011		Finalizado
Parahiba de Release RC204	RC204	011		Finalizado

Software
Finalizados

Detalhe Marcos Risco Desvio Baseline Participantes Custos Gen. Configuração Ger. Qualidade Ploteio Anexos

Marcos Ferramentas Utilizadas Itens do Projeto Recursos de Hardware Treinamento Atividades de SCM Observação

+ O.S	Solicitante	P	T	Sis L	Release	Patch	Solução	Previsto	Gasto	Perdente
inst.02088	inst.02088	2	R	99	RC204	10	31/05/2005	00:00	01:01	00:00
cintia/02219	cintia	1	R	100	RC204	10	01/06/2005	00:00	01:14	00:00
cintia/02324	cintia	2	R	199	RC204	10	02/06/2005	00:00	01:09	00:00
danilo/02410	danilo	1	R	100	RC204	10	14/05/2005	00:00	00:18	00:00
danilo/02416	danilo	2	R		RC204	10	24/05/2005	00:45	00:31	00:00
danilo/02407	anspaty	1	R	100	RC204	10	31/05/2005	00:00	00:40	00:00
danilo/02416	danilo	2	R		RC204	10	27/06/2005	02:00	03:00	00:00
danilo/02447	danilo	2	R		RC204	10	14/05/2005	00:00	00:08	00:00
danilo/02448	danilo	2	R		RC204	10	24/05/2005	00:45	00:25	00:00

Resultado: Previsto: Gasto: Perdente:

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos: [FGGP] 01 | Ana Patrícia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Novo Altera Exclui Requisitos Imprime Planja Cadastros Auditoria Subprodutos

Descrição	Release	Proj.	Subprojeto	Situação
Plano de Release RC204	RC204	011		Plan-jer-ntis
Procedi de Release Qualify	QUALIFY	011		Finalizado
Compensação	QUALIFY	011	COMPENSAÇ	Finalizado
auditoria de Release Qualify	QUALIFY	011		Finalizado
Plano de Release RC204	RC204	011		Finalizado

Software
 Finalizados

Detalhe Marcos Risco Desvio Baseline Participantes Custos Ger. Configuração Ger. Qualidade Plots Anexos

Marcos Instrumentos Utilizados Itens do Projeto Recursos de Hardware Treinamento Atividades de SCM Observação

As CS alocadas ao projeto são itens de configuração gerenciados e controlados pela ferramenta SAC e pertencem a baseline de Requisitos.

Gerência de Projetos

- ↳ Garantia da Qualidade
 - ↳ Estabelecimento e acompanhamento de Marcos de SQA
 - ↳ Definição e controle de Auditorias
 - ↳ Visualização dos CheckList, respostas e pendências
 - ↳ Controle das atividades de SQA

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos: [FGGP.01] Ana Patricia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Novo Alterar Excluir Imprimir Planilha Cadastro Auditoria GUP/Print

Descrição	Release	Projeto	Subprojeto	Situação
Patch12 de Release QUALITY	QUALITY	012		Finalizado
Patch10 de Release QUALITY	QUALITY	010		Finalizado
Patch14 de Release QUALITY	QUALITY	014		Finalizado
Patch15 de Release QUALITY	QUALITY	015		Finalizado
Patch16 de Release QUALITY	QUALITY	016		Pendente

Software
 Finalizados

Detalhe Marcos Risco Desvio Baseline Participantes Custos Ger. Configuração Far. Qualidade Planos Anexos

Marcos Auditoria Atividades de SQA

Marcos	+ Data Prev.	Data Realiz.	Desvio	Causa	O.S.
Início de elaboração do Plano de SQA	07/04/2005	18/04/2005	4	N	denise/02675
Revisão do Plano de SQA	04/05/2005	02/05/2005	0	N	denise/02676
Aprovação do Plano de SQA	06/06/2005	06/06/2005	2	N	
Apuração de Resultados Revisão/Auditorias	06/06/2005	10/06/2005	2	N	denise/02714
Apuração de Resultados de Não-conformidades	06/06/2005	07/06/2005	2	N	denise/02715
Apuração de Resultados Revisão/Auditorias	10/06/2005	10/06/2005	4	N	denise/02714

1

Obs. de planejamento do Plano de SQA: denise/2676

Desvio Médio: 1,72

Observação

Q 03

Gerência de Projetos

Gerência de Projetos: [FGGPJ 01] Ana Patrícia Silveira

Arquivo Gerência de Projetos Ajuda

Novo Alterar Excluir Inserir Remover Excluir Auditar Substituir

Descrição	Release	Projeto	Subprojeto	Situação
Patch012 da Release QUALITY	QUALITY	012		Finalizado
Patch013 da Release QUALITY	QUALITY	013		Finalizado
Patch014 da Release QUALITY	QUALITY	014		Finalizado
Patch015 da Release QUALITY	QUALITY	015		Finalizado
Patch016 da Release QUALITY	QUALITY	016		Pendente

Software
 Finalizados

Detalhe Marcas Resco Desvio Baseline Participantes Custos Ger. Configuração Far. Qualidade Ploteio Anexos

Marcas Auditoria Atividades de QA

Pesquisa	Resp.	+DL Previsto	O.S.	Solução	Desvio	Cancel.	Prev.
057 PID - Informática	denise	06/05/2005	denise/2587	05/05/2005	1	N	4
058 PBP	denise	06/05/2005	denise/2588	05/05/2005	1	N	1
059 PID - Informática	denise	06/06/2005	denise/2589	10/06/2005	1	N	3
060 PID - Informática	denise	06/06/2005	denise/2589	12/06/2005	3	N	4
061 PID - Informática	denise	17/06/2005	denise/2590	16/06/2005	4	N	4

Marcas Após a aprovação do PDP

Obs: Versão do documento Planejamento de Projeto de Software - 1.2
Versão do check list de PID Informática: 1.2
Respostas: Altera, Altera de Altera e Cancela

Auditoria:
 Previas: 35 Desvio Médio: 1,97
 Realizadas: 35 100%
 Canceladas: 0 0%

Gerência de Projetos

Consulta Pesquisa - || GGPJC11

Pesquisa : Q002A CML PIP Informática
Tipo : Auditoria
Data : 14/06/2006

Funcionário: albert (Albert FENRIGNA MAGELA SILVA)
Cargo : Analista de Informática
Filial : Spress Informática - Matriz

Comentário Geral da Pesquisa

Projeto: PARCIBIS da QUALIFY

O.C. elaboração PIP: albert/207

Período de Planejamento: 08/04/2006 a 30/04/2006

===== QUESTIONÁRIO =====

1 - PIP
1 - A OS de planejamento foi criada conforme o padrão definido para registro dessa atividade?
Resposta: Sim

Cancelar Imprimir Fechar



Benefícios

- ↪ elemento de integração dos processos/procedimentos e da equipe
- ↪ dá suporte à implantação de modelos de qualidade (SW-CMM, CMMI e mps-BR)
- ↪ acelera o processo de avaliação e certificação
- ↪ garante que, mesmo depois do esforço inicial de implantação dos novos processos, sua aderência tende a ser persistente na empresa



Obrigada.



Ana Patrícia Silveira Viotti
Diretoria Técnica

anapaty@spress.com.br
(31) 3379-7800

www.spress.com.br