



## Qualificação Profissional por Certificação Internacional Análise de Processo CMM Nível 2 na IVIA

Setembro de 2005

*cultivando*  
*o conhecimento,*  
*produzindo soluções.*

**Edgy Paiva**  
Diretor de Projetos  
[edgy.paiva@ivia.com.br](mailto:edgy.paiva@ivia.com.br)  
Tel: (85) 3264 47 47

## Missão

Oferecer soluções de tecnologia internet que otimizem os processos e gerem ganhos de produtividade aos nossos clientes, tendo como princípio o uso eficiente das novas tecnologias, o potencial criativo humano e o desenvolvimento de nossos colaboradores.

## Parceiros tecnológicos

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED

Partner

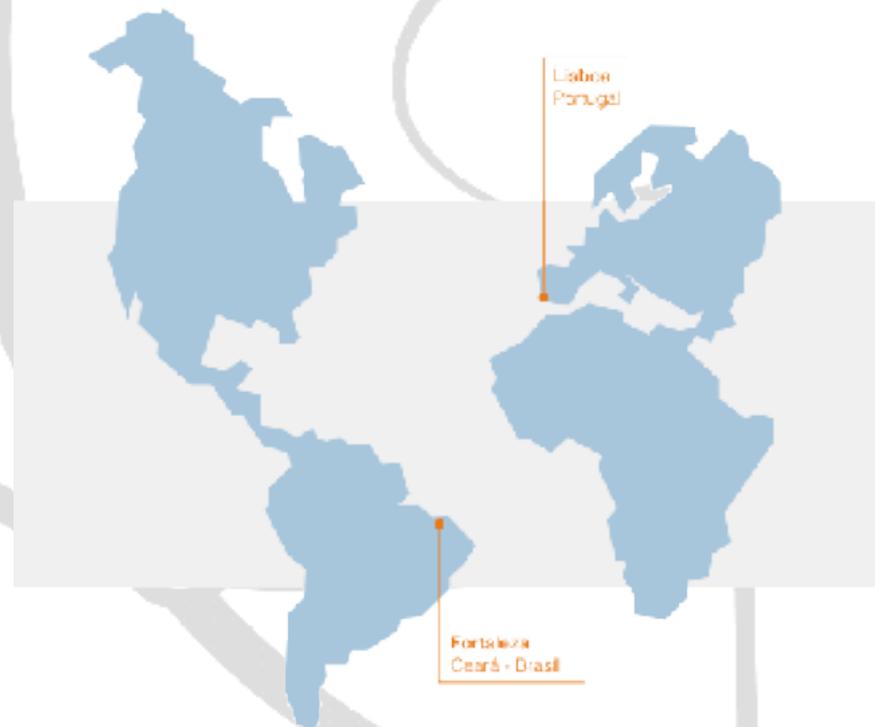
ISV Software Solutions



**ORACLE**  
PARTNERNETWORK



## Onde estamos?



# IVIA®

## Apresentação Institucional

Nossos Clientes



Banco do  
Nordeste



NORSA

VICUNHA  
TÊXTIL



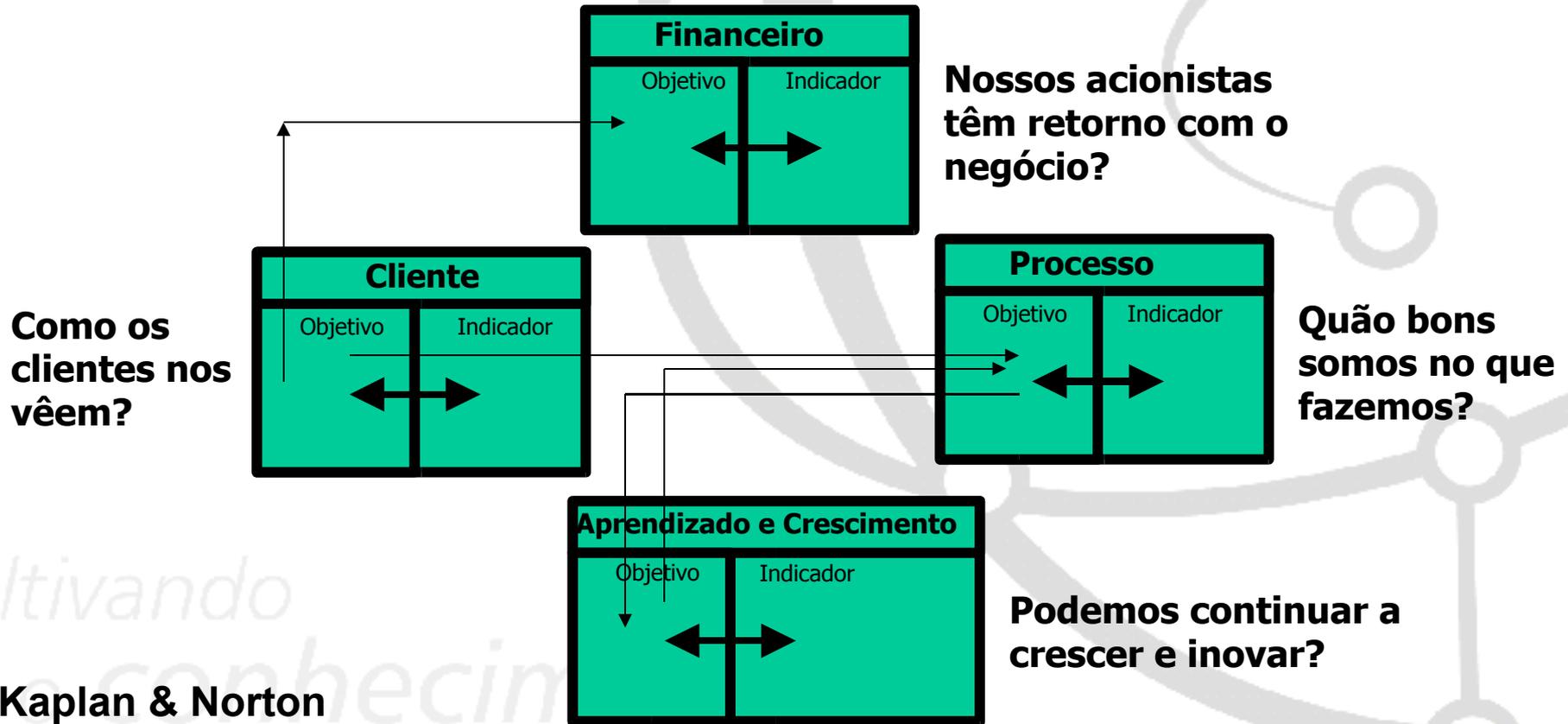
3



# Qualificação Profissional por Certificação Internacional

*cultivando  
o conhecimento,  
produzindo soluções*

# BSC – Balanced Scored Card



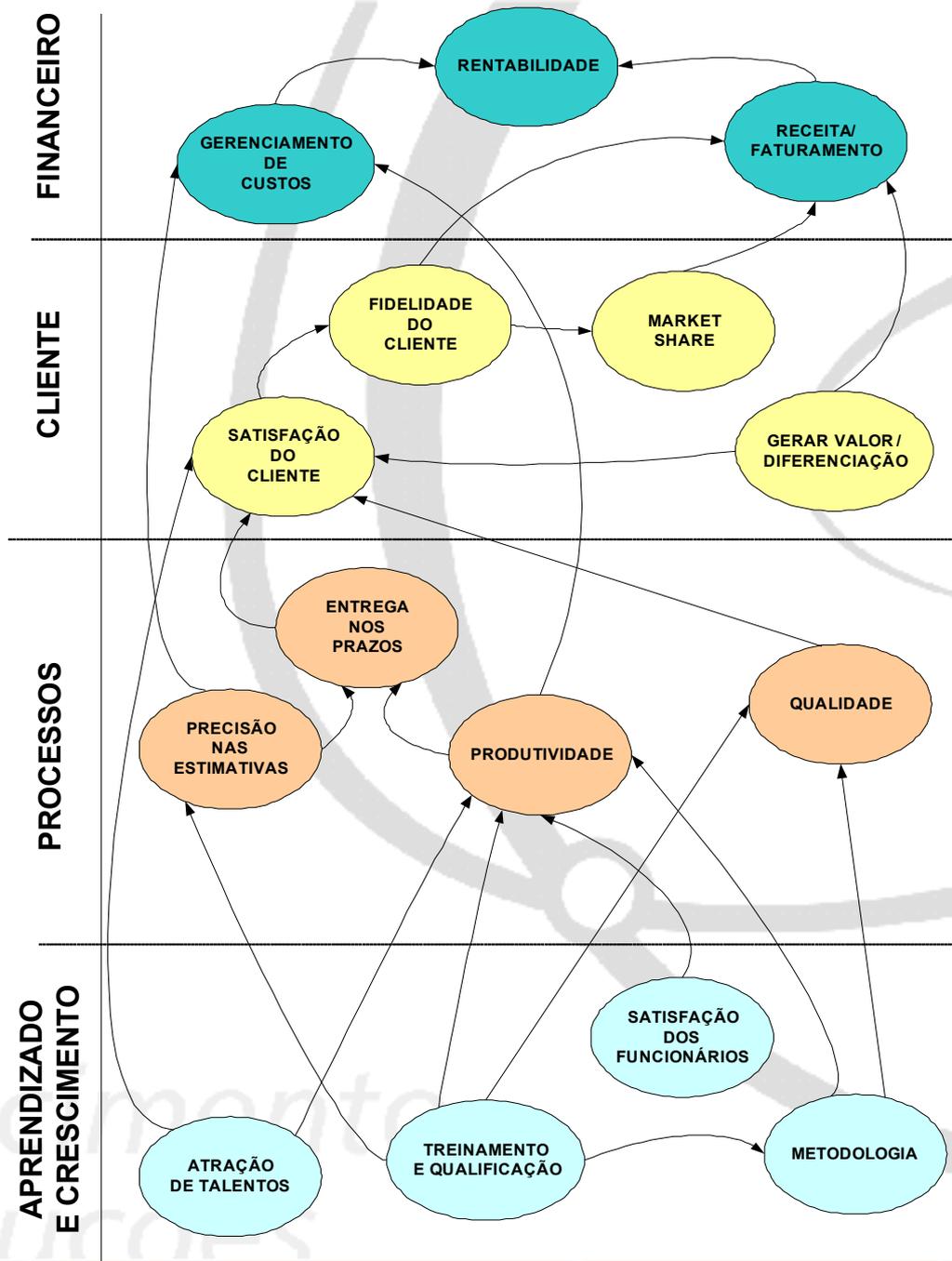
**Kaplan & Norton**

Harvard Business review, 1992

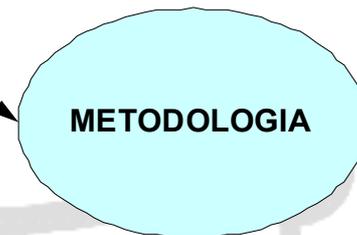


# BSC – IVIA

## Mapa de Causa e Efeito



### APRENDIZADO E CRESCIMENTO



*cultivando  
o conhecimento,  
produzindo soluções*



## Indicadores

TÍTULO	DETALHES
TREINAMENTO	Acompanhar o número de pessoas que estão sendo treinadas
<b>QUALIFICAÇÃO</b>	<b>Acompanhar o número de pessoas que estão sendo certificadas</b>
SATISFAÇÃO FUNCIONÁRIO	Medir o grau de satisfação dos funcionários por aspectos da empresa
METODOLOGIA	Medir o uso de metodologias, através de auditoria de um projeto entregue no trimestre
ATRAÇÃO DE TALENTOS	Medir o Crescimento de Pessoas na IVIA



## Divulgação e Metas

- **Divulgação**
  - Campanhas Internas
  - Fator Motivacional
- **Inicial**
  - 50% dos profissionais técnicos certificados
- **Fabricantes**
  - Microsoft, Oracle, IBM, SUN, Macromedia, PMI

*cultivando  
o conhecimento,  
produzindo soluções*



## Apoio da IVIA

- **Plano “você passa, IVIA paga”**
  - Provas de Certificação paga pela IVIA
  - Funcionário que não passar deve ressarcir a prova
- **Apoio Técnico**
  - Bibliografia
  - Tempo
  - Grupos de Estudo
  - Treinamento
  - Simulados

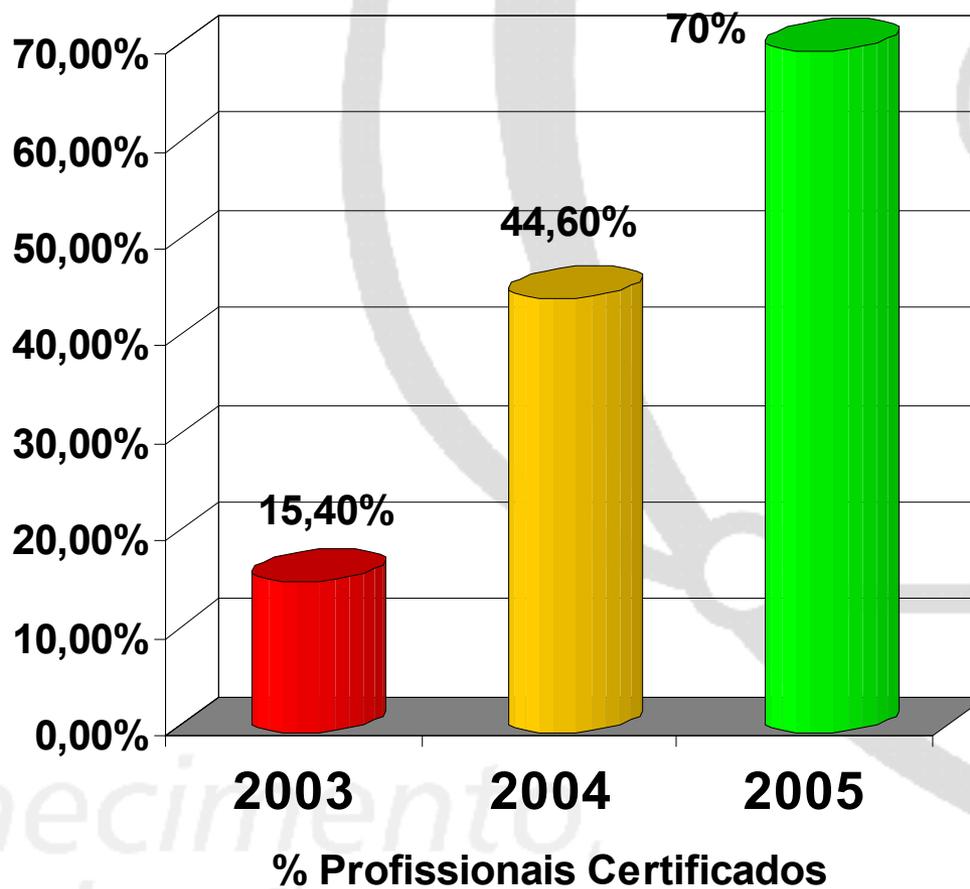
## Acompanhamento

- **Trimestral**
  - BSC foi fundamental
  - ISO 9001 proporcionou auditoria no BSC
- **Análise Crítica**
  - Investimentos
  - Melhoria Contínua
  - Alta gestão da empresa envolvida

*cultivando  
o conhecimento,  
produzindo soluções*



# Resultados





## Depoimentos

**“A IVIA FOI ESSENCIAL NA OBTENÇÃO DE MINHA CERTIFICAÇÃO, POIS FOI ATRAVÉS DELA QUE ADQUIRI EXPERIÊNCIA PRA FAZER A PROVA E DESPERTEI PARA O MUNDO DAS CERTIFICAÇÕES.”**

**Igor Teles.  
MCP .NET**

**“Encontrei na IVIA uma parceira para o meu crescimento profissional, que disponibiliza a sua infra-estrutura para que eu possa estudar, adquiere material de apoio necessário (livros) e cobre todas as despesas da certificação. Além disso, está sempre me incentivando a alcançar a excelência no meu trabalho.”**

**Regis Santos  
Sun Certified Web Component Developer J2EE 1.4**

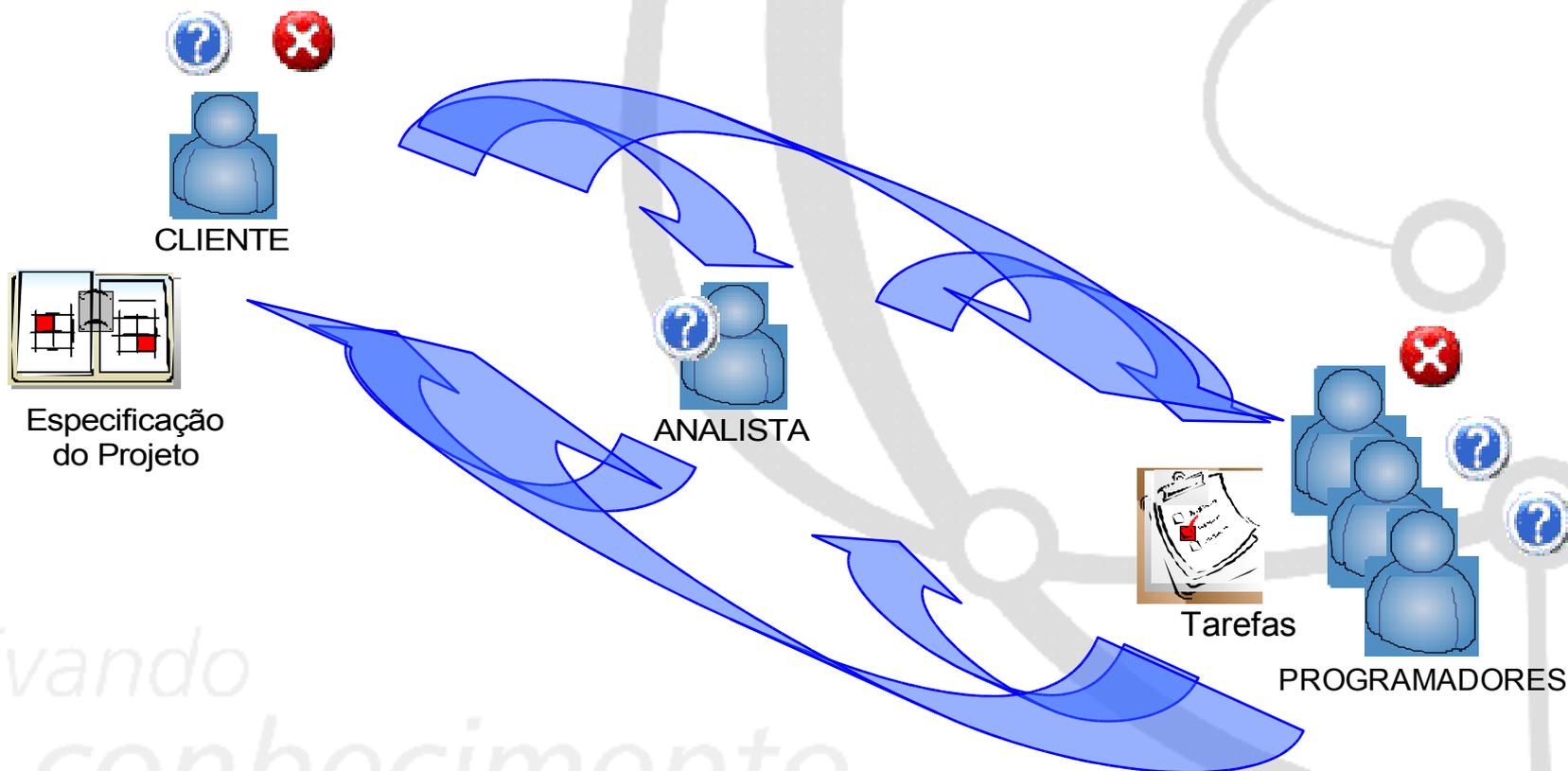
**"A IVIA sempre buscou a qualificação de seus profissionais. No meu caso específico trilhei uma caminhada de 5 provas ao longo de 2 anos, recebendo o titulo de MCSD .NET, sempre com o apoio integral da IVIA."**

**Fabio Leite  
MCSD .NET**

# Análise de Processo CMM Nível 2 na IVIA

*cultivando  
o conhecimento,  
produzindo soluções*

## Contextualização



## Contextualização



700-084281 © Jean-Yves Briel / Masterfile www.masterfile.com



## Situação da IVIA



**ISO**  
9001:2000



## Objetivos



*cultivando  
o conhecimento,  
produzindo soluções*

## Consultoria INSOFT-Núcleo SOFTEX CE

- **3 Kpa's**
  - Gerenciamento de Requisitos
  - Planejamento do Projeto de Software
  - Acompanhamento do Projeto de Software
- **2 Kpa's não “cobertas”**
  - Garantia da Qualidade de Software
  - Gerenciamento da Configuração de Software

## Exemplos de Melhorias

- **Gerenciamento de Requisitos**

- A1 - Revisão do requisitos alocados antes que eles sejam alocados ao projeto de software
  - Torna obrigatório a revisão do documento de Análise de Estimativa pelo gerente do projeto.
- A2 – Os requisitos alocados são utilizados como base para o projeto de software
  - Detalhamento do documento de Analise Estimativa.
- A3 – Alterações nos requisitos de softwares são revisados e incorporados ao projeto.
  - Alterar a metodologia no processo para que fique documentado que após uma alteração no projeto, todos os grupos envolvidos estejam cientes.

## Exemplos de Melhorias

- **Planejamento do Projeto de SW**

- A1 – O grupo de engenharia de sw participa da equipe de propostas e projetos.
  - Continua igual como está
- A2 – Não se aplica à IVIA
- A3 – Não se aplica à IVIA
- A4 – Compromissos do projeto de sw assumidos c/ indivíduos e grupos externos à organização são revisados c/ o gerente sênior (diretor de operações) de acordo com um procedimento documentado.
  - Alteração no processo “Elaboração da Proposta Comercial”, onde serão detalhadas as atividades de Revisão da Proposta pelo Diretor de Operações, antes da mesma ser apresentada ao cliente.

## Resultados

- **Melhoria nos Processo Atuais**
- **Maior Controle dos Projetos**
- **Dedicação Exclusiva do Gerente de Projeto**
  - Mudança de Paradigmas
- **Preparação da IVIA para Certificação CMM**
  - Não Realizada - Consultoria e Certificação de Alto Custo (+100.000)

## E na prática

- **Qualidade requer esforço?**
- **Cliente paga por isto?**
- **Os benefícios são mensuráveis (ROI)?**
- **Colaborador Satisfeito?**
- **Temos Qualidade de Software para Exportação?**

*cultivando  
o conhecimento,  
produzindo soluções*



## Mudanças e Objetivos

- **CMM -> CMMi**
- **Aparecimento do MPSBr**
- **Objetivo em 2005/2006**
  - Certificar MPSBr Nível G
  - Após a certificação MPSBr iniciar o processo de diagnóstico, pré-avaliação e certificação CMMi

*cultivando  
o conhecimento,  
produzindo soluções*



*cultivando  
o conhecimento,  
produzindo soluções.*



**IVIA Comércio e Serviços de Informática Ltda.**

Av. Sen. Virgílio Távora, 1701 - 2º andar - Aldeota - 60.170-251 - Fortaleza - CE - Brasil

Fone: +55 85 3264.4747 - Fax: +55 85 3264.2115

[www.ivia.com.br](http://www.ivia.com.br)