

II Seminário Resultados da Lei de Informática – Março de 2006

Diebold Procomp

Divisão de Mecânica Fina – MECAF Eletrônica S/A

Alterações nas diretrizes

- A Mecaf foi comprada pela Procomp, em 1994, por ser um fornecedor estratégico, que estava em dificuldades financeiras com o final da reserva de mercado.
- Os produtos eram robustos, porém estavam defasados tecnologicamente com os produtos fabricados no exterior.

Alterações nas diretrizes

- Utilizando a lei 8.248/91, iniciamos um programa de melhoria da qualidade, que resultou na certificação ISO 9001 em 1997 e na percepção pelos clientes da melhor confiabilidade e robustez dos nossos produtos, em relação à concorrência.

Alterações nas diretrizes

- Priorizando o segmento de Automação Bancária, desenvolvemos novos módulo impressores de impacto e térmicos, o que nos levou a quase 90% de participação de mercado em 1997.
- Como resultado deste foco em Automação Bancária, deixamos de atuar diretamente no segmento de Automação Comercial.

Alterações nas diretrizes

- Havendo consolidado a nossa liderança em Automação Bancária e utilizando a tecnologia absorvida na fabricação de módulos impressores térmicos, desenvolvemos um módulo impressor para Automação Eleitoral, até hoje o único utilizado no Brasil com tecnologia 100% nacional.
- Esta tecnologia foi posteriormente utilizada no desenvolvimento de impressoras térmicas para Automação Comercial e para Automação Lotérica.

Alterações nas diretrizes

- Desenvolvemos ainda Dispensadores de Moedas, Armazenadores Temporários (Escrow) de Cédulas, Leitores de Códigos de Barra e Magnéticos, Teclados Criptografados, além de Medidores Eletrônicos de Energia Elétrica, que resultaram no acúmulo de tecnologia para novos projetos.

Diretrizes atuais

- Aplicar a capacitação tecnológica e fabril, obtidas com a utilização da Lei de Informática, aos segmentos Bancário, Comercial e de Integradores de Soluções, com o compromisso de não conflitar nos canais de venda.

Diebold Procomp

Divisão de Mecânica Fina – MECAF Eletrônica S/A

Confiança nos produtos
e nas pessoas

Capacidade produtiva

- Linhas de produção flexíveis para a montagem de qualquer produto com capacidade instalada acima de 10K mês.



Sistema da produção e qualidade

- Utilização de ferramentas da qualidade, equipamentos e dispositivos que garantem padrões compatíveis com o mercado externo.



Infra-estrutura de P&D

- Estrutura da Engenharia de Desenvolvimento:
 - Engenharia de Desenvolvimento Mecânico
 - Engenharia de Desenvolvimento de Hardware
 - Engenharia de Desenvolvimento de Software
 - Engenharia de Produto e Confiabilidade
- Estrutura em instituições de P&D:
 - Laboratório de pesquisa e desenvolvimento de Hardware e Firmware – N/NE
 - Pesquisa e desenvolvimento de Drivers e interfaces de software – São Paulo

Recursos humanos

- Engenharia de Desenvolvimento, Produto e Confiabilidade:
 - 20 associados (2 pós-graduados, 12 nível superior e 6 nível médio)
 - 3 certificações de Gerente de Projetos PMP - PMI
 - 1 certificação de Engenheiro da Qualidade CQE – ASQ
- Industrial
 - 95 associados (1 pós-graduado, 24 nível superior e 13 nível médio)
- Instituições de P&D:
 - 7 colaboradores (3 mestrandos, 2 nível superior e 2 nível médio)

Pedidos de patentes

- Patente requerida nos EUA:
 - “PAPER JAM DETECTION APPARATUS AND METHOD FOR AUTOMATED BANKING MACHINE”

- Patentes requeridas no Brasil:
 - “MECANISMO PARA CUSTÓDIA TEMPORÁRIA DE CÉDULAS”
 - “DISPOSITIVO DE IMPRESSÃO COM VISUALIZAÇÃO”
 - “DISPOSITIVO PARA CORTAR O COMPROVANTES”
 - “DISPENSADOR DE EXTRATO AO CLIENTE”
 - “EQUIPAMENTO MULTIFUNCIONAL”

Marcos da Evolução Tecnológica

- 1982 Impressora e Mecanismo Impressor de Impacto
- 1992 Módulo Impressor de Impacto
- 1997 Módulo Impressor Térmico (Inicialmente em CKD)
- 1998 Módulo Impressor Térmico
- 1999 Leitores de Códigos de Barra e Magnéticos
- 2000 Módulo Impressor Eleitoral
- 2000 Armazenador Temporário (Escrow) de Cédulas
- 2002 Impressoras Térmicas
- 2003 Presenter e Guilhotina
- 2004 Periférico Multifuncional IM500 (Captura de imagem)
- 2005 Módulo Impressor para Exportação (ATM – Opteva)

Resultados mercadológicos

Produto	Quantidade
Módulo de Impacto	32.000
Módulo de Térmico	91.000
Impressora de Impacto	305.000
Módulo Impressor Eleitoral	292.000
Impressoras Térmicas de Mesa	45.000
Leitor Código de Barras e Magnético	40.000
	805.000

Estes produtos resultaram para o país, uma economia de divisas de R\$ 98.000.000 !

Diebold Procomp

Divisão de Mecânica Fina – MECAF Eletrônica S/A

Espaço para perguntas

Confiança nos produtos e nas pessoas

Diebold Procomp

Divisão de Mecânica Fina – MECAF Eletrônica S/A

Obrigado !