

MÉTODO PARA AVALIAÇÃO DA USABILIDADE DE WEB SITES BANCÁRIOS

Categoria: Método de Gestão



Prof^a Jusane Farina Lara

Acadêmica: Eliane Valentini

Porto Alegre, 06 de Junho de 2005

Agenda

- Objetivos
- Justificativas
- Motivação
- Etapas realizadas
- Etapas futuras



Objetivo

- Geral: desenvolver um módulo de **avaliação** da qualidade de produto de software, utilizando a característica de **usabilidade** para **web sites bancários**, mostrar o processo de aplicação deste método e o seu resultado.



Objetivos

■ Específicos:

- definir, demonstrar e apresentar os conceitos de qualidade de software, de processo e de produto de software;
- definir, demonstrar e apresentar uma visão geral das Normas ISO/IEC 9126 e ISO/IEC 14598;
- adaptar o modelo de avaliação (Norma 14598) para avaliar a característica usabilidade em web sites bancários;
- implementar uma ferramenta para apoiar o processo de avaliação;
- realizar um estudo de caso para validação do modelo proposto e da ferramenta implementada.



Justificativas

- A maioria das organizações que utilizam software para gestão de seus negócios não possui orientação clara do que exigir sobre requisitos de qualidade;
- O mercado de informática precisa de subsídios para saber se um produto de software é de qualidade ou não;



Justificativas

- Disseminar o estudo de métricas de software no meio-oeste/SC apresentando idéias do que pode ser feito em TCC, a projetos de pesquisa ou contribuir para solucionar problemas que estejam ocorrendo no mercado de trabalho;
- Difundir o tema proposto na indústria de software;
- Este trabalho objetiva buscar uma forma prática de aplicação e validação dos conceitos de qualidade de produto de software, tanto para desenvolvedores, como para seus clientes.



Motivação

- O projeto visa ter uma abrangência regional, uma vez que a área da qualidade de software ainda não está muito difundida;
- Realização de intercâmbio entre a Universidade e empresas, mostrando aos empresários a possibilidade de utilização de métodos de avaliação para produtos de software na tomada de decisão.



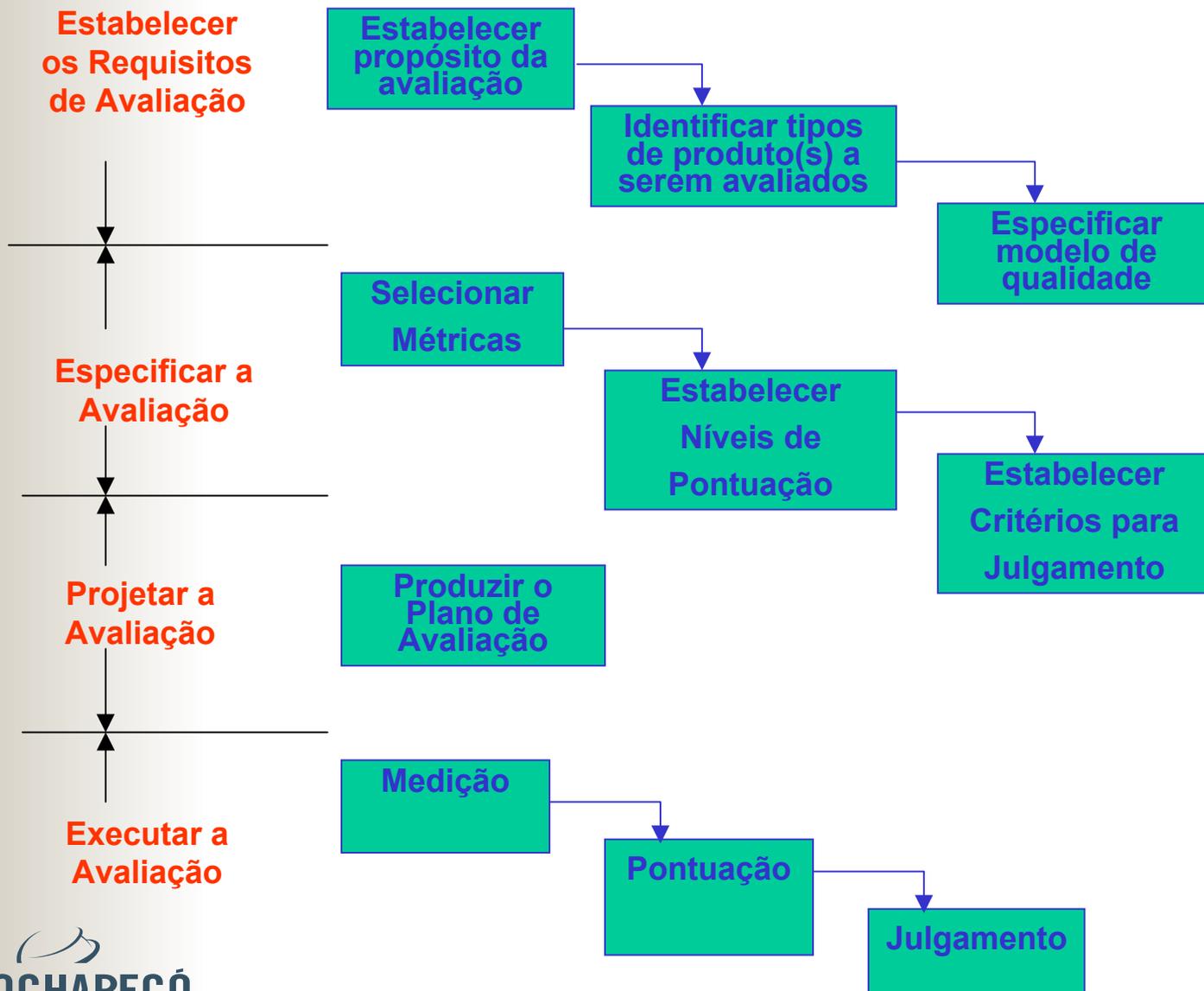
Etapas realizadas

- Estudo do estado da arte
 - Qualidade de Software
 - Qualidade de Processo de Software
 - Qualidade de Produto de Software (a família ISO/IEC 9126 e a série ISO/IEC 14598)
 - Usabilidade e usabilidade em projetos da web
 - Qualidade em web sites bancários
 - Processo de Avaliação: ISO/IEC 14598 (partes 1 e 5)



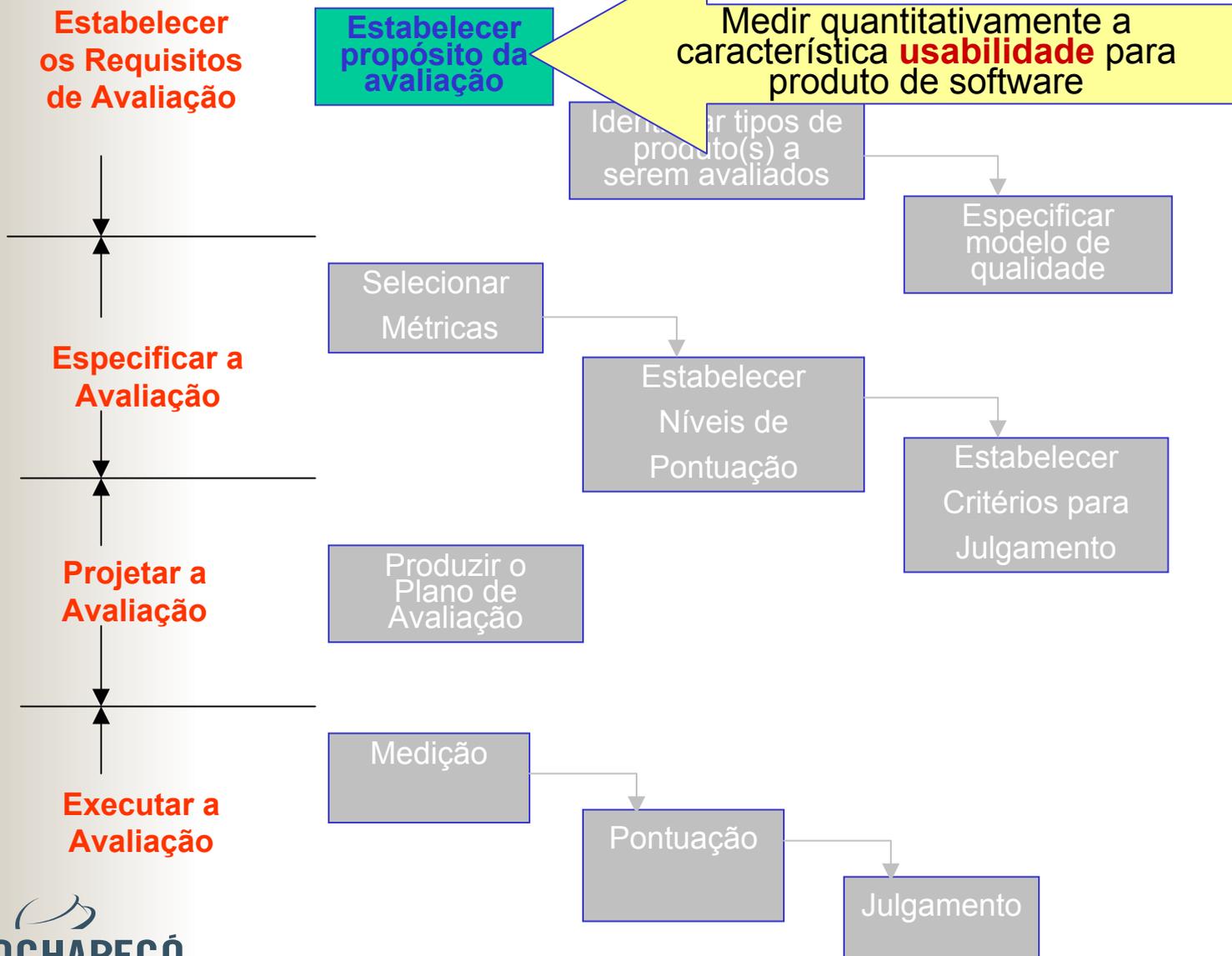
Etapas realizadas

Processo de Avaliação (ISO/IEC 14598-1)



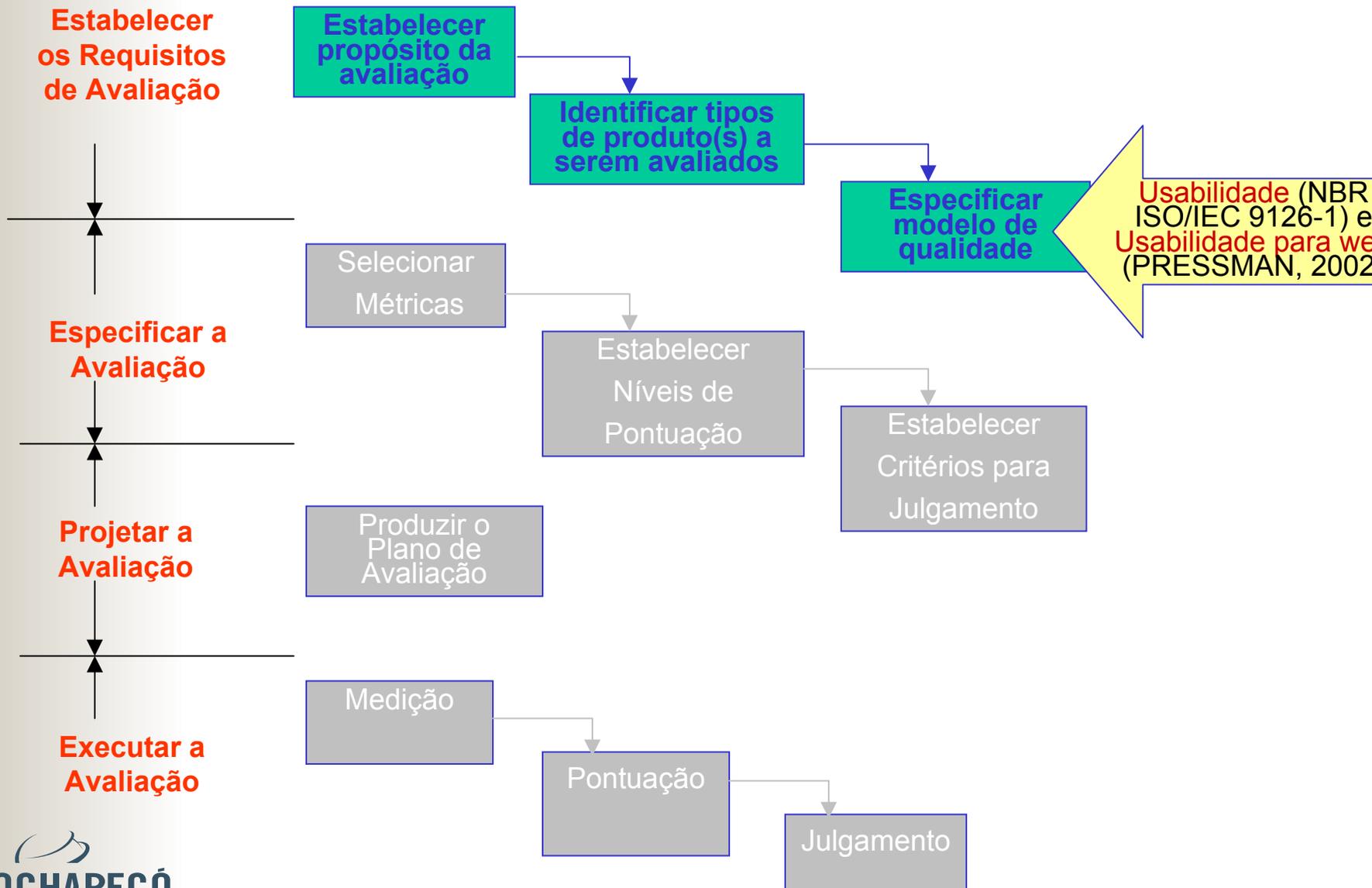
Etapas realizadas

Processo de Avaliação (ISO/IEC 14598-1)



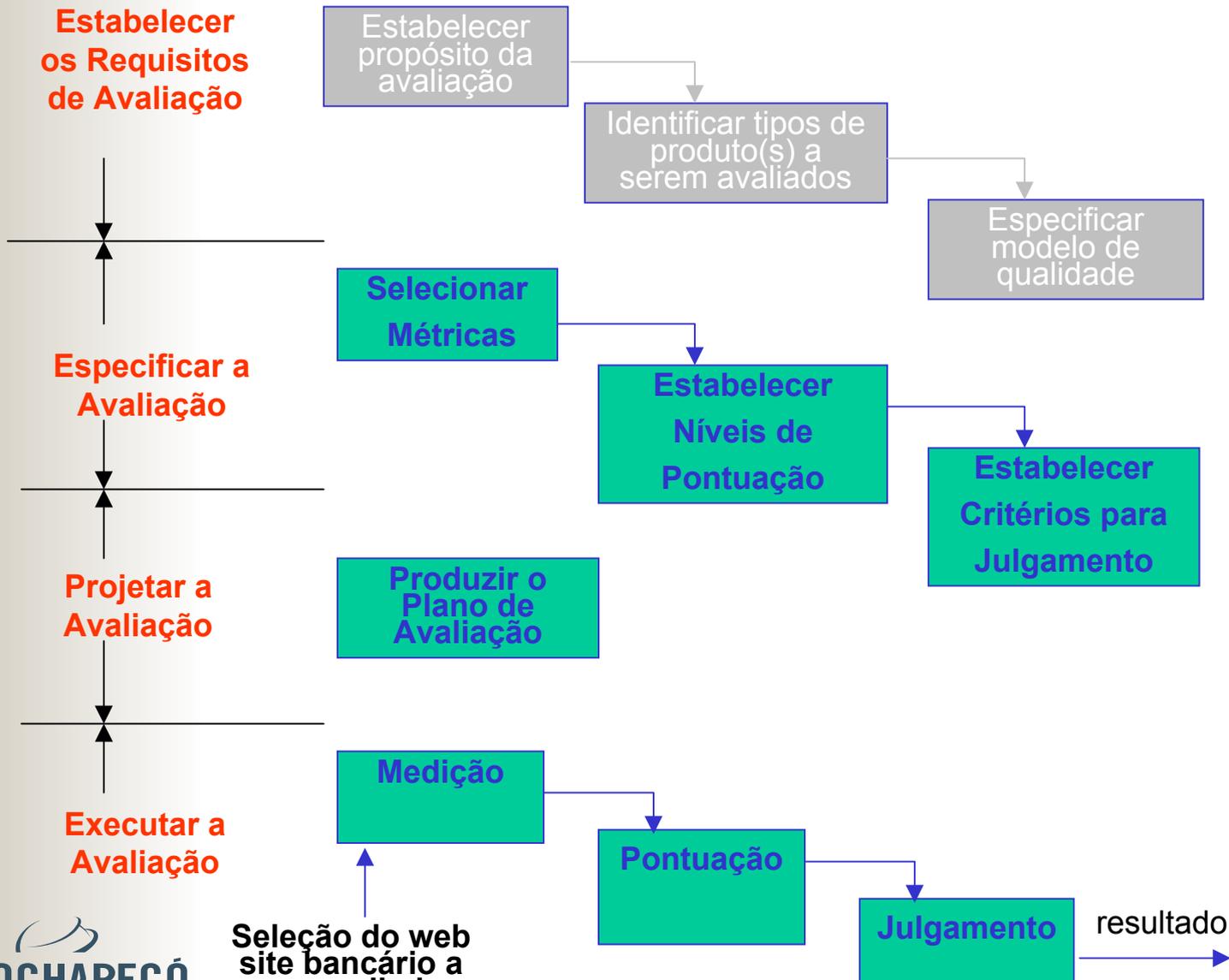
Etapas realizadas

Processo de Avaliação (ISO/IEC 14598-1)



Etapas futuras

Processo de Avaliação (ISO/IEC 14598-1)



Etapas futuras

- Selecionar métricas
- Estabelecer níveis de pontuação
- Estabelecer critérios para julgamento
- Produzir o plano de avaliação
- Implementar a ferramenta para apoiar o modelo de avaliação
- Realizar um estudo de caso (execução de uma avaliação), para validação do modelo de avaliação e da ferramenta implementada.



Contato

Universidade Comunitária Regional de Chapecó –
UNOCHAPECÓ
CENTRO TECNOLÓGICO

www.unochapeco.edu.br/centros/cetec

Jusane Farina Lara

jusane@unochapeco.edu.br

