

Rumo ao CMMI-SW Nível 2 para Micro, Pequenas em Médias Empresas (Projeto 2.48)



Marcello Thir
Christiane Gresse von Wangenheim
Alessandra Zouca
Kênia K. Pickle
LQPS/UNIVALI
Clênio F. Salviano
CenPRA



❑ **Objetivo:** auxiliar na melhoria da qualidade e produtividade de software com foco nas micro e pequenas empresa

❑ **Áreas de atuação:**

- Melhoria de Processos
- Gerência de Projetos de Software
- Mensuração de Software
- Modelagem de Processos
- Metodologias de Desenvolvimento
- Gestão de Conhecimento



LQPS – UNIVALI
Campus São José
Rod. SC 407, Km 04
88122-000 - São José/SC
Brazil
<http://lqps.sj.univali.br>



- ❑ **Objetivo:** construir e disponibilizar um conjunto de ferramentas que permitam a melhoria da competitividade das empresas do setor, permitindo o desenvolvimento, a padronização de processos e produtos de software, de gestão do negócio e do conhecimento, além da capacitação de pessoas
- ❑ **Financiamento:** Programa Encomenda CTVerde-Amarela/Ação Regional (FINEP).
- ❑ **Proponente:** IEL-SC/Executor: FURB
- ❑ **Co-Executores:** UNIVALI, Unisul, CTAI, UFSC, FURJ
- ❑ **Intervenientes:** ACATE, BLUSOFT, FUNCITEC, SOFTVILLE
- ❑ **Início:** 11/2004 – 24 meses
- ❑ 12 Metas



- ❑ Diagnóstico realizado pelo projeto gargalos em 2001 (IEL e Fundação CERTI)
- ❑ Questionário enviado a empresas para complementação das informações em 2002 e 2003
- ❑ Workshops para validação das informações e priorização de gargalos pelo setor produtivo



Meta 1: Rumo ao CMMI nível 2

- ❑ **Meta 1:** Rumo ao CMMI-SW Nível 2 para micro, pequenas e médias empresas (MPMEs)
- ❑ **Objetivo:** desenvolver e aplicar uma abordagem para implementação de programas de melhoria de processo com foco no nível 2 do CMMI-SW/*staged* em micro, pequenas e médias empresas (MPMEs)



UNIVALI

CenPRA
Centro de Pesquisas
Renato Archer

Objetivos específicos

- ❑ Desenvolver uma abordagem para melhoria e avaliação de processos baseada no CMMI/SCAMPI
- ❑ Desenvolver procedimentos, documentos de referência, material de treinamento e outros produtos voltados para as áreas de processo do nível 2
- ❑ Aplicar avaliação de processo e ações de melhoria alinhadas ao nível 2 do CMMI em **5 empresas participantes do ACATE/Florianópolis**
- ❑ Analisar a relação custo/benefício com base nas experiências adquiridas nas aplicações



UNIVALI

CenPRA
Centro de Pesquisas
Renato Archer

- ❑ Aplicação de avaliação de processo e ações de melhoria alinhado ao nível 2 do CMMI-SW nas empresas participantes selecionadas:
 - ❑ Fase 1 – Conscientização
 - ❑ Fase 2 – Diagnóstico
 - ❑ Fase 3 – Revisão
 - ❑ Fase 4 – Treinamento
 - ❑ Fase 5 – Consultoria



UNIVALI

CenPRA
Centro de Pesquisas
Renato Archer

- ❑ Abordagem para implementação de programas de melhoria
- ❑ Abordagem para a melhoria do processo de software e avaliação
- ❑ Empresas participantes capacitadas para buscar o atendimento dos requisitos do nível 2/CMMI-SW
- ❑ Experiências e dados quantitativos e qualitativos referentes à implementação de melhoria de processos em MPMEs
- ❑ Competência estabelecida na área de melhoria de processo de software/CMMI em SC



❑ **Coordenação/Execução**

❑ LQPS/UNIVALI

- ❑ Marcello Thiry
- ❑ Christiane Gresse von Wangenheim
- ❑ Kênia K. Pickler
- ❑ Alessandra Zoucas
- ❑ Victor Cesar Soares Descardecí
- ❑ Márcio Cunha

❑ CenPRA

- ❑ Clênio F. Salviano

❑ **Participação**

- ❑ 5 empresas associadas a ACATE em Florianópolis/SC

❑ **Apoio Financeiro**

- ❑ Projeto PLATIC/Encomenda CTVerde-Amarela/Ação Regional (FINEP) Proponente: IEL-SC/Executor: FURB
- ❑ Projetos de Iniciação Científica:
Programa Art. 170 do Governo de Estado Santa Catarina
Programa ProBIC/UNIVALI



- ❑ Organização do grupo
- ❑ Análise das abordagens e modelos existentes enfocando especificamente em MPMEs
- ❑ Reunião inicial com empresas participantes:
 - ❑ Primeira parte da conscientização
- ❑ Planejamento dos programas de melhoria
- ❑ Primeira oficina de melhoria de processo realizado com uma das empresas participantes (31/05 a 02/06), com participação do pesquisador Clênio Salviano (CenPRA/Campinas) baseado no PRO2PI e MARES alinhado ao nível 2 de maturidade do CMMI
- ❑ Alinhamento e revisão das necessidades de melhoria da empresa diagnosticada



- ❑ Realização das oficinas de melhoria de processo com as demais empresas participantes
- ❑ Revisão do planejamento e sincronização da seqüência a ser adotada para as ações de melhoria
- ❑ Planejamento dos treinamentos
- ❑ Início das atividades de consultoria nas empresas participantes



Marcello Thiry

thiry@univali.br

Christiane Gresse von Wangenheim

gresse@univali.br

Clênio F. Salviano

clenio.salviano@cenpra.gov.br



UNIVALI



LQPS

<http://lqps.sj.univali.br>