

# Estabelecendo Processos de Software em Micro e Pequenas Empresas (Projeto 2.46)



**Christiane Gresse von Wangenheim**

**LQPS/UNIVALI**

**Sérgio Weber**

**PPGCC/UFSO**

**Jean Carlo Rossa Hauck**

**LQPS/UNIVALI**

- ❑ Micro e pequenas empresas (MPE's) representam uma parcela significativa do total das empresas de software no Brasil
- ❑ No entanto: baixa competitividade no mercado
- ❑ Um caminho capaz de contribuir na competitividade e crescimento de empresas: ter qualidade e produtividade
- ❑ Melhoria da qualidade do produto  $\Rightarrow$  Melhoria do processo produtivo
- ❑ Processos em MPEs tipicamente: informais e improvisados

**Foco: Melhoria de processos**

**Problema: como melhorar processos?**

**$\Rightarrow$  Estabelecimento de Processos**



# Objetivos do Projeto

## ❑ Objetivo Geral

- ❑ Desenvolver uma abordagem para estabelecimento de processos de software em MPE's

## ❑ Objetivos Específicos

- ❑ Pesquisar e integrar abordagens existentes, voltadas para MPE's brasileiras, alinhadas com modelos de referência (como ISO/IEC 12207 e CMMI) para concepção da abordagem
- ❑ Desenvolvimento de uma ferramenta para Guias Eletrônico de Processos (EPG) para o ambiente WEB, que possibilite o registro, manutenção e acesso a um modelo de processo de software incluindo a integração com um repositório de experiências
- ❑ Aplicação e avaliação prática da abordagem em duas MPE's de Florianópolis/SC



## ❑ Resultados

- ❑ Abordagem para estabelecimento de processo voltado para MPEs
- ❑ Disponibilização de uma ferramenta gratuita para guias eletrônicos de processos
- ❑ Dados e experiências da aplicação na prática

## ❑ Impactos

- ❑ Auxílio na definição e na implantação de processos em micro e pequenas empresas
- ❑ Melhoria na qualidade e da produtividade dos produtos desenvolvidos
- ❑ Aumento da competitividade de MPE's no mercado nacional e internacional



## ❑ **Coordenação/Execução**

- ❑ Christiane Gresse von Wangenheim (LQPS/UNIVALI)
- ❑ Sérgio Weber (PPGCC/UFSC)
- ❑ Carla A. Martins (LQPS/UNIVALI)
- ❑ Jean Carlo Hauck (VOID CAZ Ltda.)
- ❑ Gisele Trentin (ilog Tecnologia)

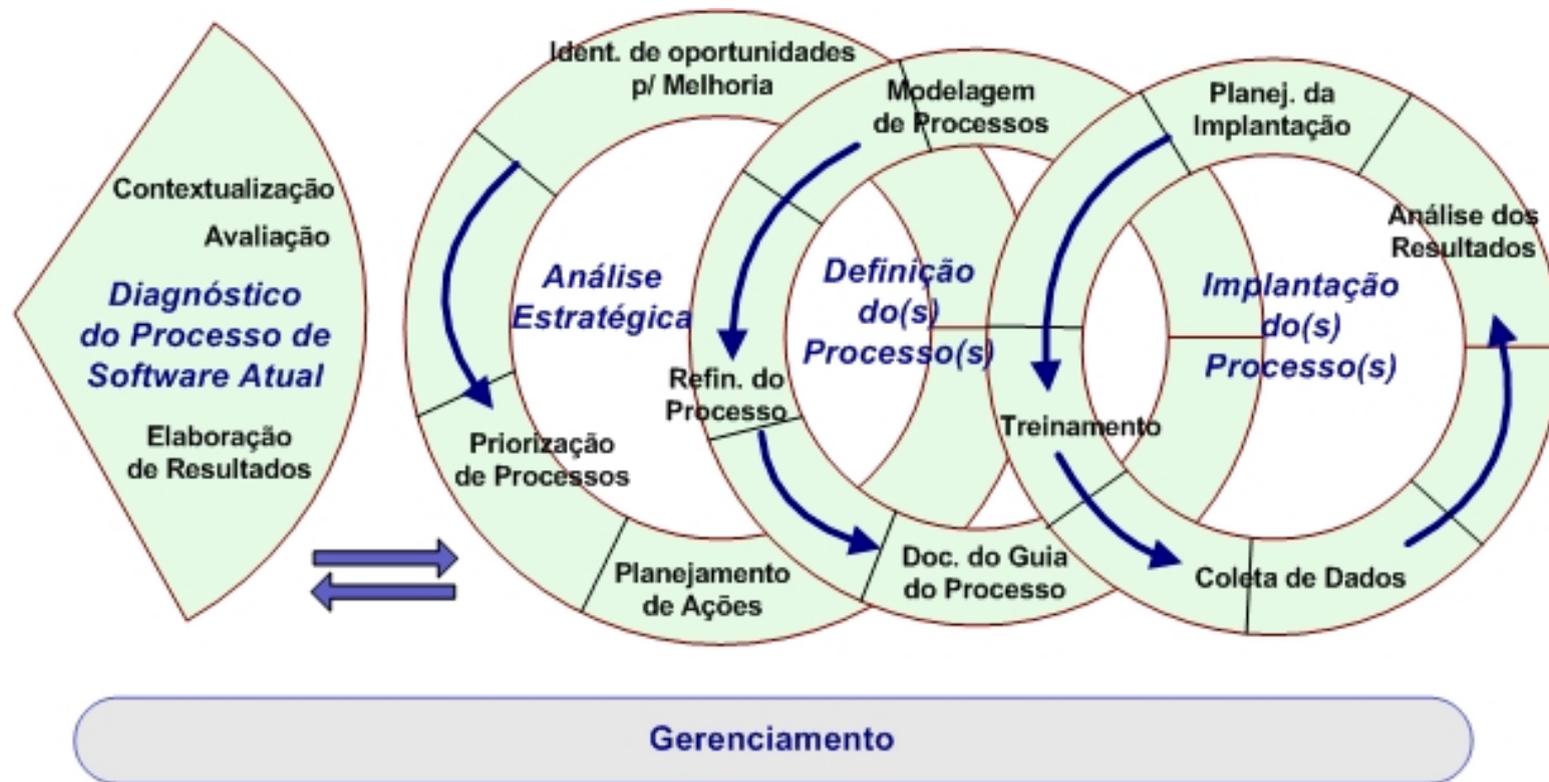
## ❑ **Apoio Financeiro**

- ❑ Projetos de Iniciação Científica/Programa Art. 170 do Governo do Estado de Santa Catarina
- ❑ Projeto 15504MPE - Chamada CT-INFO: CNPq 11/2002 - PDPG-TI
- ❑ Empresas participantes



# Resultados Intermediários - 1

- ❑ **Versão 1.0 da abordagem para estabelecer processos (ASPE/MS)**
  - ❑ Baseado em experiências anteriores e literatura



## MEPS: Protótipo de um Guia Eletrônico de Processos

**CADASTRO DE ATIVIDADE: SUP01.05** Versão: 1.0

Nome:

Status:  Ordenação na árvore:  Esforço:

**Descrição:**

- 1) Solicita ao cliente qual módulo, funcionalidade e tela em que há dúvidas;
- 2) Questiona quais os passos já feitos para solucionar a dúvida;
- 3) Acompanha o cliente na consulta ao help on-line.

**Artefatos de Entrada**

Código	Nome	Status
<input type="radio"/> COM-001	ManualDoSIGEWIn	Publicado

**Artefatos de saída**

Código	Nome	Status
--------	------	--------

**Ferramentas**

Código	Nome	Versão
<input type="radio"/> F-01	Software Help Desk	2.0
<input type="radio"/> F-03	Software SIGEWIn	2.0.1.67
<input type="radio"/> F-04	Help On-Line do SIGEWIn	1.0

**Critérios de Entrada**

Código	Nome
--------	------

## ❑ 2 Estudos de Caso



Void Caz Ltda.



Ilog Tecnologia



- ❑ **Aperfeiçoamento da abordagem ASPE/MSD com base nas experiências obtidas**
  - ❑ Descrição detalhada da abordagem
- ❑ **Aplicação e aperfeiçoamento do MEPS**
  - ❑ Aplicação e avaliação da ferramenta num segundo estudo de caso
  - ❑ Inclusão do repositório de experiências ao MEPS
  - ❑ Disponibilização gratuita da ferramenta (código aberto) na Internet
- ❑ **Continuação dos estudos de casos**
  - ❑ Melhoria dos processos estabelecidos
  - ❑ Integrando aspectos de gerência de projetos
  - ❑ Estabelecimento de outros processos



**Sérgio Weber**

weber@inf.ufsc.br

**Christiane Gresse von Wangenheim**

gresse@univali.br

**Jean Carlo R. Hauck**

jean@voidcaz.com.br



**LQPS**

**<http://lqps.sj.univali.br>**