



# Uma Solução Efetiva para o Gerenciamento de Documentos da ATAN



**Priscilla Juliana da Silveira - ATAN**  
**Ana Liddy Cenni de Castro Magalhães - FITec**

# Justificativa

- Documentação é uma atividade
  - Pouco compreendida
  - Mal resolvida
- Conseqüências
  - Perda de eficiência e de eficácia
  - Controle setorizado
- A utilização de ferramentas de GED
  - Facilita o gerenciamento e acesso às informações e documentos

# Objetivos

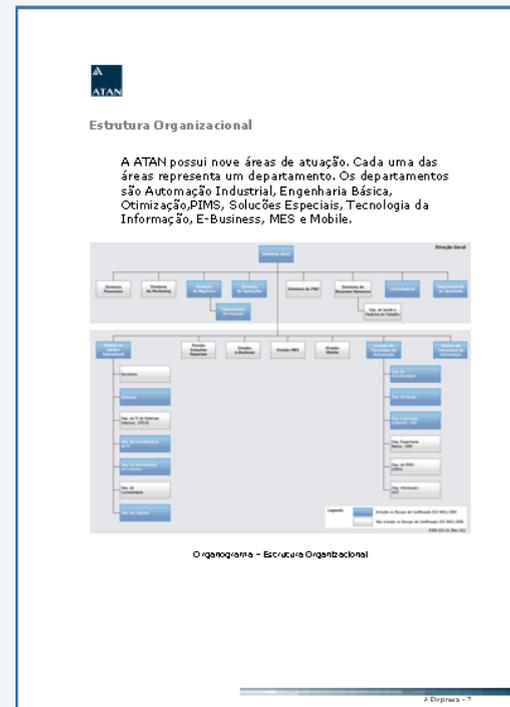
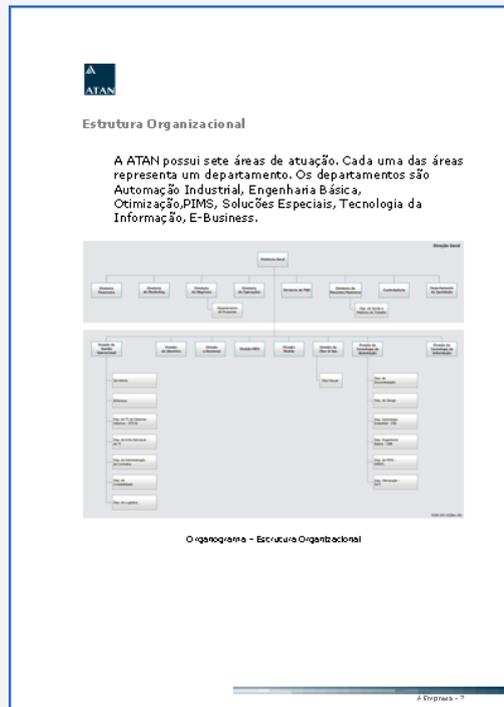
- Aperfeiçoar o atual sistema web de gestão de documentos
- Buscar uma solução mais efetiva para:
  - Gerência integrada de arquivos secundários
  - Indexação com recursos para busca
  - Controle de acesso e de versão
  - Controle de envio e recebimento de documentos
  - Armazenamento interno de documentos
  - Controle de documentos recebidos de terceiros
- Integrar esta solução ao sistema corporativo próprio

## Situação Anterior

- Controle era realizado em planilhas pelo Setor de Documentação
- Dependência entre setores no fluxo de elaboração do documento
- Dificilmente todas as etapas do processo eram realizadas
- Negligência na emissão e armazenamento de revisões
- Problemas na elaboração de guia de remessa

# Conceitos Gerais

- Arquivo Lógico: elementos que necessitam de controle de versão/revisão  
Ex: gráficos, tabelas, organogramas
- Documento: conjunto de elementos, que podem ou não ser arquivos lógicos
- Revisão: instância de documento ou arquivo lógico



# Telas do Sistema – Cadastro Geral

SPAP - ATAN - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites Media

Address <http://intranet/spap%5Fatan2/> Go Links

## SPAP

Sistema de Planejamento e Acompanhamento de Projetos

Principal

Documentos

- Documentos
- Arquivos Lógicos
- Remessa e Recebimento

Documentos

- Documentos
- Revisões
- Documentos de Terceiros
- Revisão de Documentos de Terceiros

### Cadastro de Revisão de Documentos

Crerios para pesquisa

Visualizar Colunas Ocultas

	Código do Documento	Código da Revisão	Documento			Guia de remessa@	Upload Revisão	Download Revisão
	5025-008	000	Apresentação de kick-off			<input type="checkbox"/>		
	5025-009	000	Resumo de Funcionalidades do Sistema de Gestão de Documentos	Em_Revisão	LUCILAINE VITORINA DE JESUS ALVES	<input type="checkbox"/>		
	5025-010	000	Manual do Usuário - Não-Conformidades	Em_Revisão	LUCILAINE VITORINA DE JESUS ALVES	<input type="checkbox"/>		
	5025-011	000	Manual do Usuário - Lançamento de Horas	Em_Revisão	LUCILAINE VITORINA DE JESUS ALVES	<input type="checkbox"/>		
	5025-012	000	Apresentação do Sistema de Gestão de Não Conformidades	Em_Revisão	LUCILAINE VITORINA DE JESUS ALVES	<input type="checkbox"/>		
	5025-013	000	Apresentação Sistema Gestão de Documentos	Em_Revisão	LUCILAINE VITORINA DE JESUS ALVES	<input type="checkbox"/>		
	5025-014	000	Manual do Usuário - Sistemas de RH	Em_Revisão	LUCILAINE VITORINA DE JESUS ALVES	<input type="checkbox"/>		

Local intranet

start Apresentaç... ausencia.txt ... Microsoft De... SPAP - ATAN ... http://intran... Links 16:

http://intranet...

- Mostrar popup ao entrar na página
- Software/Versão do Software
- Natureza da Revisão
- Funcionário



# Cadastro de Documento e Revisão

SPAP - ATAN - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media Refresh Print Mail Word Pad

Address http://intranet/spap%5Fatan2/ Go Links

## SPAP

Sistema de Planejamento e Acompanhamento de Projetos

Principal

Documentos

- Documentos
- Arquivos Lógicos
- Remessa e Recebimento

Documentos

- Documentos
- Revisões
- Documentos de Terceiros
- Revisão de Documentos de Terceiros

Documento	Revisão de Documento
Centro Operações: <input type="text"/>	Criar Nova Revisão de Documento: <input type="checkbox"/>
Departamento: <input type="text"/>	Elaborador da Revisão: <input type="text"/>
Funcionário: <input type="text"/>	Nome do Software: <input type="text"/>
Título: <input type="text"/>	Versão do Software: <input type="text"/>
Código do Documento para Cliente: <input type="text"/>	Natureza da Revisão: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Pertence Ao Sistema de Gestão de Qualidade	Local de armazenamento: <input type="text"/>
	Código de Revisão de Documento para Cliente: <input type="text"/>

Salvar Cancelar Limpar

Done Local intranet



# Associar Revisão de Documento a Revisão de Arquivo Lógico

SPAP - ATAN - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help



Address http://intranet/spap%5Fatan2/

## SPAP

Sistema de Planejamento e Acompanhamento de Projetos

Principal

Documentos

- Documentos
- Arquivos Lógicos
- Remessa e Recebimento

Arquivos Lógicos

- Arquivos Lógicos
- Revisões
- Associar Revisões



### Associa Revisão de Documento a Revisão de Arquivo Lógico

Critérios para pesquisa

Documento:

Revisão de Documento:

Arquivo Lógico:

Revisões de Arquivos Lógicos Não Associados À Revisão de Documento

15-000  
15-001  
15-002

Revisões de Arquivos Lógicos Associados À Revisão de Documento



Done

Local intranet

# Download e Upload de Arquivos

SPAP - ATAN - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites Media Mail Print Wordpad Notepad

Address <http://intranet/spap%5Fatan2/> Go

## SPAP

Sistema de Planejamento e Acompanhamento de Projeto

Principal

Documentos

- Documentos
- Arquivos Lógicos
- Remessa e Recebimento

Documentos

- Documentos
- Revisões
- Documentos de Terceiros
- Revisão de Documentos de Terceiros

5025-019	000	Apresentação do Sistema Controle de Materiais	Em_Revisao	<a href="#">Verificar</a>	
5025-020	000	Manual do Usuário - Sistema Clientes e Plano de Contas	Em_Revisao	<a href="#">Verificar</a>	
5025-021	000	Manual do Usuário - Sistema Clientes e Plano de Contas	Em_Revisao	<a href="#">Verificar</a>	
5025-022	000	Manual do Usuário - Sistema Clientes e Plano de Contas	Em_Revisao	<a href="#">Verificar</a>	
5025-023	000	Manual do Usuário - Sistema Clientes e Plano de Contas	Em_Revisao	<a href="#">Verificar</a>	
5025-024	000	Manual do Usuário - Sistema Clientes e Plano de Contas	Em_Revisao	<a href="#">Verificar</a>	
5025-025	000	Gerenciamento de Testes	Em_Revisao	<a href="#">Verificar</a>	
5025-001	000	Controle de Numeração de Coletâneas	Emitido	Armazenado	↑
5025-002	000	Manual do Usuário	Emitido	Armazenado	↑
5025-003	000	Procedimento de Atualização de Site SPAP	Emitido	Armazenado	↑
5025-004	000	Plano de Desenvolvimento de Software	Em_Revisao	<a href="#">Verificar</a>	
5025-005	000	Arquitetura do Sistema	Em_Revisao	<a href="#">Verificar</a>	
5025-006	000	Especificação de Requisitos a partir de Release Jan/05	Em_Aprovacao	<a href="#">Emitir</a>	
5025-007	000	Layout do SPAP	Emitido	Armazenado	↑
5025-007	001	Layout do SPAP	Emitido	Armazenado	↑

[Voltar](#)

Enviar guia de remessa

SPAP - ATAN SISTEMAS - Microsoft Internet Explorer

Upload de Revisão de Documento

Arquivo:  [Browse...](#)

[Salvar](#) [Cancelar](#)

Local intranet

# Conceitos Gerais

- Guia de Remessa – documento para controle de envio de documentos para terceiros
- Controle de Recebimentos – possibilita o controle dos documentos recebidos de terceiros pela empresa



# Relatórios – Guia de Remessa

		<b>Guia de Remessa de Documentos</b>				Nº GRD: 15				
						Página: 1				
<b>PROJETO</b>										
<b>Título: Automação de Usinas de Pelotização e Utilidades 5</b>					<b>Nº Projeto: 0715</b>					
<b>Cliente: NIBRASCO</b>										
<b>Referência: Lista Usina 5/6 CVRD</b>										
<b>REMETENTE</b>				<b>DESTINATÁRIO</b>						
ATAN SISTEMAS DE AUTOMAÇÃO - LTDA. Avenida Afonso Pena 4001, 9º Andar - Serra CEP 30130-008 - Belo Horizonte - MG  De: CRISTIANO GUISSO LOPES Orgão: DEPARTAMENTO DE AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL Fone: 31-3261-8888 E-mail: guisso@atan.com.br Fax: 31-3261-8900				Empresa: CVRD CEP - - Para: José Carlos Borim Orgão: ARQUIVO TÉCNICO Fone: (11) 9952- E-mail: jose.borim@cvr.com.br Fax:						
EM ANEXO ESTAMOS REMETENDO OS DOCUMENTOS ABAIXO RELACIONADOS.										
Item	Nº Documento	Rev.	Título	Cód Doc Cliente	Cód Rev. Cliente	MD[1]	MI[1]	Nº de Páginas	Fin[2]	Sit[3]
1	0715-007	000	Lista Usina5/6 CVRD			0	0	0	PAR	EMI
<b>Tipo de Mídia[1]</b>			<b>Finalidade[2]</b>			<b>Situação[3]</b>				
<b>MI:</b> Mídia Impressa <b>MD:</b> Mídia Digital			<b>PAR:</b> Para Aprovação <b>PCN:</b> Para Conhecimento <b>PCM:</b> Para Comentários <b>PPR:</b> Para Providências <b>PAQ:</b> Para Arquivamento			<b>PRE:</b> Preliminar <b>EMI:</b> Emissão Inicial <b>APR:</b> Aprovado <b>REV:</b> Revisado <b>NAP:</b> Não Aprovado <b>CER:</b> Certificado <b>APC:</b> Aprovado com Cometários				
<b>REMETENTE</b>				<b>DESTINATÁRIO</b>						
Assinatura:				Assinatura:						
Data de Envio: 20/9/2004				Data de Recebimento:						
<b>SOLICITAMOS DEVOLVER UMA VIA DESTA GUIA ASSINADA A TÍTULO DE RECIBO.</b>										

# Relatórios – Controle de Remessa e Recebimento

 <b>ATAN</b>	<b>Controle de Remessa e Recebimento de Documentos de Projeto</b>	Nº do Projeto: 1143	Página: 1/1
		Data de Atualização: 21/07/2005	
		Gerente: JULIO DE PAULA KIERULFF	
Cliente: Magnesita		Projeto: 1143 - Autom. FBAS	

Item	Código do Documento	Título do Documento	Empresa	Rev	Data de Revisão	Nº de págs	Operação	Tipo Cópia [1]	Final. [2]	Sit. [3]	Nº da GRD	Data da Operação
1	003	Projeto IHM - 405-150	Magnesita	000	29/03/2005	0	Remessa	MGN	PAR	EMI	126	22/03/2005
2	004	Projeto IHM - 405-184	Magnesita	000	29/03/2005	0	Remessa	MGN	PAR	EMI	126	22/03/2005
3	005	Projeto IHM - 405-124	Magnesita	000	29/03/2005	0	Remessa	MGN	PAR	EMI	126	22/03/2005
4	006	Projeto IHM - 405-143	Magnesita	000	29/03/2005	0	Remessa	MGN	PAR	EMI	126	22/03/2005
5	007	Projeto IHM - 405-144	Magnesita	000	29/03/2005	0	Remessa	MGN	PAR	EMI	126	22/03/2005
6	008	Projeto IHM - 405-167	Magnesita	000	29/03/2005	0	Remessa	MGN	PAR	EMI	126	22/03/2005
7	009	Projeto Painel PLC-Misturadores a Frio	Magnesita	000	29/03/2005	0	Remessa	MGN	PAR	EMI	126	22/03/2005
8	010	Projeto Painel PLC-Misturadores a Quente	Magnesita	000	29/03/2005	0	Remessa	MGN	PAR	EMI	126	22/03/2005
9	017	Diagrama de Interligação	Magnesita	000	23/05/2005	0	Remessa	MGN	PAR	EMI	154	05/04/2005
10	016	Projeto de Instalação	Magnesita	000	23/05/2005	0	Remessa	MGN	PAR	EMI	154	05/04/2005
11	014	Diagrama de Interligação de Rede	Magnesita	000	23/05/2005	0	Remessa	MGN	PAR	EMI	154	05/04/2005
12	015	Lista de Cabos	Magnesita	000	20/05/2005	0	Remessa	MGN	PAR	EMI	154	05/04/2005
13	018	Lista de Material para Rede	Magnesita	000	23/05/2005	0	Remessa	MGN	PAR	EMI	154	05/04/2005

TIPO DE CÓPIA[1]		FINALIDADE[2]		SITUAÇÃO[3]		
HEL: heliográfica	FOT: fotocópia	PAR: para aprovação	PPR: para providências	PRE: preliminar	NAP: não aprovado	EMI: emissão inicial
POL: poliéster	MGN: magnética	PCM: para comentários	PAQ: para arquivamento	APR: aprovado	CER: certificado	REV: revisado
ORI: original		PCN: para conhecimento		APC: aprovado c/ comentários		

# Resultados Obtidos

- Existência de um controle efetivo de documentos
- Primeira versão implantada em agosto/2004
  - Piloto: Setor de Documentação
  - Posteriormente utilizado por toda a empresa
- Atualizações Posteriores:
  - Melhoria de desempenho e usabilidade
  - Ampliação de funcionalidades
    - *Workflow* para elaboração/aprovação
    - Armazenamento interno de arquivos
    - Dados adicionais de interesse da empresa
- Em 26/11/2004 a ATAN foi certificada na ISO 9001:2000



# Resultados Esperados

- Melhorias nas etapas de elaboração, revisão e aprovação
- Automação do processo de remessa de documentos
  - Envio automático de *e-mail* com documentos anexados
  - Utilização do Módulo Externo
    - *Download* de documentos
    - Registro de recebimento
    - Aprovação de documentos

# Conclusão

- Diferencial: gerenciamento integrado de arquivos secundários que compõem um documento
- Incorporação de tecnologias GED
  - DM – *Document Management*
    - Documentos digitais com controle de versão
    - Facilidade no acesso e identificação de documentos
    - Garantia de que os documentos irão passar por todas as fases necessárias do seu ciclo de vida



# Perguntas?



**Priscilla Silveira – [priscilla.silveira@atan.com.br](mailto:priscilla.silveira@atan.com.br)**  
**Ana Liddy C. C. Magalhães – [analiddy@fitec.org.br](mailto:analiddy@fitec.org.br)**