

Relacional Consultoria de CMMI N2 e ISO 9001 a CMMI N3 com MRmps



RELACIONAL®

CONSULTORIA E SISTEMAS

Elaine Duarte Nunes (Relacional)
Ana Regina Rocha (COPPE)

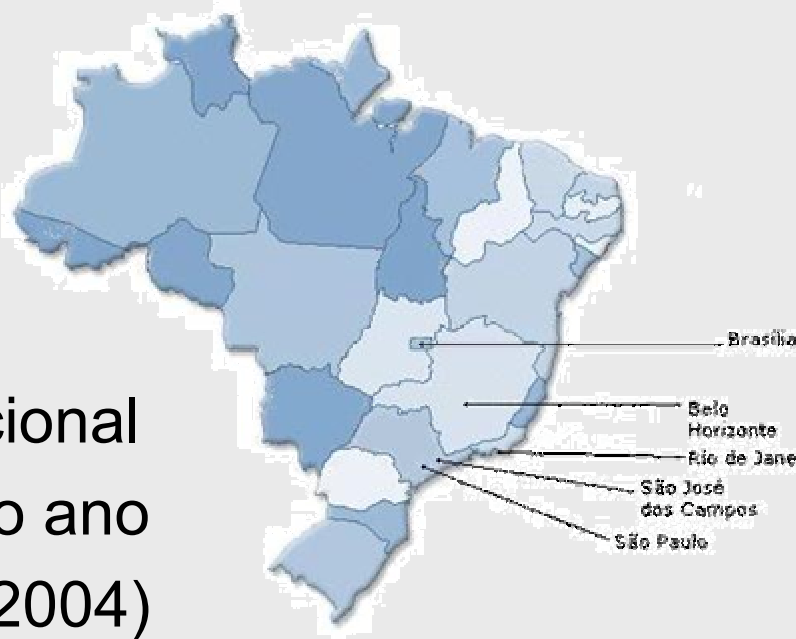




RELACIONAL[®]
CONSULTORIA E SISTEMAS

A empresa Relacional

- Fundada em 1989
- 500 funcionários
- Turn-over 3%
- 60 clientes ativos
- 5 escritórios com atuação nacional
- Mais de 150 projetos no último ano
- Crescimento de 179% (2000-2004)
- Solidez Financeira (100% de recursos próprios)



15 Anos de Projetos e Resultados



RELACIONAL®
CONSULTORIA E SISTEMAS

Áreas de atuação

- Fábrica de Projetos e Programas
- Manutenção com SLA
(Service Level Agreement)
- Business Intelligence
- Complementação de Equipe
- Treinamento e WorkShop
- GIS, GED, CRM e Mobilidade



Principais clientes





RELACIONAL[®]
CONSULTORIA E SISTEMAS

Relacional

Sempre em busca de mais qualidade

- **Por que buscar a qualidade com as duas certificações ?**
- **Quais os benefícios para a empresa ?**
- **Por que as duas ao mesmo tempo ?**



RELACIONAL[®]
CONSULTORIA E SISTEMAS

Relacional

Sempre em busca de mais qualidade

■ Etapas do Projeto CMMI/ISO

- Definição da coordenação do projeto
- Estudo das PAs - nível 2
- Contratação
- Definição
- Formação
- Treinamento

Ao definir o processo, a Relacional teve como preocupação, não onerar o custo e o tempo para desenvolvimento dos projetos.

- Processo, TABA, norma ISO, Sistema de Gestão da Qualidade).
- Pré-avaliações (CMMI e ISO).
- Avaliação ISO – (01 a 03 de março)
- SCAMPI – (14 a 18 de março)



RELACIONAL®
CONSULTORIA E SISTEMAS

Relacional

Sempre em busca de mais qualidade



Certificações	Consultoria	Certificadora
ISO 9001	ABCQ	Fundação Vanzolini
CMMI	COPPE - UFRJ	Liveware

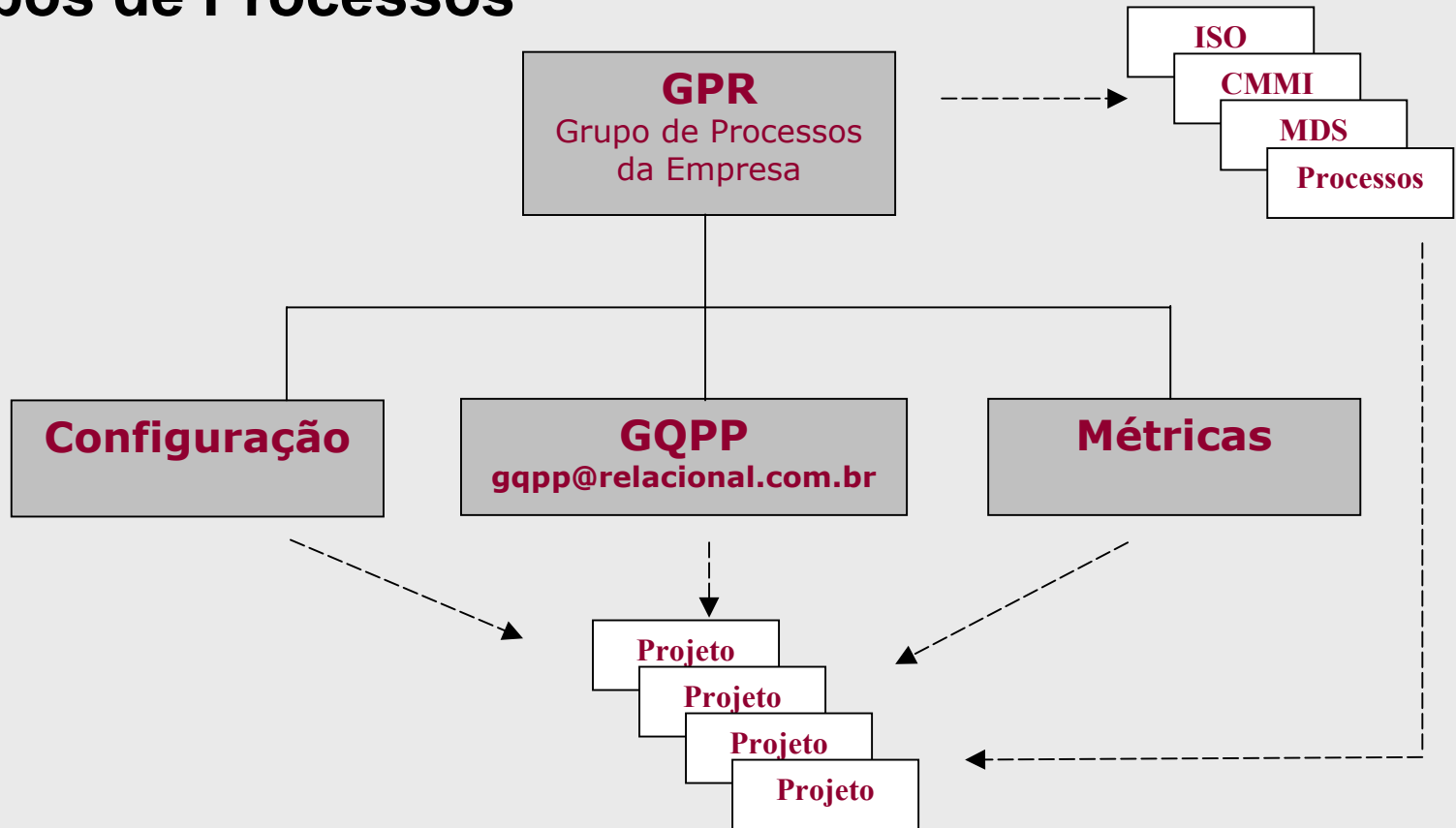


RELACIONAL[®]
CONSULTORIA E SISTEMAS

Relacional

Sempre em busca de mais qualidade

Grupos de Processos





RELACIONAL[®]
CONSULTORIA E SISTEMAS

Relacional

Sempre em busca de mais qualidade

Os 5 pontos da Política de Qualidade



Resultados do Projeto ISO 9001

CMMI N2



FUNDAÇÃO VANZOLINI

CERTIFICADO DE SISTEMA DA QUALIDADE

A FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

certifica que a empresa

RELACIONAL CONSULTORIA LTDA.
Rua da Candelária, 60/ 10º andar – Rio de Janeiro – RJ – Brasil

Para o seguinte escopo:

Desenvolvimento, manutenção (Service Level Agreement) e terceirização (outsourcing) em consultoria de sistemas (fabricação de software – projetos e/ ou programas) em web, cliente-servidor, data warehouse, business intelligence, help desk, treinamento em tecnologia da informação, suporte técnico e administração de redes no Rio de Janeiro

implementou e mantém um

Sistema da Qualidade

Através de auditoria da Fundação Vanzolini foi comprovado que
esse Sistema da Qualidade cumpre os requisitos da norma :

NBR ISO 9001: 2000

Sistemas de Gestão da Qualidade – Requisitos

Este certificado é válido até : 07 de março de 2008

Número do Certificado : SQ-4244

São Paulo, 08 de março de 2005



PROC – SQ – M01570

FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI
Av. Prof. Alcidee Prado, 511 - 1º andar
Cidade Universitária - São Paulo - SP - Brasil
OCS - 0001



PAPEL 100% NATURAL 20% RECICLADO



Carnegie Mellon
Software Engineering Institute



SCAMPI APPRAISAL CERTIFICATE

This is to certify that during the period spanning March 14th and March 18th 2005, under the sponsorship of Elaine Duarte Nunes, VP de Serviços of the Diretoria de Projetos do Rio de Janeiro, Relacional underwent a full SCAMPI

A appraisal, filed with the Software Engineer Institute, conducted by Lead Appraiser #000662 A M. Eng. Jorge Luis Boria, leading a team composed of Viviana Rubinstein, Rosângela Pinto Silva, Maria Angélica Amorim and Mariano Montoni. The appraisal team observed the documentation and behavior of four projects representing the full organization by measuring it against the Process Areas of the CMMI SW/SE staged representation as reference model and found the organization to be fully compliant with the Maturity Level 2 expected behavior.

In Rio de Janeiro, on the 18th of March, 2005, to attest the above, we sign:

Jorge Boria

Viviana Rubinstein

Rosângela Pinto Silva

Maria Angélica Amorim

Mariano Montoni



Uma abordagem para Implantação de

Processos de Qualidade em Software - ISO 9001 - CMMI



RELACIONAL®
CONSULTORIA E SISTEMAS

Relacional

Sempre em busca de mais qualidade

- **2005**
 - 04/Março: Certificação ISO 9001
 - 18/Março: CMMI N2

- **Não é ponto de chegada → Próximas Metas**
 - Avaliação Mps níveis E, D e C
 - Avaliação CMMI N3



RELACIONAL®
CONSULTORIA E SISTEMAS

Relacional

Sempre em busca de mais qualidade

- **Rumo ao CMMI N3 com MR mps**
 - Estratégia
 - Preparar-se para a Avaliação CMMI N3 seguindo os passos intermediários estabelecidos no MR mps



RELACIONAL®
CONSULTORIA E SISTEMAS

Relacional

CMMI N3 x mps Níveis E, D e C

CMMI N3 SW/SE

Foco no Processo Organizacional
Definição do Processo Organizacional
Treinamento Organizacional
Gerência de Projeto Integrada

Desenvolvimento de Requisitos
Solução Técnica
Integração do Produto
Verificação
Validação

Análise de Decisão e Resolução
Gerência de Riscos

mps Nível E

Foco no Processo Organizacional
Definição do Processo Organizacional
Treinamento Organizacional
Gerência de Projeto Integrada

mps Nível D

Desenvolvimento de Requisitos
Solução Técnica
Integração do Produto
Instalação do Produto
Liberação do Produto
Verificação
Validação

mps Nível C

Análise de Decisão e Resolução
Gerência de Riscos



RELACIONAL®
CONSULTORIA E SISTEMAS

Relacional

Avaliações

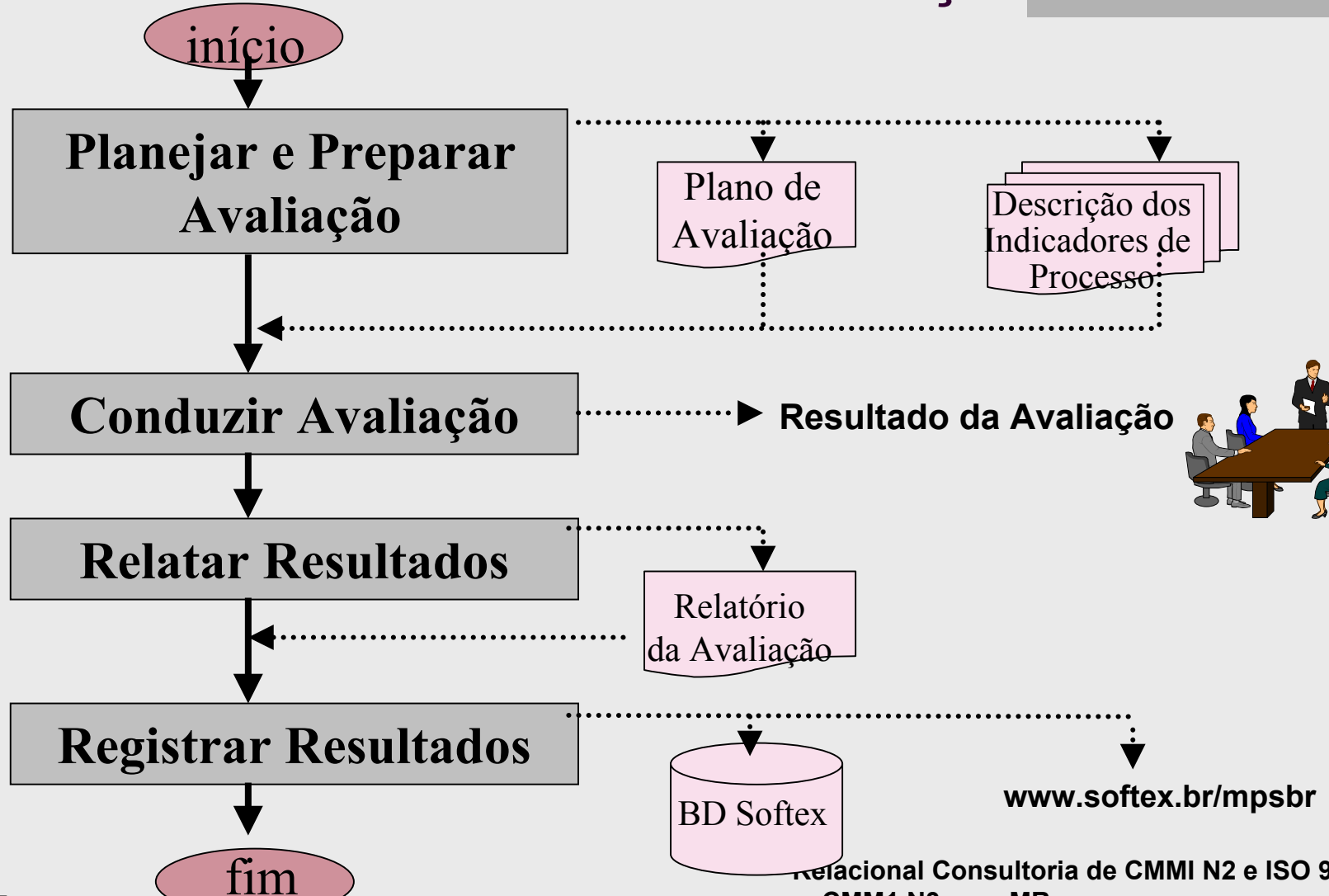
- Participação no Grupo de Avaliações Piloto
- Objetivo: validar o método de Avaliação mps
- Cronograma das Avaliações:
 - Julho 2005: avaliação Nível E
 - Novembro 2005: avaliação Nível D
 - Dezembro 2005: avaliação Nível C
- Avaliador Líder: Márcio Pecegueiro do Amaral
- Avaliador Adjunto: Kathia Marçal de Oliveira
- Membro da Equipe: Rosângela Pinto Silva



RELACIONAL[®]
CONSULTORIA E SISTEMAS

Relacional

MA-MPS: Método de Avaliação MPS





RELACIONAL®
CONSULTORIA E SISTEMAS

Relacional

Avaliação mps Nível E

- Estágio Atual
 - Planejamento da Avaliação
 - Preparação das Planilhas de Apoio e Avaliação

- **Relacional Consultoria e Sistemas** ***www.relacional.com.br***
- **Elaine Duarte Nunes** ***elainedn@relacional.com.br***
- **TABA** ***www.cos.ufrj.br/~taba/***
- **Ana Regina Rocha** ***darocha@centroin.com.br***