

## Qualidade de Serviços de Informação na RFB - QoSRF

### EQPS Recife

Edna Pereira Pinto Fernandes

RFB - Cogei - Didin - Divisão de Normas e Padrões

## Programa Qualidade de Serviços de Informação na RFB - QoSRF

Institui a referência metodológica que contém definições de atividades, papéis, responsabilidades e documentação necessária ao desenvolvimento de sistemas.



O QoS RF deve ser utilizado por todos os envolvidos no desenvolvimento e manutenção de sistemas, inclusive por prestadores de serviços de informática.



## Macro-atividades de Engenharia

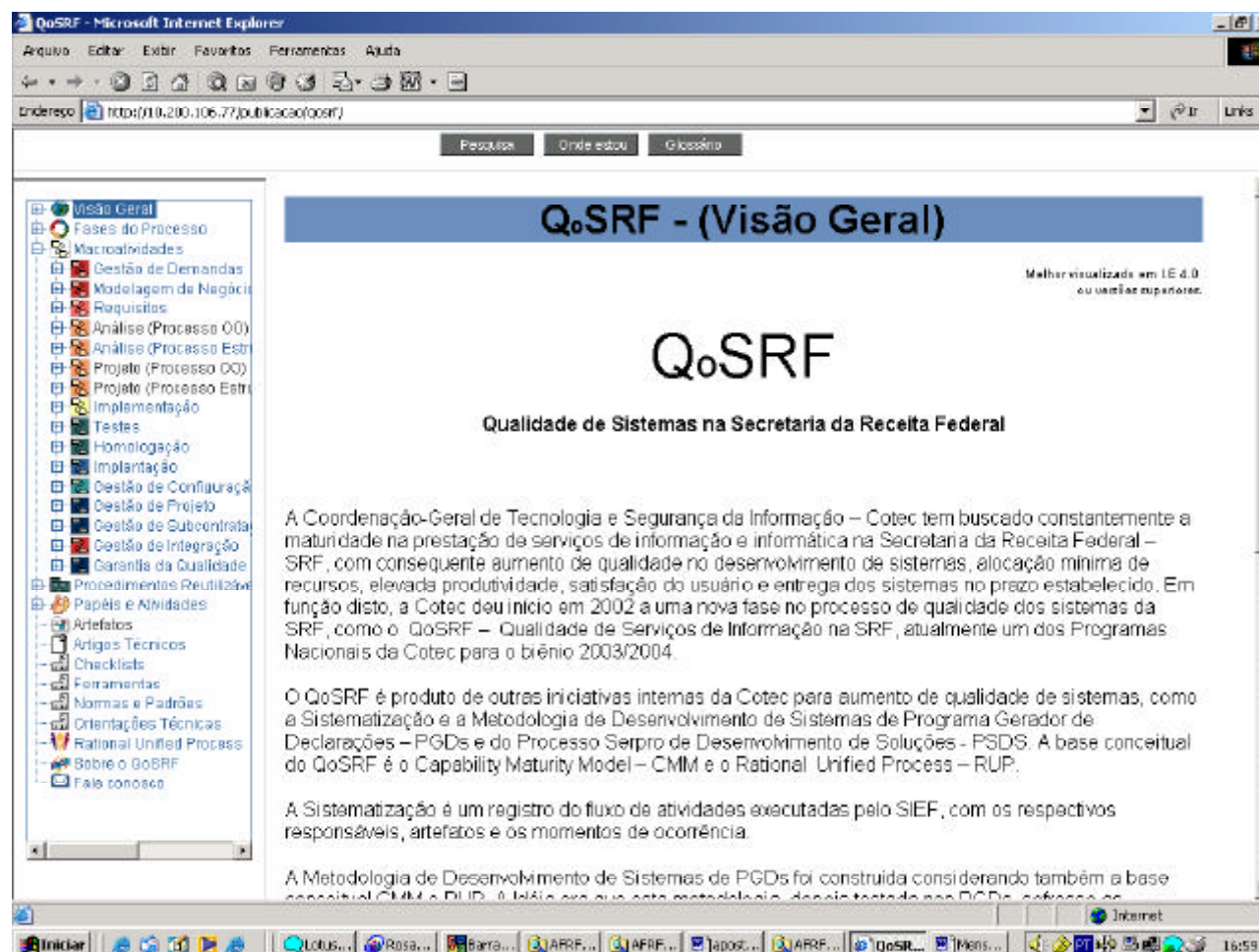
- Modelagem de Negócio
- Requisitos
- Análise
- Projeto
- Implementação
- Teste
- Homologação
- Implementação
- Implantação

## Macro-atividades Gerenciais

- Gestão de Demandas
- Requisitos
- Gestão de Projetos
- Gestão de Qualidade
- Gestão de Configuração de software
- Gestão de Subcontratação de software



## Sítio Orientado



Foco nas necessidades da RFB;

Aproveita toda a experiência de desenvolvimento e manutenção de sistemas da RFB e Serpro.



Integração com o Sistema de Gestão de Demandas.  
Criação de um processo de desenvolvimento próprio da  
RFB.

Criação da Modelagem de Negócio.

Revisão realizada - macro-atividade Requisitos.

Revisão em andamento das macro-atividades de Teste  
e Homologação.

Revisão prevista para as outras macro-atividades.

## Evolução das demandas

Termo de Solicitação de Serviços.

Termo de Aprovação da Especificação de Sistemas.

Termo de Liberação do Sistema para Homologação.

Termo de Homologação de Sistemas.



## Especificação de Sistema

- Inicia-se após a aprovação da Demanda por serviços de informação pela Cotec.
- Encerra-se com a assinatura do Termo de Especificação de Sistemas pelo usuário, prestador de serviços de informática.
- Artefato fundamental para qualidade do sistema.
- Envolve atividades de Requisitos, Análise e Projeto.



### Artefatos

- Documento de Visão
- Documento de Requisitos de Software
- Modelo Lógico de Dados
- Plano de Implantação de Regras de Negócio
- Origem de Dados
- Interface Gráfica do Sistema
- Diagrama Hierárquico de Sistemas
- Casos de Teste
- Cronograma

## Especificação de Sistemas

Portal QoSRF

Local de divulgação dos artefatos gerados para cada projeto.



# QoSRF - Portal de Publicação



# QoSRF - Portal de Publicação

The screenshot shows the QoSRF - Ambiente de Publicação web portal. The browser window title is "Portal do Ambiente de Publicação -". The address bar shows "http://qosrf.receita.fazenda.gov.br/portalqosrf/". The page header includes the "Ministério da Fazenda" logo and the text "QoSRF - Ambiente de Publicação". A left sidebar contains a tree view with items: "Ambiente de Publicação", "Processos de Negócio", "Lista Geral dos Sites", "Notícias", "Perguntas mais Frequentes", "Estatísticas", "QoSRF", "Glossário", and "Fale Conosco". The main content area has a "Geral" section with the following text:

**O que é o Ambiente de Publicação?**

O Ambiente de Publicação congrega todos os projetos de software desenvolvidos segundo as diretrizes do QoSRF - Qualidade de Serviços de Informação na Secretaria da Receita Federal, sendo uma solução Web para publicação de documentação. Por intermédio do ambiente, os agentes atuantes no desenvolvimento de soluções, tanto por parte da Receita Federal, quanto por parte do SERPRO, poderão visualizar as informações sobre um projeto contidas no seu site de publicação dentro das diversas linhas de negócio (assuntos) conduzidas pela SRF. Os Sites de Publicação foram concebidos para serem, ao mesmo tempo, uma ferramenta de documentação de sistema, e de publicação dos produtos gerados durante a evolução da solução, ao longo das fases do seu desenvolvimento.

**Qual o objetivo do site?**

O objetivo do site é ser, ao mesmo tempo, uma ferramenta de documentação do sistema, e de publicação dos produtos gerados durante a evolução do projeto.

**O site Portal ou QoSRF não monta a árvore de itens da esquerda. O que fazer?**

Seguir os passos abaixo a partir do Browser (Internet Explorer):

## Ações em andamento

- Acompanhamento das equipes.
- Revisão das outras macro-atividades.
- Ampla Divulgação do QoSRF e do Portal QoSRF.
- Auditoria de Procedimentos.

