



Metodologia de Gestão de Projetos v. 2.0

Jailson Batista
Gerente Técnico
Jailson@lanlink.com.br





Falaremos sobre...

- História da Lanlink em Gestão de Projetos
- Motivação para versão 2.0
- Desenvolvimento do Projeto
- Resultados



Apresentação da Lanlink

- Mais de 15 anos no mercado de TI
- Certificado ISO 9001:2000 na execução de serviços relacionados a gerenciamento de soluções em TI, incluindo infra-estrutura, hardware, software e aplicações



Apresentação da Lanlink

■ Premiações



“...uma das cinco empresas de maior destaque em âmbito nacional no ano de 2003...”



Prêmio Delmiro Gouveia 2003

“Segunda melhor empresa do Ceará, em desempenho econômico-financeiro na categoria: empresas com faturamento até R\$ 60 milhões.”



Maiores e Melhores Empresas de TI em 2000

“... única empresa do Ceará a fazer parte da lista das 200 maiores empresas de Tecnologia do Brasil...”



Maiores e Melhores Empresas de TI em 2002

“...uma das 20 maiores empresas do Brasil em Consultoria e Integração.”





Apresentação da Lanlink

■ Premiações



Prêmio TOP 10 IN...

“...na categoria Segurança em TI, em 2001.”

“... na categoria Formação e Treinamento em TI, em 2003”



Microsoft

“Melhor Centro de Treinamento da América Latina
e um dos 5 melhores do mundo em 2001.”



Balanço Anual Ceará

“... 68º maior empresa do Ceará e a Primeira em Tecnologia.”



Microsoft

“Prêmio Winning Customers, que tem por objetivo reconhecer as empresas
que conquistaram clientes em concorrência com outras plataformas”



Maiores e Melhores Empresas de TI em 2003

“Mais uma vez, a LanLink figurou entre as 200 maiores
empresas de Tecnologia da Informação do Brasil”





História da Lanlink em Gestão de Projetos

- Certificação ISO 9001
 - Após 01 ano de trabalho a empresa conseguiu a certificação ISO 9001 versão 1994
 - Todos os processos de especificação, construção e entrega de “produtos” mapeados
- Tipos de Serviços ofertados
 - Treinamento
 - Suporte Técnico/Projetos
 - Limite entre Suporte e Projetos não era claro
 - A maioria dos projetos começava como a maioria dos suportes técnicos: numa sexta-feira às 17:50h!!
 - Equipe técnica altamente estressada



... Ano 2000

- Início de estudos sobre Gestão de Projetos
 - Treinamento em MSF
 - Primeiro contato com PMI
- Criação de grupo de Estudos em uma filial
- Elaboração da versão 1.0 da Medodologia de Gestão de Projetos Lanlink

- Resultados da adoção da Metodologia:

- Redução média do tempo de duração dos projetos em 40%
- Redução do número de chamados de suporte em 80%
- Fim do stress da equipe técnica
- Criação da função Gerente de Projeto



... 2001/2002

- Capacitação de todas as filiais na Metodologia de Gestão de Projetos
- Preparação para ISO 9001 versão 2000



Motivação para versão 2.0

- Treinamento oficial na gestão de projetos PMI
- Adoção de aplicação para Central de Projetos (EPM)
- Novo paradigma da ISO 9001 v2000 de informação ao cliente
- Maior complexidade dos projetos, revelando ausência de controles adequados na Metodologia versão 1.0

- Processos de gerenciamento PMI
 - Gerenciamento da Integração
 - Gerenciamento do Escopo
 - Gerenciamento do Tempo
 - Gerenciamento dos Custos
 - Gerenciamento da Qualidade
 - Gerenciamento dos Recursos Humanos
 - Gerenciamento das Comunicações
 - Gerenciamento dos Riscos
 - Gerenciamento das Aquisições



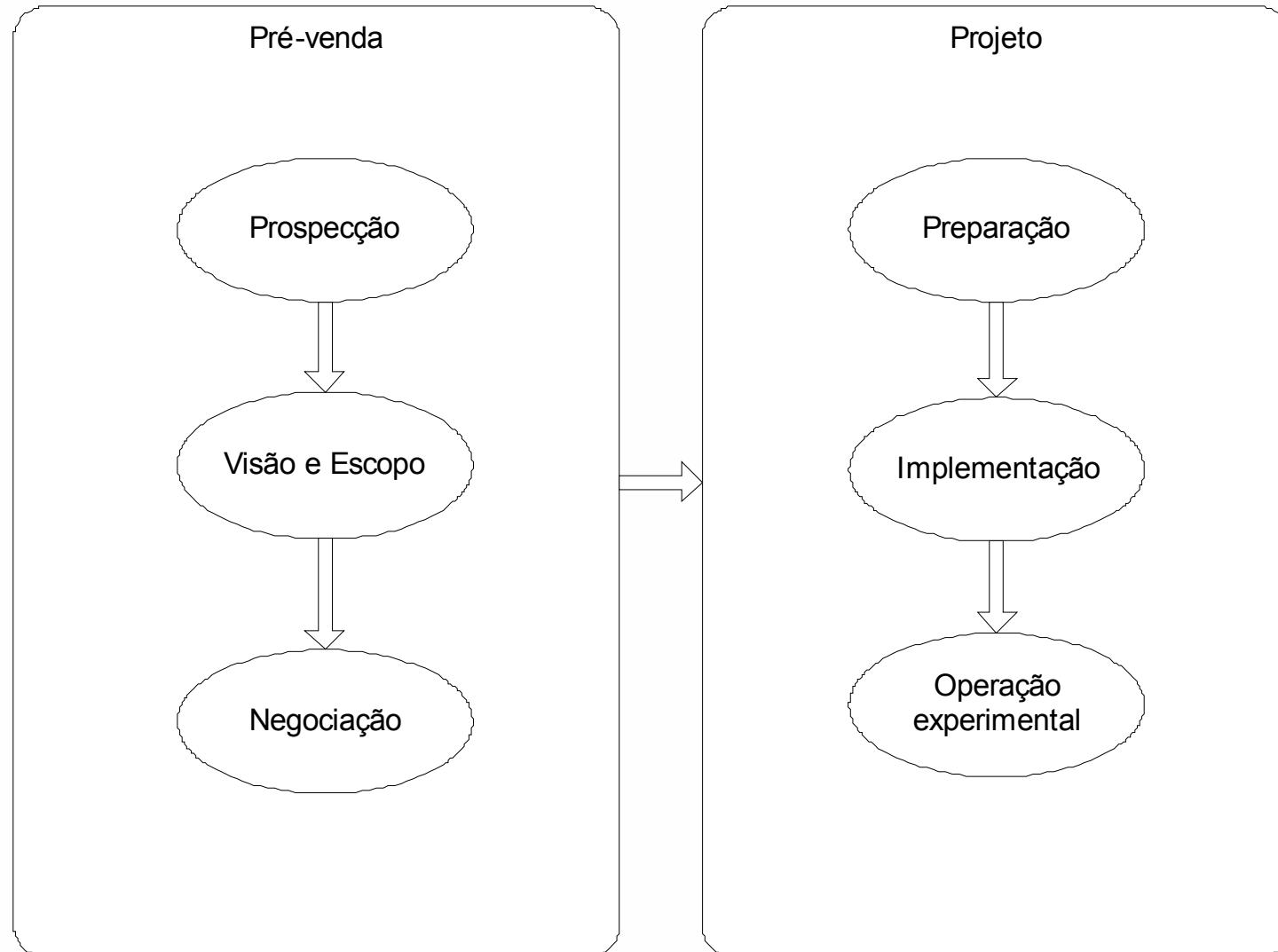
Desenvolvimento

- Abrangência
 - O projeto envolveu todos as **equipes técnicas e comerciais** de todas as filiais da empresa no N/NE
- Capacitação
 - Os gestores das equipes técnicas foram treinadas no método PMI
 - O treinamento foi repassado internamente às equipes
 - Realização de Rodadas de discussão sobre cada uma das 9 disciplinas do PMBOOK
- Colaboração
 - O texto da metodologia teve a colaboração dos técnicos e revisão pelos Gestores Técnicos das filiais

- Separação clara das etapas de pré-venda e projeto
 - A etapa de Pré-venda compreende todo o esforço técnico/comercial para convencer o cliente a fechar o negócio
 - A etapa de Projeto (pós-venda) compreende todo o planejamento, implementação e entrega da solução contratada



Desenvolvimento



- Processos de gerenciamento PMI
 - Gerenciamento da Integração
 - Gerenciamento do Escopo
 - Gerenciamento do Tempo
 - Gerenciamento dos Custos
 - Gerenciamento da Qualidade
 - Gerenciamento dos Recursos Humanos
 - Gerenciamento das Comunicações
 - Gerenciamento dos Riscos
 - Gerenciamento das Aquisições



Desenvolvimento

Fase de Preparação

Entradas	Pré-projeto; Proposta comercial; Planos e Relatórios de atividades (se houve prova de conceito)
Atividades	Processo
Gproj: Apresentar metodologia ao cliente	Ger. Escopo
Gproj: Elaborar e aprovar a Minuta do Projeto com o cliente	Ger. da Integração
Gproj: Elaborar Plano de Gerenciamento de Riscos	Ger. Riscos
Saídas	MP aprovada pelo cliente; Plano de gerenciamento de riscos (PGR); Formulário de Análise Crítica e Verificação do Projeto (FM0053).



Resultados



Resultados

- Texto da versão 2.0 aprovado em Março/2005
- Toda empresa treinada até Maio/2005



Resultados

- 83% dos projetos entregues no prazo acordado ou antes
- Acompanhamento rigoroso dos custos dos projetos pela Central de Projetos (EPM)
- Maior eficiência na alocação de recursos (EPM)
- Melhoria no fluxo de caixa dos projetos
- Redução de falhas/retrabalho (melhor gestão de riscos)
- Maior satisfação dos clientes com os projetos realizados



Obrigado !

Lanlink Informática

O presente material foi elaborado meramente para fins de informação e debate, não devendo ser considerado como uma consulta, indicação ou sugestão ou entendido como um parecer ou substituto a uma assessoria profissional especializada para qualquer operação ou negócio específico. Nesses casos, sugere-se que se procure orientação para avaliação dos aspectos peculiares da operação pretendida.

