

Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade

Projeto 2.28

Método para Avaliação de Usabilidade e Acessibilidade em sítios governamentais

São Paulo, 01 de agosto de 2005

Equipe: Juliano Niero Moreno

Márcia de Fátima Pimenta

Maria Teresa Villalobos Aguayo

Regina Maria Thienne Collombo

CenPRA

Centro de Pesquisas Renato Archer

Conteúdo

- ⌘ Objetivo
- ⌘ Histórico
- ⌘ Resultados Alcançados
- ⌘ Atividades Atuais
- ⌘ Trabalhos Futuros
- ⌘ Conclusão

Objetivo

- ⌘ Desenvolver um método para avaliar o nível de usabilidade e acessibilidade dos sítios governamentais
- ⌘ Assessoria no projeto de sítios governamentais, focando Usabilidade e Acessibilidade, com o repasse de diretrizes

Histórico

- ⌘ CenPRA - Equipe coordenada por Glaucia Dantas Franco Azevedo
- ⌘ Início do Projeto: 2000
- ⌘ Objetivo: Avaliar a Usabilidade de sites
- ⌘ Estudo de Caso de Avaliação de Sites:
 - ☒ Análise do Site do ITI
- ⌘ Projeto interrompido em 2002
- ⌘ Projeto retomado em 2004
- ⌘ Evolução do projeto em 2005

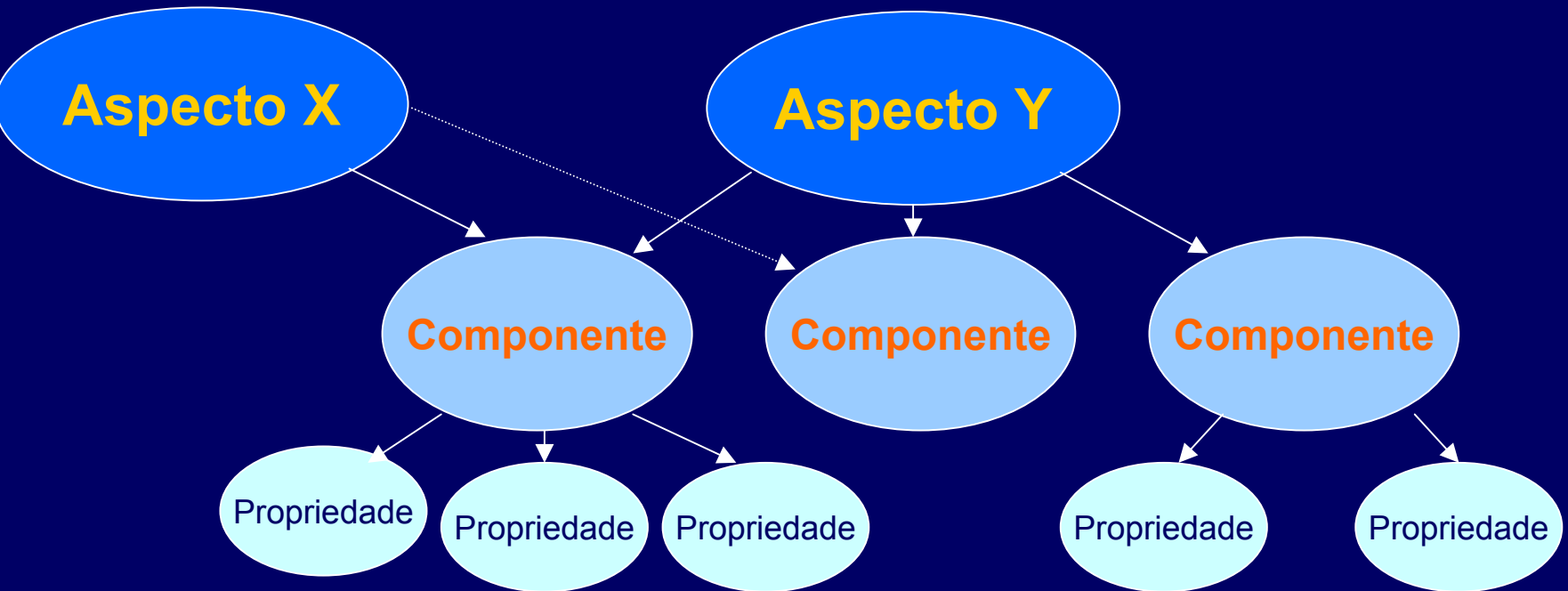
Resultados Alcançados

- ⌘ Método Genérico de avaliação de usabilidade de sítios eletrônicos
- ⌘ Documento de diretrizes para avaliação de usabilidade de sítios eletrônicos

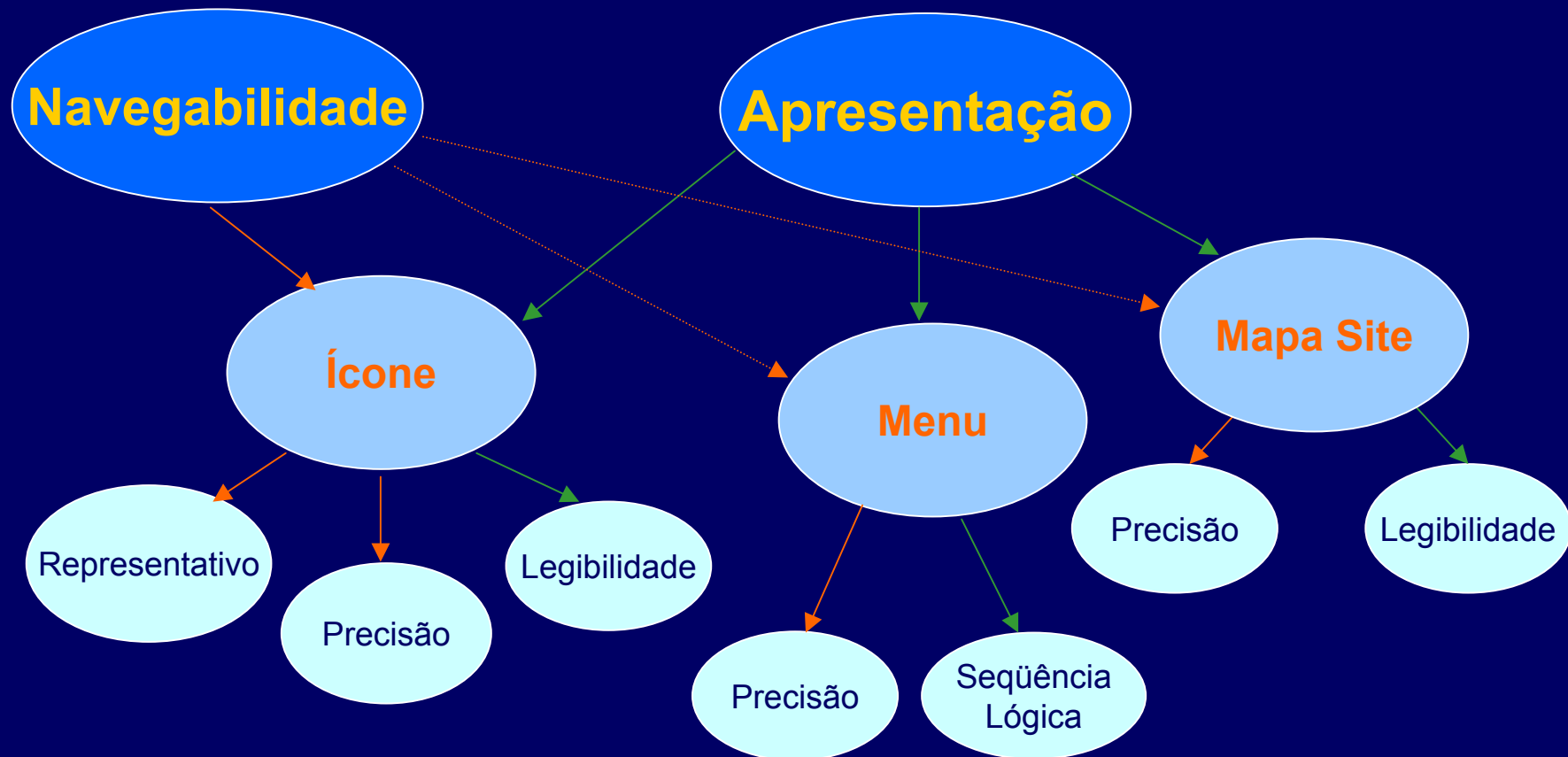
Resultados Alcançados - Estrutura

- ⌘ **Componente:** elemento integrante de um sítio, podendo ser: textual, gráfico, de multimídia, e outros
- ⌘ **Propriedade:** qualidade ou particularidade de um componente
- ⌘ **Aspectos do *Sítio*:** foco de qualidade do *sítio*, englobando: Conteúdo, Apresentação, Navegabilidade, Funcional e Interatividade

Resultados Alcançados - Estrutura



Resultados Alcançados - Estrutura



Resultados Alcançados - Estrutura

Componente Ícone

Navegabilidade	Analisa-se se o ícone conduz à informação correta / desejada
Apresentação	Analisa-se se o ícone tem boa resolução, cores e fundo adequado, está rotulado
Conteúdo	Analisa-se se o desenho do ícone é representativo / significativo à informação desejada, se é a melhor forma de representar a informação

Atividades Atuais

⌘ Inclusão de conceitos de Acessibilidade no método de avaliação

⌘ Referências

- ☒ Section 508
- ☒ Irish National Disability Authority IT Accessibility Guidelines
- ☒ Web Content Accessibility Guidelines 1.0
- ☒ ISO/TS 16071: 2003 - Ergonomics of human-system interaction
- Guidance on accessibility for human-computer interfaces
- ☒ Recomendações de Acessibilidade para a Construção e Adaptação de Conteúdos do Governo Brasileiro (SLTI - Ministério do Planejamento)
- ☒ Decreto número 5296, de 2 de dezembro de 2004

Atividades Atuais

- ⌘ Definição do processo de validação da Acessibilidade em sítios eletrônicos
- ⌘ Estudo das características de sítios governamentais
- ⌘ Participação na CE 40:000.04 – Comissão de Estudos de Acessibilidade para a Inclusão Digital

Trabalhos Futuros

- ⌘ Alinhar com os órgãos governamentais esta pesquisa e apoio
- ⌘ Refinar as características de usabilidade e acessibilidade
- ⌘ Automatizar o método
- ⌘ Evolução do método para avaliar a usabilidade e acessibilidade em sítios governamentais, quando acessado através de dispositivos móveis
- ⌘ Diferentes domínios de sítios

Conclusão

Propiciar uma maior qualidade nos sítios governamentais no que tangem as características de usabilidade e acessibilidade, permitindo assim que um número maior de cidadãos tenham acesso aos serviços e informações disponibilizadas nestes sítios

Obrigado!

Juliano Niero Moreno

CenPRA - Centro de Pesquisas Renato Archer

MCT - Ministério da Ciência e Tecnologia

Divisão de Qualificação em Software

e-mail: juliano.moreno@cenpra.gov.br

Telefone +55 (19) 3746-6038

CenPRA

Centro de Pesquisas RenatoArcher