

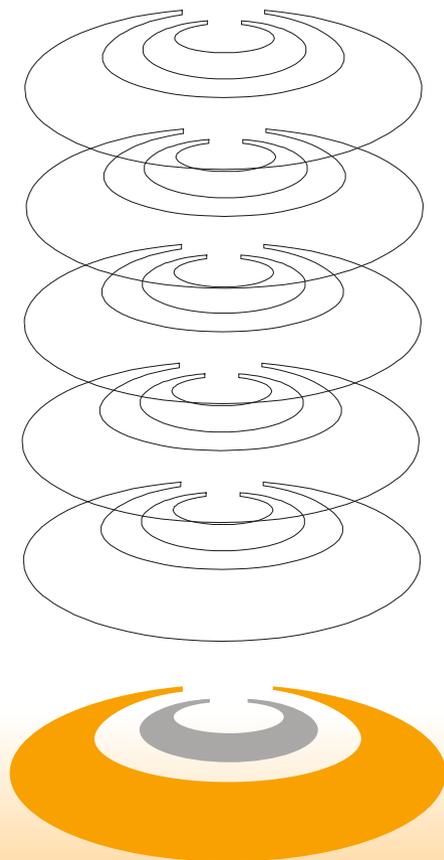
ISO 9001:2000 - Pitang

Centro de Estudos e
Sistemas Avançados
do Recife



Karina Rodrigues | krp@cesar.org.br

Setembro / 2005



Criatividade

Conhecimento

Inovação

Empreendedorismo

Confiança

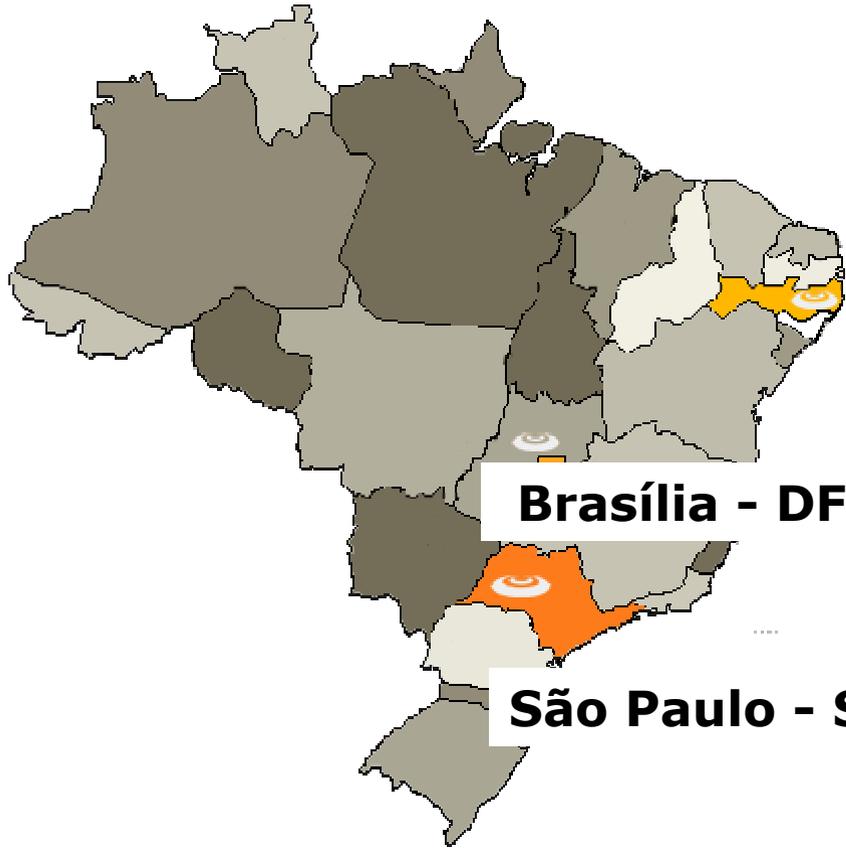
C . E . S . A . R

[Soluções e Serviços em TI para o Mercado]

[Novos Empreendimentos]



Onde Estamos



SEDE
Recife - PE

Pesquisa & Desenvolvimento

O C.E.S.A.R é **uma das principais instituições** de P&D habilitadas para executar **projetos de lei de informática** e **fundos setoriais** no Brasil



Algumas áreas de atuação:

- Software para **aplicações wireless**;
- Software **embarcado**;
- **Capacitação de pessoal** e **avaliação de tecnologia** em soluções fim-a-fim para plataformas wireless;
- Ambientes de conteúdo web;
- Tecnologia para equipamentos de **alta disponibilidade** e **alta performance**;
- Eficiência e eficácia de **transações eletrônicas**;
- Software para melhoramento de **gerenciamento de controladores**;
- Tecnologia para ambientes de **automação comercial**;
- Alternativas tecnológicas para ampliação da capacidade de escala de **acesso digital**.

Pitang – O que é?

- Spin-off da Fábrica de Projetos do CESAR
- Foco nos negócios não P&D

Objetivo é ser uma das maiores empresas de TI do país.

Processo de internacionalização já iniciado.

O Projeto ISO - Objetivos

“Receber a certificação da ISO 9001:2000 para o processo de desenvolvimento de software da Pitang através da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade.”

Através desta iniciativa estaremos atuando na melhoria interna dos processos e na visibilidade e competitividade da Pitang.

Neste projeto estarão envolvidos aproximadamente **120** colaboradores e demais colaboradores das áreas de apoio, existindo hoje **21** projetos na Pitang.

Projeto ISO – Escopo da Certificação

Faz parte do escopo deste projeto:

- Implementação dos requisitos da norma ISO 9001:2000 nos projetos de desenvolvimento de software, fábrica de software e consultoria da Pitang.

Equipe do Projeto

Coordenação do Projeto

Gerência de Qualidade:

- Gerente de Qualidade – Teresa Maciel
- Analista de Qualidade – Karina Rodrigues
- Engenheiras de Qualidade – Renata Endriss e Suzana Sampaio

Áreas Envolvidas (Equipes de Processo)

- **Gerência de Operações**
- **Gerência de Recursos**
- **Pré-Venda**
- **Gerência de Serviços**
 - Marketing e Comunicação
 - Infra-Estrutura
 - Compras
 - Suporte
 - Design
- **Equipes de Projeto Pitang**

Consultoria Externa

SQS – Qualidade e Tecnologia

Consultor: Alexandre Gomes

Cronograma Geral do Projeto

Atividades	Mês Previsto	Situação
Planejamento Preliminar e Estruturação	Fev/2005	OK
Diagnóstico	Mar/2005	OK
Planejamento Detalhado (Plano de Ação)	Mar/2005	OK
Mapeamento dos Processos	Abr/2005	OK
Elaboração da Documentação	Abr-Jul/2005	OK
Auditoria Interna I	Jun-Jul/2005	OK
Institucionalização	Jun-Out/2005	OK
Auditoria Interna II	Ago/2005	OK
Auditoria Interna III	Out/2005	
Institucionalização – Ajustes	Nov/2005	
Pré-Auditoria	Nov/2005	
Últimos ajustes	Nov/2005	
Auditoria de Certificação	Dez/2005	

Critérios de Sucesso do Projeto

- Certificação na norma ISO 9001:2000 no escopo definido, considerando um cumprimento de 100% do prazo.

Próximos Passos

- Realização da III Auditoria Interna
- Treinamentos: na ISO e no processo estabelecido com os gerentes e equipes de projeto
- Pré-Auditoria com o órgão certificador

Dúvidas





Karina Rodrigues

krp@cesar.org.br

Fone: (081) 3134-5283