

Melhoria de Processo de Software na In Forma

Ciro Coelho, Pedro Cecconello, Virgínia Sgotti
{ccoelho, pceconello, vsgotti}@informa.com.br

www.informa.com.br

- A In Forma 
- O Projeto de Melhoria
 - Objetivos
 - Principais dificuldades
 - Soluções, boas práticas e lições aprendidas
 - Resultados obtidos
 - Perspectivas para o futuro
- Conclusões

- Sede no Porto Digital, em Recife
- Fundada em 1993
- Primeira empresa incubada do CESAR (1994)
- Participou da primeira seleção do SoftexRecife (1994) e da CNS-97
- Primeira empresa a se deslocar para o Porto Digital (2001)
- Participação ativa na gestão de SoftexRecife, Assespro-PE/PB e Sinprope
- Primeira empresa certificada MPS.BR

A In Forma Hoje

- 24 pessoas
 - 20 pessoas trabalhando diretamente com desenvolvimento de software
 - Dessas, 2 pessoas (10%) dedicadas integralmente ao programa de melhoria de processos de software
 - Equipe altamente qualificada
 - 57% dos colaboradores com pós-graduação
- 5 projetos de desenvolvimento/manutenção de software sendo conduzidos internamente; 1 projeto externo (parceria); Projetos de P&D

Principais Clientes



Chesf



- A In Forma
- O Projeto de Melhoria 
 - Objetivos
 - Principais dificuldades
 - Soluções, boas práticas e lições aprendidas
 - Resultados obtidos
 - Perspectivas para o futuro
- Conclusões

Objetivos

- Aumento da produtividade da equipe e da qualidade dos softwares produzidos através da utilização de processos mais efetivos;
- Aumentar a visibilidade da empresa através do reconhecimento e certificação em modelos de qualidade como CMMI e MPS.BR
 - Foco inicial no CMMI – Nível 2 → Projeto CMM-PSI
 - Nova oportunidade → MPS.BR

Principais Dificuldades

- Limitação de recursos
 - Não é possível investir muito em ferramentas;
 - Equipes pequenas. Qualquer esforço extra acaba sobrecarregando a equipe;
- Pouco material publicado sobre implantação de modelos de qualidade em empresas similares
- Falta de experiência em alguns processos, como Gerência de Configuração. Falta de profissionais capacitados disponíveis no mercado

Soluções, Boas Práticas e Lições Aprendidas

- Definição cuidadosa dos processos
 - Procurar aproveitar o que a organização já possui de bom
 - Entender a cultura da organização antes de tentar definir os processos
 - Sempre validar os processos com as pessoas que irão utilizá-lo
 - Ter sempre em mente que processo não é tudo. Acima dos processos, está a capacidade da empresa de produzir software e gerar lucro
- Maior tempo na definição implica maior facilidade na institucionalização

Soluções, Boas Práticas e Lições Aprendidas

- Educar é preciso
 - Treinamentos gerais e específicos
 - Consultoria em Gerência de Configuração
 - Certificação PMP
 - Processo em formato HTML, disponível na Intranet da empresa
 - Palestras, templates e guias
 - E-mails informativos, jogos, dinâmicas
 - Simulações de avaliação
 - SQA, SQA, SQA

- Ferramentas desenvolvidas internamente
 - Ferramenta de estimativas (Pontos de Caso de Uso)
 - Ferramenta de Rastreabilidade
- Utilização de Ferramentas gratuitas ou que a empresa já possuía
 - Mantis, CVS, Planilhas eletrônicas

Soluções, Boas Práticas e Lições Aprendidas

- Uma “visão externa” da institucionalização é extremamente útil
 - Avaliações externas
 - Consultoria
- É essencial que a Diretoria torne explícito o apoio ao projeto de melhoria de processos
 - Deixar claro que o programa de qualidade é prioritário

Resultados Obtidos

- Processos definidos, documentados e institucionalizados
- Reconhecimento, por parte da Diretoria, dos colaboradores e dos clientes, da importância das ações de melhoria de processos implementadas
 - Maior controle sobre prazos e escopo
 - Melhor entendimento dos requisitos
 - Estimativas não são mais adivinhação
 - Produtos de trabalho melhor gerenciados
 - Cliente tem mais conhecimento sobre o andamento do projeto, sabe quando cada produto será entregue e reconhece a empresa como bem organizada

Resultados Obtidos

- Obtenção do Nível G do MPS.BR
 - Primeira empresa a ser certificada
- Preparação para Nível F do MPS.BR e Nível 2 do CMMI bastante adiantada

- Caminhar simultaneamente no CMMI e MPS.BR
- No horizonte:
 - CMMI níveis 2 e 3
 - MPS.BR níveis F, E, D e C

- A In Forma
- O Projeto de Melhoria
 - Objetivos
 - Principais dificuldades
 - Soluções, boas práticas e lições aprendidas
 - Resultados obtidos
 - Perspectivas para o futuro
- Conclusões 

Conclusões

- Aspectos fundamentais
 - Apoio da Diretoria
 - Equipe de qualidade dedicada e capacitada
 - Processos adequados à organização
 - Treinamento e SQA
 - Motivação dos colaboradores

Conclusões

- Modelos de qualidade são úteis também para pequenas empresas
- Pequenas empresas têm algumas dificuldades extras
 - principalmente em termos de recursos
- Pequenas empresas têm algumas vantagens
 - utilização de uma série de abordagens que seriam de difícil aplicação em empresas maiores

Melhoria de Processo de Software na In Forma

Ciro Coelho, Pedro Cecconello, Virgínia Sgotti
{ccoelho, pceconello, vsgotti}@informa.com.br

www.informa.com.br