

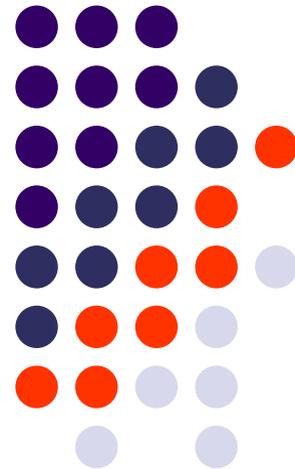
Encontro da Qualidade e Produtividade em Software - 2005



Implantação de métodos e procedimentos na área de inspeção de software da empresa Softexpert Software

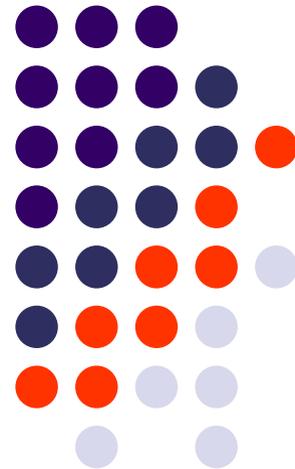
Mehran Misaghi – SOCIESC - IST

mehran@sociesc.com.br

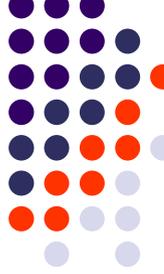


Implantação de métodos e procedimentos na área de inspeção de software da empresa Softexpert Software

***Autores: Maristela Regina Weinfurter, MSc.,
Mehran Misaghi, MSc. ,
Renato Cava Galvão , Ricardo Lepper***



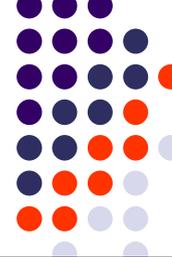
SOCIESC



**Entidade civil de caráter
educacional e cultural,
sem fins lucrativos**



Rede SOCIESC



CAMPI	05	<ul style="list-style-type: none"> - Joinville (Matriz), São Bento do Sul e Florianópolis em Santa Catarina - Curitiba e Apucarana no Paraná
UNIDADES	05	<ul style="list-style-type: none"> - Instituto Superior Tupy -IST - Escola Técnica Tupy -ETT - Colégio Tupy - COT - Serviços de Engenharia -SSE - Capacitação Empresarial -SCE
COLABORADORES (MARÇO / 05)	819	<ul style="list-style-type: none"> - 622 em Joinville; 119 em Florianópolis; 27 em São Bento do Sul; 39 em Curitiba e 12 em Apucarana - 47% Professores, 30% Administração, 20% Serviços, 3% Apoio ao Ensino
ÁREA		<ul style="list-style-type: none"> - 52.000 m2 de Construções / Instalações - 300.000 m2 Terrenos / Estacionamentos

Rede SOCIESC



LABORATÓRIOS P/ O ENSINO	74	- 44 laboratórios na ÁREA TECNOLÓGICA com 4.430 m2 e capacidade para 1.300 alunos simultaneamente - 30 laboratórios de INFORMÁTICA com 1.930 m2 e capacidade para 1.120 alunos simultaneamente
SALAS DE AULA	174	-Com equipamentos multimídia.
BIBLIOTECAS	05	Destacado acervo na área do conhecimento tecnológico e gestão. Ambientes informatizados em modernas instalações.
ESPORTES		- 2 Ginásios Cobertos, 2 Quadras Polivalentes e 1 Campo de Futebol gramado
ALIMENTAÇÃO		- 4 Lanchonetes, 4 Cantinas e 1 Restaurante climatizado



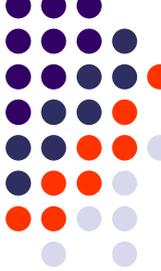
CURSOS REGULARES	99	<ul style="list-style-type: none">- 28 Cursos Superiores, com 3.670 alunos matriculados*.- 20 Cursos de Pós-graduação, com 622 alunos matriculados*.- 51 Cursos no Ensino Fundamental, Médio e Técnico, com 5.565 alunos matriculados*.
CURSOS CONVÊNIADOS	23	<ul style="list-style-type: none">- 23 Cursos de Pós-graduação 700 com alunos matriculados*
CURSOS DE EXTENSÃO	517	<ul style="list-style-type: none">- 517 Cursos de Extensão com de atendimento de 9.800 alunos*.



**SOFTWARE PARA GESTÃO
INTEGRADA DA QUALIDADE, MEIO
AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA.**

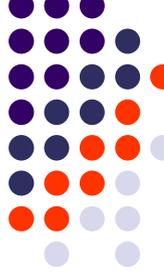


**QUALIDADE EM GESTÃO
QUALIDADE EM RESULTADOS**



***Projetar e desenvolver as
melhores soluções
computacionais para o
progresso das organizações e
melhoria da qualidade de vida
das pessoas.***

ATUAÇÃO GLOBAL



AMÉRICA DO NORTE

- ✓ Canadá
- ✓ Estados Unidos
- ✓ México

AMÉRICA CENTRAL

- ✓ Costa Rica

AMÉRICA DO SUL

- ✓ Argentina
- ✓ Bolívia
- ✓ Brasil
- ✓ Chile
- ✓ Colômbia
- ✓ Equador
- ✓ Peru
- ✓ Uruguai
- ✓ Venezuela

EUROPA

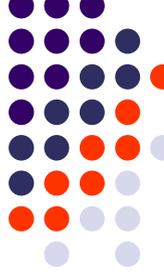
- ✓ Alemanha
- ✓ Áustria
- ✓ Espanha
- ✓ França
- ✓ Portugal
- ✓ Reino Unido
- ✓ Romênia

ÁSIA

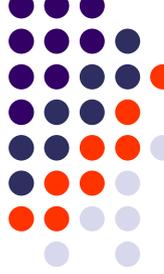
- ✓ Índia



Objetivos



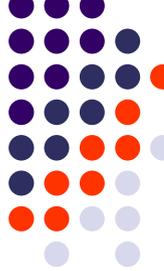
- Unir estudo e experimentação prática no mercado de trabalho;
- Auxiliar e apoiar a implantação da área de inspeção de software da Softexpert com fundamentação teórica através da pesquisa;
- Avaliar e melhorar a metodologia de inspeção de software iniciada pela Softexpert.



Justificativas

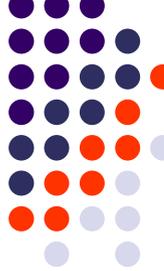
- A necessidade da empresa em satisfazer seu cliente, com a vontade de melhorar os processos e métodos adotados, aliados à pesquisa, fizeram deste trabalho de conclusão de curso, um alicerce para a aproximação do mercado de trabalho com a academia. Um dos quesitos muito discutido no meio empresarial é a validação do que se aprende nas instituições de ensino com o que o mercado realmente necessita.

Produtos



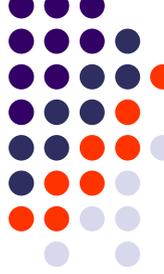
- Suporte de pesquisa para implantação da área de inspeção de software da empresa Softexpert Software;
- Melhoria na qualidade dos produtos desenvolvidos pela Softexpert Software;
- Implantação de uma metodologia, procedimentos e ferramentas gerenciais para a área de inspeção e desenvolvimento de software.

Resultados Relevantes



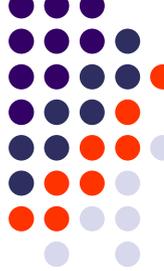
- **Aplicabilidade dos resultados, quanto a aspectos mercadológicos e capacitação tecnológica da entidade:**
 - Aumento no número de clientes satisfeitos com seus produtos;
 - Um aumento na detecção de falhas críticas e não críticas na fase de testes;
 - Elaboração de procedimentos e documentos que possibilitaram a reorganização das áreas de desenvolvimento, manutenção e testes;
 - Produção de novos produtos com uma metodologia de testes consolidada;

Resultados Relevantes



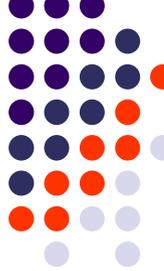
- **Aplicabilidade dos resultados, quanto a aspectos mercadológicos e capacitação tecnológica da entidade:**
 - Possibilidade de acompanhamento gerencial sobre a criticidade de erros encontrados, bem como seus prazos de liberação e nível de satisfação de seus clientes;
 - Maior agilidade no fluxo de correções dos erros através do SAC;
 - Redução do tempo de resposta para correção dos problemas junto aos clientes;
 - Catalogação, classificação e priorização dos indicadores de defeitos dos produtos;.

Características Inovadoras



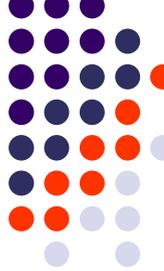
- Aplicação dos fundamentos encontrados na Engenharia de Software, não utilizando-se de nenhum modelo pronto.
- Investigação científica e experimentação, moldando-se totalmente às necessidades e expectativas dos clientes internos e externos da Softexpert.
- Criação de indicadores de qualidade que deram suporte aos problemas encontrados pela empresa na liberação de seus produtos.
- Criação de uma metodologia própria, inédita e adequada à cultura da empresa.
- Criação de indicadores de qualidade dando origem a relatórios gerenciais para acompanhamento dos resultados.

Produtos resultantes do projeto



- Catalogação de defeitos encontrados nos produtos desenvolvidos pela Softexpert;
- Priorização e gravidade dos problemas encontrados;
- Software interno para acompanhamento gerencial dos problemas encontrados nos produtos e nível de satisfação dos clientes;
- Metodologia de trabalho para área de inspeção e desenvolvimento de software;
- Reestruturação da área de desenvolvimento de software.

Outros Resultados Obtidos



Métodos e/ou algoritmos desenvolvidos:

- Metodologia de inspeção de software.

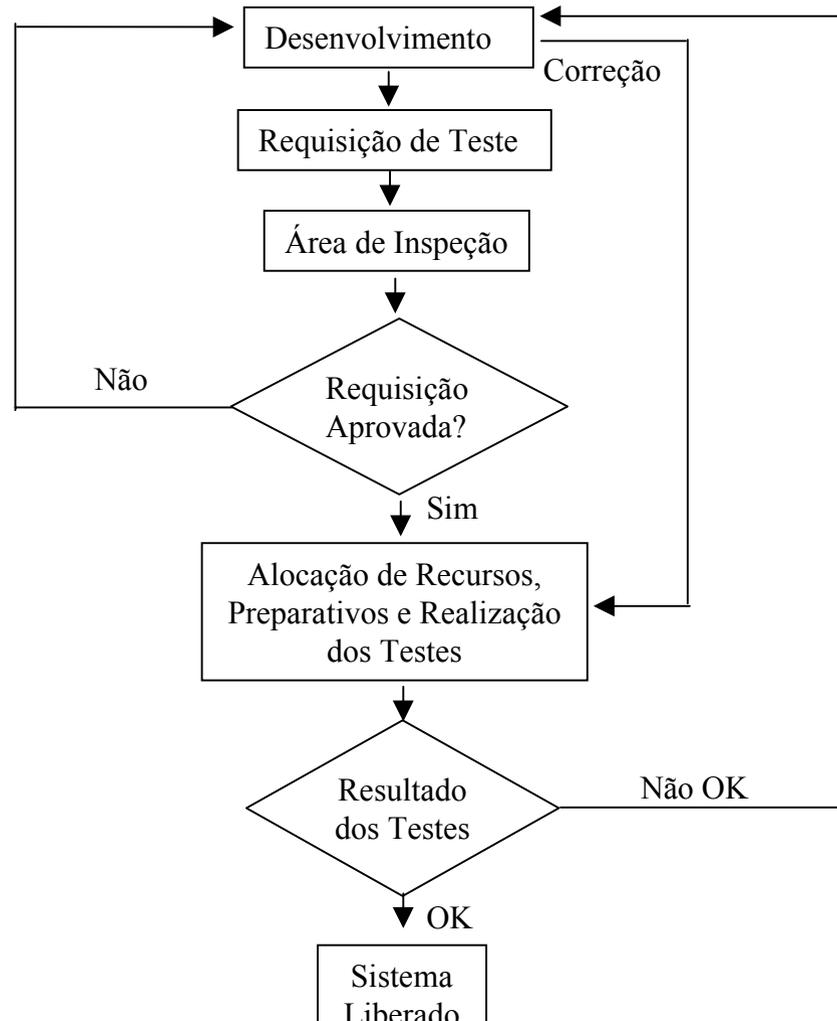
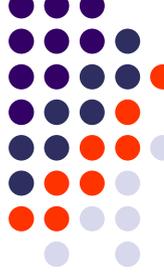
Recursos Humanos Capacitados:

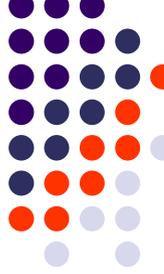
- Renato Cava Galvão (Bacharel em Sistemas de Informação).

Dissertações e/ou teses geradas:

- Trabalho de Conclusão de Curso: *“Acompanhamento do desenvolvimento da área de inspeção de sistemas da empresa Softexpert”*

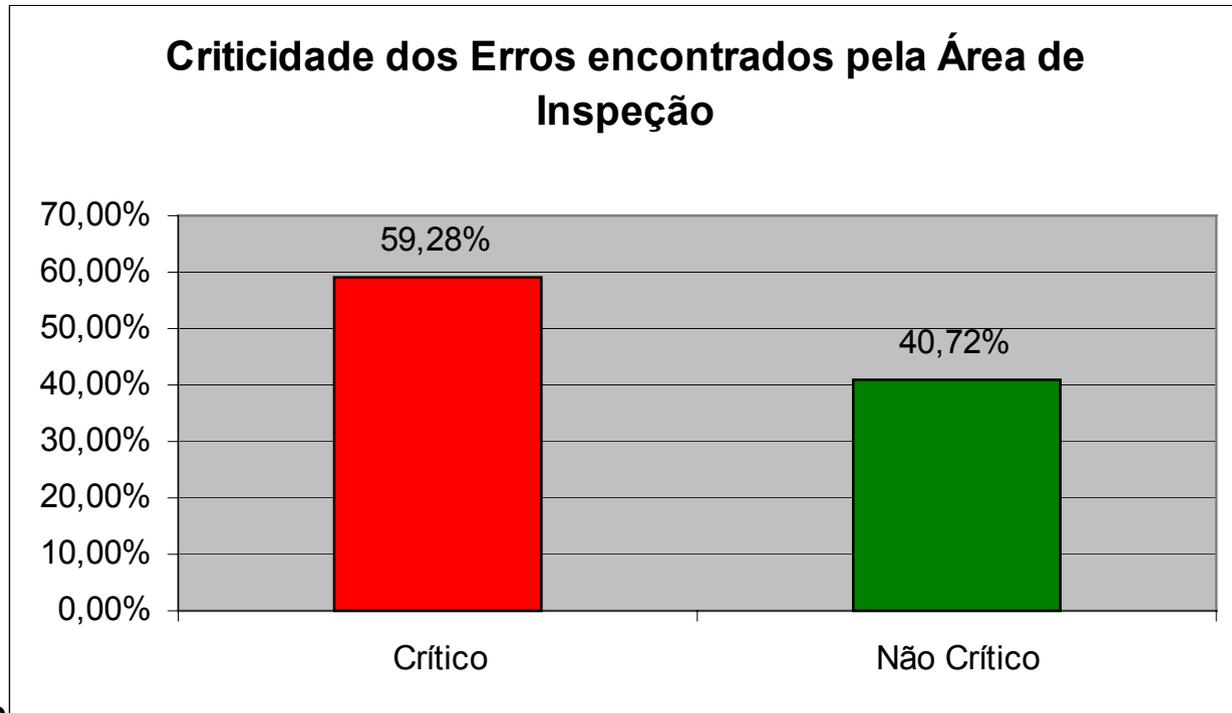
Resultados Obtidos: Novo Fluxo de Trabalho



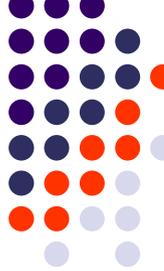


Resultados Obtidos: Melhoria na área de Inspeção

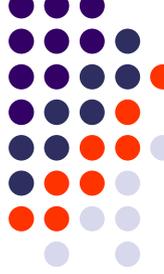
- Dos programas atualmente testados, a área de inspeção consegue eliminar 59,28% de erros críticos e 40,72% de erros não críticos.



Resultados Obtidos: Melhoria na área de Inspeção

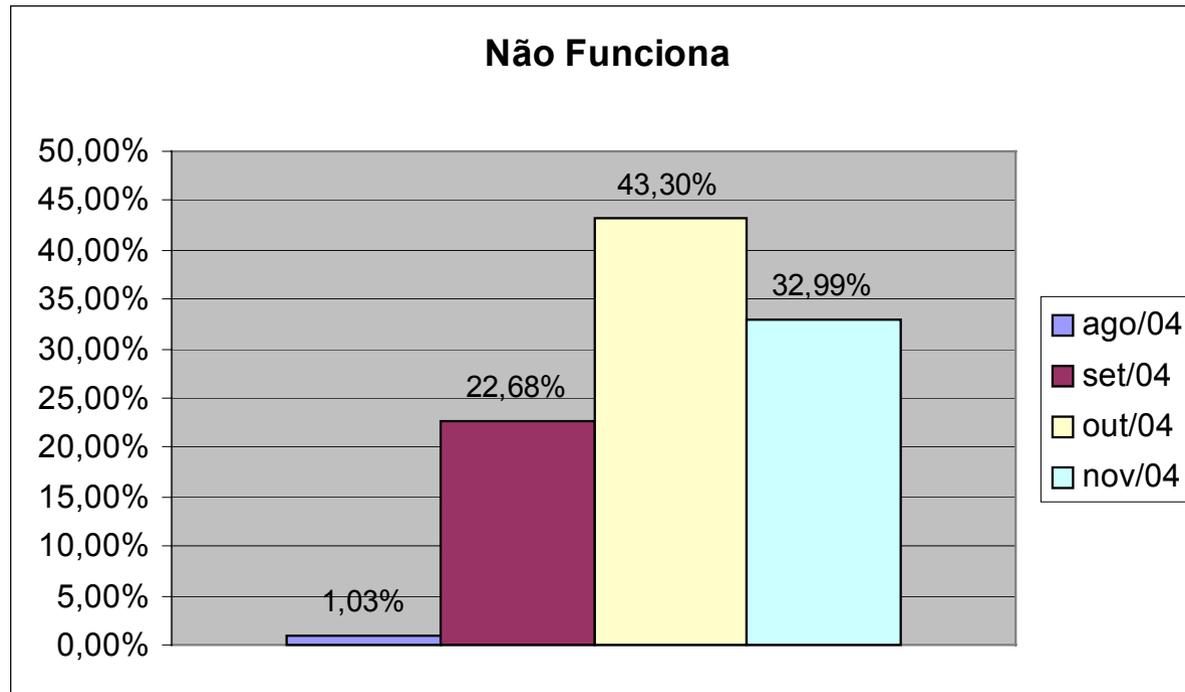


- Vantagens quando os erros são encontrados pela inspeção
 - **Simple** (não geram impactos na área de produção)
 - **Rápido** (não precisam ser liberados, executados pelo cliente para depois voltar para correção)
 - **Custo menor** (Softexpert não gasta com manutenção, Cliente não perde tempo com os resultados)
 - **Confortável** para cliente e fornecedor.



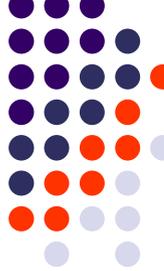
Resultados Obtidos: Melhoria na área de Inspeção

Prioridade 1: Evolução dos erros liberados e que tornam o programa não funcional.*

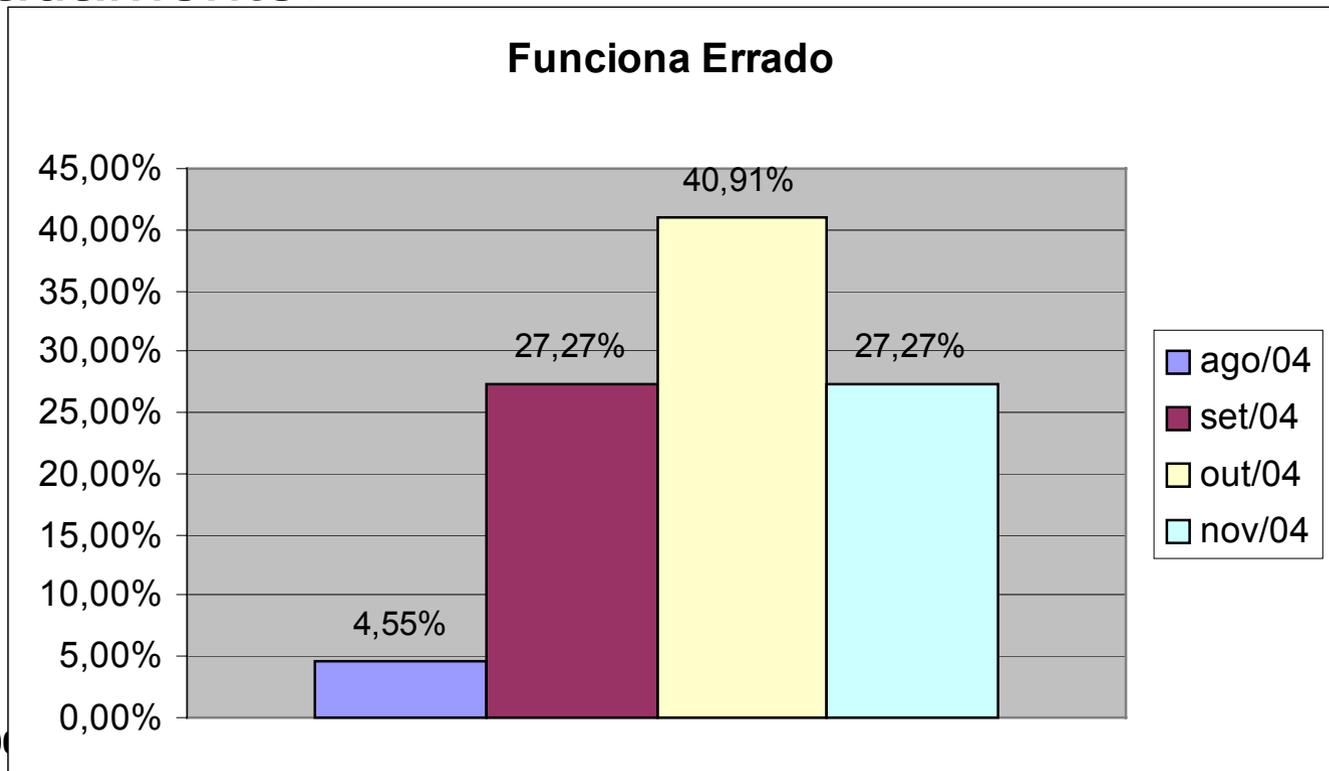


* observação: A partir de Outubro de 2004

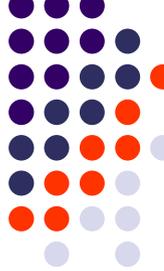
Resultados Obtidos: Melhoria na área de Inspeção



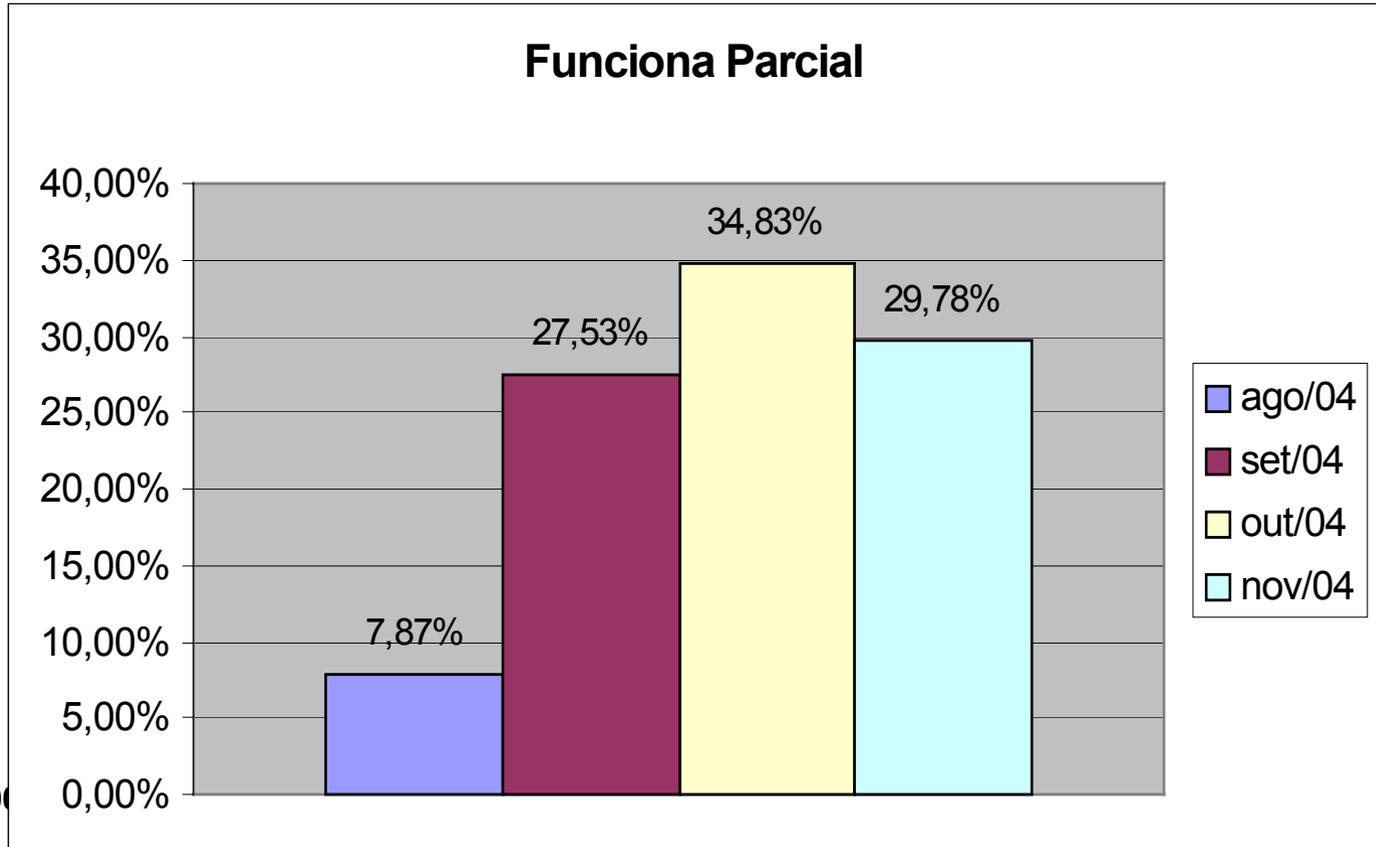
- Prioridade 2: Evolução dos erros liberados e que não executam a regra de negócio adequadamente.



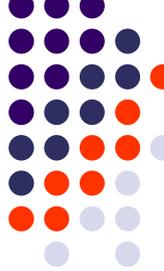
Resultados Obtidos: Melhoria na área de Inspeção



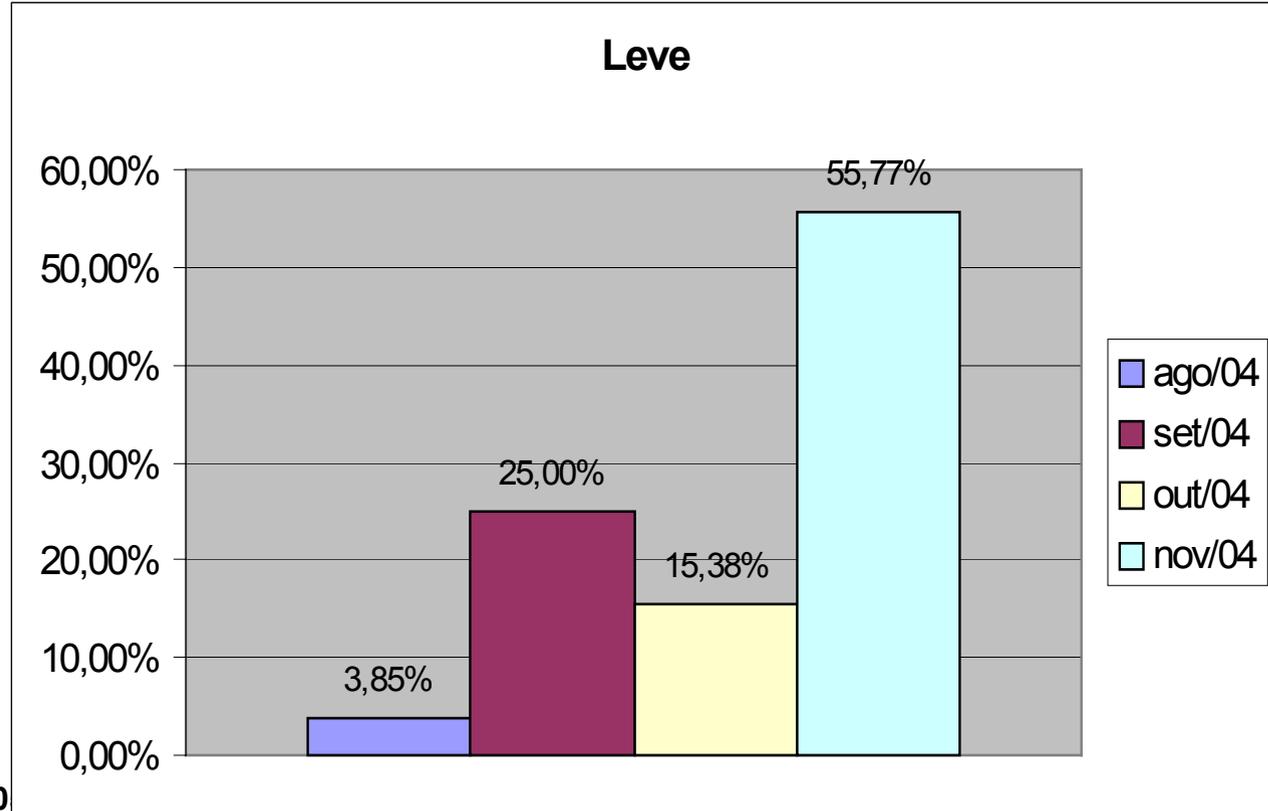
- Prioridade 3: Evolução dos erros liberados e que permitem a execução parcial do programa.



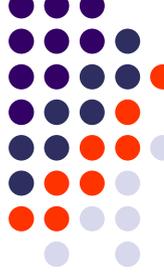
Resultados Obtidos: Melhoria na área de Inspeção



- Prioridade 4: Evolução dos erros liberados e que geram pequenas falhas.

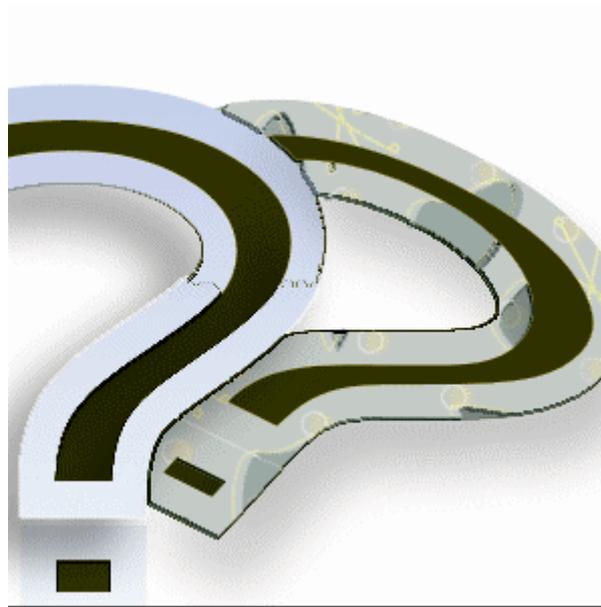
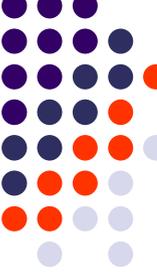


Conclusão



- O presente trabalho conseguiu atingir seus objetivos:
 - Unir estudo e experimentação prática no mercado de trabalho;
 - Auxiliar e apoiar a implantação da área de inspeção de software da Softexpert com fundamentação teórica através da pesquisa;
 - Avaliar e melhorar a metodologia de inspeção de software iniciada pela Softexpert.

Perguntas?



Agradecemos a Sua Presença!

Mehran Misaghi - SOCIESC - IST

mehran@sociesc.com.br

