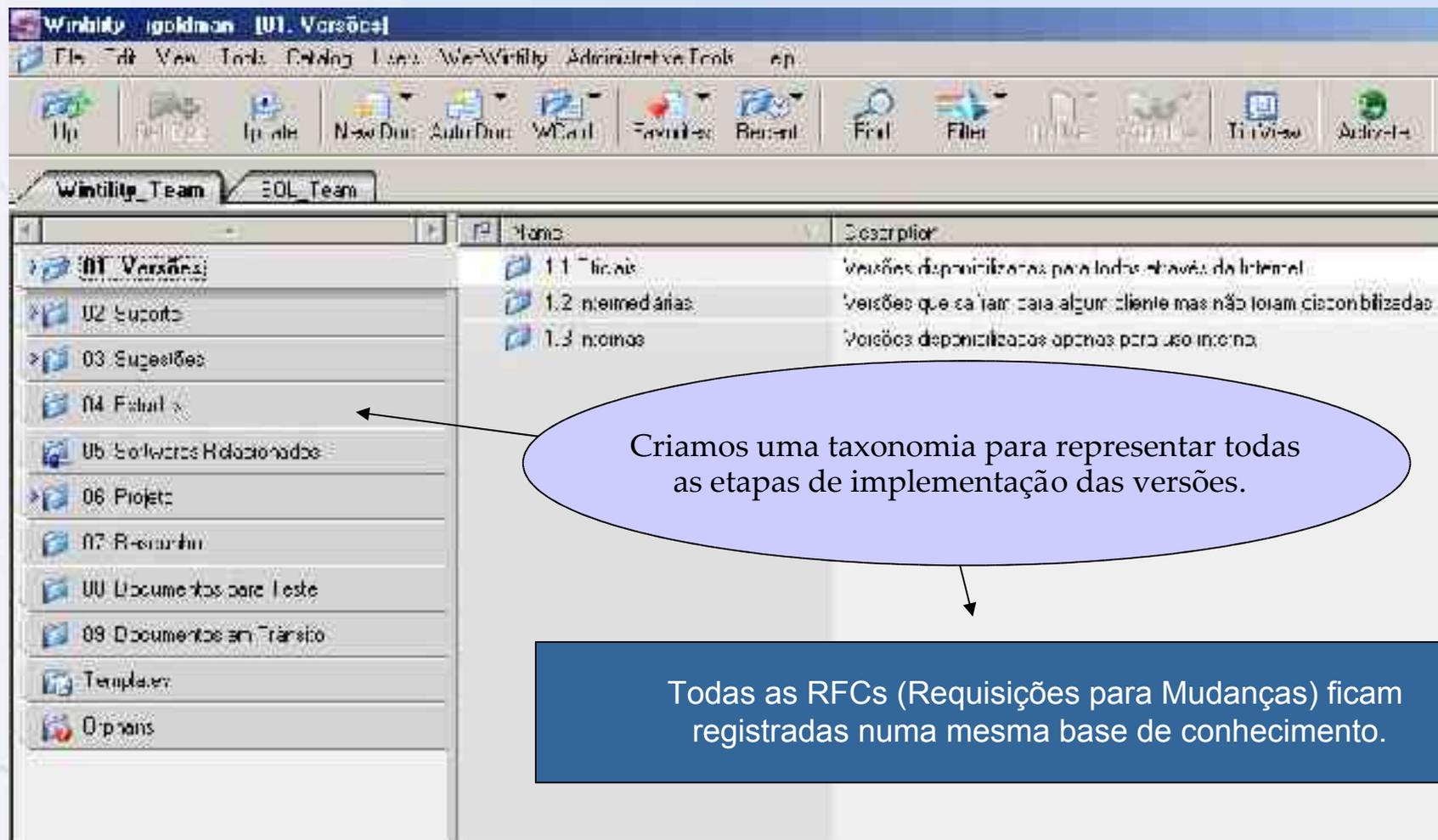




Modelo de Gestão para Projetos em Produção

O modelo apresenta a base de conhecimento criada para gerir os produtos da Pix, compartilhada por todos os personagens envolvidos durante o ciclo de vida do software.

Taxonomia do Modelo



Wintility | goldman | U1. Versões

File Edit View Tools Editing Layout Web-Wintility Administrative Tools Help

Up Print Update New Doc Auto Doc WCAnt Favorites Recent Find Filter ...

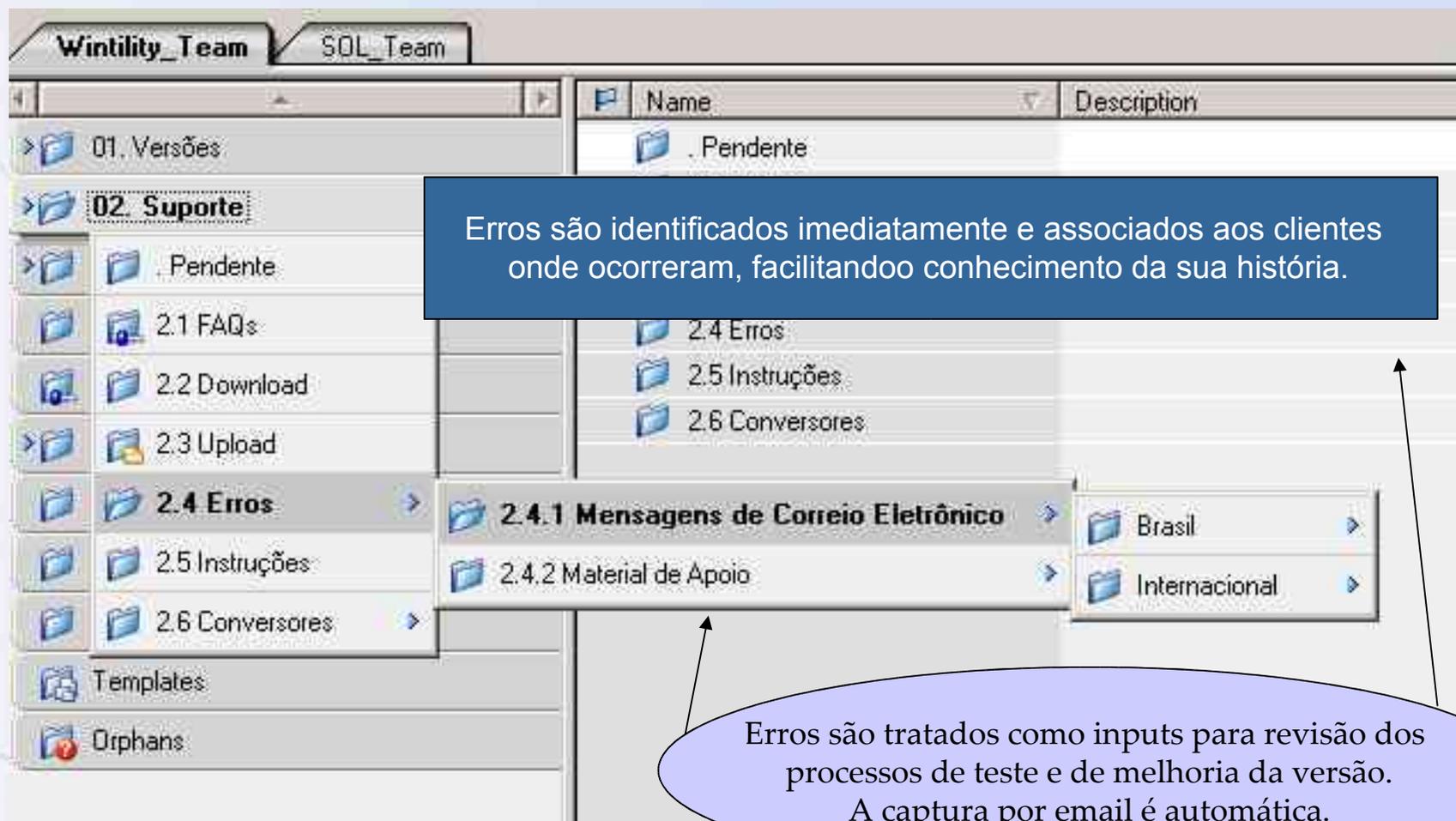
Wintility_Team EOL Team

Nome	Descrição
01 Versões	1.1 - finais: Versões disponibilizadas para todos através da Internet
02 Suporte	1.2 - intermediárias: Versões que saíram para algum cliente mas não foram customizadas...
03 Sugestões	1.3 - iniciais: Versões disponibilizadas apenas para uso interno
04 Faltas	
05 Softwares Relacionados	
06 Projetos	
07 Resumos	
00 Documentos para teste	
09 Documentos em trânsito	
Templates	
Options	

Criamos uma taxonomia para representar todas as etapas de implementação das versões.

Todas as RFCs (Requisições para Mudanças) ficam registradas numa mesma base de conhecimento.

Tratamento de Erros



Name	Description
. Pendente	
2.4 Erros	
2.5 Instruções	
2.6 Conversores	
2.4.1 Mensagens de Correio Eletrônico	
2.4.2 Material de Apoio	
Brasil	
Internacional	

Erros são identificados imediatamente e associados aos clientes onde ocorreram, facilitando o conhecimento da sua história.

Erros são tratados como inputs para revisão dos processos de teste e de melhoria da versão. A captura por email é automática.

Registro de FAQs

The screenshot displays a software interface with a sidebar on the left containing a list of categories (e.g., 2.1 FAQs, 2.2 Download, 2.3 Help, 2.4 Erros, 2.5 Instalações, 2.6 Conversores). The main area shows a table of FAQs with columns for 'Nome', 'Description', and 'Local'. Below the table, a 'View WCard' window is open, showing a detailed view of an FAQ entry. The entry includes a 'Pergunta' (Question) and a 'Resposta' (Answer). A 'New WCard [FAQ]' window is also visible, showing a form with fields for 'Pergunta' and 'Resposta', and buttons for 'Imagem de Apoio' and 'Arquivo de Apoio'.

Nome	Description	Local
faq_0001_como configurar o w...	Como configurar o Wintilly para acessar o Lotus Notes	(wint)
faq_0002_como executar de s...	Como executar os Servidores como serviço no processo de geração de log	(wint)
faq_0003_o novo add-in do wic...	O TCM Ad-In no Microsoft Outlook não funciona e está instalado	(wint)

FAQ

Pergunta
Como configurar o Wintilly para acessar o Lotus Notes

Resposta
Algumas instalações de configuração 'notes' em uma instalação padrão. A configuração 'notes.ini' é feita no Lotus Notes, localizando o ícone com o botão direito e clicando no ícone 'Atalho', item 'C'.

Para este tipo de instalação de configuração no Wintilly a configuração é feita nos 'Opções', 'Opções F'.

Para os outros tipos de instalação no Wintilly...

New WCard [FAQ]

Field	Content
Pergunta	
Resposta	
Imagem de Apoio	
Arquivo de Apoio	

A uniformização das informações facilita a busca e o entendimento por todas as áreas (marketing, suporte, comercial, desenvolvimento).

Respostas a Perguntas Frequentes são registradas com o mesmo padrão conhecido pelos participantes.

Evolução baseada em sugestões

Wintility_Team		SQL_Team	
	Name	Description	
01. Versões	. Gerais		
02. Suporte	. Novas Funcionalidades		
03. Sugestões	AutoDoc		
3.1 Não Implementadas	Caixa Fuiz		
3.2 Implementadas	Conferência		
3.3 Implantação Não Viável	Fichas		
	Procura		
	Substituir		
07. Rascunho			
08. Documentos para Teste			
09. Documentos em Trânsito			
0. Implants			
0. Duplicates			

O agrupamento em categorias permite um planejamento mais racional para as novas implementações e a decisão por prioridade.

As sugestões são classificadas de acordo com as principais funcionalidades do software.

Cada versão interna ou externa tem o seu histórico registrado referenciando todas as mudanças e erros corrigidos.

Versões

Winblity_Team | **1_1_Team**

Nome
versão 4.1.00.html
versão 4.1.01.html
versão 4.1.02.html
versão 4.1.03.html
versão 4.1.04.html
versão 4.1.05.html
versão 4.1.06.html
versão 4.1.07.html
versão 4.1.08.html

versão 4.1.00.html

IMPORTANT! Para a instalação desta versão será necessário:

- que **nenhum** usuário esteja logado no Winblity.
- informar antes de um **novo número de registro** para os usuários registrados.

- Nova versão do Servidor da Caixa Postal
- Nova versão do Servidor da Área de Mensagens
- Nova versão do Web/Winblity Protocol Server

De: versão 4.0.49
Para: versão 4.1.00

Data: 11/04/2005

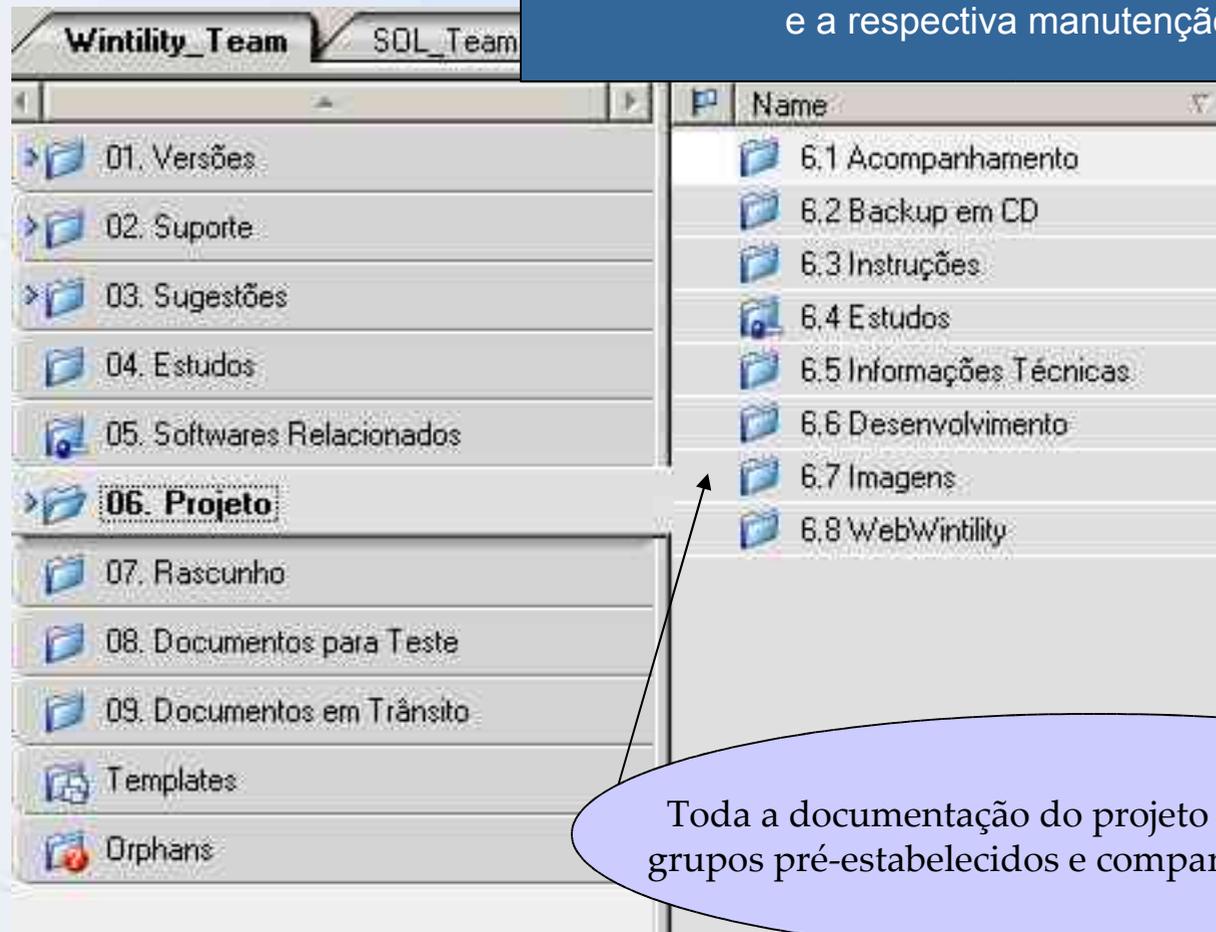
Objetivos:

Área de Trabalho
Implementação Implementação de um novo conceito para "Área de Trabalho": as Áreas de Trabalho passaram a ser da nível a Master, todos os usuários que possuem acesso físico à pasta configurada para a Área de Trabalho terão acesso a ela, uma Área de Trabalho pode ser definida como sendo para copiar e mover e ainda se irá replicar a taxonomia do usuário para pastas de Windows Explorer.

A informação prestada sobre o conteúdo de cada versão é completa propiciando um atendimento exemplar.

Documentação

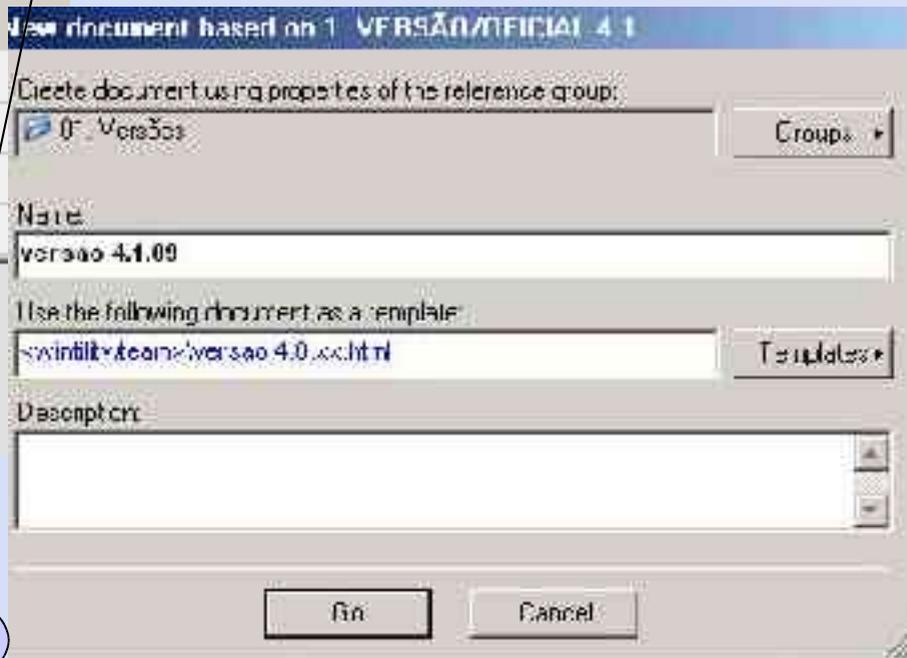
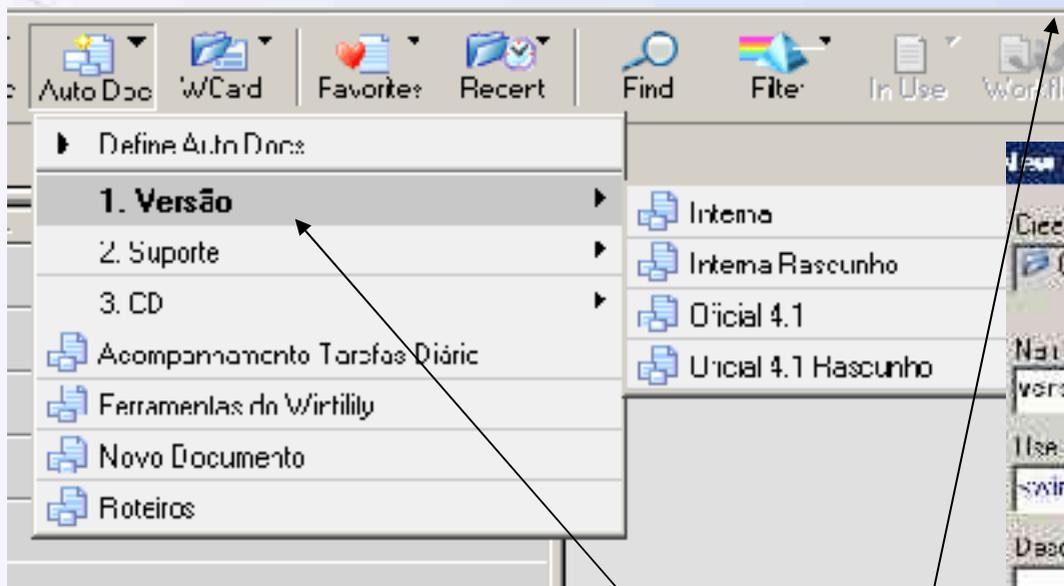
Facilita a recuperação da documentação e a respectiva manutenção.



Toda a documentação do projeto é armazenada em grupos pré-estabelecidos e compartilhada pelas áreas.

Padronizações

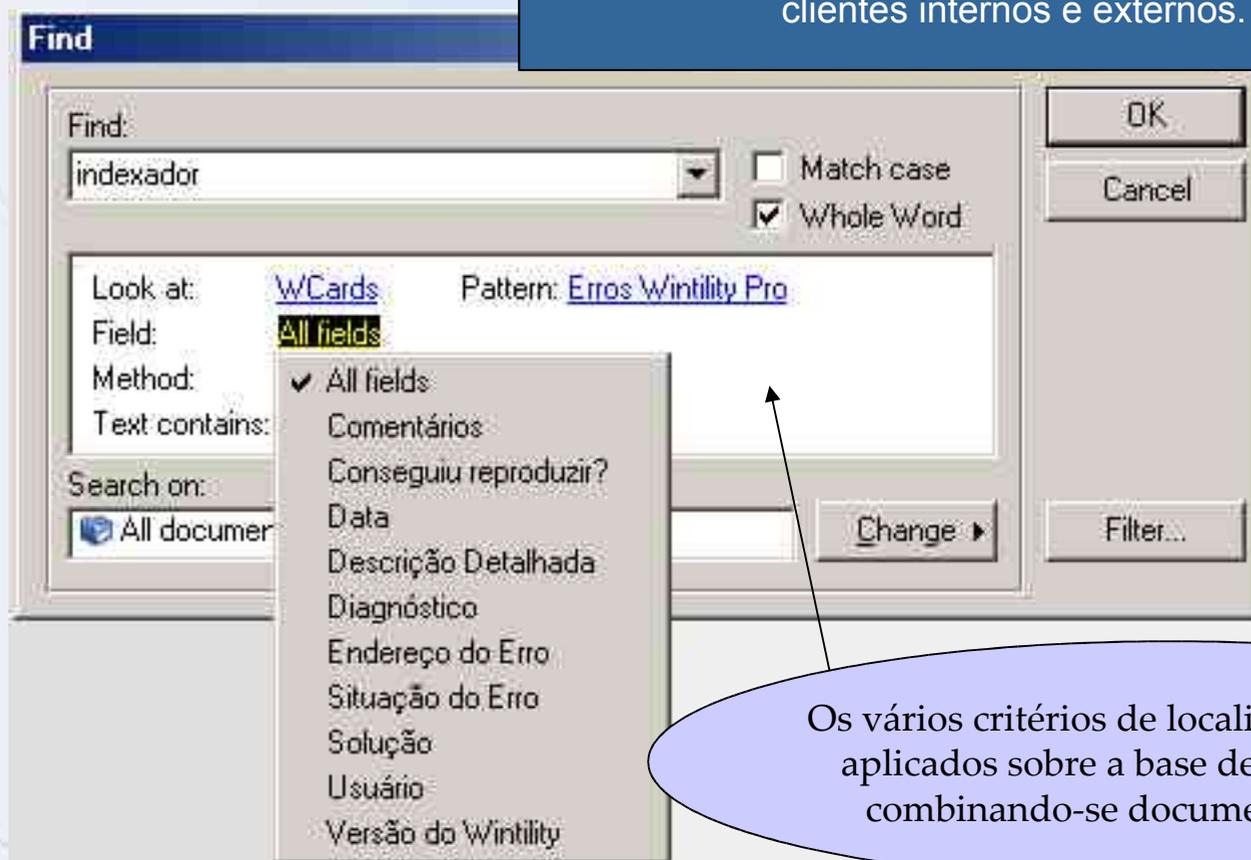
Todos os envolvidos se beneficiam dos padrões adotados facilitando a produção de informações.



A função de AutoDoc permite padronizar a nomenclatura, a classificação e o uso de modelos de documentação.

Recuperação

Ganha-se agilidade e precisão nas respostas aos nossos clientes internos e externos.



Os vários critérios de localização podem ser aplicados sobre a base de conhecimento combinando-se documentos e fichas.



Este modelo de gestão permite que todos os interessados pelo software encontrem suas respostas sem interrupção do trabalho.

O resultado são *respostas precisas, melhoria acentuada do produto final, independência de pessoas, e uma qualidade de atendimento de excelência.*